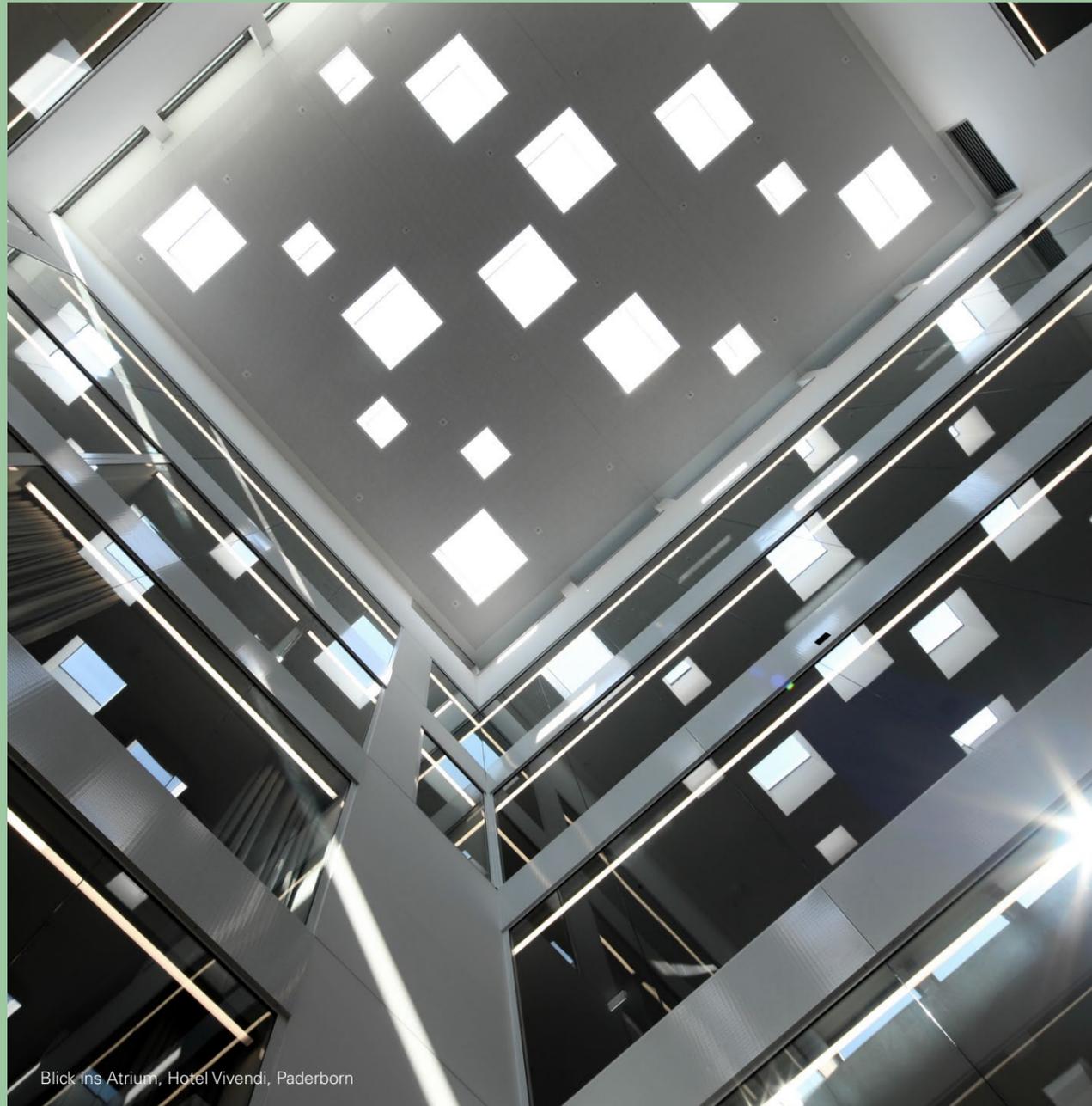


# Die Software für das Sozialwesen

Altenhilfe  
Eingliederungshilfe  
Jugendhilfe  
Kindertagesstätten  
Beratungsstellen  
Fachdienste  
Gesundheitshilfe







Blick ins Atrium, Hotel Vivendi, Paderborn

»Die Herausforderungen von morgen sind mit Lösungen von gestern nicht zu bewältigen. Deshalb haben wir den Anspruch, nicht nur Schritt zu halten mit der Entwicklung, sondern sie vorherzusehen und unsere Software Vivendi danach auszurichten.«

Jörg Kesselmeier, Geschäftsführer

# Connext & Vivendi

## Was wir tun und warum wir es 100%ig tun

Verbindungen schaffen und die kommenden Entwicklungen im Auge haben: Das steckt in unserem Firmennamen Connext. Mit »Vivendi« (lat. »des Lebens«) haben wir unser Produkt bezeichnet: eine modular aufgebaute Softwarefamilie, die sich wie ein lebender Organismus stetig weiterentwickelt und an die Gegebenheiten anpasst. An Ihre Gegebenheiten.

Was auch immer Sie tun: Sie arbeiten mit Menschen zusammen. Mit Patienten, mit Klienten, als Betreuer, Begleiter oder Kollegen, als Mitarbeiter, Vorgesetzte und Entscheider. All diese sozialen Beziehungen fließen in Ihre Arbeit ein und damit in unsere. Denn wenn man eine Software für soziale Einrichtungen schreiben will, muss man Menschen verstehen. Mit ihren Denkstrukturen, ihrer Handlungslogik und den sozialen Hierarchien. Zugleich muss man sich bewusst sein, dass man mit sensiblen Daten umgeht, die schützenswert sind.

Connext ist auf die Softwareentwicklung für das Sozialwesen spezialisiert. Wir wissen, warum Ihnen Ihre Arbeit wichtig ist und wie sie in der Praxis aussieht. Und wir identifizieren uns mit Ihrer Aufgabe 100%ig. Nicht ohne Grund ist Vivendi das Programm, das in der Sozialwirtschaft am häufigsten eingesetzt wird.

Vivendi bietet Ihrer Träger- und Einrichtungsstruktur einen übertragbaren Standard, der eine maßgeschneiderte Lösung immer einschließt. Mit umfassenden Werkzeugen für das reibungslose Management. Genau so, wie Sie sie anwenden wollen. Über den Nutzen einer herausragend stabilen und leistungsfähigen Software hinaus beinhaltet die Zusammenarbeit mit Connext partnerschaftlichen Austausch. Vom ersten Gespräch über die Installation und Konfiguration bis hin zur Schulung Ihrer Mitarbeiter und zum laufenden Support.

Erfahren Sie in dieser Broschüre, warum wir 100% geben und warum Vivendi der maßgebliche Standard ist: Die Software für das Sozialwesen.

### Unsere Standorte

Paderborn, München, Berlin, Stuttgart und Wels (Österreich, Partner x-tention).

Wir betreuen mehr als 300.000 Anwender in über 12.000 Einrichtungen, überall in Deutschland und Österreich.

Die Nähe zu den Anwendern und der Dialog mit ihnen sind für unsere Arbeit von unschätzbarem Wert.

# Inhalt

	<p><b>08</b></p> <p><b>100% Sozialwesen, 100% Software</b></p>	<p>10 100% Sozialwesen – Warum wir in Ihrer Branche zu Hause sind</p> <p>16 100% Software – Warum wir in Ihrer Branche den Standard setzen</p>
	<p><b>20</b></p> <p><b>Vivendi</b></p>	<p>22 Vivendi – Software ohne Hindernisse</p> <p>32 Altenhilfe</p> <p>38 Eingliederungshilfe</p> <p>44 Kindertagesstätten</p> <p>50 Jugendhilfe</p> <p>56 Beratungsstellen und Fachdienste</p>
	<p><b>62</b></p> <p><b>Klienten- management</b></p>	<p>64 Verwalten, Abrechnen, Auswerten mit Vivendi NG</p>
	<p><b>106</b></p> <p><b>Pflege- und Betreuungs- management</b></p>	<p>108 Planen und Dokumentieren mit Vivendi PD</p>

	<p><b>146</b></p> <p><b>Personal- management</b></p>	<p>148 Personaleinsatz bedarfsgerecht planen mit Vivendi PEP</p>
	<p><b>164</b></p> <p><b>Unternehmens- management</b></p>	<p>166 Unternehmenserfolg auswerten, planen und organisieren mit Vivendi CC – Inklusiver Blick in die Zukunft</p> <p>174 Prozesse automatisieren, Kennzahlen prüfen und Kosten senken mit Diamant®/4</p>
	<p><b>178</b></p> <p><b>Service</b></p>	<p>180 Support – Der schnelle Weg zur Unterstützung</p> <p>182 Lernen &amp; Wissen – Wie Sie Vivendi voll ausschöpfen</p> <p>184 Hotel Vivendi – Tagen. Essen. Übernachten.</p> <p>188 Consulting – Softwareeinführung in planbaren Schritten</p> <p>190 IT-Service – Alles aus einer Hand</p>
	<p><b>192</b></p> <p><b>Vivendi auf einen Blick</b></p>	<p>194 Vivendi NG – Klientenmanagement</p> <p>196 Vivendi PD – Pflege- und Betreuungsmanagement</p> <p>200 Vivendi PEP – Dienstplanung</p> <p>201 Vivendi CC – Controlling Center</p> <p>202 Technische Informationen</p>

# 100% Sozialwesen

Warum wir in Ihrer Branche zu Hause sind

Sozialwesen und Software gehören nicht ursächlich zusammen. Wie wir bei Connext den sozialen Blick und die Perspektive der Technik zu hilfreichen Lösungen bündeln, erfahren Sie auf den nächsten Seiten.

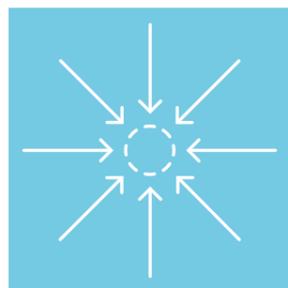
# 100% Sozialwesen

Warum wir in Ihrer Branche zu Hause sind



## Weil eine der ersten Kundinnen eine Nonne war

Paderborn, im September 1991. Ordensschwester Maria Dolores Bilo kauft für die Ordensverwaltung einen Computer bei Connex. Daraus wird schnell ein Netzwerk, das auch die Einrichtungen und Dienste umfasst. 1994 stellt Sr. Maria Dolores fest, dass keine vorhandene Software die Erfordernisse des kommenden Pflegeversicherungsgesetzes gut abbildet. So wird Connex zum Softwarehersteller. Wir entwickeln ein benutzerfreundliches System: die erste Version von Vivendi. Danke, Schwester Maria Dolores, für diesen »göttlichen Wink«!



## Weil wir 300.000 externe Mitarbeiter haben

300.000 Menschen nutzen jeden Tag Vivendi. Daher erfahren wir zum Beispiel sehr schnell, wie sich Vivendi in neuen Nutzungsfeldern verhält und an welchen Stellen etwas »Feinschliff« die Arbeit erleichtern würde. Alle Hinweise sammeln wir systematisch, prüfen sie und lassen sie kontinuierlich in die Produkt-Entwicklung einfließen. Das Ergebnis ist eine Software, die passt. Und die sich an geänderte Bedingungen anpasst. Für diese wertvolle Mitarbeit bedanken wir uns!



## Weil wir einen sozialen Beruf erlernt haben

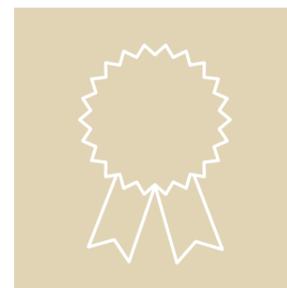
Bewerber bei Connex haben einen Vorteil, wenn sie einen sozialen Beruf erlernt haben. Unsere Mitarbeiter aus den Unternehmensbereichen Support, Consulting und Vertrieb bringen einen beruflichen Hintergrund aus sozialen Einrichtungen mit. Beispielsweise als Krankenschwester, Pflegedienstleitung oder Betreuer. Erst ihr Know-how macht unsere Programmierleistung praxistauglich und intuitiv in der Bedienung. So gesehen ist Vivendi ein Produkt von Experten für Profis.

Der Kern des Sozialwesens ist der Dienst am Menschen.  
Der Kern des Menschseins ist die Kommunikation.  
Connex verbindet beide Gedanken zu einer Software, die auf Erfahrung, Austausch und Menschlichkeit aufbaut.



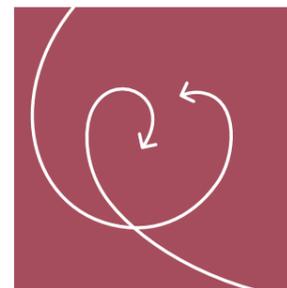
## Weil wir die Technik in Ihren Dienst stellen, nicht umgekehrt

Ihre eigentliche Motivation für die Arbeit in einem sozialen Beruf ist der Mensch, um den Sie sich so intensiv wie möglich kümmern wollen. Das Letzte, was Sie in diesem Zusammenhang interessiert, ist die Technik. In unserem Selbstverständnis sind wir Problemlöser auf Augenhöhe. Wir übersetzen Ihre Anforderungen lieber direkt in anwendbare Lösungen, als Ihnen abzuverlangen, sich auf unsere Spezialistenliste einzustellen. Sollten wir gelegentlich dennoch ins Entwickler-Kauderwelsch abrutschen, geben Sie uns bitte einen diskreten Hinweis!



## Weil wir Anerkennung für unsere Arbeit bekommen

Bei der Entwicklung von Vivendi steht die Benutzerfreundlichkeit für uns an erster Stelle. Das zahlt sich aus. Denn die Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW) hat Vivendi PD in ihrem Gebrauchstauglichkeitstest als Testsieger ausgezeichnet. 60 Pflegefachkräfte bewältigten sechs Aufgaben aus der Praxis mithilfe der Software und stellten fest, dass sie mit Vivendi am einfachsten ans Ziel kamen. Vor allem die SIS®, das Berichteblatt und die Evaluation wurden mit der Teilnote sehr gut bewertet.



## Weil Ihr Engagement uns inspiriert

Das Gemeinwesen funktioniert nur, wenn sich Menschen mit Leidenschaft engagieren. Soziale Aufgaben allein an den Staat abzutreten, kann keine Lösung sein. Ergänzend braucht es u. a. auch unternehmerische Verantwortung, um wichtige Projekte voranzutreiben. Connex bringt sich über die im Dezember 2007 errichtete Stiftung Vivendi in soziale Projekte ein, bei denen die Arbeit mit jungen Menschen im Mittelpunkt steht. Dass wir das tun, hängt nicht zuletzt damit zusammen, dass wir uns von Ihrer Arbeit inspirieren lassen.

# 100% Sozialwesen

Mitarbeiter, die wie Anwender denken



## Vanessa Gemmeke, Anwenderunterstützung

Schon als Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerin war es Vanessa Gemmeke gewohnt, schnell und unkompliziert zu helfen. Heute unterstützt Sie die Vivendi-Anwender an der Hotline. Über ihre Motivation sagt sie: »In meinem vorherigen Beruf habe ich miterlebt, wie viel Zeit für gute Dokumentation benötigt wird und wie häufig ein Zettel-Chaos entstand, welches schnell unübersichtlich wurde. Durch diese Erfahrung entstand mein Wunsch, Digitalisierung aktiv mitzugestalten und mein Wissen aus der Sicht einer Pflegerin in Vivendi einfließen zu lassen.«



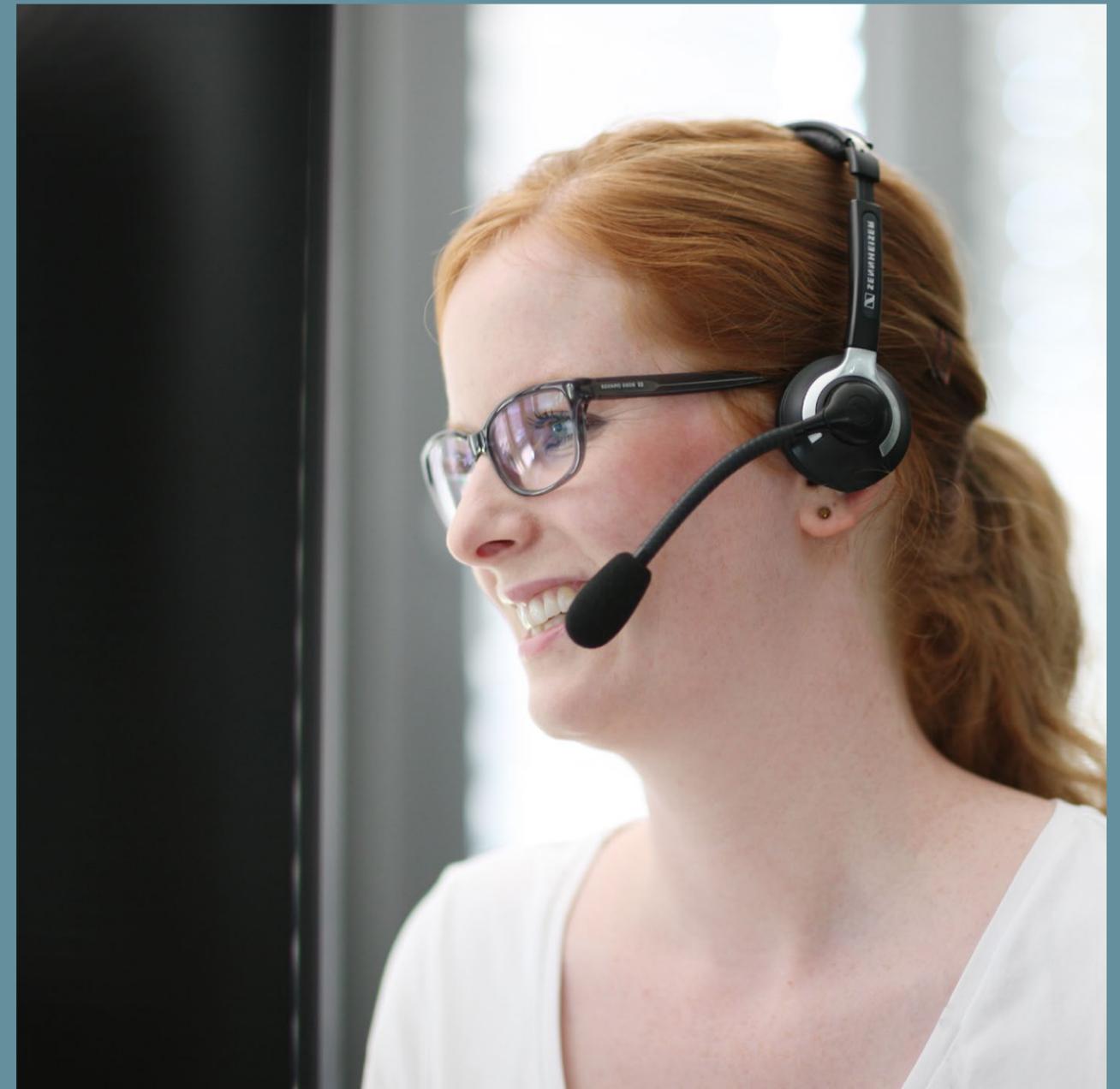
## Jesse Büstrin, Consulting

»Die unterschiedlichen Anforderungen der Kunden zu kennen, zu analysieren und passende Lösungen zu finden, sind die wichtigsten Bausteine für eine kundenorientierte und erfolgreiche Beratung«, so Jesse Büstrin. Der studierte Betriebswirt mit einem Master in Business Consulting und Digital Management hat selbst als Projektleiter bei einem großen Komplexträger die Einführung von Vivendi NG, PD, Mobil und PEP verantwortet. Er kennt beide Seiten und ist dadurch prädestiniert, diese im Rahmen seiner beratenden Tätigkeit in Einklang zu bringen.



## Matthias Reh, Service und Vertrieb

Durch seine Ausbildung und Berufserfahrung in sozialen Einrichtungen kennt Matthias Reh die Sicht der Anwender auf eine Software. »Für unsere Kunden ist es am Anfang oft schwierig, die eigenen Anforderungen zu formulieren, denn sie wissen häufig nicht, was alles möglich ist. Darin sehe ich auch meine wesentliche Aufgabe im Vertrieb: erst die Wünsche und Ziele der Menschen verstehen, die mit der Software arbeiten wollen, und dann Perspektiven in Vivendi aufzeigen.«



Viele unserer Mitarbeiter im Support und Consulting bringen einen beruflichen Hintergrund aus dem Sozialwesen mit. Ein unschätzbare Vorteil bei der Unterstützung unserer Anwender, in der Softwareentwicklung und der Einführung in den Einrichtungen vor Ort.

# 100% Software

Warum wir in Ihrer Branche den Standard setzen

Klare Standards schaffen Verbindlichkeit.  
Die Grundlage für jede gute Zusammenarbeit.  
Vivendi erfüllt diese anspruchsvolle Aufgabe  
und setzt den maßgeblichen Standard für  
Ihre Arbeit im Sozialwesen.

# 100% Software

## Warum wir in Ihrer Branche den Standard setzen



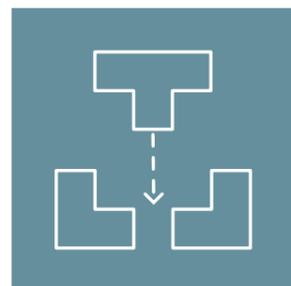
### Weil Standards die Grundlage für Teamwork bilden

Jeder, der schon einmal ein DIN-A4-Blatt in einen Drucker eingelegt hat, weiß, warum Normen und Standards sinnvoll sind. Absprachen und verbindliche Übereinkünfte machen immer neue Einzelverabredungen überflüssig. Das trifft auch für die betriebsinterne Kommunikation und das vernetzte Arbeiten zu. Es kommt darauf an, ob der gesetzte Standard den Menschen entspricht, die damit arbeiten. Im Fall von Vivendi ist das so! Erst durch den tausendfach akzeptierten Standard entsteht so etwas wie eine »demokratische« Plattform für alle.



### Weil Fehler allzu menschlich sind

Fehler entstehen selbst in der softwaregestützten Kommunikation. Wenn Prozesse nicht klar genug geregelt sind oder sie nicht zu den Abläufen in der Wirklichkeit passen. Vivendi berücksichtigt Ihre Arbeitswirklichkeit, denkt Workflows sauber vor, ermöglicht individuell konfigurierbare Varianten und leitet Anwender systematisch durch wiederkehrende Arbeitsroutinen. Auf diese Weise entsteht ein flexibler und fehlertoleranter Standard, der die Fehlerquote drastisch reduziert. Beste Voraussetzungen auch dann, wenn Sie einmal einen allzu menschlichen Tag haben!



### Weil wir Ihre Standards kennen

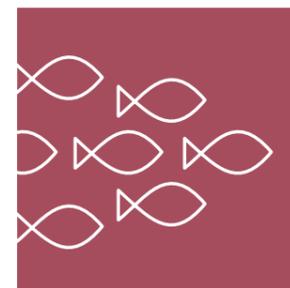
Gesetzlich rechtsverbindliche Normen, an die sich soziale Einrichtungen halten müssen, sind so komplex wie wandelbar. Gar nicht so einfach, immer auf dem Laufenden zu bleiben. Vivendi nimmt Ihnen diese Arbeit ab: Als Branchenspezialist hat Connex das Sozialrecht immer im Blick und setzt Änderungen – etwa aktuelle Expertenstandards, MDK-Anforderungen oder abrechnungsbezogene Modalitäten – umgehend in der Software um. Übrigens auch auf Bundesländerebene. Damit werden gesetzliche Standards automatisch zu Ihren!

So verbindlich wie nötig, so flexibel wie möglich. Vivendi verschafft Ihnen den maximalen Spielraum, den Sie für Ihre Kernaufgaben in der Pflege, Beratung oder Betreuung dringend benötigen.



### Weil wir Ihre eigentliche Arbeit zu sehr schätzen

Selbst mit Vivendi wird lästige Administrationsarbeit nicht weniger, aber sie wird weniger lästig. Zum Beispiel durch zahlreiche Automatismen und Formulierungshilfen bei allen wiederkehrenden Tätigkeiten. Oder durch Workflows, die Absprachen mit Kollegen erleichtern. Oder durch die einheitliche Benutzeroberfläche, die sich am etablierten Standard von MS-Office orientiert und eine intuitive Bedienung gewährleistet. Oder, oder, oder ... Viele Vorteile, die Sie entlasten. Mit dem einen Ziel: dass Sie mehr Zeit für die Arbeit mit Ihren Klienten zur Verfügung haben!



### Weil nichts beständiger ist als der Wandel

Abweichen von der Norm. Und trotzdem den Standard setzen? Ist die Größe von Connex nicht ein Hindernis, um Neuerungen umzusetzen? Das Gegenteil ist der Fall: Denken Sie an die Intelligenz eines Schwarms. Erst dadurch, dass Anwender tausendfach Rückmeldungen geben, kann sich ein neuer allgemeingültiger Standard etablieren. Softwareentwicklung verstehen wir bei Connex als einen permanenten Kontrollprozess, in den Neuerungen erst dann Einlass finden, wenn sie häufig genug auftreten. Das schafft man nur, wenn man schon groß ist!



### Weil wir keine Prüfungsangst haben

Wer Normen setzt, muss sich daran messen lassen. Weil wir wissen wollten, ob unsere eigenen Qualitätsansprüche internationalen Gütestandards gerecht werden, haben wir uns der Zertifizierung nach ISO 9001:2015 gestellt. Prüfungsangst hatten wir nicht, immerhin haben wir uns die Auditierung selbst auferlegt. Und erfolgreich bestanden. Das gibt Ihnen die Sicherheit, dass unsere Produkte und Dienstleistungen heute und in Zukunft Ihre Anforderungen uneingeschränkt erfüllen werden. Nicht ganz unwichtig, falls Sie sich selbst einmal einer Prüfung stellen müssen!

# 100% Software

Kunden, die wissen, was sie zum Arbeiten brauchen



## Matthias Wettig, Projektleitung QM, St. Josefshaus Herten

Das St. Josefshaus ist einer der größten sozialen Dienstleister der Behinderten- und Altenhilfe in Südbaden. Seit 2007 setzt die Komplexeinrichtung mit 15 Standorten und rund 1600 Mitarbeitern auf Vivendi. Zu Vivendi befragt, sagt Matthias Wettig: »Unter anderem haben sich die Betreuungsqualität, der Informationsaustausch und das Management auf Basis von Zahlen, Daten und Fakten verbessert, die Eingewöhnungszeit neuer Mitarbeiter hat sich verkürzt und der Service- und Wartungsaufwand verringert. Die Software unterstützt uns einfach bei allen Prozessen.«



## Dirk Wennmann, Geschäftsführer, Altenwohncentrum Eben-Eser

Beim Altenwohn- und Pflegezentrum Eben-Eser in Momerland betreuen 180 Mitarbeiter täglich 270 Klienten aus den Bereichen stationäres Wohnen, Tagespflege und ambulante Versorgung. »Wir haben nach einer Software gesucht, die den stationären und ambulanten Bereich in einem Programm darstellt. Das war nicht einfach, ca. 70% der Anbieter fielen raus.«, betont Dirk Wennmann. »Wenn ich heute sehe, wie anwenderfreundlich Vivendi ist und wie flexibel wir bereichsübergreifend agieren können, dann bin ich überzeugt, dass wir die richtige Software ausgewählt haben.«



## Regina Schüren, Pflegedienstleitung, Caritas Geldern

Der Verband mit 50 Einrichtungen ist jeden Tag für mehr als 4000 Menschen in der Altenhilfe, in Kindertagesstätten sowie in Beratungsstellen und Fachdiensten im Einsatz. Zusätzlich betreuen sieben ambulante Pflegeteams 1400 Patienten zu Hause. Regina Schüren erklärt die Gründe zur Einführung von Vivendi Mobil: »Antrieb war es, in der Abrechnung die Dinge einfacher und effizienter zu gestalten. Im Mobilgerät hat man alle Daten des Patienten sofort griffbereit, das ist ein großer Vorteil gegenüber der Arbeit mit Papier.«



Kunden sind für uns Partner und Anwender. Gleichmaßen sind sie Wissende, von denen wir lernen wollen. Es wäre nahezu fahrlässig, diese besondere Qualität nicht in unsere Software zu übernehmen.

# Vivendi

Software ohne Hindernisse

Vivendi ist die modular aufgebaute Softwarefamilie, die Sie bei all Ihren täglichen Herausforderungen unterstützt. Ein Werkzeug, das Ihnen Arbeit abnimmt, anstatt sie zu verkomplizieren.



Die Anforderungen von Einrichtungen an eine Software sind so unterschiedlich wie die Menschen, die dort gepflegt oder betreut werden. Unsere maßgeschneiderten Softwarelösungen bieten Unterstützung in allen Bereichen.

# Vivendi

## Software ohne Hindernisse



Wie muss eine gute Software sein? Einfach in der Bedienung, technisch innovativ, dabei funktional und nicht überfrachtet. So weit, so selbstverständlich. Aber eine wirklich gute Software kann noch mehr: Sie passt sich an Ihre Gegebenheiten an und nicht an die Gegebenheiten der Technik. Individuell, vielseitig einsetzbar und unkompliziert muss sie sein – eben ohne Hindernisse. Vivendi ist genau das.

**Bleiben Sie unabhängig**  
 Durch webbasierte und mobile Lösungen nutzen Sie Vivendi zu jeder Zeit, an jedem Ort. Ob Webbrowser, Desktop oder Mobilgerät – entscheiden Sie selbst!

### Überschreiten Sie doch mal die Grenzen

Das kennen Sie bestimmt: Sie benötigen die Daten aus der Verwaltung und Abrechnung auch für die Planung und Dokumentation. Oder Sie möchten spontane Änderungen im Einsatzplan mit den Mobilgeräten der Fachkräfte synchronisieren? Aber der Datenaustausch ist schlichtweg unmöglich oder läuft nur über untaugliche Schnittstellen? Es ist ärgerlich, wenn es die Technik ist, die Ihnen Grenzen setzt. Mit Vivendi lassen sich Prozesse vielseitig und selbstbestimmt organisieren. Abrechnen, Verwalten, Planen, Dokumentieren ... Ob im Seniorenheim, in der Kita, der Betreuungseinrichtung oder in der Werkstatt. Ob stationär oder ambulant, mobil, online oder offline ... Was auch immer Sie vorhaben: Sie erledigen alles mit einer einzigen Software.

**Hilfebereiche:**

- Altenhilfe
- Eingliederungshilfe
- Jugendhilfe
- Beratungsstellen und Fachdienste
- Kindertagesstätten
- Gesundheitshilfe/Krankenhäuser
- Komplexeinrichtungen

**Arbeitsbereiche:**

- Klientenmanagement
- Pflege- und Betreuungsmanagement
- Personalmanagement
- Unternehmensmanagement und Rechnungswesen

Für alle Hilfe- und Arbeitsbereiche die passende Lösung: Von der Aufnahme eines Klienten über die Maßnahmenplanung und -dokumentation bis hin zur Abrechnung deckt Vivendi alles vollständig ab.

**Klientenmanagement**

Vivendi NG vereint Funktionen für alle verwaltungs-, abrechnungs- und auswertungsbezogenen Prozesse Ihrer ambulanten und (teil-)stationären Einrichtungen in einer Software. Die Lösung ist übergreifend in allen Hilfebereichen einsetzbar. Vivendi NG beinhaltet auch Lösungen für die mobile Zeit- und Leistungsdokumentation.

**Personalmanagement**

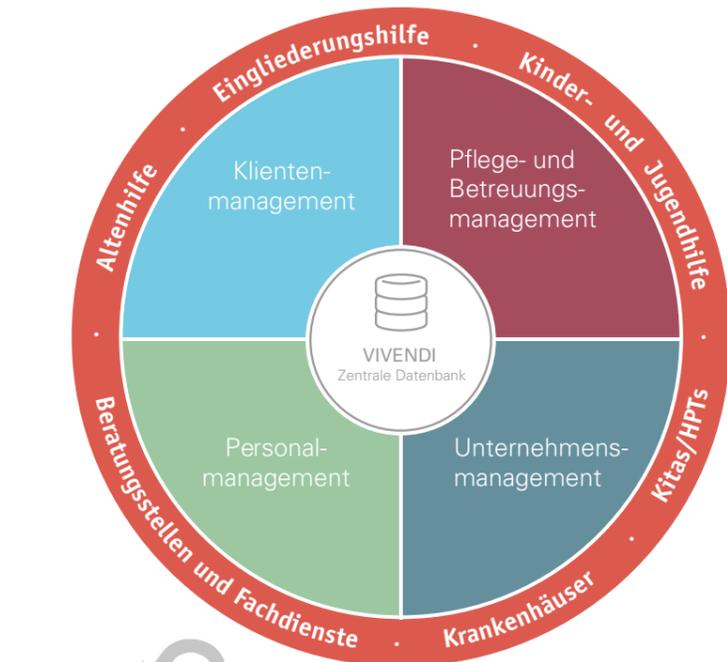
Mit Vivendi PEP erfolgt der Personaleinsatz gezielt, kostenoptimiert und exakt nach dem tatsächlichen Bedarf. Dank der intuitiven Bedienung und der zahlreichen Automatismen bewältigen Sie auch komplexe Arbeitszeitmodelle.

**Pflege- und Betreuungsmanagement**

Vivendi PD organisiert die komplette Pflege- bzw. Betreuungsplanung und -dokumentation. Zudem bietet die Software Lösungen zur on-/offlinefähigen mobilen Dokumentation beim Klienten vor Ort. Dank der engen Verzahnung mit dem Klientenmanagement werden selbst komplexe Vorgänge spürbar einfacher.

**Unternehmensmanagement**

Das Vivendi Controlling Center ist die integrierte Business-Intelligence-Lösung zur Auswertung von Unternehmenskennzahlen. Das Modul nutzt dabei nicht nur die mit Vivendi verarbeiteten Daten, sondern integriert auch das Diamant@/4 Rechnungswesen und Controlling. Das garantiert die umfassende Abwicklung übergreifender Geschäftsprozesse.



**Vivendi und die neue Plattform Vivendi Assist verschmelzen zu einer innovativen Lösung, mit der Sie die Chancen der Digitalisierung für sich nutzen können. Mehr noch: Werden Sie ein aktiver Teil der vernetzten Welt von morgen! Erfahren Sie, wie das geht und was genau Sie davon haben – auf den nächsten Seiten.**

**Blieben Sie flexibel**

Das Komplettpaket ist Ihnen zu viel? Sie wollen erst mal nur die Dienstplanung machen? Oder Sie wissen noch gar nicht, ob Sie auch eine mobile Lösung benötigen? Sie müssen nicht von Anfang an festlegen, welche Bereiche Sie mit der Software abdecken wollen. Vivendi lässt sich jederzeit erweitern.

**Arbeiten, so wie Sie es brauchen**

Wir bei Connex stellen nicht die Technik in den Mittelpunkt, sondern das, was Sie mit der Software tun wollen. Statt an starren Datenstrukturen orientiert sich Vivendi an Ihren Arbeitsabläufen. Individuell konfigurierbare Workflows und zahlreiche Assistenten entlasten Sie und geben Ihnen die Sicherheit, komplexe Arbeitsabläufe korrekt durchzuführen. Formulierungshilfen, Textbausteine, Auswahlfelder und Checkboxes erleichtern die Informationseingabe. Dabei haben Sie mit Vivendi immer die Freiheit, selbst zu entscheiden, wie Sie arbeiten möchten.

Verwalten, Planen, Dokumentieren, Auswerten – mit Vivendi lassen Sie Abteilungs- und sogar Einrichtungsgrenzen hinter sich. Sie erledigen alles mit einer Software. Die Vivendi-Module harmonieren perfekt miteinander, denn sie nutzen einen zentralen Datenbestand. Auch auf die digitale Zukunft sind Sie mit Vivendi bestens vorbereitet: dank der neuen Vivendi Assist Plattform binden Sie einfach und sicher Apps, Portale, Services und Geräte ein.

**Vertrauen Sie unseren Partnern**

Wir machen Software für die Sozialwirtschaft. Eine Lösung für das Rechnungswesen oder für die Lohnabrechnung muss man nicht eigens für diese Branche entwickeln. Dafür gibt es Spezialisten, deren Produkte wir nahtlos in unsere Lösung integriert haben: Diamant Software für das Rechnungswesen bietet den vollen Funktionsumfang einer Buchhaltungssoftware bis hin zum unternehmensweiten Controlling. Für den Bereich Lohn- und Gehaltsabrechnung bietet Vivendi vielseitige Schnittstellen, um Daten an Drittanbieter wie zum Beispiel SAP HCM, KIDICAP oder Sage HR zu übergeben. Auf diese Weise sichern wir uns Spielraum für die konsequente Weiterentwicklung unseres Kernprodukts und Ihnen das fachspezifische Know-how unserer leistungsfähigen Partner.

**Profitieren Sie von einem fairen Preis**

Auch der Preis ist kein Hindernis – die Lizenz-Gebühren und die Kosten für softwarebezogene Serviceleistungen sind fair kalkuliert und orientieren sich an der Einrichtungsgröße. Kleine Einrichtungen müssen also nicht auf eine Gesamtlösung verzichten. Übrigens: Alle Vivendi-Upgrades und -Updates sind stets kostenfrei.

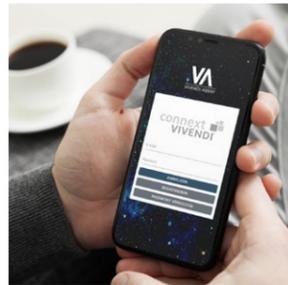
**Ihre Daten sicher geschützt**

Uneingeschränkt verlassen können Sie sich auf die Sicherheit Ihrer Daten. Wir haben die Datenschutzkonformität von Vivendi einer Prüfung unterzogen – und erfolgreich bestanden. Die Datenschutzexperten der Unternehmensberatung Alt-hammer & Kill haben Vivendi auf Herz und Nieren getestet. Seit Oktober 2016 darf die gesamte Vivendi-Softwarefamilie als erste Branchensoftware die Bezeichnung »Zertifizierter Datenschutz – Software erfüllt Anforderungen der OH-SOZ\*« führen.

**Zählen Sie auf uns**

Sollte Ihnen bei Ihrer täglichen Arbeit mit der Software doch einmal ein Hindernis begegnen – wir sind für Sie da. Mit unseren Serviceangeboten wie zum Beispiel der Vivendi-Hotline, den Live-Tutorials, Seminaren, Video-Tutorials usw. Mehr über unsere Serviceangebote lesen Sie ab Seite 178.





**Vivendi Assist Plattform**

Nutzer können ihr persönliches Service-Portfolio zusammenstellen, Funktionsbausteine miteinander kombinieren und flexibel nutzen. Damit unterstützt Connex seine Kunden auf dem Weg in ein digitales, vernetztes und kooperatives Sozialwesen.

**Vivendi Assist – Die Plattform für das digitale Zeitalter**

Die Vivendi Assist Plattform bietet einen zentralen Zugang zur digitalen Welt der Sozialbranche, indem sie Services gebündelt zur Verfügung stellt und Einrichtungen, Institutionen, Dienstleister sowie das Internet der Dinge mit Vivendi verbindet. So ermöglicht Vivendi Assist Kooperation und Vernetzung mit Partnern und bindet einfach und vor allem sicher Apps, Portale, Services und Geräte ein.

Die Vivendi Assist Plattform ist cloudbasiert, was Rechenkapazität spart und für mehr Ausfallsicherheit sorgt. Weil technische Neuerungen zentral bei Connex ein- gespielt werden, stehen Nutzern von allen Devices immer die aktuellen Versionen zur Verfügung. Die Plattform ist flexibel skalierbar und dank Standardschnittstellen mit anderen Cloudlösungen kombinierbar.

Stellen Sie online Ihr persönliches Service-Portfolio zusammen und kombinieren Sie Funktionsbausteine genau so wie Sie es brauchen. Gehen Sie mit uns den Weg in ein digitales, vernetztes und kooperatives Sozialwesen!

**Apps für Angehörige, Ärzte und Klienten**

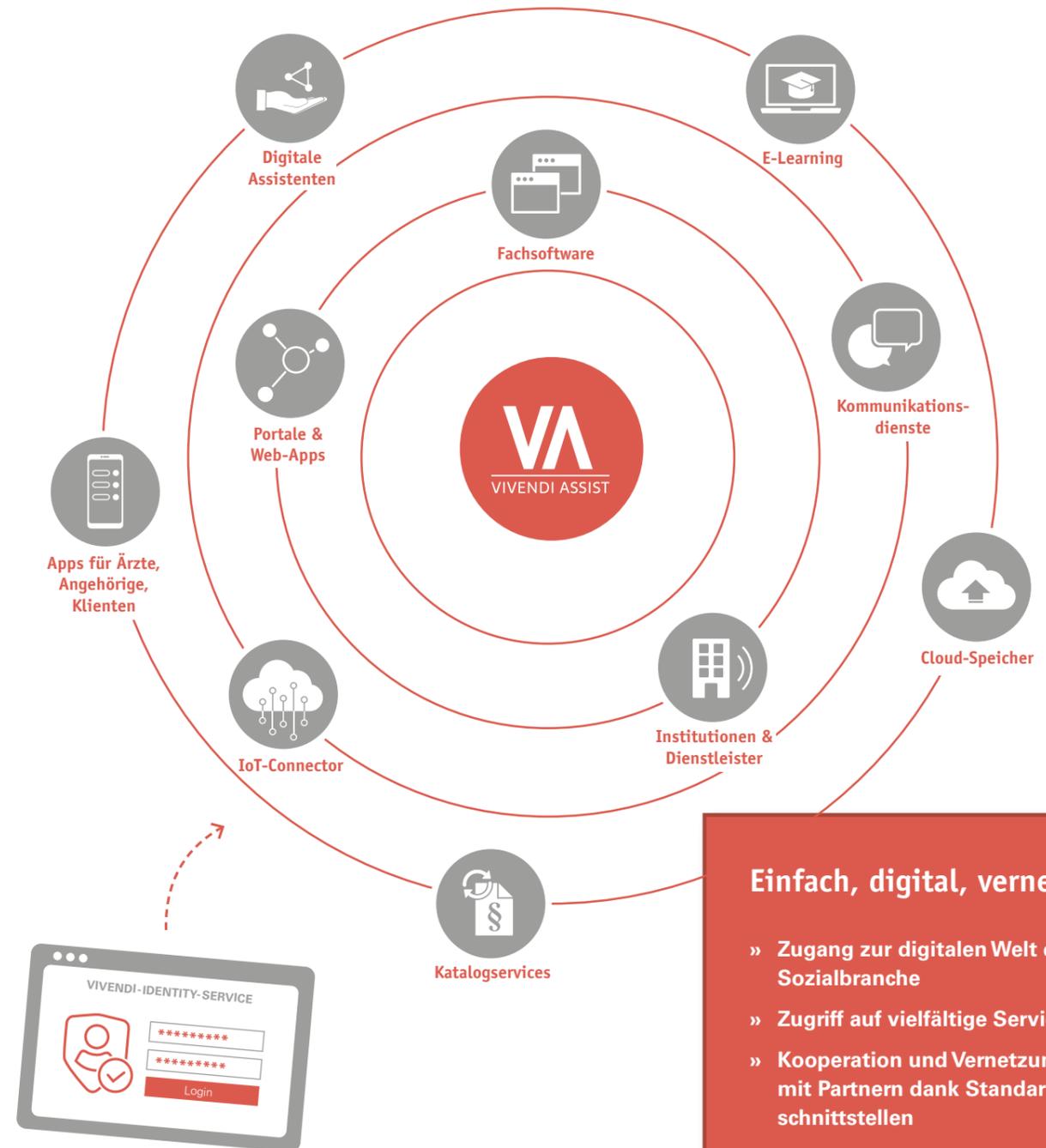
Gerade in der Pflege und Betreuung ist eine reibungslose Kommunikation zwischen allen Beteiligten für das Wohlergehen des Klienten essenziell. Eigens dafür haben wir die **Vivendi Assist App** entwickelt (frei erhältlich im Google-Play-Store). Sie ermöglicht den sicheren Austausch zwischen Ärzten, Pflege- und Betreuungskräften, Angehörigen und dem Klienten. (Weitere Informationen auf Seite 103, 142)

Termine und Besuche wollen nicht nur in Corona-Zeiten gemanagt werden: Der Besuchsplan kann auch heute noch Einrichtungen und Angehörigen dabei helfen Besuche zu vereinbaren und zu verwalten. Dabei erhöht das Tool die persönliche Autonomie, indem Termine selbstbestimmt storniert oder verschoben werden können. (Weitere Informationen auf Seite 99)

Die kostenfreie Bestell-App für den **Menüservice** ermöglicht Kunden die eigenständige Essensbestellung per Smartphone – mobil, an jedem Ort und zu jeder Zeit. Kein Mitarbeiter muss mehr umständlich Bestelllisten führen und persönlich die Kundenwünsche einsammeln. (Weitere Informationen auf Seite 94)

**IoT-Connector – Schnittstelle zum Internet der Dinge**

Smarte Blutdruckmessgeräte, moderne Pflegebetten oder Sprachassistenten lassen sich mit Hilfe des IoT-Connectors sicher an Vivendi anbinden. Das ermöglicht mehr Interoperabilität zwischen einzelnen Systemen, Geräten und Anwendungen. Diese »Dinge« kommunizieren miteinander und werten Daten so aus, dass sie nutzbringend bereitstehen. So melden zum Beispiel sensorgestützte Matratzen an Vivendi, wie der Klient gelagert war oder ob er das Bett verlassen hat. Das Lage- rungsprotokoll erledigt Vivendi also ganz nebenbei. Die Schnittstelle zur Sensorik, zur Bewegungs- und Lagerungsdokumentation liefert Vivendi Assist – ganz ohne Konfigurationsaufwand. (Weitere Informationen auf Seite 127, 144)

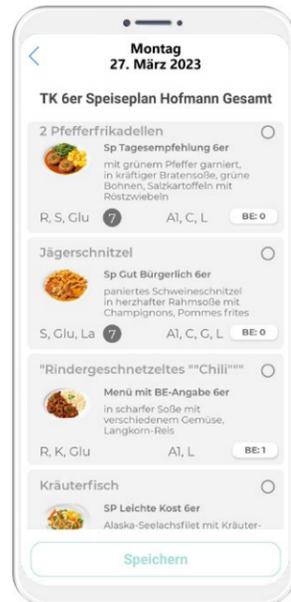


**Vivendi-Identity-Service-Account – Ihr Zugang zur vernetzten Welt**

Um alle Services bequem zu nutzen, braucht es eine entsprechende Authentifizierung. Der individuelle Vivendi-Identity-Service-Account (»VISA«) ermöglicht den sicheren, individuellen Zugang zu allen Angeboten der Assist-Platt- form. Neuanmeldungen bei den verschiedenen Diensten sind nicht mehr erforderlich.

**Einfach, digital, vernetzt!**

- » Zugang zur digitalen Welt der Sozialbranche
- » Zugriff auf vielfältige Services
- » Kooperation und Vernetzung mit Partnern dank Standard- schnittstellen
- » Einfache Einbindung von Apps, Portalen, Diensten und Geräten
- » Flexibel skalierbar
- » Cloudbasiert und ressourcen- sparend
- » Reduzierte manuelle Updates
- » Sicher



#### Menüservice-App

Fisch, Fleisch oder Gemüse: über die Bestell-App können Kunden Menüpläne einfach und bequem verwalten.

#### Digitale Assistenten – Unterstützer im Hintergrund

»Alexa, sag mir meine Medikamente an!«: Digitale Assistenten wie Alexa erinnern Ihre Klienten an die Einnahme von Medikamenten, rufen Termine ab oder zeigen Ihnen Vitaldaten an. Dank der **Sprachsteuerung** sind die kleinen Helfer barrierefrei nutzbar und ermöglichen somit einen selbstbestimmteren Alltag.

Auch der **Impfservice** greift Ihnen unter die Arme, wenn er Sie auf noch ausstehende Impfungen Ihrer Klienten hinweist. Lernfähige Systeme können aber noch mehr für Sie tun, zum Beispiel die Behandlungsqualität erhöhen. Der **Arzneimitteltherapiesicherheits-Service (AMTS)** und die **Rote-Hand-Briefe (RHB)** funktionieren als automatisiertes Informations- und Warnsystem zum Aufdecken möglicher Neben- und Wechselwirkungen von Arzneimitteln. (Weitere Informationen auf Seite 124)

#### Katalogservices

Rechtliche Änderungen und Neuerungen müssen in **Leistungs- oder Tarifkataloge** einfließen. Das manuell zu erledigen, bedeutet einen erheblichen Aufwand. Mit unserem Tarif- und Leistungsservice geht das ab jetzt ganz einfach, denn alle tariflichen Änderungen und gesetzlichen Neuerungen werden über die Plattform für alle Nutzer zentral aktualisiert und zur Verfügung gestellt. (Weitere Informationen auf Seite 151)

#### Vernetzung mit Institutionen und Dienstleistern

Sie möchten schnell und sicher mit Kostenträgern, Prüfstellen und Dienstleistern kommunizieren? Mit der Vivendi Assist Plattform ist genau das möglich. Holen Sie in nur wenigen Minuten eine **elektronische Genehmigung** ein und starten Sie die Behandlung direkt, anstatt wochenlang auf die Freigabe der Kasse zu warten. So sparen Sie Zeit, Nerven und vor allem Kosten. (Weitere Informationen auf Seite 76)

Oder nutzen Sie den neuen webbasierten **Unterschriften-Service** bei Vertragsabschlüssen, Kostenübernahmen, Beratungsgesprächen oder bei der Dokumentation von Fachleistungsstunden. Selbstverständlich unter Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Vorgaben. (Weitere Informationen auf Seite 101)

Wenn Sie Einzelabsprachen, Fax-Odysseen oder gar Fußwege leid sind, dann bestellen Sie Medikamente einfach über das **Apothekenportal** und lassen Sie sich beliefern. Nutzen Sie den direkten Kommunikationsweg mit unterschiedlichen Apotheken und vereinfachen Sie das Bestellwesen.

Auch bei der **indikatorengestützten Qualitätsprüfung** hilft Ihnen die Plattform: die erhobenen Daten übermitteln Sie direkt aus Vivendi heraus an die Datenauswertungsstelle (DAS). Manuelle Updates sind dafür nicht notwendig. (Weitere Informationen auf Seite 138)

#### Anbindung an Portale und Web-Apps

Werden Sie mit der Plattform selbst zum Service-Anbieter: Dank standardisierter Schnittstellen liefert Vivendi Assist eine direkte Verbindung zu gängigen Portalen, in denen Sie zum Beispiel freie Pflegeplätze anmelden können. Oder nutzen Sie den integrierten **Bewerbungsservice** und verlinken Sie Ihre Stellenangebote direkt aus Vivendi heraus mit Online-Jobportalen. (Weitere Informationen auf Seite 161)

#### Kommunikationsdienste – sicherer Austausch klientenbezogener Daten

Der sichere Austausch von Klientendaten ist im Sozial- und Gesundheitswesen enorm wichtig. Deshalb lassen sich solche Informationen mit dem **Vivendi Assist Messenger** per Chat, aber auch in einem Tele-Besuch per Video teilen.

Mithilfe des neuen **digitalen Notfallblatts** können Rettungskräfte in Notsituationen einfach, schnell und sicher auf alle behandlungsrelevanten Informationen zugreifen – einfach per Webbrowser auf dem Smartphone oder Tablet. (Weitere Informationen auf Seite 98)

#### Fachsoftware einfach anbinden

Binden Sie Drittanbieter-Apps wie voize einfach und sicher an Vivendi an. Der digitale **Sprachassistent** erleichtert Ihnen die Dokumentation, indem er Gesprochenes in strukturierte Dokumentationseinträge übersetzt. Oder nutzen Sie die Mobilitätsanalyse-App Linderla zur Ermittlung des individuellen Sturzrisikos per Videoaufnahme gemäß MDK-Anforderungen und Indikatorenmodell – Vorschläge zu konkreten Präventionsmaßnahmen inklusive.

#### Cloud-Backup-Service – Sicher und flexibel

Eine sichere, bequeme und kostengünstige Möglichkeit der Datensicherung ist ein Backup in der Cloud. Über die Vivendi Assist Plattform lassen sich externe Backup-Dienste mit der Vivendi-Datenbank in der Cloud koppeln. Die Vorteile liegen auf der Hand: Niemand kann die manuelle Datensicherung vergessen und die Server der Cloudanbieter sind bestens geschützt.

**Die Liste möglicher Services ist noch lang und wird immer weiter wachsen. Genau so, wie auch die technische Entwicklung weiter voranschreitet. Vivendi ist dafür bestmöglich angepasst und macht das vernetzte Arbeiten im Sozialwesen möglich – digital, flexibel, mobil und selbstbestimmt!**



#### Seminare: Weiterbildung für die digitale Zukunft

Wie man die Plattform und ihre zahlreichen Möglichkeiten in der Praxis nutzbar macht, erklären unsere Experten in speziellen Veranstaltungen zum Thema Digitalisierung mit Vivendi. Mehr Infos im Netz unter [www.vivendi-seminare.de](http://www.vivendi-seminare.de)



**Connex gestaltet mit!**

Gemeinsam mit der gematik erarbeiten wir Lösungen für ein digitalisiertes Gesundheitswesen. Unsere Kolleginnen und Kollegen arbeiten in Gremien der Branchenverbände (z.B. FINSOZ) mit, geben Input in zahlreichen Fachgremien der gematik und entwickeln konkrete Module wie den digitalen Überleitungsbogen in Kooperation mit der MIO42 GmbH. In 30 Modellprojekten unterstützen wir teilnehmende Vivendi-Kunden bei der Anbindung an die TI.

Mehr dazu auf unserer Website Scannen oder anklicken



**Die Telematikinfrastuktur ist das sichere Kommunikationsnetz für das Gesundheitswesen.**

Die Telematikinfrastuktur (TI) vernetzt alle Akteure im Gesundheitswesen, hilft dabei Bürokratie abzubauen und die medizinische Versorgung zu verbessern. An dieser Stelle unterstützt Connex die gematik mit seiner Erfahrung in der Entwicklung und dem Betrieb von Softwarelösungen und Services für das Sozial- und Gesundheitswesen und bringt sich in den Gestaltungsprozess ein. Mit unserer Plattformtechnologie Assist sind wir für das Onboarding zur Telematik bestens gewappnet. Denn unsere Services, die Sie bereits heute nutzen können, werden sich über kurz oder lang wechselseitig in die Telematikinfrastuktur integrieren. Damit diese Integration gelingt, haben wir frühzeitig damit begonnen, Vivendi und unsere Dienste auf eine technologische Basis zu stellen, die eine Anbindung erleichtert.

**»TI as a Service« statt sperriger Hardware**

Mit unserem Angebot »TI as a Service« bieten wir Ihnen schon heute an, Ihren Konnektor – den Router, über den Sie sich in das TI-Netz einwählen – in unserem Rechenzentrum zu hosten und den sicheren Betrieb sowie eine standardisierte Wartung zu übernehmen. So sind Sie schon heute für die nächste Entwicklungsstufe der Telematik, die TI 2.0, technisch bestens gerüstet.

**Mit dem TI-Messenger über Grenzen hinweg kommunizieren**

Zudem will die gematik mit dem TI-Messenger einen sektoren- und geräteübergreifenden Austausch zwischen verschiedenen Softwareanbietern ermöglichen. Das bedeutet, dass man sich trotz unterschiedlicher Chat-Apps Nachrichten schicken kann. Dazu braucht es ein gemeinsames Protokoll, das alle Anbieter von Chat-Apps verwenden. Und das heißt Matrix-Protokoll, auf das Connex seit der Entwicklung des Vivendi Messengers setzt.

**KIM – die (E-Mail-)Kommunikation im Medizinwesen**

Mit dem KIM-Modul können Sie schon heute patientenbezogene Dokumente über eine spezielle KIM-E-Mail-Adresse empfangen und versenden. Um das so einfach wie möglich zu gestalten, haben wir den KIM-Dienst in unser Webmodul Vivendi Aktuelles integriert. Das bedeutet, dass Sie KIM-Nachrichten und alle anderen E-Mails an einer zentralen Stelle empfangen und versenden können. Sie sehen also, wie wir die wechselseitige Integration von TI und Vivendi verstehen.



**Digitalisierung konkret**

In unserem Produktkatalog geben wir Ihnen immer wieder Tipps, wie Sie die neuen Möglichkeiten der Digitalisierung ganz konkret für Ihre Arbeit nutzen können. Wir erklären Prozesse, Zusammenhänge und Auswirkungen. Wie lassen sich zum Beispiel Routineaufgaben automatisieren und was bedeutet das für Ihre Abläufe?

Wie können Sie Mitarbeiterbeteiligung und -zufriedenheit durch den Einsatz mobiler Kommunikation fördern? Wie kann die Spracheingabe Ihnen die Arbeit erleichtern?

Achten Sie auf unseren Digitalisierungs-Button, der Ihnen den Weg zu ersten Antworten weist.



Webbasierte Dienste nutzen Sie zu jeder Zeit und an jedem Ort. Durch Remote-PIN-Eingabe für die TI-Terminals direkt in Vivendi können Sie auch mobil mit TI-Anwendungen arbeiten – wie hier mit dem KIM-Postfach.

# Altenhilfe

## Menschen und nicht Daten pflegen



Früher war es ganz einfach: Es gab die familiäre Altenfürsorge oder ein Leben im Seniorenheim. In Zeiten des demografischen Wandels erweitert sich der Blick für das Leben im Alter und seine Vielfältigkeit. Das Spektrum erstreckt sich vom Komfort-Wohnen mit einer Handvoll kleinerer Serviceangebote bis hin zur vollumfänglichen Pflege demenzerkrankter Menschen im hohen Alter. Betreuungs- und Pflegeleistungen werden immer modularer. Das ist begrüßenswert, doch der Dokumentations- und Koordinationsaufwand steigt enorm.

Damit die eigentlich Hilfebedürftigen nicht darunter leiden, hilft Ihnen Vivendi bei der reibungslosen und effizienten Organisation aller Verwaltungsprozesse und pflegerischen Leistungen. Vivendi ist einsetzbar für alle ambulanten Dienste und (teil-)stationären Einrichtungen und für alle Aufgaben des Klienten- und Einrichtungsmanagements. Die Zeit, die Sie mit Vivendi sparen, ist gewonnene Zeit für eine menschenwürdige Pflege.



Die gesetzlichen Vorgaben und organisatorischen Anforderungen an Pflegeeinrichtungen sind komplex genug. Vivendi schafft Freiräume, indem es Sie bei der Erledigung täglicher Routinearbeiten entlastet.



In der Software hinterlegte und am Pflegeprozess orientierte Standards und Workflows leiten zur vollständigen Dokumentation und richtigen Anwendung an. Das gibt Ihnen die Sicherheit, die Sie im Pflegealltag brauchen!

## Weniger Dokumentation, mehr Betreuung

Je besser die Planung pflegerischer Maßnahmen erfolgt und je einfacher die Dokumentation durchgeführt werden kann, umso eher können Einrichtungen und ihre Mitarbeiter den wachsenden gesetzlichen und organisatorischen Anforderungen gerecht werden.

### Vollständig und sicher

Alle Funktionen und standardisierten Arbeitsabläufe in Vivendi orientieren sich eng am Pflegeprozess. So können Sie sicher sein, dass Sie alle Kriterien der gesetzlich vorgeschriebenen Dokumentation vollständig erfüllen.

Zusätzliche Sicherheit bei der Planung und Durchführung der pflegerischen Maßnahmen gewährleisten die vielen integrierten Assessments und Expertenstandards sowie ein mitgelieferter Maßnahmenkatalog inklusive Leistungskomplexen.

### Einfach und flexibel

Bei allen wiederkehrenden Tätigkeiten und Eintragungen unterstützt Sie Vivendi durch Formulierungshilfen, vorgefertigte Textbausteine, Auswahlfelder und Checkboxen. Individuell konfigurierbare Workflows denken Prozesse sauber vor und erinnern automatisch an anstehende Aufgaben. So wird Ihre Arbeit deutlich einfacher und schneller – auch dann, wenn es um komplexe Arbeitsabläufe geht.

Passen Sie die Abläufe in der Planung und Dokumentation flexibel an Ihre Bedürfnisse an: Pflegemodell, Leistungskatalog, Standards usw. sind frei definierbar. Alternativ nutzen Sie eines der fertigen Konfigurationssets, die bereits in Vivendi integriert sind (zum Beispiel das Strukturmodell oder die AEDLs nach Krohwinkel).

### Mobil

Für die zeitnahe Dokumentation direkt beim Klienten bietet Vivendi mobile Lösungen. Per Mobilgerät haben Sie jederzeit Zugriff auf alle notwendigen Daten. Die auf das Wesentliche beschränkte Programmoberfläche macht die Bedienung spürbar einfacher: Sichtbar sind ausschließlich dokumentationsrelevante Informationen.

Ambulante Dienste profitieren von der automatischen Echtzeitdokumentation der Fahrt- und Einsatzzeiten sowie der erbrachten Leistungen. Das manuelle Ausfüllen von Stundenzetteln und Leistungsnachweisen wird somit überflüssig.

## Standards sichern und verbessern

Zur Erfüllung der gesetzlich geforderten Qualitätsstandards in der Pflege sind die jeweiligen Schritte im Pflegeprozess vollständig und nachvollziehbar in Vivendi abgebildet und sinnvoll miteinander verknüpft.

Kontinuierlich analysiert Vivendi die Qualität der pflegerischen Maßnahmen schon während der Planung und der Dokumentation. Weicht eine Maßnahme von zuvor festgelegten Parametern ab, leitet die Software automatisch an Expertenstandards



»Dank Vivendi Mobil sind wir bei der mobilen Zeit- und Leistungsdokumentation äußerst effizient, da lästiges manuelles Ausfüllen von Stundenzetteln entfällt. Das freut unsere Mitarbeiter und kommt auch unseren Klienten zugute.«

David Chakrabarty, Leitung EDV, Pflegeteam Wentland

orientierte Handlungsvorschläge zur Qualitätsverbesserung ein. So erkennen Sie Pflegerisiken wie zum Beispiel Dekubitus- oder Sturzrisiken frühzeitig.

Für die Bewertung der Pflegequalität in Ihrer Einrichtung liefert Vivendi die notwendige Datenbasis. Aussagekräftige Auswertungen wie über die Anzahl von Sturzereignissen, Punktwerte von Assessments etc. stehen Ihnen für alle geforderten Zeiträume zur Verfügung.

### Perfekt vorbereitet in die MDK-Prüfung

Bei der Prüfung und Bewertung der pflegerischen Qualität durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherungen (MDK) kommen Sie mit Vivendi nicht nur schnell an die geforderten Antworten, Sie können auch sicher sein, dass die Software die prüfungsrelevanten Standards abbildet. Ohne von der alltäglichen Routine abweichen zu müssen, fließen die Antworten nebenbei in die Datenbank ein und lassen sich auf Knopfdruck abfragen. Das spart Ihnen Zeit bei der Vorbereitung des MDK-Prüfungstermins und erleichtert Ihnen die Erhebungen, die an die Datenauswertungsstelle (DAS) übermittelt werden müssen.

## Personaleinsatz nach tatsächlichem Bedarf

Mit Vivendi behalten Sie immer den Überblick über Ihre Personalstruktur und wissen genau, ob sie den vom Gesetzgeber vorgeschriebenen und internen Personalschlüssel einhalten. Denn strategische Kennzahlen rufen Sie mit EasyView in wenigen Schritten ab. Planen Sie den Einsatz aller Mitarbeitenden ihrer Einrichtung – sei es in der Pflege, der Hauswirtschaft oder der Technik – abhängig von der Belegung ihrer Einrichtung. Mit der Forecast-Funktion machen wir den Blick in Zukunft für Sie möglich. Und der, orientiert sich immer entlang ihrer Unternehmensziele.

### Fit für die Prüfung mit Vivendi IQS

Erheben, Auswerten, Übertragen: In nur drei Schritten haben Sie das neue indikatorengestützte Qualitätsprüfverfahren gemeistert. Das klingt einfach, und das ist es auch. Denn Vivendi IQS unterstützt Sie bei der Erhebung ganz automatisch. Die meisten Daten stellt es aus der bestehenden Pflegedokumentation zusammen und wertet sie mit einem Klick aus. Das heißt: Sie dokumentieren Ihren Pflegealltag und Vivendi IQS übernimmt die Daten zur Übermittlung an die Datenauswertungsstelle (DAS).



Ambulante Dienste haben die Potenziale zur Kostensenkung rechtzeitig im Blick: Ob die Kosten die Erlöse übersteigen, sehen Sie in Vivendi schon während der Touren- und Einsatzplanung und können diese rechtzeitig anpassen.

Der zeitnahe Soll-Ist-Abgleich ermöglicht Zeit- und damit Kosteneinsparungen sowohl in der Verwaltung (bei der Abrechnung) als auch im Arbeitsalltag der Pflegemitarbeiter. Mithilfe der mobilen Zeiterfassung bucht Vivendi Arbeitszeiten automatisch und berücksichtigt diese direkt in den planungsrelevanten Statistiken. Daten mit der Tourenplanung werden umgehend ausgetauscht.



### Schnell, komfortabel und fehlerfrei abrechnen

Einen Rechnungslauf für mehrere Hundert Klienten erstellen Sie mit Vivendi in Minutenschnelle. Die Aufteilung auf Kostenträger erfolgt automatisch. Verlassen Sie sich auf korrekte Buchungen gemäß Wirtschaftsprüfer-Testat (nach IDW-Prüfungsstandard 880 GoBS bescheinigt).

Dank Vivendi Mobil erfolgen die mobile Leistungsdokumentation sowie die Abrechnung und der Soll-Ist-Abgleich im Handumdrehen. Die Arbeitszeitchronik für Mitarbeiter ambulanter Dienste werden ohne Mehraufwand gleich mitgeneriert. Automatisch überführt die Software diese direkt in die Lohnbuchhaltung.



### Kennzahlen exakt ermitteln und bewerten

Wie hoch ist die Anzahl der Klienten in den jeweiligen Pflegegraden? Wie ist das Verhältnis von Kosten und Erlösen? Wurde bis zum heutigen Zeitpunkt gewinnbringend gearbeitet? Wird das voraussichtlich auch zukünftig so sein? Müssen Kalkulationen angepasst werden? Antworten auf diese und weitere Fragestellungen liefert Ihnen Vivendi. Die Software speichert, filtert und verknüpft Informationen und stellt diese auf Abruf wieder zur Verfügung. Das Ergebnis sind exakte betriebswirtschaftliche Zahlen, die jederzeit eine Bewertung der wirtschaftlichen Situation ermöglichen und eine Grundlage für strategische Entscheidungen bilden.

### Nahtlose Integration für die Personalabrechnung und das Rechnungswesen

Von den Lösungen unserer Softwarepartner für die Personalabrechnung und das Rechnungswesen dürfen Sie ruhig viel erwarten: Zum Beispiel echte Integration! Alle relevanten Daten laufen direkt aus Vivendi in die Personalabrechnung und das Rechnungswesen – und umgekehrt. Finanzdaten aus dem Rechnungswesen, Personaldaten aus der Lohnbuchhaltung oder Kennzahlen aus allen Vivendi-Modulen werten Sie anschließend mit dem zentralen Vivendi Controlling Center aus.

The screenshot shows the 'Vivendi Stammdaten' interface for a client named 'Frau Corinna Sophia April'. It is divided into several sections:

- PERSONENDETAILS:**
  - Geurtsname: Mai
  - Familienstand: verwitwet
  - Mündigkeit: Mündig
  - Nationalität: deutsch
  - Konfession: evang.
  - Pflegebezirk: Nord
  - Standard Tour: Früh 01 (Ost)
  - Datenschutz: Normaler Datenschutz
- ADRESSE 2. ADRESSE:**
  - Anschrift: Auf dem Röhlen 4, 33106 Eisen, Nordrhein-Westfalen, Deutschland
  - Festnetz: 05251/7631928
  - Mobil: 0171/771113696
  - E-Mail: april.vivendi@gmail.com
- ÄRZTE:**
  - Bär, Hannelore (Allg. Ärztin, 05251/63233)
  - Gregorovic, Anouk, Dr. (Allg. Ärztin, 05251/65542)
  - Kampmann, Markus, Dr. (Internist, 05251/92309)
  - Krause, Bernd, Dr. (Allg. Arzt, 05251/7710)
- BEREICHSZUORDNUNG:**
  - Hauptbereich: Fachpflege
  - Table with columns: Gültig von, Gültig bis, Bereich, Telefon1
- PFLERGEZEITEN:**
  - Table with columns: Status, Datum von, Datum bis, Pflegegrad
- INTERNE BEMERKUNG:**
  - Text: Frau April war mit ihrer Tochter in der Beratungsstelle. Sie haben sich hinsichtlich der zu erbringenden Leistungen geeinigt. Der Betreuer wird sich nun um die Finanzangelegenheiten kümmern.
- MERKMALE:**
  - 17.03.2021 bis laufend: Dekubitus MDK-Prüfung / Merkmal
  - fortlaufend: Blasenkatheter MDK-Prüfung / Merkmal

Bewohner-Stammdaten in Vivendi NG Web (Beispiel aus der stationären Altenhilfe)

### Rechnungswesen

»Diamant-Software« ist unser Partner für das integrierte Rechnungswesen. Die Lösung bietet den vollen Funktionsumfang einer Buchhaltungssoftware. Rechnen Sie mit über den Standard hinausgehenden Funktionen und TÜV-testierter Bedienerfreundlichkeit ab.

### Lohn- und Gehaltsabrechnung

Vivendi unterstützt alle gängigen Lohnabrechnungssysteme, wie zum Beispiel SAP HCM, KIDICAP oder Sage HR. Je nach Schnittstellen-Fähigkeiten der angebundenen Lösung tauschen Sie Stammdaten, unständige Bezüge, refinanzierbare Vergütungsbestandteile, Fehlzeiten, Salden/Beträge mit dem Payroll-System aus.

### 1 Systematisch

Alle Stammdaten, Ärzte und Kontaktpersonen sind übersichtlich dargestellt. Mit einem Klick können Sie mit dem Standard-Mailprogramm direkt eine E-Mail verfassen oder auch die Telefonfunktion nutzen.

### 2 Übersichtlich

Behalten Sie Abwesenheiten wie Urlaube oder Krankenhausaufenthalte sowie Pflege-/Betreuungsverläufe immer im Blick.

# Eingliederungshilfe

## Unterstützung für ein selbstbestimmtes Leben



Mit dem Inkrafttreten des Bundesteilhabegesetzes (BTHG) zur Stärkung der Teilhabe und Selbstbestimmung von Menschen mit Behinderungen entstehen viele alltagspraktische Fragen: hinsichtlich des Wohnens und Lebens, der Betreuung und Begleitung sowie der Finanzierung und Verwaltung. Um Inklusion praxistauglich zu gestalten und neue Aufgaben wie die Planung eines persönlichen Budgets zu bewältigen, braucht es softwareseitig professionelle Unterstützung, die sich an den neuesten Entwicklungen orientiert. Vivendi geht auf alle Ihre täglichen Aufgaben ein: durch umfassende und spezifische Funktionen für das konventionelle Wohnen, das ambulant betreute Wohnen, die ambulante Betreuung und das Arbeiten in einer WfbM. Und weil ältere Menschen mit Behinderungen andere Bedürfnisse haben als jüngere, erfüllt Vivendi zudem alle Voraussetzungen zur ganzheitlichen Organisation von Pflege und Betreuung.

Unsere Software unterstützt Sie bei der Ermittlung des Hilfebedarfs, der Planung und Dokumentation der Unterstützungsleistung, der Evaluation für die Leistungserbringung, der Abrechnung mit den Leistungsträgern, der Dienstplanung und Personalabrechnung und beim Rechnungswesen. Zudem stehen Ihnen viele nützliche Werkzeuge für die organisatorische und administrative Arbeit zur Seite.

### Bedarfsgerecht planen, komfortabel dokumentieren

Die Schaffung von Chancengleichheit geht einher mit der Gestaltung einer möglichst selbstbestimmten Lebensführung und der aktiven Teilnahme am Arbeits- und Gesellschaftsleben. In Abstimmung auf Art und Schwere der Behinderung, persönliche Fähigkeiten und Neigungen stehen Ihnen alle Funktionen für die individuelle, bedarfsgerechte Hilfeplanung und Berufsförderung zur Verfügung – selbstverständlich unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben zur Förderung der Eigenkompetenz.



Auf zu neuen Ufern!  
Damit die Unterstützten den gesetzlichen Spielraum voll ausschöpfen können, muss die Software eine wirkliche Entlastung schaffen.



**ICF-konform**

Im Rahmen des Bundesteilhabegesetzes stellt Ihnen Vivendi die passenden Werkzeuge zur verbindlichen Empfehlung einer Bedarfsermittlung mit ICF zur Verfügung: von ICF-basierter Planung über die Budgetierung bis hin zur Abrechnung. Egal, wie sich die Instrumente bei den Kostenträgern verändern, mit ICF in Vivendi arbeiten Sie in einem System, das durchgängig und trägerübergreifend funktioniert.



**Individuell**

Ein individueller Hilfe- und Förderplan beginnt mit der detaillierten Beschreibung der persönlichen Voraussetzungen. Mit Vivendi können Sie sämtliche Informationen in Bezug auf die alltägliche Lebensführung, das gesellschaftliche Leben oder die Gesundheit eines Menschen erfassen.

Der Unterstützungsbedarf kann auf Basis eigener oder etablierter Betreuungsmodelle erfolgen, wie zum Beispiel des Metzler-Verfahrens, HMB- W/HMB- T, des Individuellen Hilfe-/Teilhabeplanverfahrens (IHP/ THP), GBM/POB&A oder der Individuellen Behandlungs- und Rehaplanung (IBRP). Nach Erfassung der persönlichen Ressourcen, des Aktivitätsprofils, der Probleme und Fähigkeitseinschränkungen verknüpfen Sie diese Informationen mit den biografischen Erfahrungen des Klienten und stufen sie hinsichtlich ihrer Relevanz für die Planung ein.



**Integriert**

Wo Menschen mit ungleichen Behinderungen und Bedürfnissen von unterschiedlichen Personen aus verschiedenen Arbeitsbereichen betreut werden, muss die Software flexibel einsetzbar sein und über sinnvolle Verknüpfungen verfügen. Vivendi unterstützt Ihre Arbeitsabläufe über Abteilungsgrenzen und Zuständigkeitsbereiche hinweg. Davon profitieren Sie u. a. bei der Hilfeplanung: Nach der direkten Übergabe aller relevanten Daten aus der Hilfebedarfserfassung in die Maßnahmen-Planung haben alle beteiligten und berechtigten Mitarbeiter Zugriff auf den Hilfebedarfserhebungs- und Planungsprozess und können diesen bearbeiten. Weil Doppelerfassungen somit entfallen, sparen Sie Zeit. Zudem gewinnen Sie die Sicherheit, Informationen immer vollständig zur Hand zu haben. Entwicklungsberichte sind auf Knopfdruck direkt aus der Hilfeplanung heraus erstellbar.



**Komfortabel**

Zur Vereinfachung der Planung und Dokumentation können Sie Ziel- und Maßnahmen-Beschreibungen aus vorgefertigten Leistungskatalogen auswählen. Für noch mehr Zeitersparnis sorgen die integrierten Leistungskomplexe. Durchgeführte Maßnahmen quittieren Sie einfach per Mausklick.

Bei allen wiederkehrenden Tätigkeiten und Eintragungen entlastet Vivendi Sie durch Formulierungshilfen, vorgefertigte Textbausteine, Auswahlfelder und Checkboxes. Auch bei komplexen Arbeitsabläufen hilft Ihnen Vivendi: Individuell konfigurierbare Workflows mit Erinnerungsfunktion leiten systematisch durch einzelne Arbeitsschritte und erinnern frühzeitig an anstehende Aufgaben und Fristen.

Ob gemeinsame Ausflüge, Sport in der Gruppe oder Weiterbildungen – zur einfachen Organisation von tagesstrukturierenden Maßnahmen oder solchen, die zur Förderung sozialer und lebenspraktischer Fähigkeiten beitragen, bietet Vivendi vielseitige Möglichkeiten.



»Wir mussten das Bedarfsermittlungsinstrument in Vivendi perspektivisch konfigurieren, ohne die genaue Perspektive des Gesetzgebers zu kennen. Eine große Herausforderung. Entstanden ist ein Werkzeug, mit dem wir flexibel auf Gesetzesänderungen reagieren können.«

Michael Klipker, Vivendi-Administrator,  
Lilienthaler Diakonie gGmbH

**Mit Vivendi das BTHG individuell umsetzen**

Mithilfe individueller Vivendi-Parametrierung kann das Bundesteilhabegesetz (BTHG) unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Abrechnungswege der einzelnen Bundesländer umgesetzt werden. Egal, ob Sie weiterhin pauschalisiert abrechnen oder in Zukunft einzelne Fachleistungen mit einem Geld- und Zeit-Budget erbringen sollen – Sie sind auf alle weiteren Entscheidungen des Gesetzgebers vorbereitet. Auch an die zunehmende Versorgung im Wohnquartier wurde gedacht. Besonders zur Dokumentation minutengenauer Budgets greifen Sie mit Vivendi auf einen langjährigen Erfahrungsschatz zurück. Denn in ambulanten und stationären Settings bietet Connext seit Langem mobile Lösungen an. So dokumentieren Sie stets zeitnah und passgenau und haben die eigentliche Aufgabe der Pflege und Betreuung immer im Blick.

**Maßnahmen und Fachleistungsstunden korrekt abrechnen**

Verlassen Sie sich bei der Abrechnung auf korrekte Buchungen genauso wie auf die Einhaltung gesetzlicher Regelungen nach SGB V, SGB XI und SGB XII. Selbstverständlich berücksichtigt Vivendi die Besonderheiten der verschiedenen Bundesländer und Kostenträger. Die Aufteilung auf Kostenträger erfolgt automatisch.

Die Verrechnung und Überwachung von (Teil-)Budgets für Fachleistungsstunden erledigen Sie mit Vivendi komfortabel. Direkt aus der Terminplanung der Fachleistungsstunden erstellen Sie die Abrechnung von Einzel- und Gruppenleistungen, die im individuellen Budget verzeichnet sind. Spitzabrechnungen erfolgen in dem vom Kostenträger gewünschten Format.



- 1 Kostenträger und Klient ermitteln Bedarf und legen Ziele fest.
- 2 Leistungserfassung übersetzt Ziele mit Assessment.
- 3 Maßnahmen werden abgeleitet und mit EasyPlan geplant.
- 4 Maßnahmen werden in Vivendi PD mit Pflegebericht begleitet und ausgewertet.
- 5 Wirksamkeitsprüfung und Rückmeldung an den Kostenträger



### Kennzahlen ermitteln und bewerten

Für die Unternehmenssteuerung und die Bewertung der Betreuungsqualität benötigen Sie eine aussagekräftige Entscheidungsgrundlage. Differenzierte Auswertungen und Berichte ziehen Sie direkt aus Vivendi heraus – beispielsweise die Budgetauswertungen von Fachleistungsstunden, die Landesstatistiken für Landesverbände oder Berichte über die Auslastung im zeitlichen Verlauf.



### Personaleinsatz und Betreuungsbedarf im Einklang

Für die optimale Personaleinsatzplanung erwarten Sie eine Software, mit der Sie den Betreuungsbedarf mit den Wünschen Ihrer Mitarbeiter in Einklang bringen können. Wichtig ist außerdem, dass das System sämtliche tariflichen und arbeitsrechtlichen Erfordernisse erfüllt. Dafür steht Ihnen mit dem Modul Vivendi PEP umfassende und praxisnahe Unterstützung zur Seite; beispielsweise bei der Planung von Fachleistungsstunden auf Grundlage des zur Verfügung stehenden Budgets. Zudem bietet Vivendi PEP praktische Extras wie zum Beispiel die eigenständige Arbeitszeit-Erfassung durch den Mitarbeiter über das Onlineportal »Vivendi PEP Web SelfService«.



### Arbeit und Weiterbildung fördern und organisieren

Zur gleichberechtigten Teilhabe von Menschen mit Behinderungen am Arbeitsleben hilft Ihnen Vivendi mit speziell dafür ausgelegten Funktionen, die Ihnen die Planung und Organisation von passenden Fördermaßnahmen erleichtern.

#### Qualifizierungs- und Berufsförderungsmaßnahmen individuell planen und abrechnen

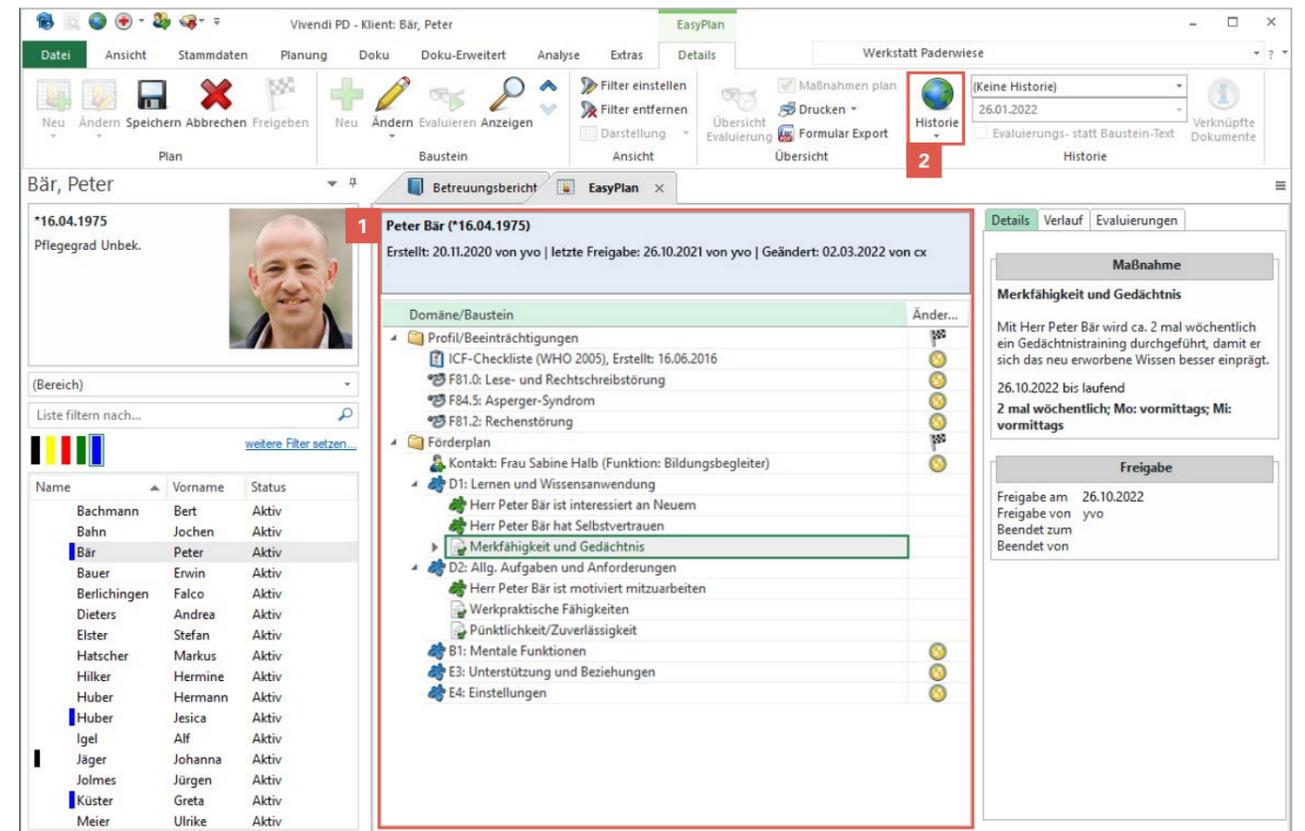
Vivendi ist das Werkzeug zur Organisation der gesamten Bandbreite an beruflichen Qualifizierungs- und Förderungsmaßnahmen in Ihrer Werkstatt. Auf Basis der Kompetenzanalyse erstellen und dokumentieren Sie sämtliche Ausbildungs- und Förderpläne sowie alle weiteren Unterstützungsleistungen. Förderungsrelevante Daten werden per eM@w-Schnittstelle mit der Bundesagentur für Arbeit ausgetauscht.

#### Arbeitszeiten organisieren

Die integrierte Zeitwirtschaftslösung ermöglicht die tag- und uhrzeitgenaue Dokumentation von An- und Abwesenheiten sowie Teilzeitbeschäftigungen. So lassen sich auch parallele Betreuungsverläufe der Beschäftigten abbilden.

#### Löhne ermitteln und abrechnen

Für die Lohnermittlung und -abrechnung für Menschen mit Behinderungen in Werkstätten bietet Vivendi alle notwendigen Funktionen. Refinanzierbare Lohnbestandteile werden automatisch an den jeweiligen Kostenträger weiterberechnet. Der als Taschengeld zur Verfügung stehende Lohnanteil fließt direkt in die integrierte Barbetragsverwaltung ein.



ICF-basierte Teilhabeplanung mithilfe von EasyPlan in Vivendi PD (Beispiel aus der Eingliederungshilfe)

### Nahtlose Integration für die Personalabrechnung und das Rechnungswesen

Von den Lösungen unserer Softwarepartner für die Personalabrechnung und das Rechnungswesen dürfen Sie ruhig viel erwarten: Zum Beispiel echte Integration! Alle relevanten Daten laufen direkt aus Vivendi in die Personalabrechnung und das Rechnungswesen – und umgekehrt. Finanzdaten aus dem Rechnungswesen, Personaldaten aus der Lohnbuchhaltung oder Kennzahlen aus allen Vivendi-Modulen werten Sie anschließend mit dem zentralen Vivendi Controlling Center aus.

#### Rechnungswesen

»Diamant-Software« ist unser Partner für das integrierte Rechnungswesen. Die Lösung bietet den vollen Funktionsumfang einer Buchhaltungssoftware. Rechnen Sie mit über den Standard hinausgehenden Funktionen und TÜV-testierter Bedienerfreundlichkeit ab.

#### Lohn- und Gehaltsabrechnung

Vivendi unterstützt alle gängigen Lohnabrechnungssysteme, wie zum Beispiel SAP HCM, KIDICAP oder Sage HR. Je nach Schnittstellen-Fähigkeiten der angebundenen Lösung tauschen Sie Stammdaten, unständige Bezüge, refinanzierbare Vergütungsbestandteile, Fehlzeiten, Salden/Beträge mit dem Payroll-System aus.

**1 Strukturiert**  
Übersichtliche Erfassung aller für die Ist-Stand-Analyse relevanten Merkmale

**2 Praktisch**  
Exportfunktion zur Erstellung von Word-Dokumenten. Auf Knopfdruck erhalten Sie beispielsweise Entwicklungsberichte. Das vereinfacht die Weiterverarbeitung wie die Übergabe an Kostenträger!

# Kindertagesstätten

Weil Perspektiven eine Frage der Qualität sind



Früherziehung, Bildung und Betreuung sind Ihr Auftrag, wenn Sie in einer Kindertageseinrichtung, Frühförderstelle oder heilpädagogischen Tagesstätte arbeiten. Die kindliche Unbeschwertheit aufzunehmen, sie im Spiel zu nutzen und kreativ damit zu arbeiten – all das kommt allerdings häufig zu kurz, weil administrative Vorgänge die eigentliche Arbeit erschweren. Konventionelle Verwaltungssoftware ist jedoch oft nicht spezifisch genug ausgelegt, um wirkliche Entlastung zu schaffen.

Vivendi NG Kita unterstützt nicht nur alle für Kindertagesstätten relevanten verwaltungs-, abrechnungs- und auswertungsbezogenen Prozesse, sie vereinfacht auch den Informationsaustausch zwischen Kollegen, Eltern und öffentlichen Zuschussgebern wie Jugendämtern oder Landes- und Kommunalverwaltungen. Einfach und intuitiv in der Handhabung, länderspezifisch ausgelegt und immer auf dem gesetzlich aktuellsten Stand. Mit Vivendi NG Kita gewinnen Sie – und damit die Kinder, die Sie betreuen – echte Perspektiven.

## Mehr Spielen, weniger Computer

Eine Datenbasis, die sich komfortabel erfassen und organisieren lässt, ist die Grundlage für die reibungslose Organisation der Arbeitsabläufe und Verwaltungsprozesse in Ihrer Kindertageseinrichtung. Und für Ihren zeitlichen Spielraum, den Sie lieber für das Spiel mit den Kindern als für die Arbeit am Computer einsetzen!

### Informationen immer zur Hand

Neben den Basis-Informationen über das Kind und die Eltern wie Name, Adresse, Ansprechpartner und Betreuungszeiten erfassen Sie auch wichtige Zusatzinformationen, zum Beispiel Wissenswertes über die Gesundheit des Kindes. Selbstverständlich lassen sich Stammdaten von Behörden, Kooperationspartnern und öffentlichen Kostenträgern ebenso komfortabel organisieren. So haben Sie alle für die Kinderbetreuung, -förderung und -integration notwendigen Informationen immer griffbereit.



Der Stellenwert pädagogischer Arbeit kann nicht hoch genug angesetzt werden. Warum dann nicht auch bei der Software anspruchsvolle Qualitätsmaßstäbe anwenden?



### Daten schnell und einfach erfassen

Zahlreiche Assistenten, Konsistenzprüfungen und intuitiv ausfüllbare Eingabemaschinen leiten systematisch durch den Erfassungsprozess und sichern die vollständige Informationseingabe. Formulierungshilfen, vorgefertigte Textbausteine und Auswahlfelder schonen zusätzlich Ihre Reserven.

Wenn komplexe Arbeitsabläufe anstehen, hilft Ihnen Vivendi mit individuell konfigurierbaren »Workflows«. Diese leiten systematisch durch einzelne Arbeitsschritte und erinnern rechtzeitig an anstehende Aufgaben. Das macht die Arbeit deutlich einfacher und schneller.



### Informationen finden statt suchen

Das übersichtliche Karteitersystem ermöglicht eine schnelle Orientierung in Vivendi und leitet Sie umgehend zu den gewünschten Informationen. Sämtliche Daten lassen sich auch entsprechend den pädagogischen Gruppen in Ihrer Einrichtung sortieren. So verschaffen Sie sich beispielsweise schnell einen Überblick über die aktuelle oder auch zukünftige Auslastungssituation der Gruppen.



### Organisation nach Ihren Regeln

Individuell definierbare Parameter ermöglichen das Festlegen von Regeln für die Kinderbetreuung (z. B. Mindestbetreuungszeiten). Automatisch zeigt Vivendi an, wenn vorgegebene Bedingungen nicht eingehalten werden oder die Eingabe wichtiger Stammdaten versäumt wurde.

## Anwenderfreundliche Funktionsvielfalt

Die vielen benutzerfreundlichen Funktionen sind die ideale Grundlage, schnell und ohne Umwege auf die Anforderungen von Kindern, Eltern und auch Behörden und Kooperationspartnern reagieren zu können. Profitieren Sie gleich mehrfach:

**An- und Abwesenheits-Dokumentation:** Das Fehlen von Kindern dokumentieren Sie in Vivendi einfach und zügig – für einen optimalen Überblick bei Ihrer Planung!

**Führen von Wartelisten und Neuaufnahmen:** Auf Knopfdruck übernehmen Sie ein Kind auf der Warteliste samt aller Daten in die Liste der Neuaufnahmen.

**Mitarbeiter-Verwaltung:** Informationen über Mitarbeiter, wie zum Beispiel Stundenumfang, Gruppenzuordnung oder Qualifikation, können in Vivendi verwaltet und jederzeit abgerufen werden.

**Tagesdokumentation:** Das Gruppenbuch ermöglicht die Dokumentation von Einzel- und Gruppenterminen. Eine komplette Terminverwaltung mit Erinnerungsfunktion ist inbegriffen.

**Mail-, Termin- und Aufgabenorganisation:** Intuitiv planen Sie Aufgaben, Termine und Terminserien, die auch mit Microsoft Outlook synchronisierbar sind. Automatisch erinnert Vivendi an sämtliche Termine und anstehende Aufgaben, wie Geburtstage. Für einen optimalen Informationsaustausch unter den Mitarbeitern können Sie Nachrichten an einzelne Kollegen oder die ganze Gruppe verschicken.

**Intelligentes Formularwesen:** Dank der Microsoft-Office- und Adobe-Acrobat-Integration füllen Sie Briefe und Formulare direkt mit Informationen aus Vivendi.

Spielt das Kind selbstständig? Beteiligt es sich am Spiel anderer Kinder, oder spielt es lieber allein? Vivendi ermöglicht die umfassende Dokumentation des Spiel- und Lernverhaltens sowie aller weiteren Ressourcen und Kompetenzen. Für die Förderplanung stehen Ihnen diese Informationen auf Abruf wieder zur Verfügung.



»Die wichtigsten Informationen erfassen und verarbeiten wir mit Vivendi schnell und einfach. Besonders schätze ich, dass man von allen unseren Standorten aus auf denselben Datenbestand zugreifen kann. Vivendi ist für uns eine spürbare Erleichterung bei allen organisatorischen Tätigkeiten!«

Katja Lepschy-Müller, Einrichtungsleiterin, Fachwirtin im Erziehungswesen, Kinderhäuser St. Nikolaus und St. Vitus, Caritas München

Aufnahmeanträge, Eltern-Rundschreiben, Betreuungsverträge, Einverständniserklärungen der Eltern etc. sind auf Knopfdruck erstellt und dank der zentralen Dokumentenverwaltung immer griffbereit.

**Projektplanung:** Bei der Planung von Festen, Veranstaltungen oder Ausflügen unterstützt Sie Vivendi durch Funktionen zur Koordination sämtlicher Aufgaben, Teilnehmer, Termine usw.

**Verpflegung:** Vivendi ist Ihr Werkzeug zur Organisation der Essensverpflegung inklusive Bestellwesen, Bestandsverwaltung und Abrechnung mit Lieferanten und Elternbeiträgen sowie öffentlichen Zuschussgebern.

**Flexibles Rollen- und Berechtigungssystem:** Informationen und Dokumente sind nur solchen Mitarbeitern zugänglich, die dafür freigeschaltet wurden. Sie entscheiden, wer was sehen und bearbeiten darf.

**Kita-Simulator:** Für die optimale Vorausplanung von Förderungen sowie für Anstellungs- und Qualifikationsschlüssel steht in Vivendi eine Funktion zur Simulation von »Was-wäre-wenn-Szenarien« zur Verfügung.

### Schnittstellen für Statistiken und Portale

Kinderbetreuung ist Ländersache: knappe Aussage, weitreichende Folgen. So hat jedes Bundesland eigene Wege zur Refinanzierung von Kita-Plätzen entwickelt und damit diverse Portale (z. B. KiBiG.Web, KiBiz.Web etc.) geschaffen, die eine Endabrechnung des Kindergartenjahres unterstützen. Vivendi bindet diese Portale nahtlos an und stellt Kind- und Mitarbeiterdaten automatisiert bereit. Das macht doppelte Datenpflege überflüssig. Auch die Anbindung verbreiteter Web-Portale zur Ermittlung freier Kita-Plätze für einen transparenten Anmeldeprozess bietet Vivendi Kita an. Zudem integriert das Modul die »Statistik der Kinder- und Jugendhilfe Teil III.1: Kinder und tätige Personen in Tageseinrichtungen« (Kita-Bundesstatistik) im aktuellsten CORE-Verfahren. Somit verfügen Sie über einen umfassenden Export aller notwendigen Statistikanforderungen.

### Qualität von Anfang an

In keiner anderen Lebensphase lernt ein Mensch so begierig und schnell wie in den ersten Jahren. Umso wichtiger, dass Sie mit einer Software arbeiten, die Sie bei der Sicherung und Verbesserung der Betreuungsqualität in Ihrer Einrichtung unterstützt. Vivendi ist eine wertvolle Hilfe, weil die Software die dafür erforderliche Bewertungsgrundlage liefert. Aussagekräftige Auswertungen, beispielsweise über die Wirksamkeit der geplanten Fördermaßnahmen, sind für alle geforderten Zeiträume abrufbar.



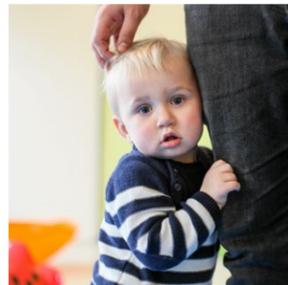
## Individuelle Förderplanung für höchste Ansprüche

Der ganzheitliche Blick auf die Ressourcen, Kompetenzen und Bewältigungsleistungen des Kindes bildet die erforderliche Grundlage zur Planung der bedarfsgerechten Förderung.

In Vivendi erfassen und beurteilen Sie planungsrelevante Informationen wie zum Beispiel das Spiel- und Lernverhalten, die Sprachentwicklung, die Motorik, die Lebens- und Familiensituation, die sozial-emotionale Entwicklung etc. Zudem stehen für die Förderplanung sämtliche Stammdaten, Eintragungen aus der Gruppen- und Falldokumentation sowie der Entwicklungsdokumentation bereit. Die daraus ableitbaren Förderziele, -schwerpunkte und -maßnahmen werden per Mausklick in den Entwicklungsbericht exportiert.



Zur regelmäßigen Überprüfung und Fortschreibung der Förderplanung sind alle Entwicklungsschritte des Kindes immer nachvollziehbar. Auch über längere Zeiträume hinweg bietet Vivendi eine optimale Grundlage zur Beurteilung der kindlichen Entwicklung. So lassen sich Übergangsphasen immer gut einschätzen. Zum Beispiel die Eingewöhnungsphase nach der Neuaufnahme eines Kindes oder die Vorbereitung auf die Schule.



## Personaleinsatz nach Betreuungsbedarf planen

Mit Vivendi PEP gelingen Planung und Umsetzung moderner Arbeitszeitmodelle unter Berücksichtigung komplexer tarif- und arbeitsrechtlicher Anforderungen. Die Verknüpfung mit der Dienstplanung ermöglicht einen schnellen, tagesaktuellen Abgleich zwischen dem Betreuungsbedarf und dem Personaleinsatz. Eine automatische Prüfung von Anstellungs- und Qualifikationsschlüssel reagiert auf jede personelle Änderung im Dienstplan.

## Zuverlässig und sicher abrechnen

Die Rechnungslegung erfolgt auf Basis der Betreuungszeiten und der hinterlegten Fakturaparameter. Die Abrechnung basiert auf einem transparenten Regelwerk, das vollautomatisch die korrekten Grundpauschalen pro Kind ermittelt und auch Positionen wie Spielgeld, Verpflegungsgeld etc. ins Soll stellt.

Ob Sie Einzel- oder Sammelrechnungen drucken, Lastschriften erstellen oder die Datensätze für die Finanzbuchhaltung bereitstellen wollen – mit Vivendi ist alles mit wenigen Klicks erledigt.

Die Software erleichtert Ihnen die Abrechnung, indem sie bundesweite sowie bundeslandspezifische gesetzliche Vorgaben immer berücksichtigt. Zudem ermöglicht die automatische Kostenaufteilung die exakte Rechnungslegung von Leistungen im Zuge des Bildungs- und Teilhabepakets.

Stammdaten in Vivendi NG Kita

## Nahtlose Integration für die Personalabrechnung und das Rechnungswesen

Von den Lösungen unserer Softwarepartner für die Personalabrechnung und das Rechnungswesen dürfen Sie ruhig viel erwarten: Zum Beispiel echte Integration! Alle relevanten Daten laufen direkt aus Vivendi in die Personalabrechnung und das Rechnungswesen – und umgekehrt. Finanzdaten aus dem Rechnungswesen, Personaldaten aus der Lohnbuchhaltung oder Kennzahlen aus allen Vivendi-Modulen werten Sie anschließend mit dem zentralen Vivendi Controlling Center aus.

### Rechnungswesen

»Diamant Software« ist unser Partner für das integrierte Rechnungswesen. Die Lösung bietet den vollen Funktionsumfang einer Buchhaltungssoftware. Rechnen Sie mit über den Standard hinausgehenden Funktionen und TÜV-testierter Bedienerfreundlichkeit.

### Lohn- und Gehaltsabrechnung

Vivendi unterstützt alle gängigen Lohnabrechnungssysteme, wie zum Beispiel SAP HCM, KIDICAP oder Sage HR. Je nach Schnittstellen-Fähigkeiten der angebundenen Lösung tauschen Sie Stammdaten, unständige Bezüge, refinanzierbare Vergütungsbestandteile, Fehlzeiten, Salden/Beträge mit dem Payroll-System aus.

### 1 Nützlich

Automatisches Füllen und Exportieren von Word- und Excel-Vorlagen auf Basis hinterlegter Stammdaten. Das ermöglicht die einfache Erstellung von Eltern-Rundschreiben, Betreuungsverträgen, oder Ähnliches.

### 2 Planungsfreundlich

Planungshilfe mit automatischer Überprüfungsfunktion im Hinblick auf Betreuungszeiten

# Jugendhilfe

Probleme sind zum Lösen da, oder?



Bildungsdefizite, biografische Krisen, Mangel an Perspektiven – Jugendarbeit im sozialpädagogischen Bereich ist eine besonders anspruchsvolle und herausfordernde Aufgabe. Einrichtungen der Jugendhilfe haben den Auftrag, präventiv oder akut zu intervenieren, um langfristig gesellschaftliche Partizipation zu ermöglichen. Diese pädagogische Arbeit wird flankiert von einer Vielzahl planerischer, verwaltender und organisatorischer Aufgaben, die jeden Tag aufs Neue viel persönliche Motivation abverlangen.

Vivendi wirkt motivationsfördernd, indem bereits Standardprozesse aus Verwaltung, Abrechnung und Auswertung deutlich erleichtert werden. Neben einer gut strukturierten Datenbasis bietet Ihnen die Software aber noch mehr: Beispielsweise Hilfestellung bei der Planung von pädagogischen Unterstützungsleistungen, Entwicklungsberichten, Bildungs-, Betreuungs- und Erziehungsangeboten, der Begleitung in Übergangssituationen (z. B. von der Schule in die Ausbildung) und vieles mehr.

Damit sind zwar nicht alle Probleme aus der Welt geschafft, aber die Voraussetzungen, sie zu lösen, steigern sich ungemein!



Persönliche Entwicklung zu fördern, wenn die Startbedingungen nicht optimal sind: Manchmal eine Aufgabe, die Belastungsgrenzen überschreitet. Umso wichtiger, dass der tägliche Verwaltungskram nicht an den Nerven zerrt.



Ob Sport- oder Erlebnispädagogik, Gewaltprävention, Elternarbeit, soziale Gruppenarbeit oder, oder, oder ... Die Lösung individueller Probleme verlangt individuelle Methoden und Maßnahmen. Mit Vivendi planen und dokumentieren Sie alle Unterstützungsleistungen und behalten die langfristige Entwicklung immer im Blick.

## Individuelle Lösungen für individuelle Anforderungen

Vivendi ist nicht nur ein Hilfsmittel für die Erledigung administrativer Tätigkeiten. Mehr als das, ist die Software eine große fachliche Hilfe. Die Anwenderlösung besitzt alle Eigenschaften und Ausstattungsmerkmale, die Sie für die individuelle Hilfeplanung und die gesamte Koordination und Steuerung Ihrer sozialpädagogischen Prozesse benötigen.

### Den Menschen als Ganzes sehen

Ein bedarfsgerechter Hilfeplan wird dem Jugendlichen im Ganzen gerecht und schließt alle Teilbereiche seiner Persönlichkeit immer ein. Deshalb haben wir Vivendi so angelegt, dass die gesamten planungsrelevanten Informationen in der Software zusammenfließen: Egal ob Pädagoge, Therapeut oder Verwaltungskraft – Vivendi ist die Arbeitsplattform für alle Mitarbeiter. Zur Dokumentation von Ereignissen, für Gesprächsprotokolle, Kommunikation mit externen Personen und Institutionen und vieles mehr. Alle diese Informationen verknüpft Vivendi und sammelt sie an zentraler Stelle. So gewinnen Sie eine umfassende Informationsbasis, die eine gesamtheitliche Betrachtung des Jugendlichen einschließt.

Um Handlungsperspektiven für bessere Erziehungsbedingungen aufzuzeigen, muss man die Ressourcen und Beeinträchtigungen eines Jugendlichen mitunter detailliert beschreiben. Mit Vivendi können Sie jegliche Informationen über die Ausgangssituation und die Gründe für die Einleitung der Hilfe, wie zum Beispiel die sozialen und familiären Lebensumstände und Verhaltensauffälligkeiten, schnell und einfach erfassen.

Die Hilfeplanung sowie alle damit verbundenen Tätigkeiten lassen sich selbstverständlich an Ihre pädagogischen Methoden und Inhalte anpassen. Zum Beispiel die tägliche Dokumentation, die Erstellung von Gesprächsprotokollen, Tagesstrukturen, Entwicklungsberichten usw. Zur regelmäßigen Überprüfung von Entwicklung und Wirkung der Hilfeleistungen legen Sie in Vivendi die Zeitpunkte der Evaluierungen fest. Die Erinnerung daran erfolgt automatisch.

## Eine Lösung für alle Verwaltungsaufgaben

Zuverlässig entlastet Sie Vivendi bei allen administrativen Aufgaben von A bis Z: Aufnahmeanfrage, Abrechnung, Auswertung, Belegungsmanagement, Dokumentenmanagement, Fachleistungsstunden-Organisation, Taschengeldverwaltung, Terminkoordination oder zentrale Administration – all diese Arbeiten und vieles mehr lassen sich mit der Unterstützung von Vivendi zeitsparend organisieren.

### Informationen einfach erfassen

Strukturierte Karteikarten, zahlreiche Formulierungshilfen und Assistenten erleichtern die Eingabe aller Informationen über die Biografie und die sozialen Verhältnisse des Jugendlichen sowie aller zugehörigen Daten über den Kostenträger, die Schule, Ärzte, Krankenkasse usw.



»Seit der Einführung von Vivendi konnten wir bereits zahlreiche Prozesse in unseren Einrichtungen vereinheitlichen. Ob Leitungskraft, Verwaltungskraft oder pädagogische Fachkraft – alle arbeiten in einem System und greifen auf dieselbe Datenbasis zu. Durch die reibungslose Kommunikation werden alle Abläufe transparent, was positive Auswirkungen auf die Qualität unserer Arbeit hat.«

Anette Raab, Dipl.-Sozialarbeiterin und Sozialinformatikerin (M.A.), Fachsoftwarebeauftragte Fachbereich Kinder, Jugend, Frauen und Familie, AWO Bezirksverband Hessen-Süd e.V.

### Informationsaustausch ohne Umwege

Der Austausch von Informationen zwischen Kollegen gelingt mit Vivendi schnell und einfach, weil alle Beteiligten auf derselben Plattform arbeiten. Ein Beispiel ist die Adressverwaltung: Ändert sich etwa die Anschrift eines Therapeuten, dann wird diese automatisch bei allen Jugendlichen geändert, die von ihm betreut werden. So sind die Daten stets aktuell, unabhängig davon, ob sie ein Pädagoge oder ein Mitarbeiter aus dem Rechnungswesen benötigt.

Die Kommunikation mit externen Personen oder Institutionen (Jugendämtern, Familienangehörigen, Lehrern oder Ärzten etc.) kann viel Zeit und Mühe in Anspruch nehmen. Im zentralen Dokumentenmanagement-System von Vivendi verwalten Sie alle Dokumente übersichtlich und nach klientenspezifischer Sortierung. Dank der Word-, Excel- und PDF-Integration erstellen Sie auf Knopfdruck sämtliche Schriftstücke (Entwicklungsberichte, Hilfepläne, Erhebungsbögen, Änderungsmeldungen etc.) nach Ihren vorhandenen Vorlagen.

### Individuelle Tagesstrukturen und Stundenpläne

Feste Tagesstrukturen sind ein Schlüssel für die eigenverantwortliche und selbstständige Lebensführung eines jungen Menschen. Mithilfe der Termin- und Ressourcenplanung erarbeiten Sie einen uhrzeitgenauen Leitfaden. Stundenpläne von Schulen beziehen Sie dabei leicht mit ein. Ob der Jugendliche in der Schule eingebunden ist oder ob Sie beispielsweise eine Sitzung planen können, sehen Sie auf einen Blick.

### Taschengelder altersgerecht verwalten

Vivendi ermöglicht die automatisierte, am Alter orientierte Organisation von Taschengeld-Konten, die Sie sowohl für einzelne Jugendliche als auch für ganze Gruppen führen können. Zudem besteht eine Anbindung an die Finanzbuchhaltung.

### Transparenz bis ins Detail

Junge Menschen in ihrer persönlichen Entwicklung stabilisieren und bei der Herausbildung einer eigenverantwortlichen Persönlichkeit fördern ist Ihr pädagogisches Ziel. Das steht jedoch häufig in einem Spannungsfeld mit den klammen Kassen der Kommunen. Umso wichtiger, dass Sie Ihre gesamten Leistungen bei Bedarf transparent machen können. Mit Vivendi bleiben Ihre Arbeitsweisen und -methoden, die Grundlagen Ihres Handelns, die Ziele und ihre Wirksamkeit immer bis ins Detail nachvollziehbar. Für Kostenträger, Eltern und den Betreuten selbst.



### Maßnahmen und Fachleistungsstunden korrekt abrechnen

Verlassen Sie sich bei der Abrechnung auf korrekte Buchungen genauso wie auf die Einhaltung gesetzlicher Regelungen nach SGB VIII. Die Besonderheiten der verschiedenen Bundesländer und Kostenträger werden bei der Abrechnung berücksichtigt. Die Aufteilung auf Kostenträger erfolgt automatisch.

Die Verrechnung und Überwachung von (Teil-)Budgets für Fachleistungsstunden erledigen Sie mit Vivendi komfortabel: Ganz egal ob Sie die Fachleistungsstunden am Ende des Monats kumuliert eingeben, im laufenden Monat taggenau erfassen bzw. planen oder inhaltlich dokumentieren, Vivendi ermöglicht die fehlerfreie Abrechnung von Einzel- und Gruppenleistungen. Eine umfangreiche Budgetverwaltung ist inklusive. Selbstverständlich erfolgen Spitzabrechnungen in dem vom Kostenträger gewünschten Format.



### Auf Nummer sicher gehen: Datenschutz

Menschen aus biografischen Krisen heraushelfen und sie begleiten ist Vertrauenssache. Das gilt auch für die persönlichen Informationen, die Sie über die Jugendlichen dokumentieren und speichern. 100%igen Datenschutz garantiert das flexible Rollen- und Berechtigungssystem in Vivendi: Informationen sowie persönliche Dokumente sind nur solchen Mitarbeitern zugänglich, die dafür freigeschaltet wurden. Dabei sind zu unterschiedlichen Zwecken erhobene Daten getrennt voneinander handhabbar. Wann Informationen von wem eingegeben, verändert, gelöscht oder an weitere Personen übermittelt wurden, bleibt immer transparent.



### Personal bedarfsgerecht einsetzen

Mit Vivendi PEP gelingen die Planung und Umsetzung moderner Arbeitszeitmodelle unter Berücksichtigung komplexer tarif- und arbeitsrechtlicher Anforderungen. Die Verknüpfung mit der Dienstplanung ermöglicht einen schnellen, tagesaktuellen Abgleich zwischen dem Betreuungsbedarf und dem Personaleinsatz. Eine automatische Prüfung von Anstellungs- und Qualifikationsschlüssel reagiert auf jede personelle Änderung im Dienstplan.

### Nahtlose Integration für die Personalabrechnung und das Rechnungswesen

Von den Lösungen unserer Softwarepartner für die Personalabrechnung und das Rechnungswesen dürfen Sie ruhig viel erwarten: Zum Beispiel echte Integration! Alle relevanten Daten laufen direkt aus Vivendi in die Personalabrechnung und das Rechnungswesen – und umgekehrt. Finanzdaten aus dem Rechnungswesen, Personaldaten aus der Lohnbuchhaltung oder Kennzahlen aus allen Vivendi-Modulen werten Sie anschließend mit dem zentralen Vivendi Controlling Center aus.

The screenshot shows the Vivendi Gruppenbuch interface. At the top, it displays 'Vivendi Gruppenbuch' and the user 'Connext, Carla'. Below the navigation bar, the selected group is 'Jugendhotel Lippensee (Hilfe für junge Menschen)' with a date range of '01.01.2020 - 28.01.2020' and '17 Klienten'. The main content area shows a list of cases. The first case is 'Fußball-Training' by 'Connext, Carla' from 'Heute, 13:11 Uhr'. The description states: 'Stefan, Tim und Billy waren heute Morgen beim Training. Billy hat sich dabei eine kleine Schürfwunde am linken Knie zugezogen. Alle drei sind sehr motiviert und freuen sich auf das nächste Spiel am kommenden Samstag. Tim wird noch seine Mutter anrufen und fragen, ob sie zum Spiel kommen wird. In der nächsten Teambesprechung muss noch geklärt werden, wer die drei am Samstag zum Spiel fährt.' The case includes tags for 'Bross, Stefan', 'Hansen, Tim', and 'Vormann, Billy', and is categorized as 'Dienstbesprechung'. The second case is 'Merk, Martina' by 'Bölke, Frank' from 'Heute, 13:10 Uhr', with the description: 'Mit Martina einen Termin bei Tina zur Genogrammarbeit für ca 14 Uhr gemacht. Der Folgetermin ist nächste Woche Freitag. Habe sie heute Mittag daran erinnert.'

Übersicht der Tagesdokumentation im Web-Browser (Beispiel aus der stationären Jugendhilfe)

### Rechnungswesen

»Diamant Software« ist unser Partner für das integrierte Rechnungswesen. Die Lösung bietet den vollen Funktionsumfang einer Buchhaltungssoftware. Rechnen Sie mit über den Standard hinausgehenden Funktionen und TÜV-testierter Bedienerfreundlichkeit.

### Lohn- und Gehaltsabrechnung

Vivendi unterstützt alle gängigen Lohnabrechnungssysteme, wie zum Beispiel SAP HCM, KIDICAP oder Sage HR. Je nach Schnittstellen-Fähigkeiten der angebundenen Lösung tauschen Sie Stammdaten, unständige Bezüge, refinanzierbare Vergütungsbestandteile, Fehlzeiten, Salden/Beträge mit dem Payroll-System aus.

# Beratungsstellen und Fachdienste

Den Menschen hinter dem Klienten sehen



Ein Fall, eine Akte, eine Notiz? Ganz gleich, in welcher Einrichtung Sie beraten und mit welcher Klientel Sie arbeiten, Ihre eigentliche Motivation ist die Schaffung von Perspektiven. Schwangerschaft, Suchterkrankung, Überschuldung oder Zuwanderung markieren Wendepunkte im Leben der Menschen, die Sie begleiten. In Ihrer inhaltlichen Arbeit ist Ihnen wichtig, dass pädagogische Konzepte greifen und dass sich Ihre Klienten in einem geschützten Umfeld bewegen können.

Vivendi NG Consil wurde eigens für Beratungsstellen und Fachdienste ausgelegt. Der besondere Sicherheitsstandard für den Datenschutz wird u. a. über ein ausgefeiltes Rollen- und Berechtigungssystem realisiert. Zudem verfügt Vivendi NG Consil über ein komfortables Termin- und Fallmanagement. Alle Prozesse, die mit Verwaltung, Organisation und Abrechnung zu tun haben, sind nebenbei erledigt: einfach und schnell. Sie konzentrieren sich ausschließlich auf den Menschen!

## Lösungen für Ihr komplettes Fallmanagement

Vivendi unterstützt Sie von der ersten Kontaktaufnahme bis zum Abschluss eines Falls. Die Software lässt sich flexibel an Ihre Beratungstätigkeit und individuellen Arbeitsabläufe anpassen.

### Informationen komfortabel managen

Die anwenderfreundliche Benutzeroberfläche, klar gegliederte Karteikarten, zahlreiche Assistenten und Formulierungshilfen erleichtern die Informationseingabe. Standardisierbare Abläufe und Plausibilitätsprüfungen leiten systematisch durch sämtliche Prozesse und sichern die vollständige Erfassung wichtiger Informationen, wie zum Beispiel die erforderlichen Angaben für die Statistiken.

Mit Vivendi sammeln Sie sämtliche Informationen an zentraler Stelle: Stamm- und Falldaten des Klienten, Anmelde Listen, Kurzkontakte, Institutionen, Kontakte und vieles mehr. Doppelerfassungen werden konsequent vermieden, denn Vivendi erkennt bereits vorhandene Informationen automatisch.

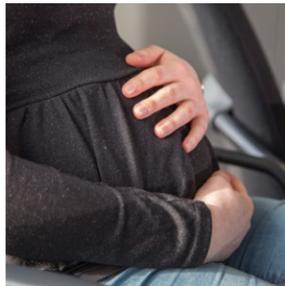


Wenn nicht genug Zeit für Zwischenmenschlichkeit bleibt, können Maßnahmen nur schlecht greifen. Vivendi taktet Ihren Alltag so, dass die inhaltliche Arbeit wieder im Vordergrund stehen kann.



### Sensible Daten schützen

Zu jeder Beratung und Begleitung eines Unterstützung suchenden Menschen gehört der Umgang mit hochsensiblen Informationen. Damit Betroffene nicht befürchten müssen, dass diese nach außen gelangen, verfügt Vivendi über ein sicheres und differenziertes Rollen- und Berechtigungssystem, das alle Daten vor unberechtigtem Zugriff schützt. Informationen sowie persönliche Dokumente sind passwortgeschützt und nur solchen Mitarbeitern zugänglich, die dafür freigeschaltet wurden. Dabei bleibt immer transparent, wann Informationen von wem eingegeben, verändert, gelöscht oder an weitere Personen übermittelt wurden.



### Termine, Aufgaben und Fälle koordinieren und dokumentieren

Eine erfolgreiche Beratung und Begleitung beginnt mit der bedarfsgerechten Planung und Koordination von Terminen, Aufgaben und Sitzungen. Daraus wird schnell eine Herausforderung, wenn einzelne Berater in mehrere parallel laufende Fälle eingebunden sind. Vivendi ermöglicht die übersichtliche Organisation von Sitzungen, Aufgaben, Einzel- bzw. Serienterminen sowie weiterer Ressourcen (Räume, Fahrzeuge usw.). Dank der übersichtlichen Kalenderverwaltung lassen sich freie und bereits belegte Ressourcen sowie Zeiten von Kollegen bei der eigenen Terminplanung leicht miteinbeziehen. Bei Terminverschiebungen benachrichtigt Vivendi alle beteiligten Personen automatisch.



Durch die enge Verzahnung von Terminen, Aufgaben und Sitzungen ist Ihr Aufwand bei der Terminkoordination sehr gering. Ein neuer Termin oder eine Aufgabe lässt sich direkt aus einer Sitzung heraus planen. Die Software erinnert Sie automatisch an anstehende Termine. Die Dokumentationsinhalte einer Sitzung sind direkt aus dem zugehörigen Termin einsehbar – und umgekehrt.

Für die einfache und schnelle Verfügbarkeit Ihres Kalenders auf verschiedenen Geräten ist eine Synchronisation des Vivendi-Terminmanagements mit Microsoft Outlook problemlos möglich. Dabei nehmen Sie bei Bedarf eine Anonymisierung der Klientendaten vor – das macht die Nutzung auf Mobilgeräten noch sicherer.

### Fallübergreifende Leistungen effizient organisieren

Es kommt vor, dass Projekte zu organisieren sind, die nicht im direkten Zusammenhang mit Klienten oder Beratungsfällen stehen. Dabei greifen innerhalb eines Projektes meist mehrere Prozessabläufe ineinander. Für die Koordination kommt erschwerend hinzu, dass Berater und Teammitglieder oft in mehrere gleichzeitig laufende Projekte involviert sind. Von einer Software erfordert die Organisation solcher fallübergreifenden Leistungen eine übersichtliche und transparente Darstellung des Planungsprozesses sowie Verknüpfungen zwischen allen beteiligten Personen, Aufgaben und Ressourcen. Das alles bietet Ihnen Vivendi! Ihr Vorteil: ein spürbarer Zeitgewinn durch schnellere Abstimmungsprozesse und ein deutlich geringerer Kommunikationsaufwand.



»In Zusammenarbeit mit dem Connex-Consulting haben wir innerhalb kurzer Zeit die Abläufe unserer Fachdienste optimiert. Dadurch haben sich nicht nur viele Prozesse deutlich verkürzt, auch die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter ist gestiegen. Zudem stehen uns mit Vivendi übergreifende Auswertungen für geforderte Statistiken zur Verfügung.«

Christian Pflaum, Zweiter Vorstand, Caritasverband Karlsruhe e. V.

### Dokumente strukturiert ablegen und jederzeit abrufen

Das integrierte Dokumentenmanagement ermöglicht die zentrale Organisation aller Formulare und Dokumente unter einer einheitlichen Ablagestruktur. Alle Dokumente lassen sich leicht den entsprechenden Fällen, Klienten und Projekten zuordnen und sind dann aus der elektronischen Fallakte heraus erreichbar. Das vereinfacht nicht nur den Zugriff auf relevante Informationen, sondern beschleunigt auch den Informationsaustausch unter Kollegen.

Durch die Integration von Microsoft Office und Adobe Acrobat befüllen Sie auf Knopfdruck (Serien-)Briefe, Schriftstücke und PDF-Formulare mit Vivendi-Informationen. Dabei ermittelt Vivendi die Empfänger aus den Klientenstammdaten.

### Abrechnungen zuverlässig durchführen

Beispiel fallübergreifende Leistungen: Die Abrechnung eines durchgeführten Termins nehmen Sie entweder pauschal für den gesamten Termin oder anteilig je Teilnehmer vor. Sind die Teilnehmer keine Klienten, sondern beispielsweise Mitarbeiter von Kooperationspartnern, kann die Abrechnung auch direkt mit der Institution erfolgen.

### Alle Beratungswege in einem System

Wenn es darum geht, die Prozesse unterschiedlicher Beratungsarten mit nur einem System zu organisieren und dabei trotzdem individuelle Erfordernisse zu erfüllen, setzt Vivendi Maßstäbe. Durch die zentrale Datenbankstruktur und die flexiblen Nutzungsmöglichkeiten über Zuständigkeitsbereiche hinweg ermöglicht Vivendi das übergreifende Management Ihrer Beratungsstellen. Darüber hinaus bietet Vivendi übergreifende Auswertungen für die vom Gesetzgeber geforderten Statistiken.



# Klientenmanagement

Vivendi NG

Vivendi Mobil

Vivendi NG ist die umfassende Softwarelösung für das Klientenmanagement aller Arten von Einrichtungen aus den Bereichen:  
Alten-, Behinderten- und Jugendhilfe,  
Kindertagesstätten sowie Beratungsstellen  
und Fachdienste.

# Klientenmanagement

Verwalten, Abrechnen, Auswerten  
mit Vivendi NG



Vivendi NG vereint Funktionen für alle verwaltungs-, abrechnungs- und auswertungsbezogenen Prozesse Ihrer ambulanten, teilstationären und stationären Einrichtungen in einer Software. Die Standard-Software ist übergreifend einsetzbar in den Bereichen Alten-, Behinderten- und Jugendhilfe, Kindertagesstätten sowie in Beratungsstellen und Fachdiensten.



Welche der umfangreichen Funktionen für das Klientenmanagement in Ihrer Einrichtung zum Einsatz kommen, ist Ihre individuelle Entscheidung. Dafür bietet Vivendi die notwendige Flexibilität: Alle Funktionen sind auf die Anforderungen der verschiedenen Hilfearten und Einrichtungstypen einstellbar. So passt sich Vivendi an Ihre Gegebenheiten an.

Ein Programmwechsel oder das Starten mehrerer Module ist übrigens nicht erforderlich. Alle Funktionen sind in einer einzigen Software verfügbar.

Wie Vivendi NG in Ihrer Einrichtung eingesetzt und auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten werden kann, erfahren Sie am besten in einem persönlichen Gespräch. Wir beraten Sie gern!



The screenshot displays the 'Vivendi Stammdaten' interface for a client named 'Frau Dr. Lotte Meier'. The interface is organized into several sections:

- PERSON:** Includes a photo of Frau Dr. Lotte Meier, her birth date (15.12.1941), birthplace (Paderborn), gender (Weiblich), and client number (71).
- PERSONENDETAILS:** Lists birth name (Huber), nationality (deutsch), family status (verwitwet), religion (rom. kath.), municipality (St. Blasius), care district (Ost), and data protection status (Normaler Datenschutz).
- ADRESSE:** Shows the address (Teichweg 28, 33102 Podsborn, Nordrhein-Westfalen, Deutschland), phone numbers (Festnetz: 05251/84399, Mobil: 0176/6532452135), and email (thmeier@gmx.de).
- ÄRZTE:** A table listing medical staff:
 

Nachname	Vorname	Beziehung	Telefon
Kampmann	Markus	Arzt	05251/92309
Meier	Johann	Angehöriger	05251/83994
Meier	Thorsten	1. Bezug	030/59802345
Hanks	Klara	Betreuer	05251/338956432
Röhme	Christa	sonstiger Kontakt	05251/7609223
- MERKMALE:** Lists medical conditions with dates and MDK status:
  - 07.03.2021 bis laufend: Tracheostoma (MDK-Prüfung / Merkmal)
  - 15.07.2022 bis laufend: Blasenkatheter (MDK-Prüfung / Merkmal)
  - 07.11.2022 bis laufend: Dekubitus (MDK-Prüfung / Merkmal)
  - fortlaufend: Diabetes mellitus Typ II (Altenhilfe/-pflege / Merkmal)

Klientenstammdaten in Vivendi NG Web (Beispiel aus der ambulanten Altenhilfe)

## Stammdaten: einfach erfassen – vielseitig nutzen

Schon bei der Stammdatenerfassung sparen Sie mit Vivendi Zeit. Informationen über Klienten, Interessenten, Mitarbeiter, Kostenträger, Kontaktpersonen etc. erfassen Sie nur einmal – sowohl in der Verwaltung als auch in der Dokumentation, Pflege und Betreuung stehen Ihnen diese immer wieder zur Verfügung. Dabei ist Vivendi fachbereichsspezifisch konfigurierbar: Es werden nur die für einen Aufgabenbereich eines Mitarbeiters relevanten Informationen angezeigt.

Vorgefertigte Textbausteine, Auswahlfelder und Checkboxes erleichtern nicht nur das Formulieren, sondern sorgen auch für eine schnelle, komfortable und einheitliche Dokumentation.

Alle Stammdaten sind übersichtlich auf Karteikarten angeordnet. Wer die Softwareoberfläche und Stammdateninformationen individuell gestalten möchte, hat alle Möglichkeiten. Einzelne Felder und ganze Datenbereiche können frei zusammengestellt und angeordnet werden. Im Handumdrehen bauen Sie Informationen so auf, dass alle wichtigen Klienten-Informationen auf einen Blick sichtbar sind z. B. auslaufende Verordnungen oder Befreiungen von Zuzahlungen bei der Rezeptgebühr oder fällige Rundfunkbeiträge. Die jeweiligen Layouts können benutzer- sowie bereichsbezogen hinterlegt werden.

**Video**  
Die Klientenakte im Einsatz auf dem Mobilgerät.



## Bereichsstruktur

Vivendi erlaubt Ihnen, die Struktur Ihrer Geschäftsbe-  
reiche flexibel abzubilden. Sie können Ihre Bereiche  
hierarchisch gliedern und von der Vererbungssystema-  
tik in Vivendi NG profitieren: Die in den Oberbereichen  
hinterlegten Konfigurationen und Eigenschaften gelten  
ebenso in allen untergeordneten Bereichen. Durch  
eine sinnvolle Bereichsstruktur kann so der Konfigurati-  
onsaufwand reduziert werden.

In Vivendi haben Sie die Möglichkeit, die Bereiche  
nach Ihren Wünschen und passend zur Struktur Ihrer  
Einrichtung individuell anzupassen. So können Sie Ihre  
Ansicht beispielsweise nach Standorten oder Pflege-  
arten gliedern.

Eine Struktur nach Standorten bietet Ihnen den Vorteil,  
alle Einrichtungen einer Region oder eines Standorts  
übersichtlich zusammenzufassen (z. B. Kurzzeitpflege,  
Tagespflege und vollstationäre Pflege), während die  
Bereichsstruktur nach Pflegearten Ihnen alle Einrichtun-  
gen der gleichen Pflegeart übersichtlich anzeigt (z. B.  
vollstationäre Pflege).

## Abrechnung für alle Hilfearten: schnell, komfortabel, fehlerfrei

Ob für ambulante Dienste oder stationäre Einrichtun-  
gen – mit Vivendi erstellen Sie in Minutenschnelle  
einen fehlerfreien Rechnungslauf für mehrere Hundert  
Klienten. Dabei unterstützt Sie die Software durch  
Plausibilitätsprüfungen sowie durch die elektronische  
Übergabe von Datensätzen an die Finanzbuchhaltung.



 Bereichsstruktur nach Standorten

Zertifizierte Schnittstellen zur Finanzbuchhaltung, zur  
Kostenrechnung, zum Online-Factoring, für elektroni-  
sche Lastschriften und die Datenüberleitung gemäß  
§ 302 SGB V sowie § 105 SGB XI gehören zum Stan-  
dardumfang von Vivendi NG. Auch für das X-Rechnungs-  
oder ZUGFeRD-Verfahren sind Sie bestens vorbereitet.



### Assist Crypto-Service

Der Versand von elektronischen Rechnungsdaten an Kranken- und Pflegekassen kann integriert in Vivendi mit Hilfe des Assist Crypto-Services erfolgen. Nach der Erstellung der Nutzdaten können diese direkte über SMTP versandt oder an den lokalen Mailclient übergeben werden. Zusatztools wie DakotaLe müssen nicht installiert werden. Auch die Zertifikatsverwaltung von der Beantragung beim ITSG-Trustcenter bis zur Erinnerung vor Ablauf der Identitäten und anschließender Verlängerung kann über das Assist-Portal erfolgen.

## Übergreifender Rechnungslauf

Egal, ob ein Experte für eine spezielle Hilfeart oder die  
zentrale Verwaltung mit der Abrechnung betraut ist,  
mit dem übergreifenden Rechnungslauf rechnen Sie  
mehrere Standorte, Hilfearten und FiBu-Mandanten in  
einem Arbeitsschritt ab. Die gemeinsame Abrechnung  
spart Zeit und bietet durch die ganzheitliche Betrach-  
tung der Fälle mehr Transparenz.

Auch die Abrechnung in der Quartierspflege ist  
nach Hilfeart komfortabel möglich. Dabei wird jeder  
Budgettopf individuell ausgeschöpft, sei es aus der  
ambulanten Pflege und Betreuung, Tagespflege oder  
aus teilstationären Angeboten. Gleichzeitig behalten  
Sie immer den Überblick über alle Leistungen.

## Ambulante Einrichtungen

Ganz gleich, ob Sie eine ärztliche Verordnung, einen  
privaten Auftrag oder periodische Leistungen erfassen  
möchten – Vivendi vereinfacht diese Prozesse spürbar.  
Per Knopfdruck erhalten Sie die vorausgefüllten Lei-  
stungsnachweise. Auch gängige Formulare, wie zum  
Beispiel der Verordnungsbogen, können direkt aus  
Vivendi heraus generiert werden.

Darüber hinaus erleichtert und beschleunigt Vivendi  
die leistungsbezogene Angebotserstellung und die  
anschließende Übernahme in Ihr System: Wenn der  
Klient das Angebot annimmt, können Sie dieses jeder-  
zeit in einen Auftrag umwandeln.

In der Leistungszuordnung finden Sie alle für den  
Monat geplanten Leistungen in einer Auflistung  
wieder. Eine integrierte Rechnungsvorschau gibt Ihnen  
die Möglichkeit, Änderungen und deren Auswirkungen  
direkt zu kontrollieren.

Hausbesuchspauschalen, Deckelungen, spezifische  
Einstellungen, kostenträgerabhängige Preise – alles  
berücksichtigt Vivendi automatisch.

## Stationäre Einrichtungen

Vivendi bietet Ihnen neben einer Vorschau auf die  
abzurechnenden Leistungen eine Übersicht über die zu  
buchenden Beträge – und umfassende automatische  
Prüfungen vor der Sollstellung. Lassen Sie Vivendi

weitere Schritte für Sie vornehmen, zum Beispiel  
den Druck von Einzel- oder Sammelrechnungen, die  
Erstellung von Lastschriften oder die Bereitstellung  
von Datensätzen für die Finanzbuchhaltung. Sogar  
eine Online-Factoring-Schnittstelle ist standardmäßig  
integriert.

Auf Wunsch sendet Vivendi die Rechnungen als  
PDF-Datei per E-Mail an die Rechnungsempfänger und  
legt sie im DMS ab. Automatisch kann für beliebige  
Zeiträume ein Sammelbeleg für die Kostenträger  
erzeugt werden. Dieser fasst alle Einzelrechnungen  
eines Zeitraums unter einer eindeutigen Sammelbe-  
legnummer zusammen. Dabei bleibt die ursprüngliche  
Rechnungsnummer erhalten.

Sie müssen hin und wieder Rechnungen stornieren?  
Mit Vivendi ist das kein Problem! Wenn eine Rückrech-  
nung ansteht, leitet Sie der Storno-Assistent durch  
alle notwendigen Schritte. Beispielsweise kommt es  
immer wieder vor, dass für zurückliegende und bereits  
abgerechnete Monate ein Antrag auf Pflegegraderhö-  
hung genehmigt wird. Um die alten Rechnungen zu  
stornieren und eine neue zu erstellen, braucht es mit  
dem Storno-Assistenten nur wenige Klicks. Durch die  
automatische Historisierung werden Preise, Pflegever-  
läufe, Kostenträger-Zuordnungen usw. gespeichert und  
sind für jeden Zeitraum abrufbar.



VIVENDI ASSIST

### Leistungsservice

Mit rechtlichen Novellen gehen auch Änderungen  
von Leistungskatalogen einher. Für Sie bedeutet das,  
dass Sie stets über alle Neuerungen informiert sein  
müssen, damit geleistete Tätigkeiten auch adäquat  
vergütet werden. Hierfür steht Ihnen der zentral  
administrierte Leistungsservice zur Verfügung. Dieser  
synchronisiert sich automatisch mit Ihrer Daten-  
bank, sodass Sie immer auf die aktuellsten Abrech-  
nungspakete mit Leistungen, Preisen und Regeln  
zugreifen. Eine manuelle Konfiguration und zahlrei-  
che administrative Aufgaben entfallen für Sie.

Leistungsabrechnung in Vivendi NG (Beispiel aus der stationären Altenhilfe)

- 1 **Komfortable Stornierung**  
Der Storno-Assistent leitet durch alle Änderungen – für die unkomplizierte Erstellung von Gutschriften und neuen Rechnungen!
- 2 **Sammelbelege**  
Per Knopfdruck werden mehrere Einzelrechnungen zu einem Beleg zusammengefasst.

**Ihre Vorteile auf einen Blick**

- kompletter Rechnungslauf für mehrere Hundert Klienten in Minutenschnelle
- automatische Aufteilung auf die Kostenträger
- korrekte Buchungen (Wirtschaftsprüfer-Testat nach IDW-Prüfungsstandard 880 bescheinigt GoBS)
- Überweisungen und Lastschriften nach dem SEPA-Verfahren
- Eingabe-Möglichkeiten für IBAN und BIC sowie Mandatsverwaltung
- elektronischer Datenaustausch nach § 302 SGB V sowie § 105 SGB XI
- problemlose Durchführung rückwirkender Änderungen dank integriertem Storno-Assistenten
- Druck von Einzel- oder Sammelrechnungen
- Erstellung von Lastschriften (auf Formularen oder Datenträgern)
- Bereitstellung von Datensätzen für die Finanzbuchhaltung
- Rechnungsvorschau zur Überprüfung der Leistungsabrechnung und Buchungen
- übergreifender Rechnungslauf über mehrere Standorte, Hilfearten und Fibu-Mandanten

Belegungsmanagement in Vivendi NG Stationär (Beispiel aus der stationären Altenhilfe)

**Belegungsmanagement: langfristige Auslastungsplanung**

Mit dem Belegungsmanagement finden Sie schnell das Zimmer oder Apartment, das den Wünschen des Klienten entspricht. Als Entscheidungshilfe schlägt Vivendi automatisch die Interessenten vor, deren Anforderungen und Wünsche mit den Merkmalen des Zimmers übereinstimmen – selbstverständlich unter Berücksichtigung von Wartezeiten der Bewerber. Die Zimmerreservierung erfolgt in Vivendi einfach per »Drag-and-drop«.

Die hausübergreifende Belegungsplanung inklusive Planungsoptimierung (z. B. für die Kurzzeitpflege) organisiert die Zimmerverteilung unter Berücksichtigung gewünschter Ausstattungsmerkmale. Durch flexible Steuerungsmechanismen bietet Vivendi dabei eine individuelle Preisgestaltung für die unterschiedlichen Zimmer(kategorien).

- 1 **Belegungs-übersicht**  
Alle Plätze und Bewohner im zeitlichen Überblick. So lassen sich selbst schnell aufeinanderfolgende Belegungen zügig organisieren.
- 2 **Kennzahlen mühelos abrufen**  
Die Belegungsstatistik füllt und berechnet sich stets automatisch. So haben Sie die wichtigsten Kennzahlen immer parat.



Verwahrgeldverwaltung im Web:

Alle Konten sind übersichtlich aufgelistet. Nutzen Sie die Möglichkeit zur parallelen Kontoführung: So lässt sich beispielsweise sowohl das Taschengeld- als auch das Bekleidungskonto einer Person optimal im Auge behalten. Buchungsdetails können Sie mit nur einem Mausklick aufrufen und mit Bar-Belegen versehen.

## Verwahrgeldverwaltung

Vivendi ermöglicht die Verwaltung von Verwahrgeldern und Barbeträgen sowohl für Einzelpersonen als auch für Gruppen. Bis zu neun Konten pro Klient sind führbar – alle auf Wunsch mit individuellen Sockelbeträgen und Dispo-Limits. Zusätzlich bietet die Verwahrgeldverwaltung eine automatisierte Zinsberechnung für Guthaben-Konten und Minusbeträge. Um die Auszahlungs- und Übernahmebeträge mehrerer Klienten zu hinterlegen, stehen die Einzel- und die Sammelerfassung zur Verfügung. Zeitsparend ist die komfortable Hinterlegung von Daueraufträgen. In den Stammdaten hinterlegte Klientenbeträge fließen automatisch in die Verwahrgeldverwaltung ein.

Auswertungen aller Vorgänge inklusive der Erstellung von Kontoauszügen und Saldenlisten sind ebenso selbstverständlich wie das integrierte Bank-/Kassenbuch. Für Kassen und Klientenkonten stehen Ihnen terminierbare Bestandsprüfungen zur Verfügung – dank der differenzierten Rechtesteuerung sind diese auch nach dem »Vier-Augen-Prinzip« möglich.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

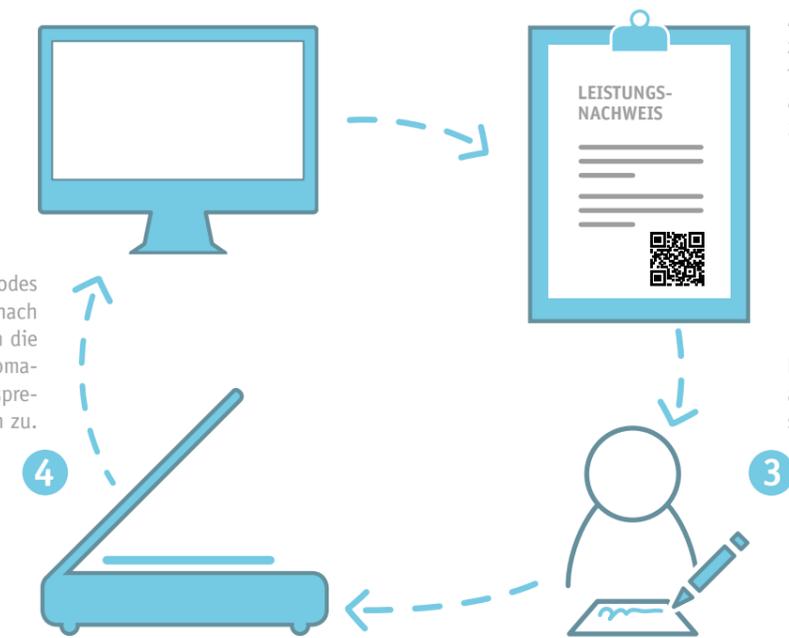
- Kontenführung je Klient und Gruppe
- Führung von Bank- und Kassenbuch
- Schnittstellen zur Finanzbuchhaltung, für das Bankclearing
- Automatismus zur altersgemäßen Taschengeldeberechnung
- Zinsberechnungen für Konten
- papierloses Quittieren mit dem Vivendi Unterschriften-Service

1 Per Knopfdruck erstellen Sie aus Vivendi heraus direkt Ihre Verträge und Leistungsnachweise.

2

Alle Papierdokumente, wie z. B. Verträge oder Leistungsnachweise, werden automatisch mit einem 2D-Barcode versehen.

Dank des 2D-Barcodes ordnet Vivendi nach dem Einscannen die Dokumente automatisch den entsprechenden Klienten zu.



Die Papierdokumente können z.B. vom Klienten ausgefüllt und unterschrieben werden.



Drucken Sie z. B. einen Heimvertrag, lassen Sie ihn unterzeichnen und automatisch wieder zu den Stammdaten zuordnen.



## Dokumentenmanagement: intelligentes Formularwesen

Mit Vivendi verwalten Sie alle Dokumente an zentraler Stelle. Durch die Integration von webbasierten Lösungen wie Office 365 füllen Sie auf Knopfdruck Serienbriefe und PDF-Formulare mit Vivendi-Informationen – egal, ob vom stationären PC oder mobilen Endgerät. Spielend einfach erstellen Sie Heimverträge oder Abwesenheitsmeldungen. Dank vorgefertigter Mustervorlagen finden Sie sich schnell zurecht. Mithilfe der Exportfunktion füllen und individualisieren Sie bestehende Notfallblätter, Fortbildungsbescheinigungen und Entwicklungsberichte direkt aus Vivendi.

### Zentrale Organisation sämtlicher Unterlagen

In der zentralen Dateiablage werden alle Dokumente automatisch gespeichert und dem entsprechenden Ordner zugeordnet. Die Ordnerstruktur, nach der Sie Ihre Dokumente organisieren, ist frei definierbar. Nicht nur Korrespondenzen, auch Auswertungen sowie Dienstpläne werden in der zentralen Dateiablage gespeichert und sind jederzeit zugriffsbereit. Alle Dokumente unterliegen einer durch Benutzerrechte reglementierten Zugriffsbeschränkung.

Der Zugriff ist modulübergreifend – das heißt sowohl aus Vivendi NG, PD als auch PEP – möglich.

Mithilfe der Scan-Funktion lassen sich Dokumente digitalisieren und direkt in der Dateiablage speichern. Das vereinfacht beispielsweise die direkte Übernahme von Schriftverkehr aus der Tagespost in die zentrale Dateiablage. Mit Office 365 lassen sich Dokumente auch unterwegs ergänzen und mit dem QR-Code-System an richtiger Stelle wieder ablegen.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Verwaltung von Dokumenten in Vivendi
- Dokumente werden automatisch in der »elektronischen Akte« des Klienten/Mitarbeiters abgelegt
- schneller E-Mail-Versand der Dokumente direkt aus Vivendi
- Direktscan in das Dokumentenmanagement
- Zugriffssteuerung über Vivendi-Rechteverwaltung
- modulübergreifend nutzbar
- Revisionsicherheit durch Anbindung an Archivsysteme

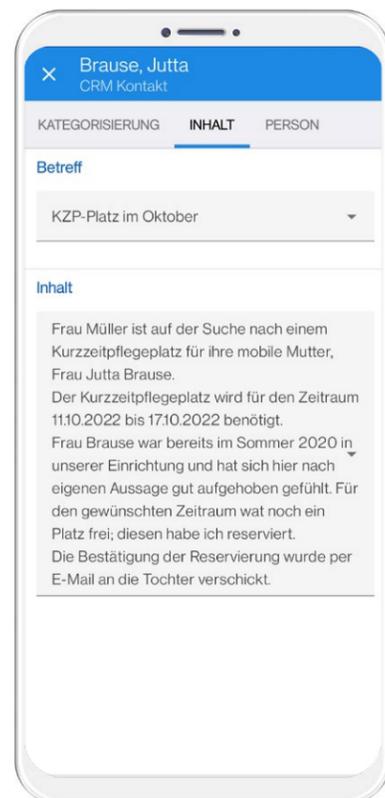
## CRM – Beziehungen pflegen und Kundenzufriedenheit steigern

Mit dem Customer-Relationship-Management-Modul (CRM) dokumentieren und verwalten Sie alle Wünsche und Anregungen Ihrer Klienten. Schaffen Sie Standards für Arbeitsvorgänge und entlasten Sie Ihre Mitarbeiter.

Dokumentieren Sie die komplette Customer Journey vom Erstkontakt bis zum erfolgreichen Vertragsabschluss. So erfahren Sie genau, wie Ihre Kunden den Weg zu Ihnen finden und wie Sie bei der Entscheidung für eine Betreuung unterstützen können. Nutzen Sie dieses Wissen, um die Ansprache an die Bedürfnisse Ihrer potenziellen Kunden anzupassen.

### Feedbackgespräche mobil dokumentieren

Durch regelmäßige Feedbackgespräche halten Sie den Kontakt zu Ihren Klienten während der gesamten Betreuungszeit. Dokumentieren Sie diese wertvollen Begegnungen und lernen Sie aus ihnen.



Auch mobil lassen sich schnell und einfach Kundenkontakte dokumentieren. Nutzen Sie diese Möglichkeit, um Informationen bei Feedbackgesprächen festzuhalten.

Mit einem Smartphone oder Tablet ist das auch gemeinsam mit dem Klienten möglich. Ihre Kunden honorieren solche Aufmerksamkeit mit einer positiven Empfehlung an Freunde, Bekannte und Familienangehörige.

Dokumentieren Sie auch interne und externe Entscheidungsprozesse. Zum Beispiel ist in einem Höherstufungsprozess die Nachvollziehbarkeit enorm wichtig. Wer hat welche Aufgaben erledigt und welche Termine stehen noch bevor? Behalten Sie mit dem CRM den Überblick.

### CRM-Plus – das gewisse Extra

Möchten Sie ein wenig mehr? Dann ist das CRM-Plus-Modul genau das Richtige für Sie. Es bildet jegliche Korrespondenz zu Interessenten und den dazugehörigen Bewerbern, Beziehungen von Bewerbern zu Multiplikatoren und Fürsprechern ab. Ein mächtiges Tool, das Ihnen als wichtiges Marketinginstrument nützlich sein kann.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- optimale Nachvollziehbarkeit von Vorgängen
- Kontakte auf einen Blick
- vollständige Prozessabbildung
- Auswertbarkeit (z. B. von Höherstufungsanträgen)
- Integration in die Termin-/Aufgabenverwaltung, das Dateimanagementsystem, das Pflegevisiten-Modul und das Kennzahlen-Cockpit

Dank der Workflows erledigen Sie komplexe Arbeitsabläufe in Vivendi äußerst zuverlässig und effizient.

## Workflows

Auch bei komplexen Arbeitsabläufen unterstützt Sie Vivendi: Frei definierbare Workflows leiten Sie Schritt für Schritt durch vielschichtige Prozesse. Dadurch wird auch die Sicherheit erhöht, da Vivendi automatisch weiterführende Arbeitsschritte einleitet, wie den Ausdruck des Pflege-/Betreuungsvertrags für einen Klienten.

Workflows sind eng mit den Kommunikationskontakten im CRM-Modul verknüpft. Sieht ein Workflow-Schritt beispielsweise einen Telefonkontakt oder den Versand von Unterlagen vor, kann dieser im CRM-Modul automatisch dokumentiert werden, sodass kein weiterer Kommunikationskontakt erstellt werden muss.

Workflows können für alle Vivendi-Module definiert und modulübergreifend eingesetzt werden. Komplexe Prozesse erledigen Sie so deutlich einfacher und effizienter.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Abbildung komplexer Arbeitsabläufe
- Verknüpfung zum CRM-Modul
- für alle Vivendi-Module und modulübergreifend
- weitreichende Automatisierung

Mail-, Termin- und Aufgabenmanagement in Vivendi NG Consil (Beispiel aus der Suchtberatung)

## 1 Chat

Dank der Integration der Chat-Funktion können Sie sich einfach und schnell mit Ihren Kollegen austauschen, auch ohne Vivendi NG, PD oder PEP gestartet zu haben.

## 2 Individuelle Anpassung

Das Layout des Moduls ist benutzerindividuell konfigurierbar. Passen Sie Ihr Layout so an, dass alle relevanten Kalender, Aufgaben und E-Mail-Postfächer direkt bereit stehen.

## Mail-, Termin-, Aufgaben- und Ressourcenmanagement

Vivendi erinnert automatisch an sämtliche Termine und Aufgaben wie zum Beispiel auslaufende Verordnungen, Bewilligungen, anstehende Geburtstage, Kostenträgerbegrenzungen oder auch anstehende Evaluierungen in der Hilfeplanung.

Per Direktzugriff auf den eigenen Kalender legen Sie schnell und komfortabel individuelle Termine und Terminserien an, die auch mit Microsoft-Outlook synchronisierbar sind. Zudem können Sie Nachrichten an andere Mitarbeiter oder ganze Gruppen verschicken. Per Zugriff auf Bereichskalender oder freigegebene Kalender weiterer Mitarbeiter behalten Sie auch einrichtungsweit den Überblick über alle wichtigen Termine.

Legen Sie für Ihre erstellten Termine und Aufgaben fest, auf welchen Klienten, Mitarbeiter oder welche Gruppe sich diese beziehen. Anstehende Termine, die sich auf einen Klienten beziehen, können dann auch in den Klientenstammdaten angezeigt werden.

Einzel- oder Gruppenchat, am stationären PC haben Sie mithilfe von Icons einen Überblick über alle Unterhaltungen.

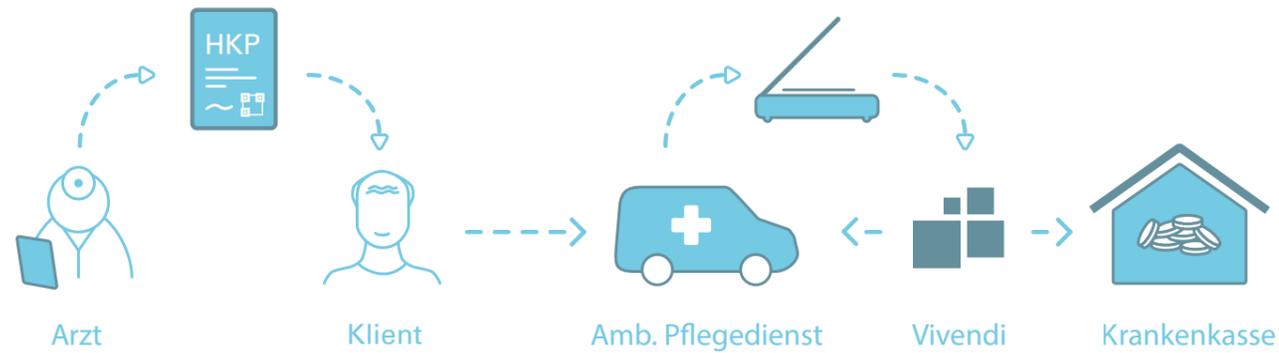
## Einzel- und Gruppenchat – Kommunikation ist alles

Sie möchten Ihre Kollegen während der Pflege nicht unterbrechen? Dann senden Sie doch einfach eine diskrete Kurznachrichte per Chatfunktion. Informieren Sie über kurzfristige Routenänderungen, zusätzliche Dienstgänge oder plötzliche Krankheitsfälle. Egal, ob vom stationären PC oder vom Mobilgerät: Mit der integrierten Chatfunktion steuern Sie die interne Kommunikation in allen Vivendi-Modulen und damit über Ihren eigenen Server. So schützen Sie die sensiblen Daten Ihrer Klienten und Mitarbeiter.

### Besprechen Sie Dinge gemeinsam

Organisieren Sie eine Dienstbesprechung? Planen Sie ein einrichtungsübergreifendes Treffen? Oder möchten Sie nur ein gemeinsames Geschenk für eine Kollegin abstimmen? Nutzen Sie hierfür den Gruppenchat und trennen Sie private von beruflichen Kontakten. Wählen Sie aus Ihrem geschäftlichen Adressbuch die gewünschten Gesprächsteilnehmer aus und senden Sie eine Einladung zum Gruppenchat. Einfach, schnell, sicher!





## Elektronische Genehmigung: medienbruchfrei kommunizieren

Verordnungen werden ausgedruckt, per Post versandt, eingescannt, in der Dateiblende archiviert, um dann doch wieder ausgedruckt, per Post versandt, eingescannt und wieder archiviert zu werden.

Das muss nicht sein. Vermeiden Sie solche Medienbrüche, und holen Sie sich Ihre Verordnungen im elektronischen Genehmigungsverfahren ein. Änderungen durch den Kostenträger können Sie damit besser nachvollziehen, und Sie überblicken zu jedem Zeitpunkt den gesamten Genehmigungsprozess.

Möchten Sie sich einmal genauer über den Stand des Verfahrens erkundigen, erledigen Sie dies direkt aus Vivendi heraus. Nutzen Sie hierfür die Textnachricht-Funktion, die, an die eGenehmigung gekoppelt, nicht mehr verloren geht.

Entlasten Sie Ihre Kollegen vom bürokratischen Aufwand, und verschlanken Sie Ihre Prozesse. Mit der eGenehmigung haben Sie einen direkten und nachvollziehbaren Draht zu den Kostenträgern. Einfach, schnell und sicher!

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- beschleunigtes Genehmigungsverfahren
- direkte Verfügbarkeit der genehmigten Verordnung
- medienbruchfreie Kommunikation zwischen Einrichtungen und Kostenträgern
- sicherer Datenaustausch
- kein Verlust von Verordnungen
- bessere Nachvollziehbarkeit des Genehmigungsprozesses



VIVENDI ASSIST

### Vernetztes Arbeiten

Sie möchten schnell und sicher mit Kostenträgern, Prüfstellen und Dienstleistern kommunizieren? Über die Vivendi-Assist-Plattform ist beides möglich. Holen Sie zum Beispiel in nur wenigen Minuten eine elektronische Genehmigung ein, und starten Sie die Behandlung sofort,

statt Wochen auf die Freigabe der Krankenkasse zu warten. Ist die Verordnung einmal digitalisiert, kommunizieren Sie medienbruchfrei und vermeiden Tipp- und Übertragungsfehler. So sparen Sie Zeit, Nerven und vor allem Kosten. Gehen Sie mit der elektronischen Genehmigung über die Plattform einfach auf Nummer sicher.

**Vivendi Stammdaten** | **HKP Direkteingabe**

Krankenkasse: Kostenträger  
AOK (Westfalen Lippe)

Verordnung relevante Diagnose(n) (ICD-10-Code)  
J32.1 | M1.0

Verordnungsrelevante Diagnose(n) (ICD-10-Code)  
Einschränkungen, die häusliche Krankenpflege erforderlich machen (vgl. auch Leistungsverzeichnis / HKP-Richtlinie)

**Behandlungspflege**

Medikamentengabe, Präparate

Herrichten der Medikamentenbox

Medikamentengabe   herrichten  intramuskulär  subkutan

Blutzuckermessung   bei intensiver Insulintherapie

Kompressionsbehandlung

Kompressionsstrümpfe anziehen  rechts  links  beidseits

Kompressionsverbände anlegen  Kompressionsstrümpfe ausziehen  Kompressionsverbände abnehmen

Stützende und stabilisierende Verbände, Art

Wundversorgung und Positionswechsel zur Dekubitusbehandlung

Wundart

Lokalisation

aktuelle Größe (Länge, Breite, Tiefe) | aktueller Grad

Präparate, Verbandsmaterialien

Wundversorgung akut  Wundversorgung chronisch

ABRECHEN | SPEICHERN

Scannen Sie Verordnungen der häuslichen Krankenpflege ein und lassen Sie Vivendi diese Ihren Klienten zuordnen.

## HKP-Formular bequem ausfüllen

Verordnungen häuslicher Krankenpflege erhalten Sie ausschließlich in Papierform. Um Ihnen die Eingabe in Vivendi zu erleichtern, können Sie die digitale Eingabemaske nutzen. Dabei wird das Formular automatisch mit den Klientenstammdaten befüllt. Viele Angaben lassen sich bequem per Mouse-Click auswählen und auch das Adressfeld des verordnenden Arztes füllt sich per Drop-down-Menü fast von selbst.

Nach Ihrer Eingabe überprüft Vivendi, ob es sich bei der Verordnung um eine neue Diagnose handelt und legt automatisch einen neuen Eintrag im Bereich Diagnosen für Sie an. Auch Folgeverordnungen erkennt Vivendi, sodass Sie die Leistungsplanung der Erstverordnung übernehmen können.

### Einscannen und zuordnen von Verordnungen

Sicher kennen Sie diese Situation: Sie haben elf Verordnungen für unterschiedliche Klienten erhalten, wobei zwei Klienten mehrere Verordnungen bekommen. Auf Sie wartet eine Menge Sisyphusarbeit. Was nun?

Lassen Sie sich diese doch einfach von Vivendi abnehmen und Ordnung in das Sortierchaos bringen. Dank der Möglichkeit zur Stapelverarbeitung scannen Sie alle Verordnungen gleichzeitig ein. Vivendi ordnet mithilfe des QR-Codes alle Verordnungen den unterschiedlichen Klienten zu und legt sie im Klientenordner ab. Probieren Sie es und sparen Sie eine Menge Zeit!

Einsatzplanung in Vivendi NG Web, mit differenziertem Soll-Ist-Abgleich (Beispiel aus der ambulanten Altenhilfe)

In Vivendi NG Web haben Sie ihre individuell geplante Route fest im Blick und kommen dank Tourenoptimierung schnell ans Ziel.

## Touren- und Einsatzplanung

Direkt nach Erfassung der Verordnungen und Aufträge sind diese in der integrierten Touren- und Einsatzplanung zu finden. Per »Drag-and-drop« lassen sich die Einsätze einfach und schnell an die gewünschte Stelle verschieben. Auch Aufgaben wie Dienstbesprechungen, Pausen und Amtsgänge können mit dieser Methode in den Tourenplan eingebaut werden. Die klare Übersicht sowie Einsatznotizen sorgen dafür, dass nichts und niemand vergessen werden kann.

Berücksichtigen Sie Patientenwünsche bereits bei der Planung: Bei der Missachtung von Patientenwünschen wird der betreffende Einsatz im Plan gekennzeichnet.

### Tourenoptimierung: geringere Personalkosten – höhere Kundenzufriedenheit

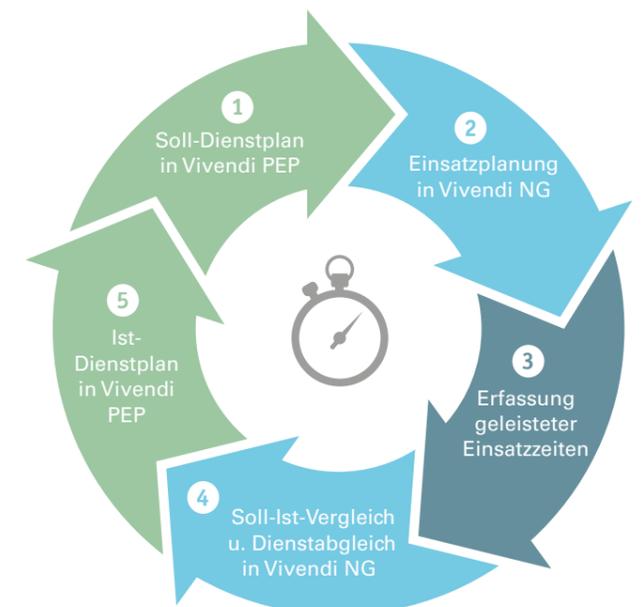
Schon aus einer geringen Anzahl von Klienten, die jeden Tag zu versorgen sind, ergibt sich eine Vielzahl

von Kombinationsmöglichkeiten, wie Sie Ihre Touren planen können. Doch wie sieht die ideale Tour aus? Mit Vivendi optimieren Sie Ihre Einsätze nicht nur im Hinblick auf eine möglichst kurze Strecke – insgesamt stehen Ihnen dafür sieben Kriterien zur Verfügung (Fahrstrecke, Wunschzeiten, Auslastung der Touren etc.). Individuell entscheiden Sie, welche Kriterien bei der Planung berücksichtigt und wie diese zueinander gewichtet werden. Zudem besteht die Möglichkeit, die von der Tourenoptimierung vorgeschlagenen Lösungen als Planungshilfe zu verwenden und direkt in den Rahmen-Tourenplan zu übernehmen.

Gestalten Sie Ihren Arbeitsalltag effizienter, einfacher und erfolgreicher! Durch den Einsatz von Vivendi PEP in Kombination mit Vivendi NG Ambulant und Mobil bilden Sie Ihren kompletten Arbeitsprozess ab: Vom Dienstplan über die Einsatzplanung bis zur mobilen Erfassung.

Mit dem Beginn eines Dienstes auf dem Mobilgerät startet automatisch auch die Arbeitszeiterfassung des angemeldeten Mitarbeiters. Nach der Erfassung werden die Einsatzdaten in die zeitgenaue Einsatzplanung geschrieben, und die Arbeitszeiten gelangen direkt in den Ist-Dienstplan in Vivendi PEP.

Zur Kontrolle und Nachbearbeitung der Dienstzeiten steht Ihnen der Soll-Ist-Vergleich im Modul Dienstabgleich zur Verfügung.



Vivendi PEP, Vivendi NG Ambulant und Vivendi Mobil greifen fließend ineinander und erleichtern Ihnen so die Arbeit.



Welche Leistungen wann und wie häufig durchgeführt werden, und ob diese bereits abrechenbar, bzw. bereits abgerechnet sind, sehen Sie auf einem übersichtlichen Dashboard.

## Webbasierte Leistungsplanung

In der ambulanten Pflege ist das mobile Arbeiten mit dem Smartphone und Tablet die erste Wahl. Deshalb steht Ihnen die Leistungsplanung auch webbasiert zur Verfügung. Überprüfen Sie von unterwegs, ob geplante Leistungen bereits durchgeführt wurden oder noch ausstehen. Lassen Sie sich auf Leistungen hinweisen, die noch nicht genehmigt wurden und die Sie erst im kommenden Abrechnungszeitraum in Rechnung stellen können.

Sind Leistungen ordnungsgemäß dokumentiert worden? Sind alle Leistungsnachweise für die Abrechnung unterzeichnet? Noch nicht? Dann nutzen Sie direkt den digitalen Unterschriften-Service und lassen Sie Ihre Klienten vor Ort unterzeichnen. Fertig. Jetzt sollte alles wieder passen und der Webservice gibt Ihnen grünes Licht für die Abrechnung.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- übersichtliches Dashboard
- alle abrechnungsrelevanten Informationen auf einen Blick
- auf Desktop, Tablet und Smartphone abrufbar
- Hinweis auf Regelverstöße
- integrierte Qualifikationsprüfung



Maßnahmen, Berichte oder Diagnosen: Stellen Sie sich die meistgenutzten Features auf dem Ihrem individuellen Dashboard als Favoriten zusammenstellen.

**Warm, Annette**  
SIS® - vollstationäre Pflege -

Abgeschlossen - Gespräch am 08.03.2023. Die Erhebung kann nicht mehr bearbeitet werden. Für Folgegespräche oder Anpassungen klicken Sie auf fortschreiben.

**Was bewegt Sie im Augenblick? Was brauchen Sie? Was können wir für Sie tun?**

"Mein Mann ist vor kurzem verstorben. Ich fühle mich einsam. Ich hatte einen Sohn. Er ist auch vor 6 Jahren verstorben. Ich habe 15 Jahre lang in Australien mit meiner Familie gelebt. Das waren schöne Zeiten. Ich versorge mich selbstständig und brauche nur Hilfe beim Duschen. Meine Schwiegertochter kommt mich regelmäßig besuchen. Ich fühle mich hier wohl und das Personal ist nett."

**Themenfeld 1 - kognitive und kommunikative Fähigkeiten**

Frau Annette Warm ist zu Ort, Person, Zeit und zur Situation orientiert. Frau Annette Warm trägt eine Brille, da sie auf dem rechten Auge nur 70% Sehkraft hat und links hat sie ein Glasaug. Die Pflege und das Ein-/ Aussetzen des Glasauges übernimmt sie selbstständig. Sie ist sehr motiviert und nimmt an den Hausaktivitäten teil. Die Medikamentengabe erfolgt nach Anordnung des Hausarztes. Medikamenteneinnahme muss durch PK überwacht werden. Frau Annette Warm kann Schmerzen verbal äußern und Schmerzstärke einschätzen. Alle 3 Monate wird zur Kontrolle VRS Skala durchgeführt. Frau Annette Warm bekommt regelmäßige Besuch und unterhält sich gerne mit den Angehörigen und PK. Wegen einer Hörminderung am linken Ohr trägt sie ein Hörgerät. Die Versorgung übernimmt sie eigenständig. Trotz dieser Einschränkungen klappt die Kommunikation problem los und auch die Orientierung bereitet keine Probleme.

**Themenfeld 2 - Mobilität und Beweglichkeit**

Fr. W. kann selbstständig am Rollator laufen innerhalb und außerhalb des Zimmers. Im Umgang mit diesem ist sie geübt und benutzt diesen sachgemäß. Aufgrund von Stürzen in der Vergangenheit und der vorliegenden Erkrankungen (siehe Diagnosen) ist sie sturzgefährdet. Fr. W. lehnt tragen einer Protektorenhose zur Zeit ab. Beim Sitzen werden Stühle mit Lehnen bevorzugt. Die Bewegungen der Extremitäten sind zu beobachten und zu beschreiben. Schmerzen hat sie nach eigener Aussage nicht. Sie kann ihre Position im Sessel sowie im Bett eigenständig durchführen. Hautinspektion muss täglich durchgeführt werden (Dekubitusprophylaxe). Fr. W. nimmt an den Qualitätsindikatoren 'Flüssigkeit und Mobilisation' teil. Sie sitzt die meiste Zeit im Zimmer oder in der Wohnküche. Sie hat immer mal wiederkehrende kleine offene Stellen am Gesäß, die aber schnell wieder abheilen. Sie hat ein Anti-Dekubitus Kissen. Aufgrund des Körperbaus ist Fr. W. Intertrigo-gefährdet. Betroffene Stellen sind unter den Brüsten und in der Bauchfalte.

**Themenfeld 3 - krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen**

Aufgrund von Stürzen in der Vergangenheit und der vorliegenden Erkrankungen (siehe Diagnosen) ist Frau Annette Warm sturzgefährdet. Aufgrund einer

Die Informationssammlung SIS® ist der erste Schritt im Strukturmodell und kann ganz einfach per Spracheingabe mobil auf dem Tablet oder Smartphone erfolgen.

## Vivendi Mobil: die Klientenakte für Ihr Mobilgerät

Pflege heute bedeutet: Eine schnelle zeitliche Taktung, intensive zwischenmenschliche Begegnungen, ein angespannter Kostenrahmen und strenge gesetzliche Rahmenbedingungen. Umso wichtiger ist es, dass die Software Sie bei Ihren täglichen Aufgaben bestmöglich unterstützt.

Vivendi wird mitentwickelt von Nutzern, die aus der Pflege stammen und wissen, worauf es ankommt. Von der ersten Minute an macht Vivendi Mobil Ihren Alltag effizienter, einfacher und erfolgreicher. Das Ergebnis: zufriedene Klienten, motivierte Mitarbeiter und bessere betriebswirtschaftliche Ergebnisse.

Dokumentation ist der Zeitfresser Nummer eins. Dem begegnet Vivendi Mobil mit einer intelligenten Verknüpfung der Daten und einer ganz einfachen Be-

dienung. Das Ergebnis: Perfekt dokumentierte Fahr-, Einsatz- und Arbeitszeiten inkl. Fahrten- und Tankbuch. Und ein deutliches Plus an Komfort und Sicherheit!

### Jederzeit flexibel reagieren – ob unterwegs oder in der Sozialstation

Der in der Station erstellte Tourenplan wird auf die Mobilgeräte der Pflegekräfte übermittelt. Diese erfassen mit äußerst geringem Aufwand die Fahr- und Einsatzzeiten sowie die erbrachten Leistungen. So sparen Sie mit Vivendi Mobil das lästige Ausfüllen von Stundenzetteln und Leistungsnachweisen und sparen jede Menge Zeit.

Dank der Daten-Echtzeitübertragung zwischen Vivendi Mobil und der Basissoftware Vivendi NG Ambulant ist der Status einer laufenden Tour für die Pflegedienstleitung in der Einsatzzentrale jederzeit abrufbar. Auch bei kurzfristigen Änderungen sind Sie flexibel: In Vivendi

**Übergabebuch**

Datum: 27.02.2023 - 13.03.2023

Meine Klienten Früh 1

**Callies, Cecilie**

- Dienstag 07:45 Uhr**  
Frau Cecilie Callies möchte heute etwas später frühstücken, weil ihr übel ist. Das Frühstück wird zunächst zurückgestellt. (ts)
- 06.03.2023 09:13 Uhr**  
Die Tochter von Fr. M. war zu Besuch im Haus und wurde über den Besuch der Zahnärztin informiert und darüber, dass morgen früh ein Abdruck für eine n... (ts)

**05.03.2023 08:17 Uhr**  
Frau Anita Adam hat heute Nacht schlecht geschlafen, daher hat sie erst gegen 08.45 Uhr aufgestanden und hat heute darauf verzichtet, den Rücken und die Bein... (ts)

**Kampmann, Karin**

**06.03.2023 15:16 Uhr**  
Fr. K. hat sich am Nachmittag im Garten aufgehalten. Er hat am Zaun zur Straße hin gestanden und fremde Leute um Hilfe gebeten. Er war sehr aufgebrac... +

Molitor, Marlies +

**Einsätze**

Datum: Mittwoch, 8. März 2023

OF01 - Früh 01 (Ost)

- \*Vorbereitungszeit (Koordination)**  
06:00 - 06:10 morgens 10
- Bader, Beate** ⚠️  
06:14 - 06:39 morgens 25 (4)
- Eheleute Brause**  
06:44 - 07:24 morgens 23  
40 (5)
- Ummelmann, Stefan**  
07:27 - 07:57 morgens 30 (6)
- Snickers, Oliver**  
08:10 - 08:46 morgens 21  
36 (5)
- Zimmermann, Michael**  
08:50 - 08:50 morgens 0
- \*Pause**  
09:03 - 09:33 morgens 30
- Gerolsteiner, Barney**  
09:43 - 09:53 mittags 61  
10 (10)
- Mammut, Manfred**  
09:58 - 10:10 morgens 36 (7)

**Einsatz**  
Begonnen 08:51 Uhr

KLIENT LEISTUNGEN BERICHT ZUSÄTZE (3)

- LK20**  
Kleine Grundpfl. m. Lagern/selbst. Nahrungsaufn. 1 x
- B26c**  
Augentropfen 1 x
- B10**  
Blutdruckmessung 1 x
- B11**  
Blutzuckermessung 1 x
- B26b**  
Medikamentengabe 1 x
- B31a**  
Anziehen von Kompressionsstrümpfen/-strumpfhosen 1 x

Unterbrechen OK



Einsatzdaten in Vivendi Mobil.

Links: Notieren Sie Unvorhergesehenes, Klientenwünsche oder Verläufe einfach im Übergabebuch. So ist das ganze Team immer bestens informiert.

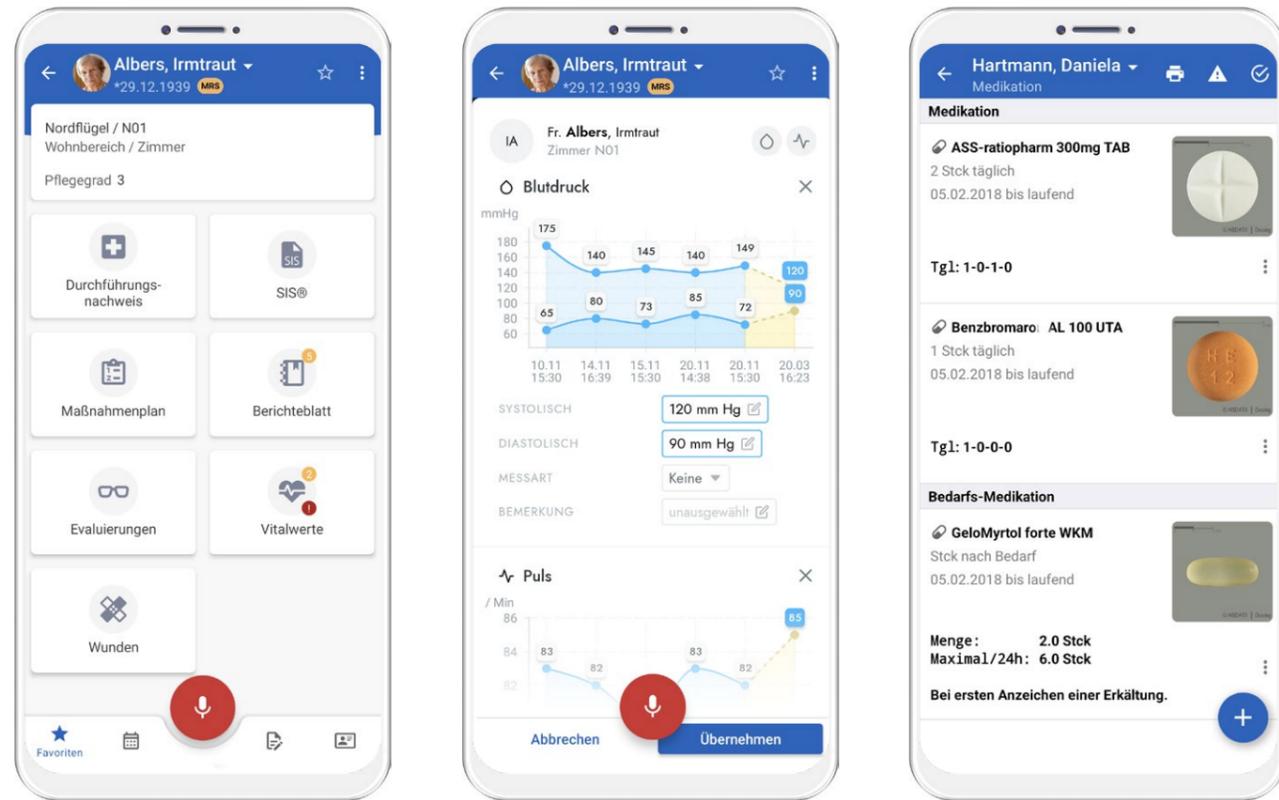
Mitte: Übersicht aller Einsätze einer geplanten Tour.

Rechts: Einzelne Leistungen zeichnen Sie ganz bequem ab.

NG Ambulant vorgenommene Anpassungen lassen sich auf Knopfdruck mit dem Mobilgerät der Fachkraft synchronisieren.

Eine ganze Bandbreite praktischer Funktionen macht Ihnen das Arbeiten ein gutes Stück leichter: Erstellen Sie zum Beispiel Angebote direkt beim Klienten vor Ort – perfekt, wenn Sie einen Interessenten für ein Erstgespräch besuchen oder für einen bestehenden Klienten ein Angebot für weitere Zusatzleistungen erstellen möchten. Oder nutzen Sie die Möglichkeit, Medikamenten-Bestellungen direkt an die Sozialstation zu übermitteln.

Mit Vivendi Mobil haben Sie auch Ihre Dokumentation sprichwörtlich in der Tasche – Wunddokumentation, Pflegevisiten, Vitalwerterfassung und vieles mehr, sogar Einträge in den Pflegebericht erledigen Sie einfach und schnell unterwegs. Anhand der Assessments können Sie sich systematisch durch die Bewertung von Risikofaktoren leiten lassen – oder Sie nutzen die Formulare zur strukturierten Erfassung von Informationen.



Klientendaten in Vivendi Mobil

Links: Einsätze, Berichte, Medikamente, Vitalwerte, Wunddokumentation: Entscheiden Sie selbst und stellen Sie sich ein individuelles Dashboard mit der Favoritenfunktion zusammen.

Mitte: Grafische Darstellung von Vitalwerten in Vivendi Mobil

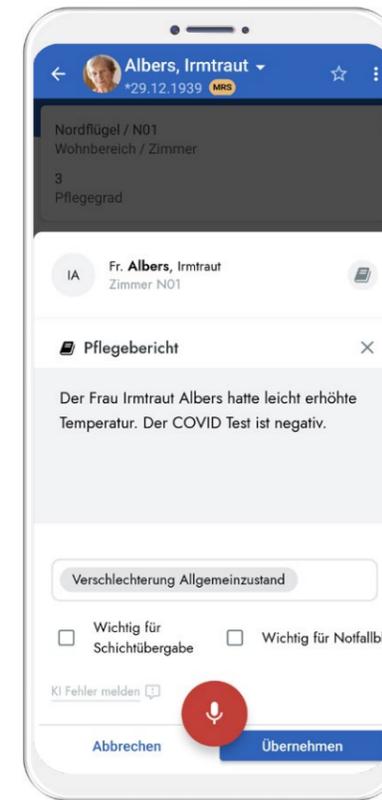
Rechts: Bestellungen/Rezeptanforderungen für Medikamente ganz einfach erledigen

### Mobile Betreuungs- und Sitzungsdocumentation

Nicht nur für Pflegeeinrichtungen ist Vivendi Mobil bestens geeignet, auch für die Betreuung und Dokumentation von Sitzungen hat die mobile Lösung die passenden Werkzeuge im Gepäck.

Vorheriges Erfassen auf Papierbögen und das Übertragen in die Sitzungs-/Fachleistungsdokumentation entfallen. Die Budgetberechnung und die damit verbundene Rückmeldung über erbrachte Stunden erfolgen automatisch im Hintergrund. Dabei lassen Sie sich die Sitzung und Fachleistungsstunde direkt vom Klienten auf dem Endgerät quittieren. Die elektronische Unterschrift wird an Vivendi übertragen und auf dem Nachweis ausgedruckt – so brauchen Sie am Monatsende die Unterschriften nicht mehr einzuholen oder doppelt zu dokumentieren.

Für die Flüchtlingshilfe, den Hausnotruf und weitere außerhalb der Pflege liegende Anwendungsbereiche bietet Vivendi Mobil ebenfalls Lösungen an. Zum Beispiel können über eine Schnellerfassung mittels Barcode Leistungen und Aktionen wie »Kommen/Gehen« zu Klienten erfasst und anschließend in der Basissoftware Vivendi NG weiterverarbeitet werden.



Ein kurzer Klick auf den roten Mikrofonbutton genügt – schon erfasst Vivendi Ihre Spracheingabe, und Sie können die Dokumentation für Frau Albers schnell und einfach einsprechen, z. B. mit voice®.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Hinzufügen/Ändern/Löschen von Leistungen und ganzen Einsätzen
- sämtliche Klienteninformationen immer greifbar und perfekt organisiert
- sichere Anbindung an die Vivendi-Datenbank (AES-Datenverschlüsselung)
- exakte Ermittlung aller Einsatz- und Arbeitszeiterfassung sowie Kosten ohne Mehraufwand
- automatischer Soll-Ist-Abgleich
- umfassende digitale Pflegedokumentation (Vitalwerte, Pflegeberichte, Medikation mit Rezeptbestellung, Pflegevisiten, Wunddokumentation etc.)
- Ausfüllen von Assessments, Formularen, Biografie und Infosammlung
- Dokumentation von Sitzungen
- elektronischer Leistungsnachweis mit digitaler Unterschrift
- hohe Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit durch präzise und flexible Planung



### Pflegedokumentation per Sprachassistent

Binden Sie Drittanbieter-Apps einfach und sicher an Vivendi an. Der digitale Sprachassistent erleichtert Ihnen die Dokumentation, indem er Gesprochenes in strukturierte Dokumentationseinträge übersetzt.

Die Daten entstehen dank Algorithmen, die auf Basis von künstlicher Intelligenz und Machine Learning trainiert wurden. Die App lernt den Pflegekontext kennen, wertet das Gesprochene nach Stichwörtern aus und dokumentiert den Dialog als Text. Das System lässt sich offline auf dem Smartphone nutzen und funktioniert daher auch ohne Netz – ein großer Vorteil in WLAN-/mobilfunkschwachen Regionen.

### Spracherkennung in Vivendi

Durch die offene Schnittstellenarchitektur in Vivendi können Spracherkennungssysteme von Drittanbietern sicher angebunden werden. So wird es möglich, Vitalwerte, Pflegeberichte, Wunddokumentationen und vieles mehr per Sprache frei in Vivendi Mobil einzusprechen und direkt in die Klientenakte zu übernehmen.

Mit einem Satz wie: »Herr Meier hat eine Tasse Kaffee getrunken und heute morgen einen Blutzucker von 210.« dokumentiert Vivendi Mobil direkt eine Bilanzierung von 200 ml Kaffee und trägt den Blutzucker von 210 ein. Darüber hinaus schlägt Vivendi Mobil eine Insulin-Dosierung von 4 i. E. im Dosierplan vor.

Fachbegriffe und Abkürzungen werden sicher verstanden, selbst Dialekte sind kein Problem. Und das Beste: Die KI-Sprachsteuerung lernt mit jeder Eingabe hinzu, sodass sie sich laufend verbessert.

**Dienstabgleich**

Abgleich PEP-Dienste/-Aufgaben und NG-Einsätze (durchgeführt) - Alberts, Meike

Einsatz	Beginn	Ende	Dauer m. Fa...	Dauer o. Fa...	Fahrzeit	Dauer m.F. (S...	Tour	Leistungen	Bemerkung
06:05-10:35 PEP-Dienst: OF01									
06:05-06:20 PEP-Aufgabe: Koordination									
*Vorbereitungszeit (Koordi...	06:05	06:20	15	7	8	0	Früh 01 (Ost)	*Vorbereitungszeit (Koordina...	
06:20-07:59 PEP-Aufgabe: Ambulante Pflege									
Schneider, Yvonne	06:20	06:42	22	22	0	0	Früh 01 (Ost)	LK03, LK02, LK05	
Brause, Jutta	06:42	06:57	15	11	4	0	Früh 01 (Ost)	LK05, LK08, LK12	
Bader, Beate	06:57	07:17	20	12	8	0	Früh 01 (Ost)	LK01, B3komp	
Meier, Lotte	07:17	07:36	19	14	5	0	Früh 01 (Ost)	B3dek, LK01	
Mammut, Manfred	07:36	07:59	23	18	5	0	Früh 01 (Ost)	B1blz, LK02, B1blid	Unbedingt vor dem Frühstück ...
07:59-08:11 PEP-Aufgabe: Pause									
*Pause	07:59	08:11	12	12	0	0	Früh 01 (Ost)	*Pause	
08:11-10:24 PEP-Aufgabe: Ambulante Pflege									
Gerolsteiner, Barney	08:11	08:21	10	7	3	0	Früh 01 (Ost)	LK12	
Ummier, Stefan	08:21	08:47	26	17	9	0	Früh 01 (Ost)	B1blz	
Heiermann, Beate	08:47	08:58	11	7	4	0	Früh 01 (Ost)	B1aug, B1blid, B1blz, LK20, B...	
Zimmermann, Michael	08:58	09:23	25	20	5	0	Früh 01 (Ost)	LK08	
Snickers, Oliver	09:23	09:55	32	23	9	0	Früh 01 (Ost)	LK07, LK01, LK06	
Pumpe, Stefan	09:55	10:24	29	20	9	0	Früh 01 (Ost)	B1med	
10:24-10:35 PEP-Aufgabe: Koordination									
*Nachbereitungszeit (Koor...	10:24	10:35	11	11	0	0	Früh 01 (Ost)	*Nachbereitungszeit (Koord...	

**Zusammenfassung**

	Dauer (Std.)
Einsatzdauer	3,87
Sonderaufgaben	0,63
Dienstdauer NG (berechnet)	4,50
Dienstdauer Ist PEP	4,50



Dienstabgleich in Vivendi NG (Beispiel aus der ambulanten Altenhilfe).

Die Dienst- und Einsatzplanung werden in Vivendi ganzheitlich betrachtet. Informationen aus dem Personalmanagement mit Vivendi PEP sind auch nutzbar im Klientenmanagement mit Vivendi NG.

### Soll-Ist-Vergleich

Inwiefern unterscheiden sich die durchgeführten Touren von der Planung? Sind Einsätze weggefallen oder ungeplante Leistungen hinzugekommen? Der Soll-Ist-Vergleich gibt übersichtlich Antworten auf Ihre Fragen. Dabei können Sie selbst entscheiden, welche Informationen für Sie relevant sind und wie stark die tatsächlichen Zeiten von den geplanten abweichen dürfen, bevor ein Hinweis für Sie erfolgt.

### Dienstabgleich

Mit dem Dienstabgleich haben Sie die Möglichkeit, die zurückgesandten Mobildaten im Nachgang zu überblicken, die Einsatzzeiten mit den erfassten Arbeitszeiten abzugleichen und Ungereimtheiten klar darzustellen – damit sind die Bearbeitung und der Abgleich von Einsatz- und Arbeitszeiten innerhalb eines Dialogs möglich.

**Benutzerdefinierte Auswertungen**

EasyView - Übersicht

Kennzahlen - zuletzt berechnet: 26.10.2019 14:29; EasyCheck zuletzt abgerufen: 26.10.2019 14:31

Kennzahl	Soll	Ist	Tendenz	EasyCheck (n=6)
Kosten	45595,38 €	40862,40 €	+564,26 €	30033,86 €
Erlöse	48403,54 €	44152,61 €	+283,33 €	33463,46 €
Kostendeckung	106,16 %	108,05 %	-0,81 %	81,40 %
Noch nicht abgerechnet...		2852,04 €	-7,74 €	23728,36 €
Erlöse pro Einsatzstunde	35,73 €	36,22 €	-0,22 €	27,28 €
Erlöse pro Arbeitsstunde		28,08 €	-0,51 €	28,08 €
Einsatzzeit	982,73 Std.	1019,37 Std.	+13,54 Std.	751,41 Std.
Einsatzzeit mit Fahrzeit	1354,58 Std.	1218,92 Std.	+15,2 Std.	896,05 Std.
Insgesamt verfügbare Ei...		1719,98 Std.	+62 Std.	1256,63 Std.
Auslastung	57,14 %	59,27 %	-1,4 %	43,69 %
Auslastung mit Fahrzeit	78,76 %	70,87 %	-1,73 %	52,10 %

**Erlöse**

Line chart showing revenue trends from 01.08. to 31.08. with Soll (blue) and Ist (red) lines.



EasyView-Modul im Kennzahlen-Cockpit in Vivendi NG (Beispiel aus der ambulanten Altenhilfe).

## Kennzahlen-Cockpit: Der Klügere schaut nach!

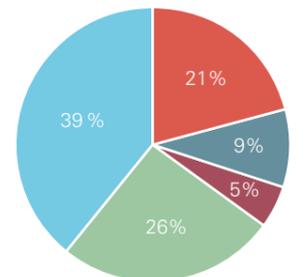
Das Kennzahlen-Cockpit mit integriertem Planwerte-Modul ist Ihr Controlling-Werkzeug für aussagekräftige Berichte. Es ermöglicht eine schnittstellenfreie Live-Verarbeitung der Vivendi-Daten mit allen in Microsoft Excel verfügbaren Funktionen.

### Daten umfassend und komfortabel auswerten

Die Flexibilität der Software erlaubt das Anpassen der mitgelieferten Auswertungen ebenso wie das Erstellen ganz neuer Berichte. Dafür bildet die zentrale Vivendi-Datenbank die Basis. Die Zusammenführung mehrerer Planwerte und Berichte zu einer großen Kennzahlen-Auswertung ermöglicht sogar die Analyse übergreifender Daten – ganz ohne Programmierkenntnisse.

### In die Zukunft planen

Planwerte lassen sich bereichsbezogen hinterlegen und nehmen keinerlei Einfluss auf die Echtzeiten in Vivendi. Sie können verschiedene »Szenarien« abspeichern. Dabei lassen sich nicht nur Euros auswerten, sondern alle zur Steuerung wichtigen Kennzahlen (Pflegetage, Fahrzeiten etc.). Kurzum: Alles, was für Sie wichtig ist!



■ Pflegegrad 1 ■ Pflegegrad 2  
■ Pflegegrad 3 ■ Pflegegrad 4  
■ Pflegegrad 5

### Vorausschauend planen

Trends rechtzeitig erkennen und bewerten dank grafischer Auswertungen.

Benutzerdefinierte Auswertungen

Berichte verwalten Bericht Extras

Periode: Monat Abdatum: 01.02.2019 Bisdatum: 28.02.2019

Bereich: STA STA - Seniorenzentrum Paderborn

Farbe: (Default) Größe: (alle) PLZ: (alle) Trägerart: (alle)

Kennzahlen neu berechnen

EasyView - Stellenbemessung

Stellenbemessung - zuletzt berechnet: 19.02.2019 17:01

Bezeichnung	Gruppe	Art	SCHLÜSELWERTE		Mitarbeiter (FTE)	PLANUNG	FORECAST	STRUKTUR	DIENSTPLAN	DIFFERENZEN		Schlüssel zu Ist
			SCHLÜS SEL	Belegung (Tage)						Vertrag Verhältnis [%]	Soll (FTE)	
PG_0	PFLEGE	1:	8,00	28,00	1,00	0,13						
PG_1	PFLEGE	1:	8,00	0,00	0,00	0,00						
PG_2	PFLEGE	1:	4,66	224,00	8,00	1,72						
PG_3	PFLEGE	1:	3,05	364,00	13,00	4,26	5,08	5,08				
PG_4	PFLEGE	1:	2,24	448,00	16,00	7,14	7,91	7,91				
PG_5	PFLEGE	1:	2,00	336,00	12,00	6,00	6,64	6,64				
PG_unb	PFLEGE	1:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
<b>SUMME PFLEGE</b>	<b>PFLEGE</b>		<b>1400,00</b>	<b>50,00</b>	<b>19,25</b>	<b>21,30</b>	<b>21,43</b>			<b>0,00</b>	<b>-21,43</b>	<b>19,25</b>
<b>PFLEGE QUOTE</b>												
<b>ZWISCHENSUMME</b>					<b>19,25</b>	<b>21,30</b>	<b>21,43</b>					
PFK	PFLEGE_QUOTE	Q	50,00 %		9,62	10,65	10,72	7,82	53,71	8,03	8,03	-2,69
PHK	PFLEGE_QUOTE	Q	50,00 %		9,62	10,65	10,72	6,74	46,29	6,73	6,73	-3,99
<b>PFLEGE Zusatz</b>												
PDL_sep	PFLEGE_Zusatz	Fix	2,00	1456,00	52,00	2,00	2,00	1,42		1,35	1,35	0,06
SozDienst	PFLEGE_Zusatz	1:	59,20	1456,00	52,00	0,88	0,92	0,94	0,46	0,34	0,34	-0,60
<b>SUMME PFLEGE Zusatz</b>	<b>PFLEGE_Zusatz</b>		<b>2,88</b>	<b>2,92</b>	<b>2,94</b>	<b>1,88</b>				<b>1,70</b>	<b>1,70</b>	<b>-1,24</b>
<b>SONSTIGE</b>												
Heimleitung	SONSTIGE	Fix	1,00	1456,00	52,00	1,00	1,00	1,00		1,03	1,03	-0,03
Verwaltung	SONSTIGE	1:	38,50	1456,00	52,00	1,35	1,41	1,44	1,00	1,00	1,00	-0,44
Pforte	SONSTIGE	1:	100,00	1456,00	52,00	0,52	0,54	0,55	0,50	0,50	0,50	-0,05
Hausmeister	SONSTIGE	1:	100,00	1456,00	52,00	0,52	0,54	0,55	0,50	0,50	0,50	-0,05
Küche	SONSTIGE	1:	7,30	1456,00	52,00	7,12	7,43	7,58	7,00	7,00	7,00	-0,58
Wäscherei	SONSTIGE	1:	38,50	1456,00	52,00	1,35	1,41	1,44	2,01	2,02	2,02	-0,01
Reinigung	SONSTIGE	1:	7,30	1456,00	52,00	7,12	7,43	7,58	7,00	7,02	7,02	-0,02
Hauttechnik	SONSTIGE	1:	100,00	1456,00	52,00	0,52	0,54	0,55	0,50	0,51	0,51	-0,01
<b>SUMME SONSTIGE</b>	<b>SONSTIGE</b>		<b>19,51</b>	<b>20,31</b>	<b>20,71</b>	<b>19,51</b>			<b>19,58</b>	<b>19,58</b>	<b>-0,07</b>	<b>-1,13</b>
<b>SUMME GESAMT</b>					<b>41,63</b>	<b>44,52</b>	<b>45,08</b>	<b>35,95</b>		<b>36,03</b>	<b>36,03</b>	<b>-0,08</b>

Die Vollzeitäquivalente (FTE) ergeben sich aus der durchschnittlichen Anzahl an Bewohnern und dem eingegebenen Schlüsselwert

Mit der Stellenbemessung haben Sie den Personalschlüssel im Blick.

### Stellenbemessung mit Weitblick

Sie möchten Ihre Personalstruktur strategisch günstig aufstellen? Dabei wollen Sie auch den kurzfristigen Personaleinsatz unabhängig von Krankheit, Urlaub und anderen Abwesenheiten im Blick haben? Dann hängt das von der Belegung Ihrer Einrichtung und vom qualifizierten Personal ab, das Ihnen zur Verfügung steht.

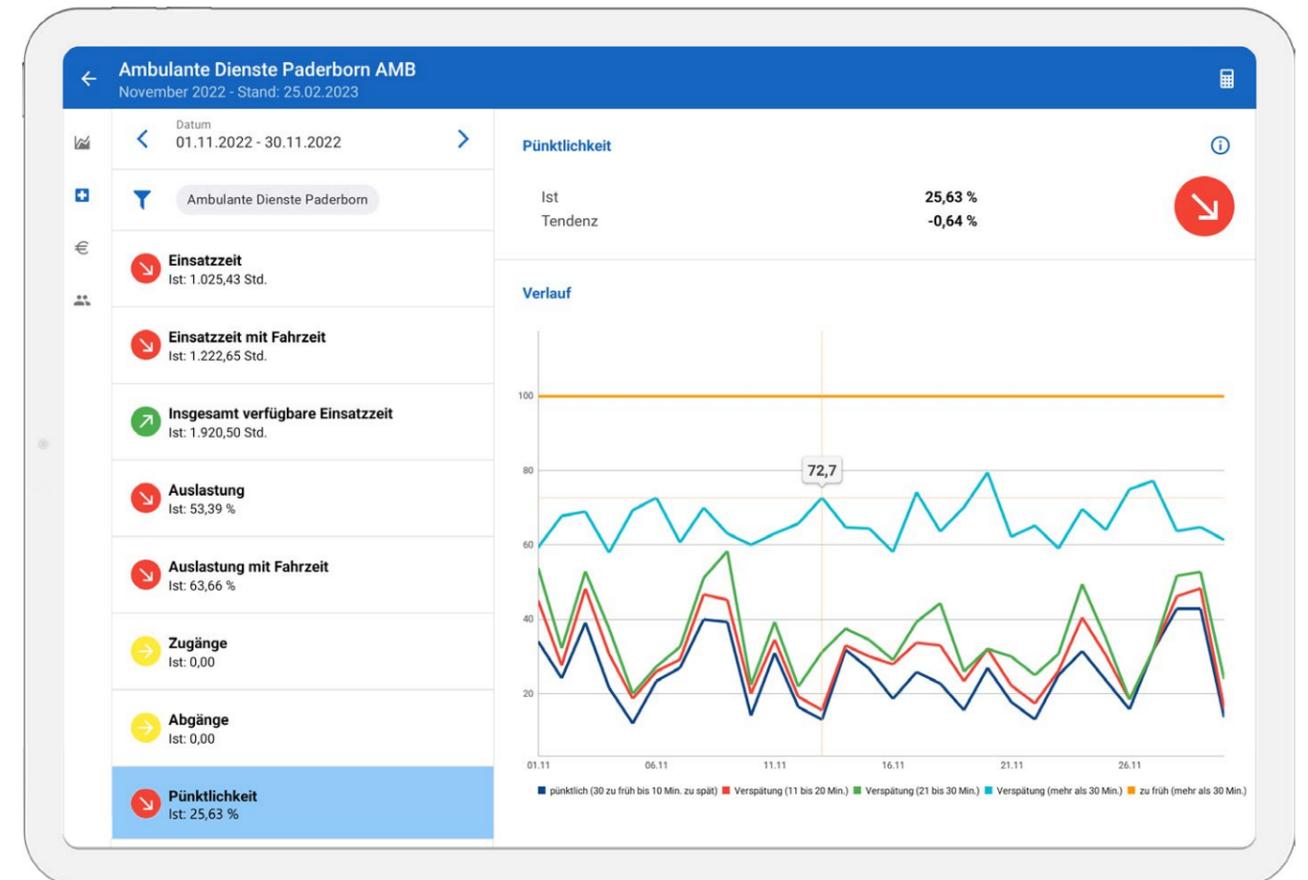
Die Stellenbemessung in EasyView unterstützt Sie bei der Planung unter Berücksichtigung notwendiger Planwerte, vertragsrechtlicher Voraussetzungen und der Auslastung Ihrer Einrichtung. Ihnen stehen dafür vorinstallierte Schlüsselwerte zur Verfügung, die Sie jederzeit individualisieren können.

Planen Sie den Stellenbedarf und die Personalkosten für Ihre Einrichtung und reagieren Sie mithilfe des Forecasts auch auf kurzfristige Änderungen. Gleichen Sie Ihre Planwerte regelmäßig mit den tatsächlichen Ist-Werten ab, um Ihre Strategie nachzusteuern.

Vivendi PEP liefert zu jeder Zeit die vertraglichen Rahmendaten Ihrer Mitarbeiter. Mit der Stellenbemessung ist Ihre Einrichtung immer bedarfsgerecht ausgelastet. Das bedeutet Planungssicherheit über das gesamte Geschäftsjahr.

#### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Personalschlüssel immer im Blick
- kurz- und langfristige Planung Ihrer Personalstruktur
- gesicherte Kostenstruktur
- einrichtungsspezifische Schlüsselwerte festlegen
- Abgleich von Plan- mit Ist-Werten
- mit Forecast-Funktion auf kurzfristige Änderungen reagieren
- Integration von Personaldaten aus Vivendi PEP
- vertragsrechtliche Voraussetzungen der Mitarbeitenden beachten
- Berechnung von Vollzeitäquivalent-Werten bei Einsatz von externem Personal



Die Kennzahlen in EasyView sind auch in Vivendi Mobil jederzeit verfügbar.

### EasyView

Mit dem EasyView-Modul erhalten Sie auf einen Blick alle zur Steuerung Ihrer Einrichtung benötigten Kennzahlen. Die grafische (Verlaufs-)Darstellung sorgt zusätzlich für einen schnellen Überblick. Und das alles ganz »easy« per Knopfdruck und – dank der vordefinierten Kennzahlen – ohne viel Konfigurationsaufwand!

### EasyCheck

Mit EasyCheck steht Ihnen eine Benchmarkmöglichkeit zur Verfügung. Sie können auf einen Blick ihre eigenen Kennzahlen mit denen anderer Vivendi-Nutzer vergleichen um zu ermitteln, wie Ihre Einrichtung positioniert ist. Das hilft nicht nur dabei, die eigene Marktposition einzuschätzen, sondern kann Ihnen auch wichtige Grundlagen für strategische Managemententscheidungen liefern.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Statistiken auf Knopfdruck
- Datenverarbeitung in Echtzeit dank Microsoft-Excel-Integration
- Hochrechnungen durch Planwerte
- Kennzahlenauswertung zur effizienten Analyse von Berichten
- stets aktuelle Datenbasis, da auf die zentrale Datenbank zugegriffen wird
- höchste Sicherheit durch Zugriffsregelungen
- Speicherung der Auswertungen in der Vivendi-Datenbank
- Budgetierung anhand von Planwerten
- Berichtskonsolidierung
- Datenübergabe an das Diamant®/4 Rechnungswesen+Controlling und SAP CO/BI
- Crystal-Reports-Anbindung auf Knopfdruck
- anonymisierter Kennzahlenvergleich mit anderen Vivendi-Nutzern auf lokaler und bundesweiter Ebene

The screenshot shows the 'Kontingente' window in Vivendi NG. On the left, a summary panel displays details for a contingent: Klient April, Corinna; Akt. Pflegegrad 2; Zeitraum 01.01.2020 - 31.01.2020; Leistungen (Alle Leistungen); Bereich Alle Bereiche; Kostenträger AOK Meppen (\$45). It also shows a 'Monatsumme' of 125,00 € and an 'Errechner Übertrag' of 903,72 €. The main table lists various services like 'zusätzliche Betreuungsleistungen nach Zeitaufwand' with their respective dates, durations, and costs. A bottom table shows 'Bereits zugeordnete Leistungen eines Kontingents' with columns for Kürzel, Leistung, Datum, Status, Dauer, Anzahl, Preis, and Anteil.

☞ Mit den automatischen Kontingenten können Sie jederzeit die Ausschöpfung der Pauschalen überwachen.

## Kontingent-Verwaltung

Unterschiedliche Kostenträger, die Leistungen zu verschiedenen Teilen und zu einer voneinander abweichenden Stundenzahl übernehmen – gar nicht so leicht, bei der Abrechnung den Überblick zu behalten.

Mithilfe der Kontingent-Verwaltung können geplante und durchgeführte Leistungen in Bezug auf Dauer, Anzahl oder Preis überblickt und gedeckelt werden. So lassen sich Übernahmepauschalen jederzeit kontrollieren. Die hinterlegten Pauschalen werden durch Vivendi zuverlässig überwacht: Bei entsprechender Annäherung an die festgelegten Grenzwerte gibt das Programm Ihnen bereits bei der Planung weiterer Termine automatisch einen Hinweis.

Die automatischen Kontingente verwenden die hinterlegten Einstellungen zu den Übernahmepauschalen – zusätzliche Einstellungen sind nicht erforderlich.

Nutzen Sie dieses einfache Instrument, um die Pauschalen zu Pflegekassen, Verhinderungspflege und Betreuungsleistungen nach § 45 im Blick zu behalten.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Übernahmen frei abbildbar
- automatische Kontingente für hinterlegte Übernahmeigenschaften
- Meldung vor Überschreiten des Kontingents
- komfortabler Überblick der zugeordneten Leistungen und des offenen Rests des Kontingents

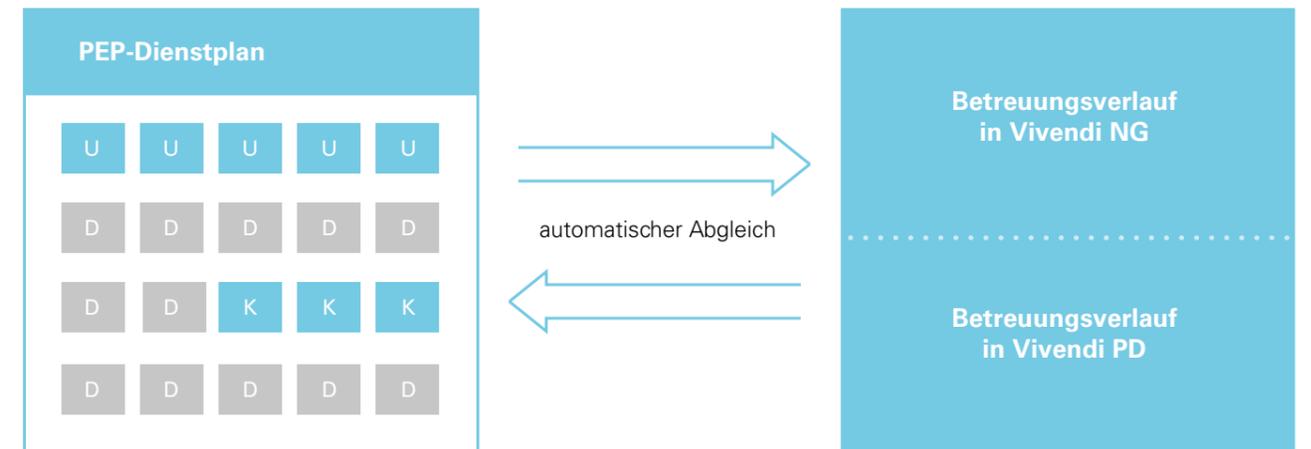
## Zeitwirtschaftslösung für Beschäftigte in Werkstätten

Vivendi NG und PEP – jedes für sich genommen, zwei leistungsstarke Programme, in Kombination bieten sie die perfekte Lösung, um Beschäftigte in Werkstätten zu verwalten. Mit der Verknüpfung von Vivendi NG und PEP können Sie ein und dieselbe Person gleichzeitig als Klient in Vivendi NG und als Mitarbeiter in Vivendi PEP führen.

Neben dem automatischen Abgleich, bei dem beispielsweise ein Krank-Dienst aus PEP als Abwesenheit im Betreuungsverlauf eingetragen wird, ist ein weiterer Vorteil, dass Sie wichtige PEP-Funktionen direkt in Vivendi NG nutzen können – zum Beispiel die Urlaubs-/Abwesenheitsverwaltung oder eine Kontenübersicht.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- bidirektionaler Abgleich von Personenstammdaten
- automatischer Abgleich von PEP-Diensten und An-/Abwesenheiten in Vivendi NG
- PEP-Funktionalitäten stehen direkt in Vivendi NG zur Verfügung
- Führung von Urlaubs-, Mehrarbeits- und Überstundenkonten
- Anbindung an Zeiterfassungsgeräte möglich
- Bewertungsfunktion
- Urlaubs- und Fortbildungsplanung



☞ Ein Urlaubsdienst in Vivendi PEP bedingt automatisch eine Abwesenheit im Betreuungsverlauf. Wird andersherum eine Abwesenheit in Vivendi NG eingetragen, erfasst Vivendi PEP automatisch einen Krank-Dienst. Für die tägliche Dokumentation in Vivendi PD können die anwesenden Betreuten anhand der PEP-Dienste ermittelt werden.

**Vivendi Gruppenbuch**

Neuer Eintrag | Bereichseintrag | Filtern... | Jugendhotel Lippensee (Hilfe für junge Menschen) | 01.01.2020 - 28.01.2020 | 17 Klienten

**Neuer Eintrag**

Betreff: Besuch bei der Mutter

Eintrag: Britney wird morgen von ihrer Mutter abgeholt. Sie wollen das Wochenende gemeinsam verbringen. Britney ist schon sehr aufgeregt und hat bereits angefangen ihre Tasche zu packen. Britneys Oma wird sie am Sonntag zum Abendessen zurückbringen. In der nächsten Teamsitzung ein Reflektionsgespräch mit Britney planen.

ZURÜCK | ABBRECHEN | WEITER

**Tipp**  
DIGITALISIERUNG KONKRET  
MIT VIVENDI

## Gruppenbuch für die Jugendhilfe: Pädagogische Planung und Dokumentation

Schriftliche Dokumentation ist mühsam – muss aber sein. Machen Sie es sich leicht und formulieren Sie Ihre Tagesdokumentation einfach per Spracherkennung. Egal, an welchem Ort Sie gerade sind, das Smartphone haben Sie immer dabei – nutzen Sie es. Vivendi unterstützt Sie mit einer Spracherkennung und verschriftlicht Ihre Eingabe.

Sie möchten Prozesse in der Jugendhilfe orts- und zeitunabhängig organisieren? Dann ist die Weblösung für die Jugendhilfe das Tool Ihrer Wahl. Verwalten Sie Stammdaten, planen Ziele und dokumentieren Sie den Tagesverlauf in der Wohngruppe. Wählen Sie dabei selbst, ob Sie lieber mit dem Desktop-PC, Tablet oder Smartphone arbeiten. Werden Sie mit dem Web-Client auch der pädagogischen und partizipativen Dokumentation gerecht. Kommen Sie also mit Ihren Schützlingen ins Gespräch und gestalten Sie gemeinsam – kooperativ, mobil, digital.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Pädagogische Gruppendokumentation und Zugriff auf die Vivendi-Dateiablage
- Medizinische Dokumentation (Medikamentengabe)
- Partizipative Zielplanung und Evaluation
- Verwaltung von Verwahrgeldern

### EasyPlan

EasyPlan bietet Ihnen praktische Werkzeuge zur schnellen und zielgerichteten Erstellung Ihrer individuellen Hilfe-/Betreuungsplanung. Planungsvorschläge, automatische Aktualisierungen von Planungselementen oder die vereinfachte Evaluierung erleichtern Ihnen die Arbeit.

Vivendi NG - Benutzer: cx

**Sitzungen**

Datum: 15.01.2020 | Beginn: 14:00 | Ende: 15:00 | Dauer (min): 60

Berater: Connex, Carla | Termin-kategorie: Beratung

2. Berater: (ohne Mitarbeiter) | Status: durchgeführt

Kontaktform: 01 Face to Face | Leistung: PF Fachleistungsstunde Ein

Beratungsart: Planungsgespräch | Zusatzaufwand: 0 (zus. Bürozeit in Min.)

Beratungsort: Beratungsstelle | Beratungsbereich: [Ausgewählt]

Teilnahmegrund: Krisensituation | Bewilligung: 01.12.19 - 31.05.19 (38,96 h / Rest: 33,46 h mit Ø 1,83 h/Woche)

Kurzinhalt: Vorlage Haushaltsbuch

Beratungsinhalt: - Gegenüberstellung Einnahmen und Ausgaben  
- Potential zur Einsparung ermitteln

Wohnen/Lebenspraktische Fähigkeiten  
 Arbeit und Beschäftigung  
 Freizeit  
 Soziale Beziehungen  
 Besonderer Hilfebedarf

**Erfasste Sitzungen (7)**

Datum	Uhrzeit	Dauer	Anzahl Sitzungen:	Begleitung	Kurzinhalt	Status	Gruppe	Kontaktart
31.01.2020	16:30	120 m	geplante Sitzungen: 2	Begleitung	Bewerbungstraining	geplant	(5)	Face to Face
24.01.2020	16:30	120 m	durchgef. Sitzungen: 4	Begleitung	Bewerbungstraining	geplant	(5)	Face to Face
17.01.2020	16:30	120 m	nicht durchgef. mit Absage: 1	Begleitung	Bewerbungstraining	nicht erschienen mit Absage	(4)	Face to Face
15.01.2020	14:00	60 m	nicht durchgef. ohne Absage: 0	nach	Vorlage Haushaltsbuch	durchgeführt		Face to Face
10.01.2020	16:30	120 m	durchf. kurzfr. Absage: 0	Begleitung	Bewerbungstraining	durchgeführt	(5)	Face to Face
15.12.2019	10:30	90 min	insgesamt: 7		Festlegen der Ziele	durchgeführt		Face to Face
11.12.2019	09:30	90 min	Connex, Carla	Planungsgespräch	Erstgespräch	durchgeführt		Face to Face

Dokumentation der Sitzungen in Vivendi NG (Beispiel aus der ambulanten Betreuung)

## Fachleistungsstunden/Sitzungen

Mit dem Fachleistungsstunden-Modul verwalten Sie Bewilligungen, verrechnen (Teil-)Budgets und tragen Fachleistungsstunden der Klienten ein. Overheadleistungen werden automatisiert erfasst.

Sollen die Beratungsstunden auch dokumentiert werden? Kein Problem: Die Sitzungen bieten Ihnen alle Möglichkeiten und werden automatisch vom Budget abgezogen – Gruppensitzungen werden dabei anteilig verrechnet. Für den perfekten Überblick wart Vivendi beim Überschreiten der bewilligten Stunden.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Verwaltung und Verrechnung von (Teil-)Budgets und Bewilligungen
- Erfassung der Fachleistungsstunden inklusive Gruppenleistungen und Overheadleistungen
- Spitzabrechnung in dem vom Kostenträger geforderten Format
- Generierung aller benötigten Auswertungen
- Anbindung an das Dokumentenmanagement und das Vivendi-Terminwesen
- automatische Terminsynchronisation aller beteiligten Personen und Ressourcen (z. B. Räume, Fahrzeuge, Beamer etc.)

Barch, Frank  
Sitzung

SITZUNG | LEISTUNG | ZIELE | SITZUNGSDDOKU

Kurzinhalt: Behörden - Begleitung zu Behörden/Ämtern

Sitzung: Herr Frank Barch war heute mit mir bei der Behörde um neue Unterlagen für seine Reise in Ausland zu beantragen. Er traut sich nicht alleine diesen Gang zu den Behörden vorzunehmen, da er sich nicht sicher genug fühlte. In den nächsten Wochen wird sich die Behörde beim ihm melden und die Unterlagen zur Abholung bereitstellen. Wir haben deshalb einen weiteren Termin für die Woche nach Ostern vereinbart.

03 Kommunikation  
09 Gemeinschafts- soziales und staatsbürgerliches Leben

Abbrechen | Speichern

In der mobilen Klientenakte lassen sich Sitzungen ganz bequem dokumentieren.

Menüplan - Mobiler Menüservice - Connex Catering Service

Verwaltung | Aufgaben

Ab 06.03.2017 | Bis 12.03.2017 | Aktualisieren | Vorherige Woche | Nächste Woche | Liste anzeigen | Struktur Verwaltung | Menüplan Verwaltung | Menüplan bearbeiten

Ansicht

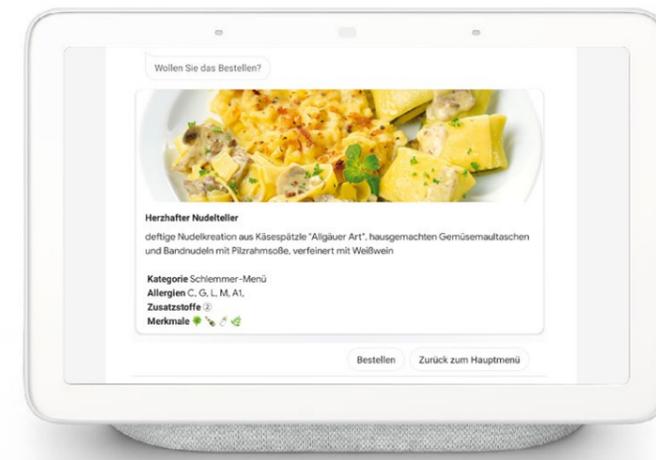
Bestellungen | Menüplan | Übersicht | Bestand | Artikel | Verfügbarkeit | Kein Klient ausgewählt

	Mo 06.03 KW 10	Di 07.03	Mi 08.03	Do 09.03	Fr 10.03	Sa 11.03	So 12.03
<b>Tiefkühlkost</b>							
Stamm-Menü	Steckrübeintopf mit geräuchertem Speck und Kochwurst 4,80 €	Bohnen-Möhren-Topf mit Kartoffeleinlage 4,80 €	Linseneintopf mit Schweinefleisch und Bockwurst 4,80 €	Gemüseintopf mit Hühnerfleisch und Reiseinlage 4,80 €	Tomatensuppe mit Erbsen, Nudeln 4,80 €	Weißkohleintopf mit Kartoffeleinlage und Kohlwurst 4,80 €	Deftiger Erbseneintopf mit frischem Gemüse 4,80 €
Tages-Menü	Zartes Rindergulasch mit Buttermöhren ... 5,30 €	Putenoberkeule mit Soße, Blumenkohl und P... 5,30 €	Gebratene Hähnchenkeule mit Rahmsoße, ge... 5,30 €	Kohlroulade mit Speckrahmsoße und Salzkartoffeln 5,30 €	»Bauernfrühstück« Kartoffelauflauf mit Speck, Ei, Beilage... 5,30 €	Feine Bratwurst mit pikanter Soße, Rosenkohl und Kar... 5,30 €	Grünkohl mit Kasseler und Räucherendchen 5,30 €
Schlemmer-Menü	Hausgemachter Hackbraten mit Käsefüllung, P... 5,90 €	Hähnchenbrust (Thailändisch scharf) in feuriger ... 5,90 €	Matjesfilet in Sauerrahm mit Zwiebeln, Äpf... 5,90 €	Paniertes Jägerschnitzel mit Leipziger Aller... 5,90 €	Geschmorte Ochsenschwanzbrust mit Meerrettichsoße, B... 5,90 €	Hirschgulasch Rotwein-Preiselbeer soße, Apfelrotkohl... 5,90 €	Karbonadenschnitzel in Rahmsoße mit ... 5,90 €
Schonkost-Menü	Pfefferpfanne mit Sojafleisch, Paprika, Sahnese... 5,30 €	Spargelstücke in holl. Soße mit Röhrei und Kartoff... 5,30 €	Frühlingsrolle auf buntem Reisbett mit Apfel-Curry-S... 5,30 €	Broccoli-Nuss-Rösti mit Käse überbacken, Rahm... 5,30 €	Vegetarische Bratwurst mit Karotten-Kohl... 5,30 €	Gemüsefrikadelle mit Buchweizensoße, ... 5,30 €	Überbackene Zucchini mit Ratatouillefüll... 5,30 €
Diät-Menü	Schweinebraten in Bratensoße, Rotkohl und Karto... 5,90 €	Zarter Rinderbraten in Rosmarinsoße mit grünen Bohne... 5,90 €	1 Paar Wiener Würstchen auf Schmorkohl »S... 5,90 €	Hähnchenbrustfilet in Sahnese mit Broccoli und Karto... 5,90 €	Seehechtfilet in Krebsrahmsoße mit Blattspinat un... 5,90 €	Königsberger Klopse mit Kapernsoße u... 5,90 €	Hausgem. Kalbshackbraten mit Sahnese, Br... 5,90 €
<b>Frischkost</b>							
Kalte Platte	Badischer Wurst-Käse-Salat mit Graubrot und ... 3,90 €	Geräucherte Makrelenfilets auf Salat mit Karto... 3,90 €	Chefsalat mit Käse- und Schinkenstreifen, ... 3,90 €	2 gefüllte Schinkenröllchen mit Kräutermayon... 3,90 €	Hähnchenkeule mit Tomatendipp und Nudelsalat 3,90 €		
Süßes-Menü	4 Kartoffelpuffer mit Apfelmus ---	Milchreis mit Kirschkompott ---	Apfelstrudel mit Rosinen, Mandeln und Vanillesoße ---	Grießspeise mit Heidelbeeren ---	Rote Grütze mit Vanillesoße ---		

**Stamm-Menü**  
EN0001 Steckrübeintopf mit geräuchertem Speck und Kochwurst

**Nährwerte**  
Brennwert in kJ 2402  
Brennwert in kcal 581  
Kohlenhydrate in g 47,00  
Fett in g 45,00  
Eiweiß in g 21,00

**Merkmale**  
Zusatzstoffe  
Nitritpökelsalz



Vielseitig: Die Menüservice App läuft auch auf Google Nest und Amazon Echo.

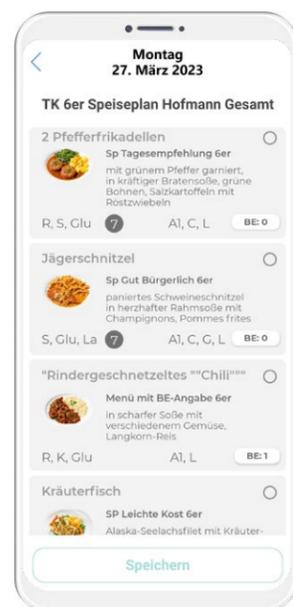


VIVENDI ASSIST

**Bestellen. Liefern. Auswerten.**

Mit der Menüservice-App ist die händisch geführte Bestellliste passé. Denn der Kunde bestellt sein Essen jetzt per Smartphone – ganz bequem vom Sofa aus. Das spart eine Menge manueller Datenpflege und verschlankt den Bestellvorgang für alle Beteiligten. Auch für die Abrechnung stehen die Daten direkt bereit. Einrichtungen können zudem ihre Menüplanung, den Lieferanten sowie die Kundenwünsche besser beobachten. Denn sie sehen sofort, welche Gerichte beliebt sind und welche weniger gut ankommen. Da die Zutaten und Inhaltsstoffe als Pflichtangaben einsehbar sind, schätzt auch die Pflegekraft sofort ein, ob das Essen in den Diätplan des Klienten passt oder ob Unverträglichkeiten drohen.

Egal ob Desktop-Client oder die Bestell-App: Verwalten Sie Menüpläne einfach und bequem. Für den Dienstleister sind die Daten für Logistik und Abrechnung direkt nutzbar.



**Menüservice**

Im Handumdrehen stellen Sie Ihren Menüplan in einer klar gegliederten Übersicht zusammen. Dabei haben Sie dank der Artikel- und Bestandsverwaltung immer einen Überblick über die zur Verfügung stehende Ware. Das integrierte Bestellwesen erzeugt Bestellvorschläge für Ihre Lieferanten oder die eigene Produktion – natürlich unter Berücksichtigung von Mindestbeständen. In der Lagerverwaltung sehen Sie stichtagsbezogen die Umsätze der Artikel. Auch die Erfassung der Klientenbestellungen erledigen Sie mit Vivendi einfach und zügig, zum Beispiel per Tastatur-Schnellerfassung oder per Barcode. Während der Eingabe können Sie Details zu einzelnen Bestellungen aufrufen oder ändern (z. B. Preisänderungen). Die Auslieferung lässt sich mithilfe des Wochenplans und der Tourenplanung optimal steuern. Hier stehen Ihnen zudem vertraute Anwendungen wie zum Beispiel die Routenoptimierung per Google Maps zur Verfügung.

Mit der Menüservice-App kann der Kunde sein gewünschtes Essen ganz bequem vom Sofa aus bestellen. Das spart eine Menge manueller Datenpflege und verschlankt den Bestellvorgang – für alle Beteiligten.



Video zum Menüservice  
Scannen oder klicken

**Medikamentenverwaltung**

Die Medikamentenverwaltung bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über die zu verabreichenden Medikamente und hält Ihre Medikamentenstammdaten zudem immer auf dem aktuellen Stand. Alle wichtigen Versorgungsdaten wie zum Beispiel Pharmazentralnummer, Wirkstoff, Dosierung, Einnahmeplan oder verordnender Arzt sind übersichtlich hinterlegt und Änderungen der Medikation einfach durchzuführen und nachzuvollziehen.

Darüber hinaus ist Vivendi eine große fachliche Hilfe. Nutzen Sie zum Beispiel unseren Vivendi-Informationsservice für Arzneimittel (IS/AM). Er enthält nicht nur alles Wissenswerte über sämtliche verkehrsfähigen Präparate, sondern punktet darüber hinaus mit vielen zusätzlichen Extras. Zum Beispiel ist für jedes Medikament der Beipackzettel in PDF-Form hinterlegt. Zulassungs- und Herstellerinformationen, Produkt- und Wirkstoffdatenblätter stehen genauso zur Verfügung wie die Priscus-Liste, die Wirkstoffe mit eventuell unerwünschten Nebenwirkungen aufführt und mögliche Alternativen anbietet.

Eine noch umfassendere Medikamentenverwaltung ist in Vivendi PD verfügbar (siehe S.122-127).



In Vivendi Mobil haben Sie den Beipackzettel immer dabei.

## Fahrlinienverwaltung: zuverlässige Organisation der Klienten-Beförderung

Die Fahrlinienverwaltung eignet sich insbesondere für den Einsatz im Bereich Eingliederungshilfe (Werkstätten). Das Modul ermöglicht eine präzise Planung Ihrer Fahrzeuge, Fahrlinien und deren Auslastung. Der Anwesenheitsstatus und der (alternative) Betreuungsverlauf des Beschäftigten einer Werkstatt werden ebenso berücksichtigt wie Feiertagsregelungen.

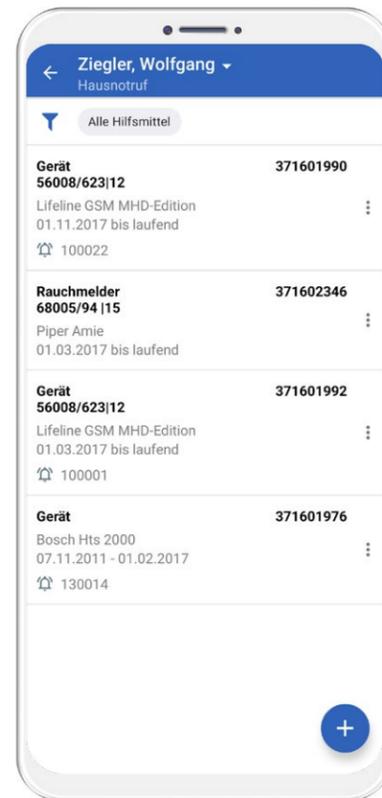
Planen Sie Regelfahrten, Fahrten im periodischen Wechsel oder Individualfahrten. Der Plan- und Ist-Kalender ermöglicht einen schnellen Abgleich der geplanten und tatsächlichen Linien-Auslastung. Für die Abrechnung der Kosten und Erlöse stehen unterschiedliche Methoden bereit: nach Kilometern, Monatspauschale, Kalender- oder Fahrttag.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Planung von Fahrzeugen und Unternehmern
- Neben öffentlichem Personennahverkehr können beispielsweise auch Auto-Anmietungen für Fahrten abgebildet werden
- In der Fuhrparkverwaltung geführte Fahrzeuge lassen sich einfach und schnell der Linienverwaltung zuweisen
- definierbare Fahrlinien und individuelle Fahrten
- Abgleich zwischen geplanter und durchgeführter Linie und Belegung
- Abrechnung pro Kilometer, Monatspauschale, Fahr-/Kalendertag möglich

## Fuhrparkverwaltung

Mit der Fuhrparkverwaltung können Sie Ihre Fahrzeuge verwalten und alle mit den Fahrzeugen verbundenen Aspekte dokumentieren. Sie können zu jedem Fahrzeug ein Fahrten- und ein Tankbuch führen, Werkstattbesuche festhalten sowie Schäden und Verwargelder erfassen. Kurz: Sie erhalten schnell einen Überblick über Ihren gesamten Fuhrpark mit allen Informationen, die Sie benötigen.



📱 Auch in Vivendi Mobil haben Sie Zugriff auf alle wichtigen Informationen und Parameter des Hausnotrufs.

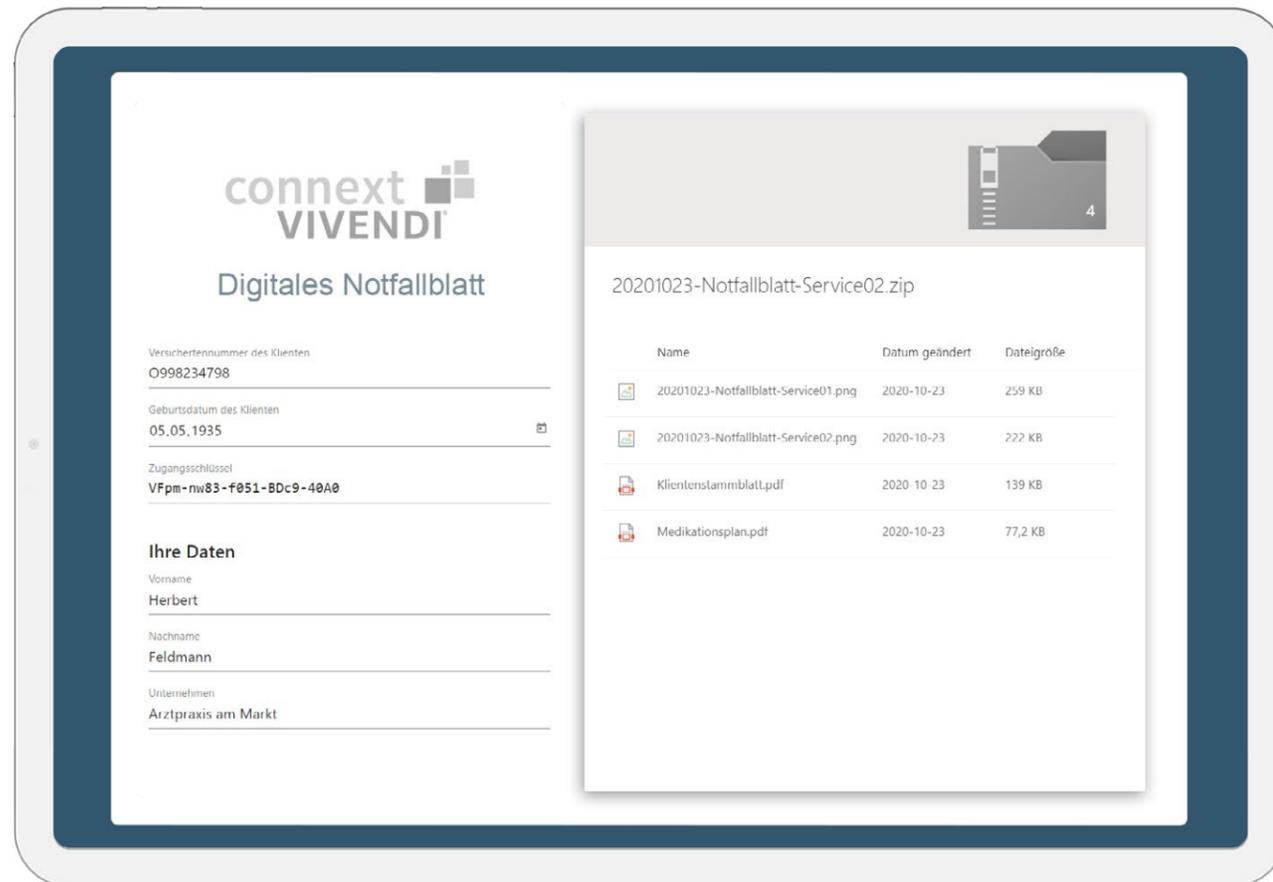
## Hausnotruf

Das Modul »Hausnotruf« bietet höchsten Benutzerkomfort für die umfassende Verwaltung von Hausnotruf-Geräten sowie sonstiger Hilfsmittel. Dabei werden auch die Anforderungen des Medizin-Produkte-Gesetzes (MPG) sowie der Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV) erfüllt.

Neben der Inventarisierung der Geräte und der Möglichkeit, die erfassten Geräte bei einem Klienten zuzuordnen, besteht außerdem die Option, wichtige Kontrolltermine und Fristen für das Gerät einzutragen. Dank der Kopplung an das Terminwesen in Vivendi werden automatisch Erinnerungen erzeugt, sodass kein Termin vergessen werden kann.



Terminabsprache mit Angehörigen:  
Ob vor Ort oder als Telebesuch – organisieren Sie alle Termine ihrer Einrichtung einfach, online und flexibel mit dem Besuchsplan.



📱 Rettungskräften und Ärzten stehen die Patientendaten im Notfall 24 Stunden lang zur Verfügung. Genug Zeit, um die wichtigsten medizinischen Daten zu erfahren und die Behandlung optimal auf die Bedürfnisse des Patienten zuzuschneiden.

## Digitales Notfallblatt

Im Notfall zählt jede Sekunde und jede Information, um das Leben eines Menschen zu retten. In Notsituationen können Rettungskräfte und Ärzte nun über das digitale Notfallblatt von Vivendi Assist auf die Informationen Ihres Klienten zugreifen. Das ermöglicht dem Rettungsteam einen ganzheitlichen Blick auf den Patienten.

Stammdaten, Kontaktpersonen, Medikationspläne, Röntgenbilder, Patientenverfügungen, Vitalwerte, Unverträglichkeiten und weitere behandlungsrelevante Dokumente lassen sich verschlüsselt per Smartphone oder Tablet im Webservice einsehen und 24 Stunden sicher abrufen. Genug Zeit, um zu erfahren, ob Allergien eine Gabe eines Antibiotikums kontraindizieren oder ob der Klient in seiner Patientenverfügung lebenserhaltende Maßnahmen wünscht oder ablehnt.

Auch Familienmitglieder, Betreuer oder andere nahestehende Personen sind so schnell informiert. Natürlich nur mit dem Einverständnis Ihres Klienten.



VIVENDI ASSIST

Das digitale Notfallblatt ist ein Dienst der Vivendi Assist Plattform. Die Plattforntechnologie ermöglicht hierfür das mobile und vor allem sichere Abrufen von aktuellen personenbezogenen Daten, die auf Connex-Servern zwischengespeichert werden.

## Besuchsplan – Termine einfach sicher planen

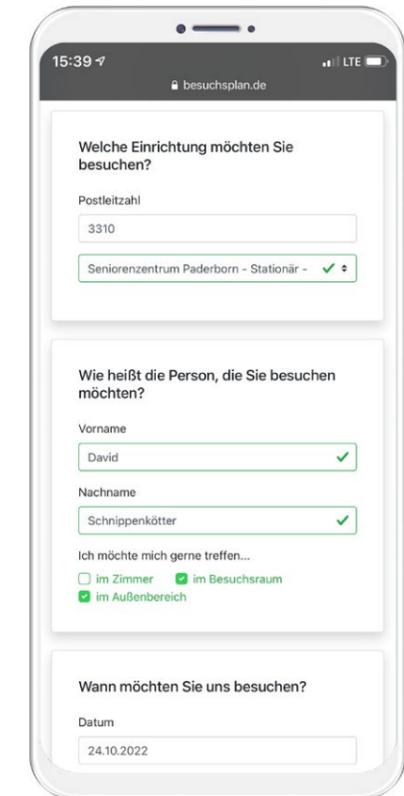
Mit dem Besuchsplan haben Angehörige die Möglichkeit, ihre Terminanfragen ganz einfach online zu stellen. Diese stehen der Verwaltungskraft anschließend übersichtlich und zentral zur Verfügung, sodass sie teilweise automatisiert beantwortet werden können. So vermeiden Sie immer neue Einzelabsprachen und organisieren die Termine zeitsparend und flexibel.

Hinterlegen Sie individuelle Besuchszeiten und -orte, die sofort online als Vorschläge sichtbar sind. Wichtige Dokumente, wie Hygieneauflagen oder ein gesundheitliches Kurzscreening, schicken Sie als Anlage einfach mit. Sogar die maximale Besuchsdauer und Personenzahl und eine gewünschte Vorlaufzeit lassen sich hinterlegen.

Das hilft Ihnen dabei, notwendige Vorkehrungen frühzeitig zu treffen und den Besuch mit der höchsten Sicherheit stattfinden zu lassen. Selbstverständlich ist der Besuchsplan mit der Vivendi-Welt verbunden, sodass Sie die Kontaktdaten von Besuchspersonen den jeweiligen Klienten zuordnen können.

## Infektionsketten nachvollziehen

In Verbindung mit einem Bluetooth-Transponder, der den Abstand und die Zeit von Begegnungen misst, lassen sich auch Infektionsketten nachverfolgen. Im Fall einer Infektion können Kontaktpersonen bis zu drei Wochen nach dem Besuch schnell identifiziert und informiert werden. Alle Informationen dazu lassen sich im Dashboard des Besuchsplans überblicken. Schützen Sie Mitarbeitende, Klienten und Besucher, und weisen Sie dem Gesundheitsamt eine lückenlose Besuchsdokumentation nach.



📱 Mit dem mobilen Besuchsplan organisieren Verwaltungskräfte und Angehörige Termine einfach digital.

📺 **Video**  
Besuchsplan auf dem Mobilgerät. Scannen oder anklicken



VIVENDI ASSIST

Der Besuchsplan ist ein Dienst der Service-Plattform Vivendi Assist. Sie stellt Dienste zur Verfügung, mit denen Sie die Chancen der Digitalisierung für sich nutzen können. Sie möchten mehr erfahren? Die innovative Technologie erklären wir auf Seite 26.

**Vivendi PD Web** Übersicht Klienten

Bauer, Jörg  
Wohnbereiche

Neue Diagnose

Strukturmodell

Klientendaten

Infosammlung/Biographie

Maßnahmenplan

Durchführungsnachweis

Berichtblatt

Erweiterte Dokumentation

Wunden

Vitalwerte

Bilanzierung

Inkontinenz

Hygiene

Bewegung/Lagerung

Schmerzprotokolle

Formulare

Diagnosen

Extras

heute

Ärztliche Diagnose (4)

12.08.2022 bis laufend	Gesichert	28.02.2023 bis laufend	Verdacht
F00.1 - Demenz bei Alzheimer-Krankheit, mit spätem Beginn (Typ 1)		M16 - Koxarthrose [Arthrose des Hüftgelenkes] beidseitig	
07.12.2018 bis laufend	Gesichert	07.03.2023 bis laufend	Gesichert
E13.30 - Sonstiger näher bezeichneter Diabetes mellitus: Mit Augenkomplikationen: Nicht als entgleist bezeichnet		J06.9 - Akute Infektion der oberen Atemwege, nicht näher bezeichnet	

Gruppierung nach Diagnose-Art

Ärztliche Diagnose (2)

Allergie (2)

09.11.2021 bis laufend
 Gesichert | 09.11.2021 bis laufend | Gesichert || Kann kein Sellerie vertragen - Bauchschmerzen, Durchfall, Übelkeit und juckender Hautausschlag. Nahrungsmittel - Sellerie |  | Reagiert allergisch auf Penicillin - Achtung allergischer Schock möglich! Arzneimittel - Antibiotika-Penicillin |  |

Nie wieder Updates: Mit dem ICD-10-Diagnose-Service arbeiten Sie stets mit den aktuellen Schlüsseln. Auch bei der Umstellung auf ICD-11 müssen Sie sich um nichts mehr kümmern.

## ICD-10-Diagnose-Service

Da sich Diagnosen mit der Zeit ändern – sei es durch wissenschaftliche Erkenntnisse, neue Definitionen oder neue Erkrankungen wie SARS-CoV-2, ist ein aktueller Diagnose-Service für einen reibungslosen Ablauf in sozialen Einrichtungen hilfreich.

Dabei vereinfacht der Dienst zahlreiche Abläufe in der Pflege – zum Beispiel bei der Verlegungen, der Neuaufnahme oder der laufenden Betreuung von Erkrankten. Auch bei der Einführung von einheitlichen Behandlungsstandards kann der Service Sie unterstützen. Durch automatische Updates bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand, vermeiden Verwechslungen und arbeiten mit den aktuellen Schlüsseln. So auch bei der Umstellung auf ICD-11, die am 1. Januar 2022 in Kraft getreten ist.

Nicht nur Pflegekräfte, auch Verwaltungskräfte profitieren durch den Diagnose-Service. Denn Diagnosecodes klassifizieren Krankheiten eindeutig, sodass bei der Kommunikation zwischen Ärzten, Leistungserbringern und Krankenkassen keine Missverständnisse entstehen können.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- immer aktueller ICD-10-Katalog
- erleichtert Neuaufnahmen, Überleitungen etc.
- setzt Versorgungsstandards
- erleichtert die maschinelle Abrechnung
- international geltendes System erleichtert Pflege von ausländischen Klienten

**connext VIVENDI**

Ich stimme der Verarbeitung der übermittelten Ergebnisse des Beratungsbesuches zur Pflegeberatung nach § 7a SGB XI zu.

Paderborn 23.09.2020 *Willi Schimpfke* 23.09.2020 10:56:13 + 0200, -  
Ort, Datum, Unterschrift der pflegebedürftigen Person bzw. des gesetzlichen Betreuers/ des Vertreters (nicht zutreffendes streichen)

Die für die/ den Pflegebedürftigen getroffenen Einschätzungen (Ziffer 1 und 2) sind nicht dokumentiert, weil die/der Pflegebedürftige der Weitergabe dieser Daten nicht zugestimmt hat. Die Einschätzungen sind auf der Ausfertigung des Nachweises über den Beratungsbesuch für den Pflegebedürftigen dokumentiert.

Eine Ausfertigung des Nachweises wurde der pflegebedürftigen Person ausgehändigt

Ambulante Dienste Paderborn  
An der Pader 24  
33100 Paderborn

*Anke Wogew* 23.09.2020 10:36:13 + 0200, -

Paderborn 23.09.2020 460651031

Stempel und Unterschrift der Beratungsperson (Pflegedienst/ anerkannte Beratungsstelle/beauftragte Pflegefachkraft/ Pflegeberater nach § 7a SGB XI/ kommunale Beratungsstelle)

IK des Pflegedienstes/ der anerkannten Beratungsstelle/der beauftragten Pflegefachkraft/ der kommunalen Beratungsstelle

Anschrift der Pflegekasse/ des privaten Versicherungsunternehmens/ der Beihilfefestsetzungsstelle:

3 | 3

Holen Sie Unterschriften einfach digital auf einem Mobilgerät ein.

**Video zum Unterschriften Service**  
Scannen oder klicken



## Unterschriften-Service

Bei Vertragsabschlüssen, Kostenübernahmen, Beratungsgesprächen oder der Dokumentation von Fachleistungsstunden: Eine Unterschrift belegt die vertraglich bindende Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Klienten.

Der webbasierte Unterschriften-Service ermöglicht, für solche Situationen Signaturen auch ohne besondere Zusatztechnik digital per Smartphone oder Tablet einzuholen.

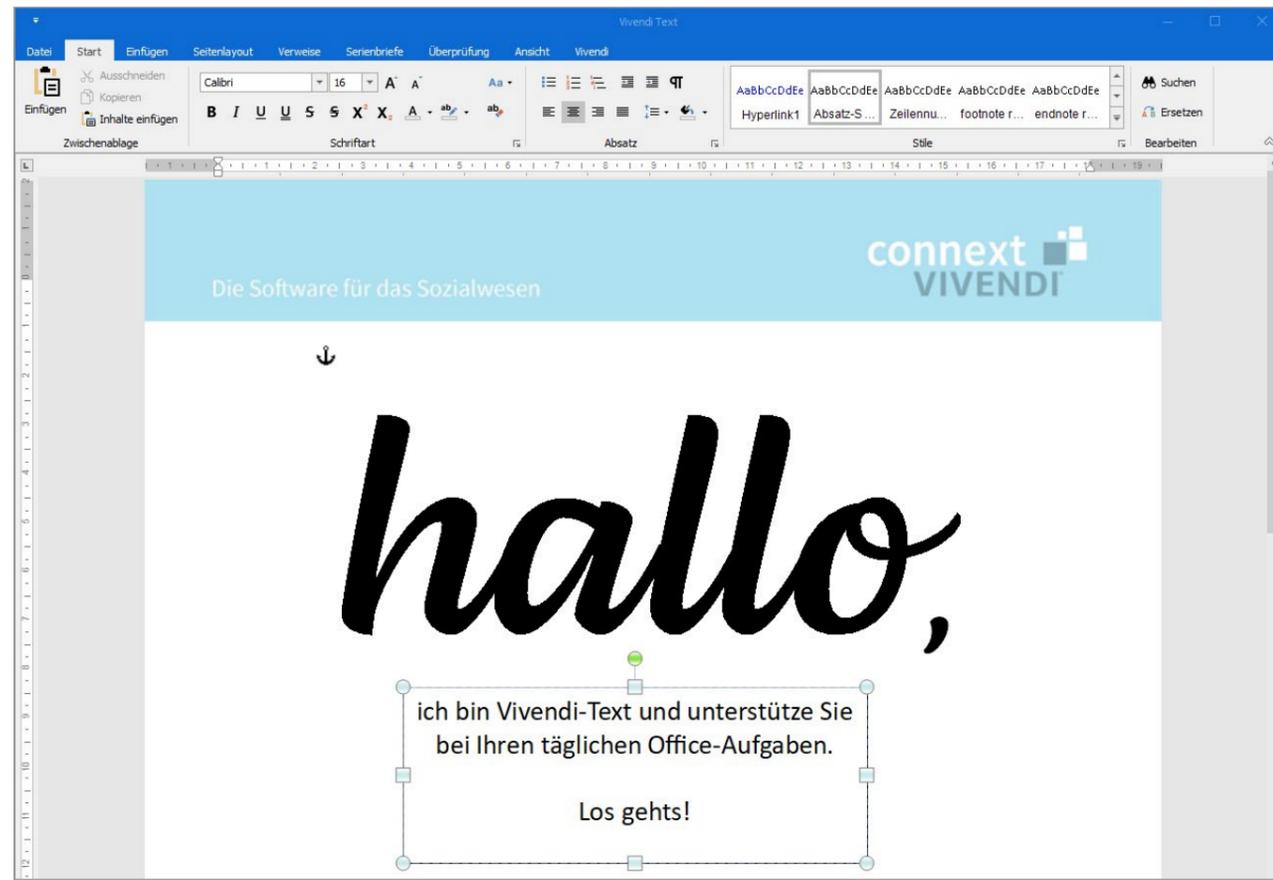
Möchten Sie eine Vereinbarungen zum häuslichen Notruf vertraglich festhalten? Dann erstellen Sie einfach ein zu beschreibendes PDF, und lassen Sie es mithilfe der Vernetzung zur Vivendi-Dateiablage sowie individueller Seriendruckfelder ganz automatisch mit den benötigten Daten des Vertragspartners füllen. Keine Sorge,

anschließend editieren Sie das Dokument jederzeit. Auch zusätzliche Unterschriftenfelder fügen Sie bei Bedarf hinzu. Das Formular ist schnell unterzeichnet, und die Unterschrift ist direkt für Veränderungen gesperrt.



VIVENDI ASSIST

Über die Assist Plattform speichern Sie unterzeichnete Dokumente verschlüsselt auf einem Connext-Server. Alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen sind somit gewahrt, und Sie kümmern sich nur noch um Ihren Klienten.



 Erstellen Sie einfach eigene Vorlagen, die Sie durch die Integration mit der Vivendi-Dateiablage automatisch füllen können.

## Text & Tabellen

Schnell einen Brief schreiben oder ein Angebot berechnen: Dafür braucht es nicht immer ein überdimensioniertes Textverarbeitungs- oder Kalkulationsprogramm. Für die meisten Office-Aufgaben reicht ein Tool aus, das sich auf das Wesentliche konzentriert.

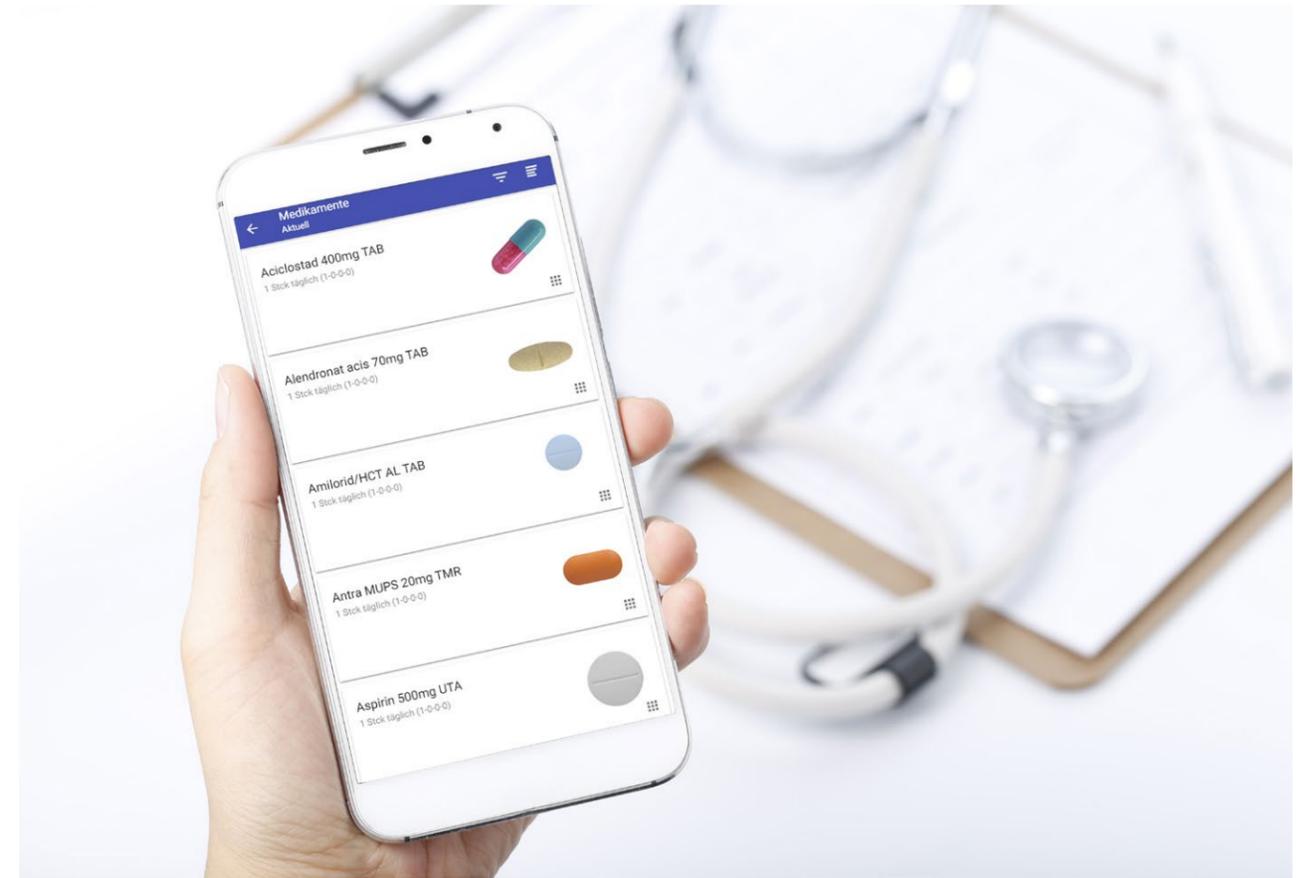
Das neue Modul Vivendi Text & Tabellen unterstützt Sie genau bei diesen täglichen Office-Aufgaben. Durch die intelligente Verknüpfung mit der Vivendi-Datenbank erstellen Sie Verträge, bearbeiten Listen und erledigen die tägliche Korrespondenz. Serienbriefe gestalten Sie ganz individuell mithilfe von Bedingungsfeldern.

Selbstverständlich können Sie auch andere lokale oder cloudbasierte Speicher verknüpfen. Sie entscheiden.

Die Funktionen stehen in Vivendi NG, PD, PEP sowie in PD Web (derzeit nur Text) zur Verfügung. Und das Beste: Für Ihren Office-Alltag benötigen Sie nur noch Vivendi und sparen sich so teure lokal installierte Extratools.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- in Vivendi NG, PD, PEP und PD Web verfügbar
- Verknüpfung mit der Vivendi-Datenbank
- gängige Office-Dateiformate öffnen und bearbeiten (.doc, .docx, .odt, .pdf, .rtf, .epub, .xls, .xlsx, .csv etc.)
- kein lokal installiertes Extratool mehr nötig
- ideale Ergänzung zu Cloud-Lösungen wie Microsoft 365 oder Google G Suite



 Die Vivendi Assist App ist eine Kommunikationsschnittstelle, die alle gewünschten Informationen aus den Vivendi-Modulen mit einem festgelegten Personenkreis teilt. Damit sind alle an der Betreuung und Versorgung beteiligten Personen immer aktuell informiert.

## Vivendi Assist App: Informationsaustausch mit Dritten

In der Pflege ist die Kommunikation zwischen dem Klienten und einem Team aus Pflegekräften, Therapeuten, Ärzten, Betreuern und Angehörigen äußerst wichtig, denn jeder dieser Bezugspersonen hat einen ernstzunehmenden Informationsbedarf.

Um die gewünschten Informationen aus den Vivendi-Modulen mit einem festgelegten Personenkreis zu teilen, bündelt die Vivendi Assist App modernste Informationstechnik mit der elektronischen Patientenakte. Damit bietet die App als Kommunikationsschnittstelle einen sicheren Austausch zwischen allen Beteiligten.

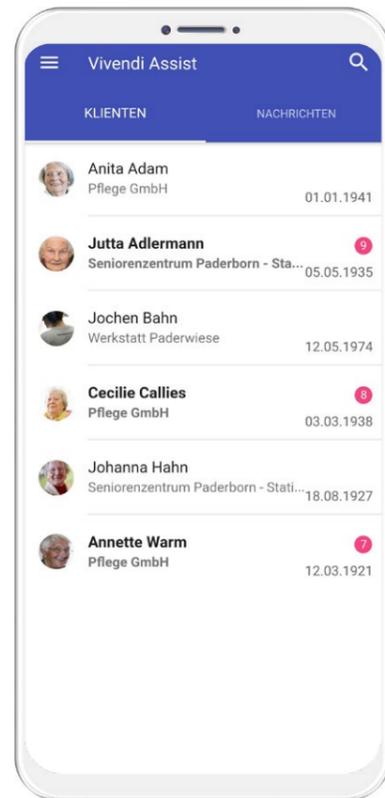
Mehr noch: Vivendi Assist App erleichtert die Kommunikation zwischen unterschiedlichen Personengruppen, ermöglicht einen zielgerichteten Austausch und bringt dadurch Menschen zusammen. Termine planen, an



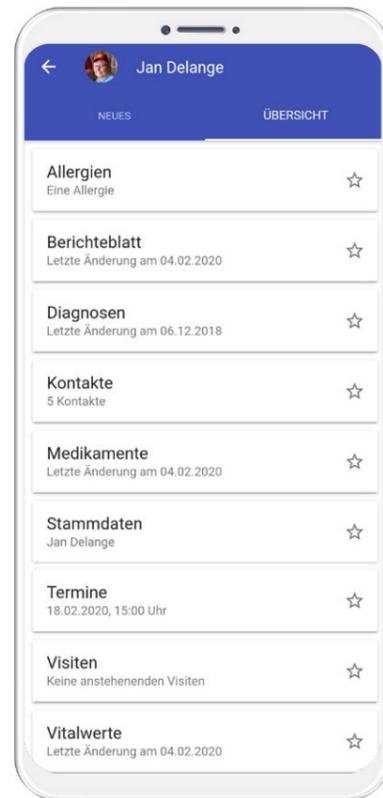
VIVENDI ASSIST

### Teilhabe durch Technik

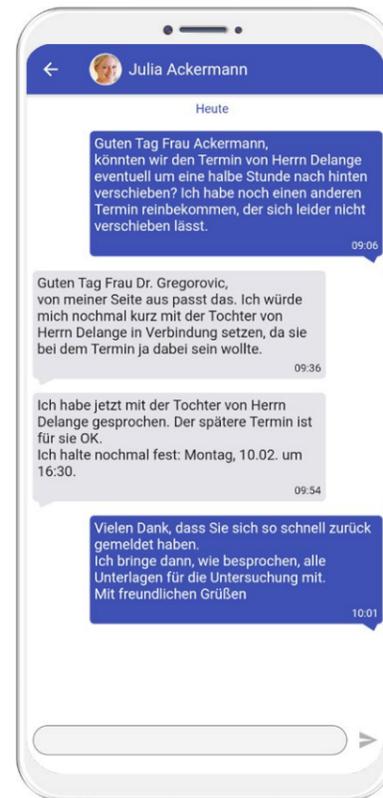
Die Plattform ermöglicht es, alle Bezugspersonen auf sichere Art und Weise in den Betreuungsprozess einzubeziehen. Die dafür ausgetauschten Informationen werden über die Plattform zwischen den autorisierten Personen vermittelt. Erst wenn die Daten beim Empfänger angekommen sind, werden sie defragmentiert und können eingesehen werden. So sind die Daten auf ihrem Weg immer bestens geschützt. Ihre Bezugspersonen können die benötigte Vivendi Assist App kostenfrei im App-Store (Android/iOS) herunterladen.



In der Vivendi Assist App haben alle Bezugspersonen einen zielgruppenbezogenen Zugriff auf Klientendaten: Denn ein Arzt benötigt andere Informationen als ein Betreuer oder ein Angehöriger.



Auch ein detaillierter Zugriff auf die Verlaufsdokumentation des Klienten kann für eine Auswertung des Arztes hinzugezogen werden.



Der integrierte Messenger ermöglicht einen sicheren Austausch zwischen allen Beteiligten.

Medikamenteneinnahmen erinnern oder im Gruppenchat gemeinsam mit Klient und Betreuer das nächste Feedbackgespräch vereinbaren: Mit der Vivendi Assist App tauschen Sie sich über einen sicheren Kanal aus und schützen personenbezogene Daten. Auch für die Kommunikation zwischen zu betreuenden Jugendlichen bietet Vivendi Assist einen geschützten Rahmen und den direkten Kanal zu den Bezugspädagogen.

Mittels des integrierten Nachrichtensystems stellen Vivendi-Assist-App-Anwender jederzeit Rückfragen an die betreuende Einrichtung oder tauschen sich in einer Gruppe aus. Ärzte können aus verschiedenen Einrichtungen die Klientenakten einsehen – selbstverständlich nur für Klienten, die ihnen zugewiesen sind. Dabei erfüllt Vivendi Assist alle Anforderungen an den modernen Datenschutz.

Sie können Vivendi Assist als eigenständige App auf Ihren iOS- und Android-Endgeräten nutzen. Sollte einmal keine aktive Internetverbindung vorhanden sein, können Sie alle Informationen in der App auch offline mit dem letzten synchronisierten Datenbestand einsehen.

Vivendi Assist ist die perfekte Kommunikationsplattform, wenn es um den Austausch von Informationen und Klientendaten mit Therapeuten, Ärzten, Angehörigen, Betreuern und weiteren Bezugspersonen geht.



Der Klient steht immer im Mittelpunkt des Betreuungsprozesses, an dem Pflegekräfte, Ärzte, Betreuer und Angehörige beteiligt sind. Vernetzte Kommunikation erleichtert dabei allen Bezugspersonen den Austausch und erhöht die Pflegequalität.

# Pflege- und Betreuungs- management

Vivendi PD

Vivendi PD Web

Vivendi Mobil

Vivendi PD organisiert die komplette Pflege-/  
Betreuungsplanung und -dokumentation für  
Einrichtungen der Alten- und Eingliederungs-  
hilfe. Dank der engen Verzahnung mit dem  
Klientenmanagement in Vivendi NG werden  
selbst komplexe Vorgänge spürbar einfacher.

# Pflege- und Betreuungsmanagement

Planen und Dokumentieren mit Vivendi PD



## Dokumentieren mit dem Testieger

Bei der Entwicklung von Vivendi steht die Benutzerfreundlichkeit an erster Stelle. Das stellte auch die Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW) in ihrem Gebrauchstauglichkeitstest fest und zeichnete Vivendi PD als Testieger aus. Vor allem die SIS, das Berichteblatt und die Evaluation wurden mit sehr gut bewertet.

Vivendi PD ist einsetzbar für die Pflege-/Betreuungsplanung und -dokumentation in stationären und ambulanten Einrichtungen der Alten- und Eingliederungshilfe. Für beide Hilfebereiche bietet Vivendi PD spezialisierte Funktionen.

Wenn Sie in einer Pflegeeinrichtung arbeiten, ist Vivendi PD Ihr Werkzeug zur Organisation des Planungsprozesses und zur Durchführung der Maßnahmendokumentation: Von der Anamnese bis hin zur Evaluierung. In der Software hinterlegte und am Pflegeprozess orientierte Standards und Workflows leiten zur vollständigen Dokumentation und richtigen Anwendung an. Das gibt Ihnen die Sicherheit, die Sie im Pflegealltag brauchen.

Für Einrichtungen und Werkstätten der Eingliederungshilfe stehen in Vivendi PD alle Funktionen für die individuelle, bedarfsgerechte Hilfeplanung und Berufsförderung zur Verfügung – selbstverständlich unter Berücksichtigung der gesetzlich vorgegebenen Grundsätze zur Förderung und Unterstützung der Eigenkompetenz. Höchste Flexibilität ist dabei garantiert: Sowohl die Betreuungsmodelle als auch die Maßnahmenkataloge sind frei definierbar.

Die Onlinelösungen Vivendi PD Web und die On-/Offlinelösung Vivendi Mobil sorgen für maximale Unabhängigkeit: Sie ermöglichen die zeitnahe Dokumentation auf mobilen Geräten Ihrer Wahl. Arbeiten Sie ganz nach Bedarf mit Tablets, Notebooks (z. B. auf Visitenwagen), festen PC-Arbeitsplätzen oder Smartphones, Alles, was Sie auf dem Endgerät benötigen, sind ein Internet- bzw. Netzwerkzugang und ein Browser – völlig unabhängig vom jeweiligen Betriebssystem.

Vivendi PD Web ist mehrsprachig. Arbeiten Sie in Ihrer bevorzugten Sprache, und lassen Sie sich zum Beispiel bereits dokumentierte Freitext-Einträge mit einem Klick übersetzen. Die auf das Wesentliche beschränkte Programmoberfläche macht die Bedienung spürbar einfacher: Sichtbar sind ausschließlich dokumentationsrelevante Informationen.

The screenshot shows the Vivendi PD Web interface for a patient named Frau Cecilie Callies. The interface is organized into several sections:

- Top Bar:** Displays the user's name (Christen, Corinna) and navigation icons for 'Abschließen', 'Bearbeiten', 'Verlauf einblenden', 'Evaluieren', 'Evaluierung planen', and 'Drucken'.
- Left Sidebar:** Lists various document types such as 'Klientenakte', 'Klientendaten', 'SIS®', 'Maßnahmenplan', 'EasyPlan', 'Durchführungsnachweis', 'Berichteblatt', 'Evaluierungen', 'Medizinische Dokumentation', 'Medikation', 'Behandlungspflege', 'Diagnosen', 'Vitalwerte', 'Wunden', 'Impfungen', 'Vorsorge', 'Erweiterte Dokumentation', and 'Bilanzierung'.
- Main Content Area:**
  - Header:** Shows 'Leseansicht - nicht abgeschlossen' and instructions to click 'Bearbeiten' for updates.
  - Patient Information:** Displays 'SIS® -stationär', 'Frau Cecilie Callies', birth date '03.03.1938', death date '01.03.2023', and caregiver 'C. Callies / Anita Callies (Tochter)'.
  - Text Input Area:** A red header asks 'Was bewegt Sie im Augenblick? Was brauchen Sie? Was können wir für Sie tun?' with a count of '650 / 1024'. The text below describes the patient's feelings of isolation and the loss of her husband.
  - Themenfelder (Themes):**
    - Themenfeld 1 - Kognitive und kommunikative Fähigkeiten (249 / 1024):** Notes that the patient speaks softly but is understood, wears glasses, and has a recent eye exam.
    - Themenfeld 2 - Mobilität und Beweglichkeit (693 / 1024):** Notes that the patient walks slowly with a cane, is unsure of the hallway, and has joint pain.
    - Themenfeld 3 - Krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen (540 / 1024):** Notes that the patient has difficulty with medication and food, but finds relief in warm baths.

Mit Vivendi PD Web auf dem Tablet sind Sie flexibel und wählen die optimale Dokumentationslösung für Ihre Klienten aus. Dank modernster Synchronisationstechnologie können Sie sich jederzeit auf einen aktuellen Datenbestand verlassen.

## Infosammlung/Anamnese

Arbeiten Sie wahlweise mit einer frei konfigurierbaren Infosammlung, oder nutzen Sie eines der mitgelieferten Systeme – zum Beispiel die SIS® aus dem Strukturmodell. Alle eingegebenen Informationen können ausgewertet werden, in andere Vivendi-PD-Module einfließen und hinsichtlich ihrer Planungsrelevanz eingestuft werden.

## Papierkram ade!

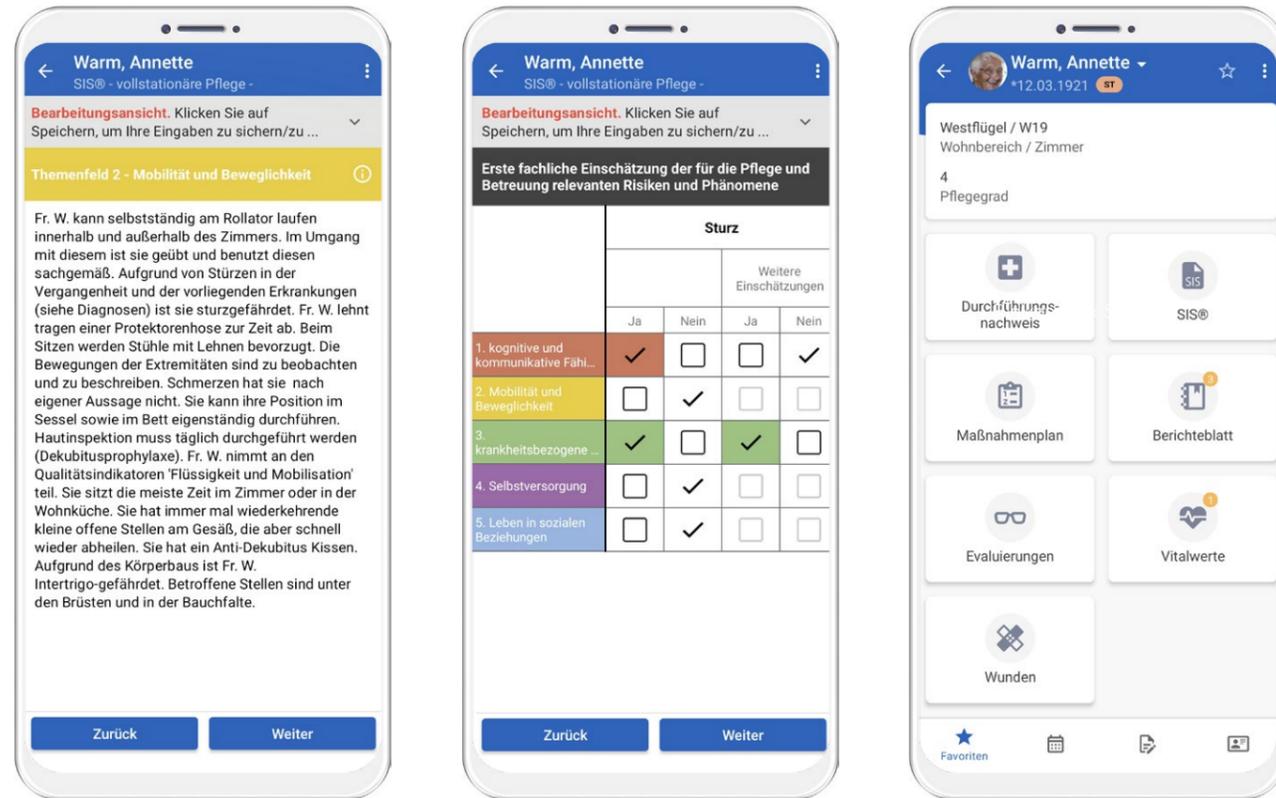
Mit der SIS® stellen Sie vor allem die Wünsche und Belange des Pflegeempfängers in den Mittelpunkt Ihrer Versorgung. Vivendi unterstützt diesen Ansatz mit einer direkten Dokumentation: mobil, kooperativ und vernetzt. Gemeinsam mit Ihrem Klienten bearbeiten Sie alle relevanten Themen des Strukturmodells im Erstaufnahmezimmer, in der Sitzgruppe oder direkt am Bett des Klienten.

## Strukturierte Informationssammlung (SIS®)

- feste Konfiguration gemäß der SIS®-Vorgaben
- Informationen aus den Schulungsunterlagen als Hilfestellung
- farbliche Hervorhebung der festgestellten Risiken
- Zugriff auf den Originalbogen zum Ausdrucken und Unterschreiben
- automatische Updates bei Änderungen der SIS®

## Andere Infosammlungen

- frei konfigurierbar
- übersichtliche Informationszentrale mit flexiblen Gestaltungsmöglichkeiten
- Verknüpfung zu anderen Bereichen in Vivendi (beispielsweise zur Planung)
- Weiterleitung wichtiger Informationen per Mausklick (»Informieren-Funktion«)



Auch in Vivendi Mobil haben Sie die Pflege- und Betreuungsplanung immer im Blick. Hier stehen Ihnen beispielsweise Informationen aus der SIS®, der Maßnahmenplan, der Durchführungsnachweis, aber auch die Vitalwerte und Wunddokumentation jederzeit zur Verfügung.

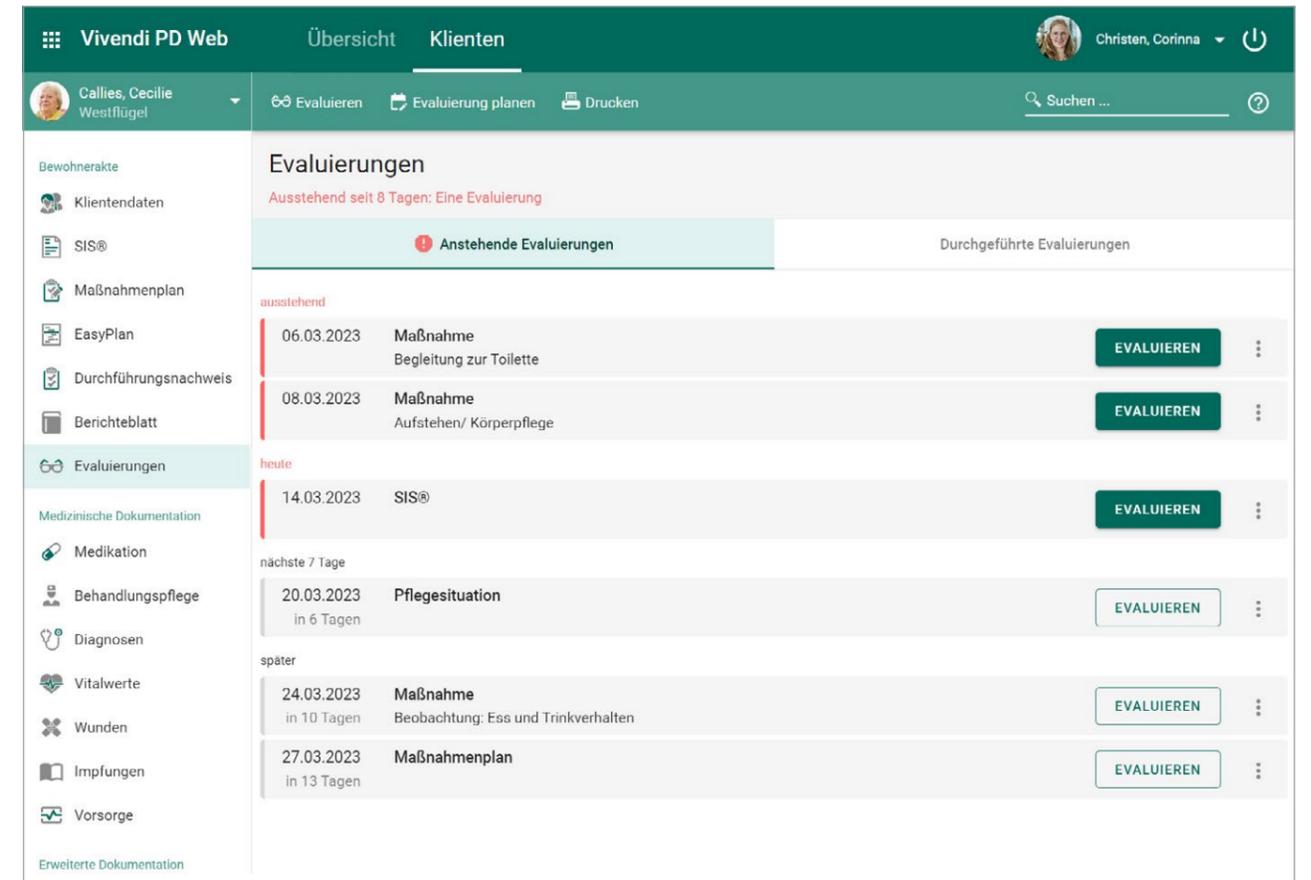
## Pflege- und Betreuungsplanung

Die Planung ist das Herzstück des Pflegeprozesses – und von Vivendi PD: Planen Sie Schritt für Schritt die für den einzelnen Klienten geeigneten Maßnahmen – individuell und handlungsanleitend. Alle erforderlichen klientspezifischen Informationen werden Ihnen bereits angezeigt. Welche Informationen für Sie relevant sind, können Sie ganz nach Ihren Bedürfnissen selbst steuern.

Ob Sie mit dem Strukturmodell arbeiten möchten oder mit anderen Modellen (z.B. AEDL, ATL, Orem, Metzler, IHP) – mit Vivendi können Sie jedes gewünschte Pflege-/Betreuungs-/Fördermodell umsetzen.

Welche Variante präferieren Sie? Vivendi unterstützt Sie bei der Maßnahmenplanung nach Themenfeldern und Tagesstruktur – Sie können je nach Anwendungsfall bequem zwischen beiden Ansichten wechseln. Unabhängig vom Aufbau Ihres Modells präsentieren sich die vorhandenen Informationen stets übersichtlich und klar strukturiert. Entwicklungen und Zwischenstände sind jederzeit nachvollziehbar.

Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche, indem Sie dort Zeit sparen, wo es sinnvoll ist. Hinterlegen Sie zum Beispiel die Verfahrensanleitungen für die Grund-



Von der Anamnese bis hin zur Evaluierung leiten Sie Standards und Workflows zur vollständigen Dokumentation an. Das gibt Ihnen die Sicherheit, die Sie im Pflegealltag brauchen.

pflege, und beschreiben Sie nur die individuellen Besonderheiten. Bei der täglichen Arbeit haben Ihre Mitarbeiter im individuellen Maßnahmenplan auch Zugriff auf diese Verfahrensanleitungen und Beschreibungen. So ist gewährleistet, dass die Pflege dem Standard entspricht und gleichzeitig der Individualität Ihrer Klienten Rechnung getragen wird. Und die gesparte Zeit kommt wiederum Ihren Klienten zugute!

Eine differenzierte Steuerung der Zugriffsrechte für einzelne Benutzer oder Anwendergruppen versteht sich von selbst.

Auf Wunsch werden Sie automatisch an anstehende Evaluierungen erinnert. Änderungen, die keiner Evaluierung bedürfen, sind jederzeit ohne großen Aufwand möglich. Dadurch minimiert sich der Schreibaufwand erheblich.

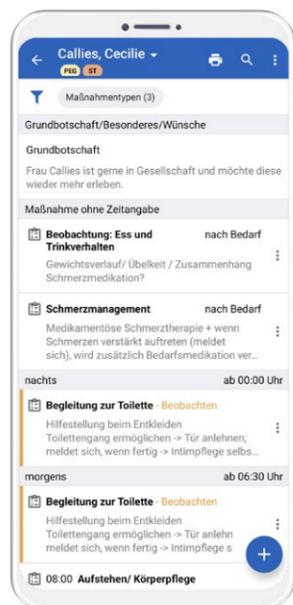
### Ihre Vorteile auf einen Blick

- frei wählbares Pflege-/Betreuungs-/Fördermodell
- auf Wunsch vordefinierte Probleme, Ziele, Ressourcen, Pflegediagnosen, die nur noch individualisiert werden müssen
- Verknüpfung mit einer Vielzahl anderer Programmbereiche wie Infosammlung/Anamnese, Biografie, Assessments, Vitalwerte, Wundmanager ...
- Konzept der themenübergreifenden Planung
- Sortier-, Filter- und Suchfunktionen
- Maßnahmenvorschläge auf Basis vorhandener Risiken
- einzelne Maßnahmen oder Maßnahmenkomplexe lassen sich zuordnen
- Evaluierung inklusive Erinnerungsfunktion
- übersichtliche Darstellung des Planungsverlaufs und der erfolgten Änderungen
- Erstellung von Laufzetteln oder Ablaufplänen über die stationäre Tourenplanung

Nach verschiedenen Kriterien gruppierbarer Maßnahmenplan in Vivendi PD Web

Ein Klick genügt und die Medikamentengabe ist dokumentiert.

Video zum mobilen Durchführungsnachweis  
Scannen oder klicken



## Übersicht dank Maßnahmenplan

Im Maßnahmenplan können Sie Maßnahmen schnell und einfach anlegen und diese in die Tagesstruktur der Klienten einordnen. Zusätzlich werden hier auch ärztlich verordnete Maßnahmen, wie zum Beispiel Behandlungspflegen und Medikamentengaben, angezeigt. Die Reihenfolge aller Maßnahmen können Sie innerhalb des geplanten Zeitraums ändern und so an den individuellen Tagesablauf des Klienten anpassen.

Details der ausgewählten Maßnahme werden ebenso angezeigt wie alle zugehörigen Berichtseinträge, die beim Abzeichnen der Maßnahme hinterlegt wurden. Sie haben außerdem direkten Zugriff auf allen verknüpften Dokumenten einer Maßnahme, wie beispielsweise Verfahrensleitungen.

Ergänzt wird der Maßnahmenplan um eine Grundbotschaft oder eine andere Kategorie der Rubrik »Besonderes/Wünsche«, wie besondere Rituale oder ein übergreifender Ablauf. Diese Rubrik kann auch in den Klientenstammdaten eingesehen und bearbeitet werden.

Im Maßnahmenplan können Sie auch Medikamentengaben und Gruppenangebote einsehen.

## Durchführungsnachweis – routiniert und dabei flexibel bleiben

Setzen Sie das Strukturmodell fachgerecht um und dokumentieren Sie das, was wirklich zählt. Der Durchführungsnachweis ist entlang des Strukturmodells konzipiert und erleichtert Ihnen das Festhalten täglicher Routinen nach dem »Immer-so-Prinzip«. Denn wiederkehrende Maßnahmen sind automatisch erfasst, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können.

Sie haben gesundheitliche Veränderungen immer im Blick und leiten notwendige Maßnahmen schneller ein. Weil Sie nicht mehr jede Kleinigkeit dokumentieren müssen, sparen Sie Zeit, Nerven und halten Ihre Berichte schlank.

### Ad-hoc-Maßnahmen

Führen Sie eine Maßnahme einmal anders durch, halten Sie dies bequem in der geplanten Routinemaßnahme als Abweichung fest.

Ungeplante Maßnahmen nach Sturz, Kreislaufabfall oder einer Verletzung ergänzen Sie ganz bequem als Ad-hoc-Maßnahme. Da Routinen am kommenden Tag wiederkehren, fließen die Erkenntnisse über Abweichungen auch in die weitere Planung ein. So finden sich geänderte Tätigkeiten im Maßnahmenplan und im EasyPlan wieder.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- gesundheitliche Veränderungen immer im Blick
- Maßnahmenbestätigung per Mausclick
- Revisionsicherheit durch Handzeichen und Systemzeit
- Dokumentation der Durchführung mit zweiter Pflegekraft oder geändertem zeitlichem Aufwand
- automatisierte Generierung von Bewegungs-, Kontinenzversorgungs-, Ernährungslisten, Bilanzierungen etc.
- Dokumentationseinträge für einzelne oder mehrere Klienten bzw. Bereiche (z. B. Wohngruppe)

**Vivendi PD Web** | Übersicht | Klienten | Christen, Corinna

**Peter Bär** | Letzte Freigabe am 26.10.2022 von yvo

**Merkfähigkeit und Gedächtnis**

**MASSNAHME**

Themenfeld: Förderplan  
 Maßnahme: 05.02 im Hinblick auf Merkfähigkeit und Gedächtnis  
 Titel: 2 Merkfähigkeit und Gedächtnis  
 Beschreibung: Mit Herr Peter Bär wird ca. 2 mal wöchentlich ein Gedächtnistraining durchgeführt, damit er sich das neu erworbene Wissen besser einprägt.

**PLANUNGSOPTIONEN / WEITERE EIGENSCHAFTEN**

Zeitliche Einordnung: 2 mal wöchentlich (Mo: vormittags; Mi: vormittags) - ab 26.10.2022 00:00 Uhr bis laufend  
 Planungsoptionen: - Planen mit Abzeichnen

**FREIGABE**

Freigabe am: 26.10.2022  
 Freigabe von: yvo

Teilhabepanung mit EasyPlan in Vivendi PD

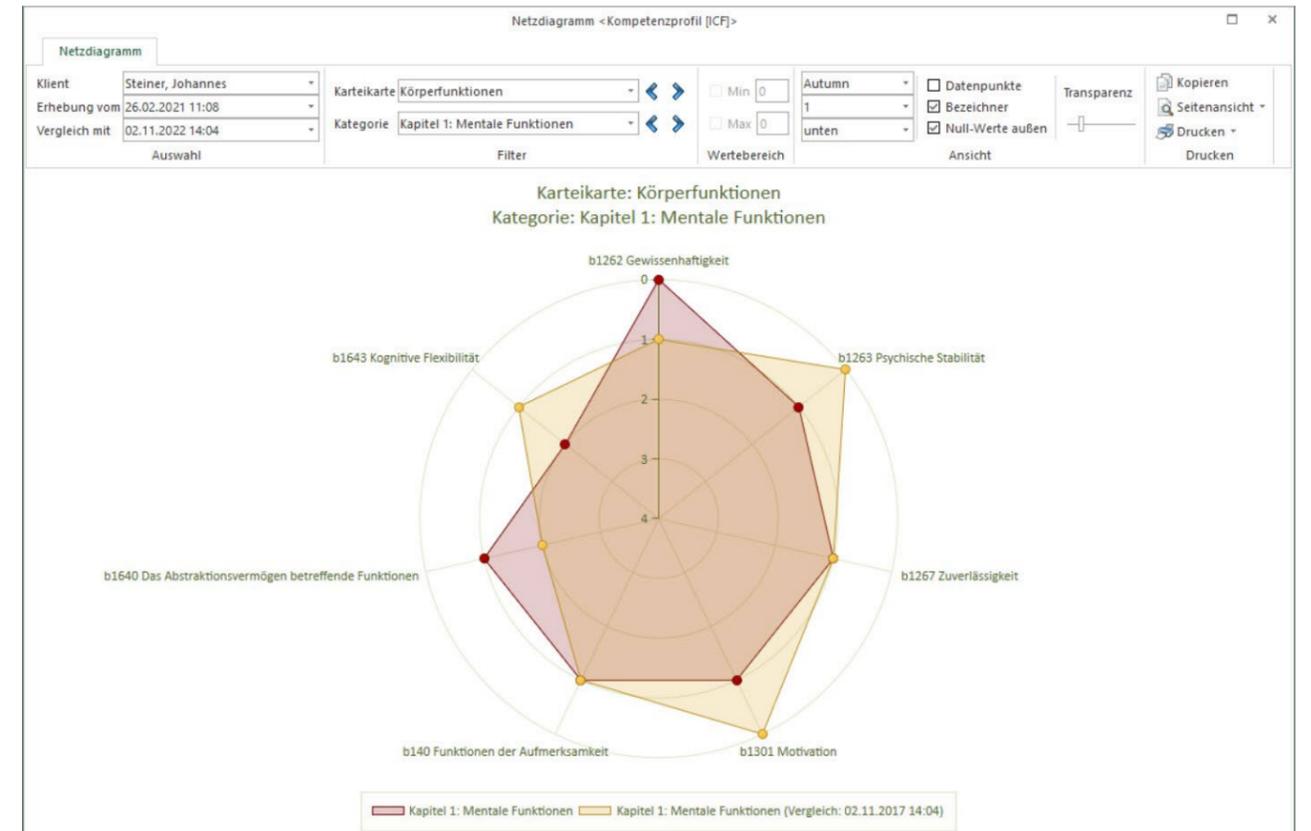
### EasyPlan: Macht die Planung einfach

Wenn Sie sich mehr Zeit für die eigentliche Pflege und Betreuung wünschen, ist EasyPlan genau das Richtige für Sie! EasyPlan nimmt Ihnen einen Großteil des sonst umfangreichen und aufwendigen Planungsprozesses ab – sowohl in organisatorischer als auch in fachlicher Hinsicht.

EasyPlan ist mit allen planungsrelevanten Klienteninformationen verknüpft, die in verschiedenen Bereichen in Vivendi hinterlegt sind (z. B. Assessments, Medikation oder Formulare). Diese Informationen können systematisch in die Planung übernommen werden. Änderungen, die außerhalb der Planung vollzogen werden, berücksichtigt EasyPlan automatisch. Dank dieser intelligenten Verknüpfungen kann, wenn gewünscht,

sogar auf eine separate Biografie und Anamnese verzichtet werden. Auch Erstplanungen (z. B. für die Kurzzeitpflege) lassen sich einfach und schnell erstellen. Wenn Sie nach dem Strukturmodell arbeiten und den Maßnahmenplan nutzen, organisiert der EasyPlan alle Informationen im Hintergrund.

EasyPlan ermöglicht die parallele Verwendung verschiedener Planungsmodelle: Auf Knopfdruck übersetzt EasyPlan eine bestehende Planung in ein anderes Planungsmodell. So ist es beispielsweise möglich, das Individuelle Hilfeplanverfahren (IHP) und das Metzler-Verfahren im Bereich der Eingliederungshilfe parallel zu führen.



Visualisierung von Planungsinhalten in Vivendi PD: Lassen Sie sich zum Beispiel ein Kompetenzprofil auf Basis der ICF als Netzdiagramm ausgeben. Ein Vergleich von zwei Erhebungen ermöglicht das einfache Ablesen der Entwicklung eines Klienten.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Vereinfachung des Planungsprozesses durch Planungsvorschläge
- optionale Nutzung von Textbausteinen
- automatische Übernahme von planungsrelevanten Klienteninformationen
- parallele Verwendung von Planungsmodellen (z. B. Strukturmodell, AEDLs, ATLS, Pflegecharta, Orem, GBM, ICF-basiert, IHP, Metzler etc.)
- einsetzbar in allen Hilfearten

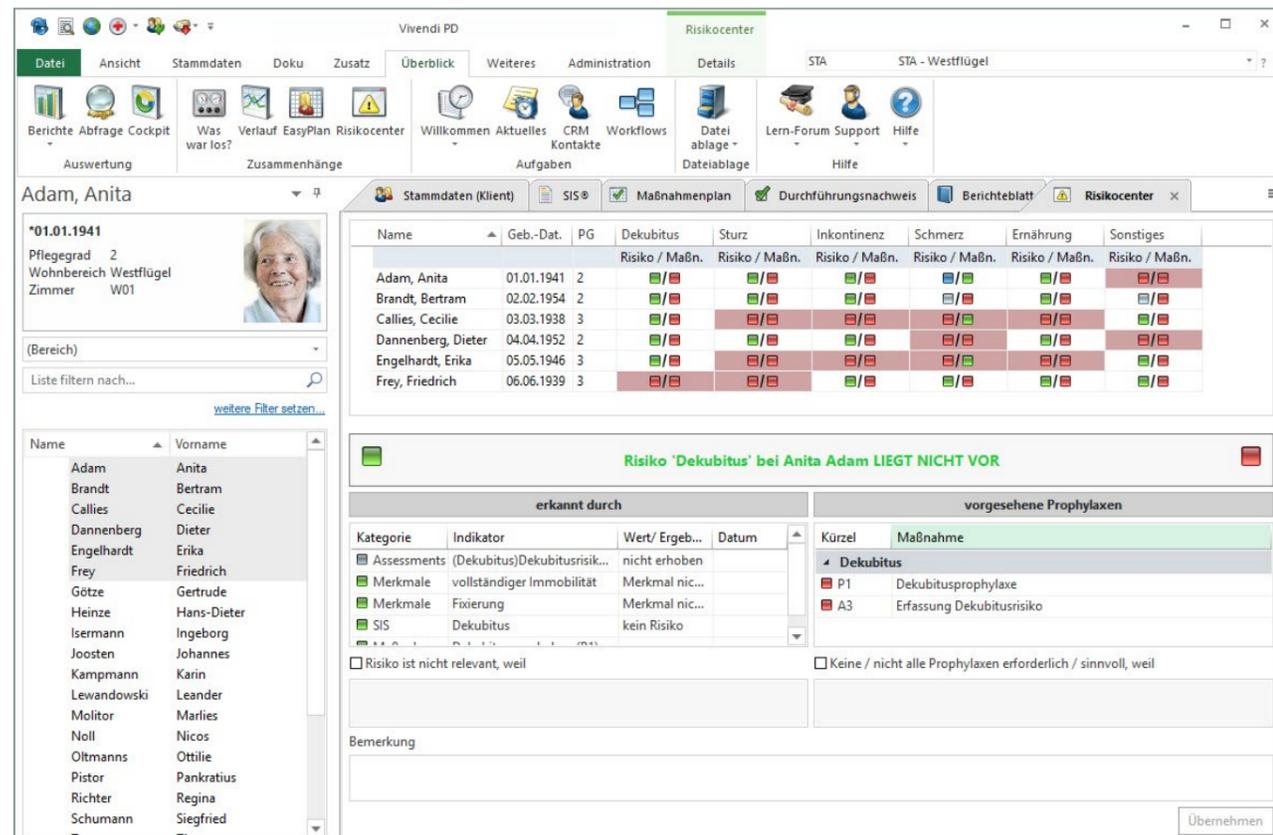
EasyPlan ist in eingeschränkter Form auch in Vivendi NG verfügbar.



VIVENDI ASSIST

### IntelliCare

Der Assist Service stellt Regelkataloge zur Verfügung die u. a. auf Stammdaten (z. B. Alter, Geschlecht), medizinische Daten (z. B. Vitalwerte, Diagnosen), Assessments oder die SIS zugreifen und diese Daten auswerten. Aus den Regeln lassen sich Vorschläge inklusive Begründung generieren, die Ihnen im EasyPlan zur Verfügung stehen. Sie entscheiden, ob Sie diese Vorschläge in die Pflegeplanung des Klienten übernehmen möchten. Die Vorschläge unterstützen Sie somit beim Einstieg in eine neue Planung oder dienen als Übersicht, ob alle wichtigen individuellen Faktoren berücksichtigt wurden.



Risikocenter in Vivendi PD: Dank der Ampel-Funktion ist auf einen Blick erkennbar, wo ein Risiko vorliegt und wo Handlungsbedarf besteht. Auf Basis von Expertenstandards erzeugt Vivendi Handlungsvorschläge. So erleichtert die Software Ihnen die Planung und ist zudem ein wertvolles Werkzeug zur Qualitäts-Sicherung und -Verbesserung.

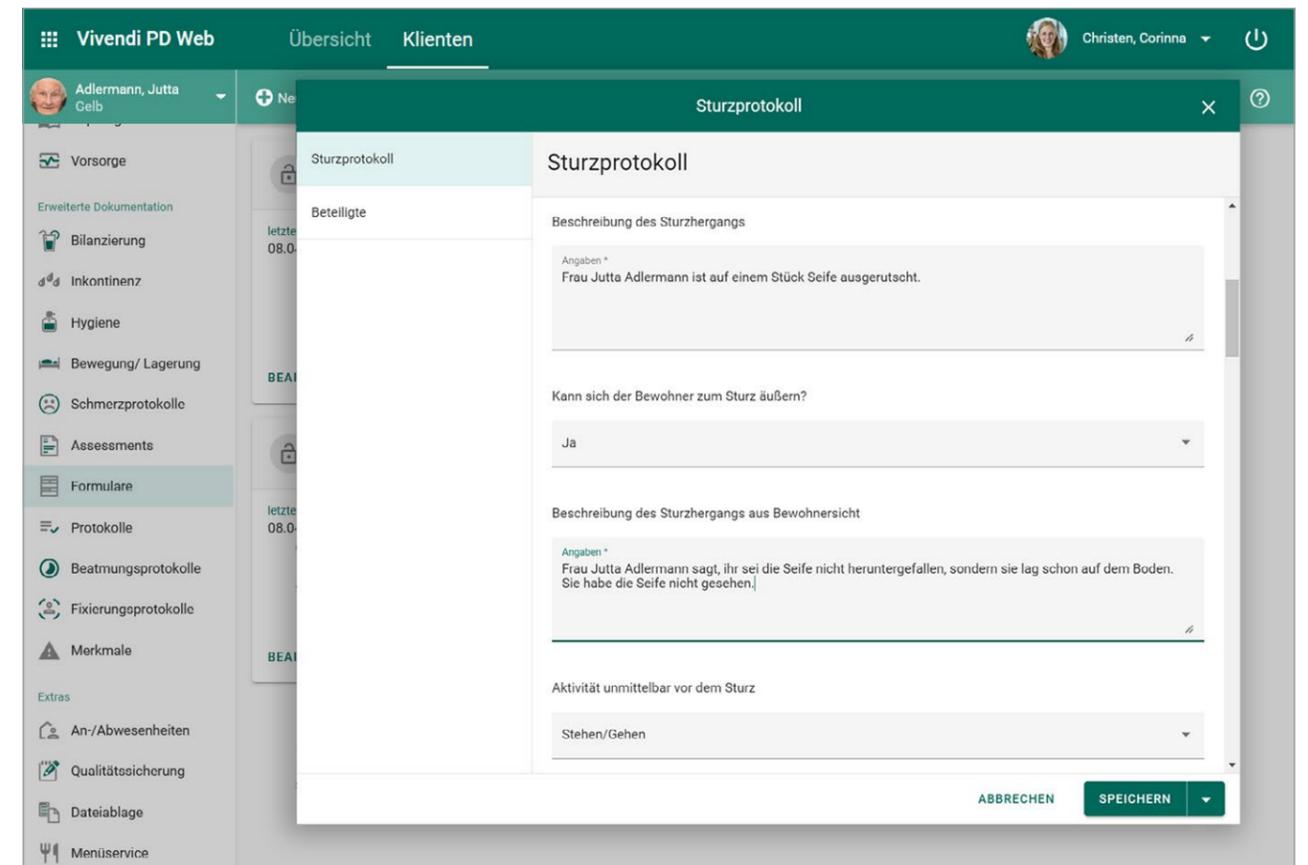
## Risikocenter

Das Risikocenter bietet einen Überblick über die wesentlichen Pflegerisiken – wahlweise für einen, mehrere oder alle Bewohner eines Bereichs. Gleichzeitig werden adäquate Prophylaxen angezeigt, und es wird sogar überprüft, ob diese bereits in die Wege geleitet wurden. Dank der Markierung durch Farbfelder können Sie wichtige Informationen auf einen Blick erkennen.

Sie bestimmen, welche Risiken Sie betrachten möchten, welche Indikatoren für das Bestehen eines Risikos relevant und welche Prophylaxen sinnvoll sind.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Überblick über beliebig viele Bewohner
- Betrachtung einzelner oder beliebig vieler Risiken
- zahlreiche Indikatoren: Assessments, Bilanzierung, Diagnosen, Merkmale, Pflegediagnosen, Schmerzprotokolle, Vitalwerte, Maßnahmen-Detailansicht mit Anzeige der zutreffenden Indikatoren und geeigneten Prophylaxen (inklusive Information, ob diese bereits eingeleitet wurden)
- schnelles Erkennen von Risiken dank Ampel-Funktion und individuelle Bewertung von Risiken pro Bewohner
- Basis-Funktion »Auswertungskriterien« erlaubt bereichsübergreifende Vergleiche



Sturzprotokoll in Vivendi PD Web. Wenn ein Klient stürzt, können Sie den Vorfall mit einem Tablet auch direkt vor Ort dokumentieren. Diese Informationen stehen dann allen anderen Bereichen für eine direkte Weiterverarbeitung zur Verfügung und können auch über das Kennzahlen-Cockpit am Desktop-Client ausgewertet werden.

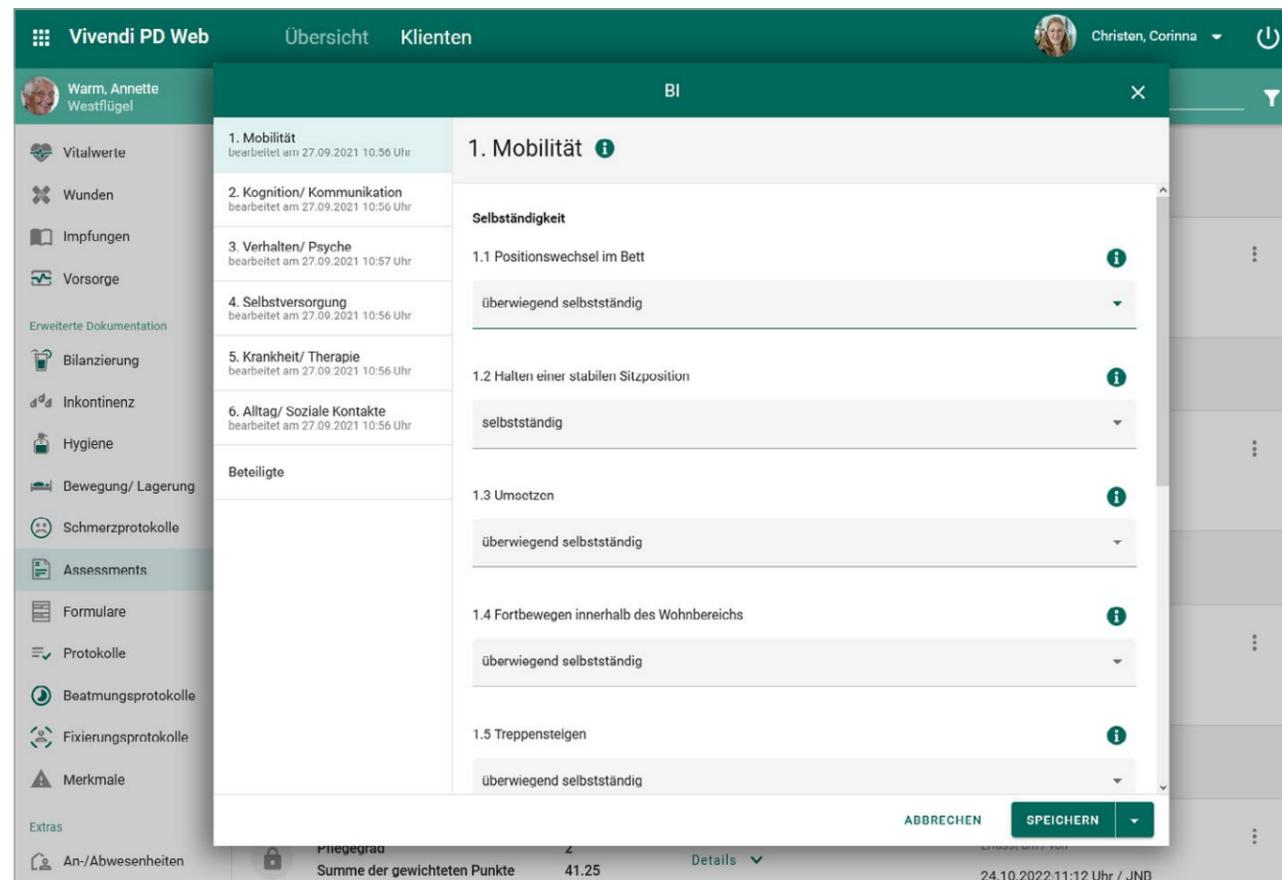
## Formulare

Wer einen guten Plan hat, läuft nicht Gefahr, sich in der Vielzahl von Informationen und Möglichkeiten zu verzetteln. Die in Vivendi integrierten Formulare sind Ihr sicherer Leitfaden für das strukturierte Erfassen und Sammeln von Informationen. Ein Leitfaden, der zu Ihren Arbeitsabläufen passt und sich individuell an Ihre Bedürfnisse anpasst. So erleichtert Vivendi Ihnen die Arbeit bei der Erfassung von Sturzereignissen, Anfalls- oder Reha-Protokollen, Entwicklungsberichten u. v. m.

Um den Transparenzkriterien des MD gerecht zu werden, lassen sich alle Formulare komfortabel auswerten. Dafür stehen Ihnen in Vivendi verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung. Zum Beispiel das Kennzahlen-Cockpit, Reports, der Abfrage-Generator oder das PDL-Cockpit. Die grafische Gegenüberstellung von Daten im Modul »Verlauf« macht Zusammenhänge sichtbar.

Die protokollierten Inhalte aus den Formularen lassen sich auch als Word- oder Excel-Dokumente exportieren und weiterverarbeiten.

 Die Formularfunktion ist auch in Vivendi NG verfügbar.



Assessments und Expertenstandards in Vivendi PD Web.

## Assessments und Expertenstandards

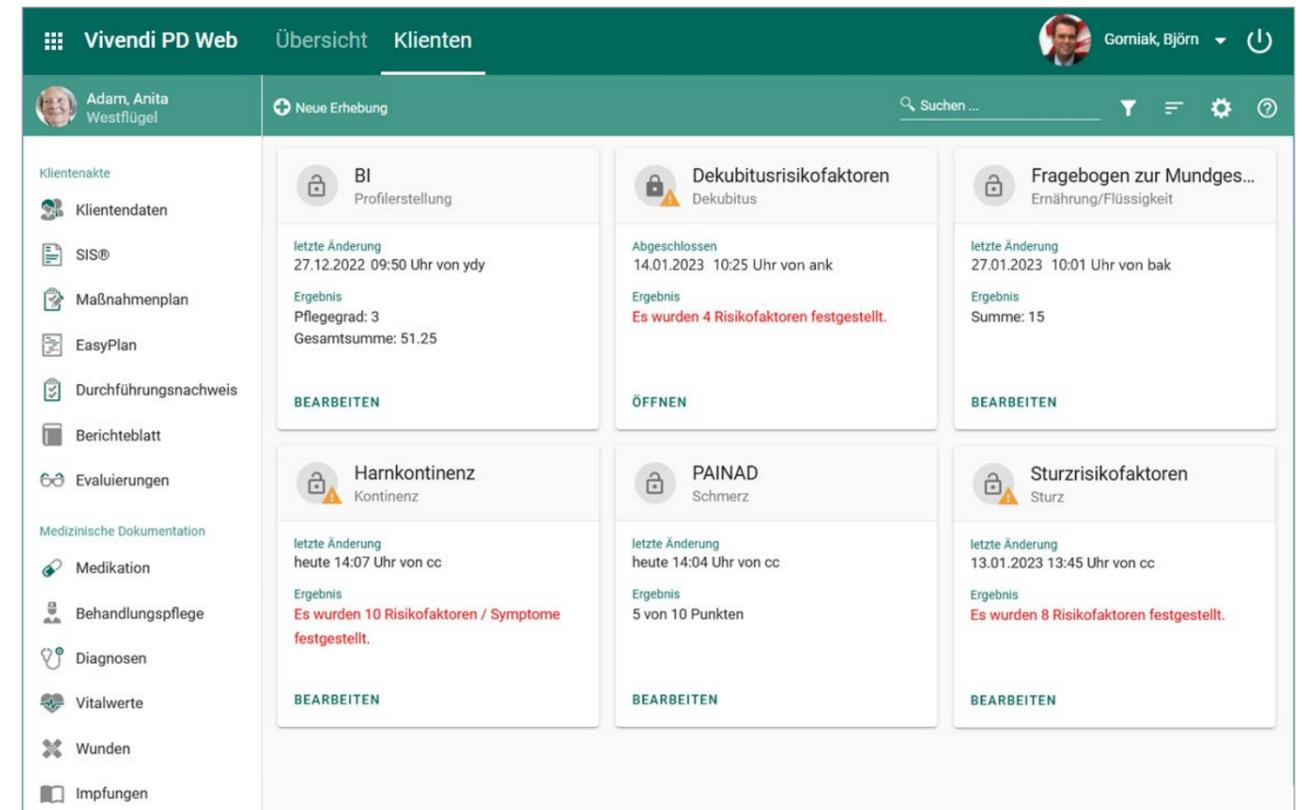
Assessments leiten den Anwender systematisch durch den Prozess des Einschätzens und Bewertens von Risikofaktoren und unterstützen Sie auf diese Weise aktiv bei der Planung des pflegerischen Handelns.

In Vivendi sind die Assessments nicht nur übersichtlich und einfach handhabbar, sondern auch sehr flexibel. Unabhängig davon, ob Sie Assessments im Rahmen von Expertenstandards implementieren, Standard-Assessments durchführen oder nach eigenen spezifischen Faktoren bewerten möchten – mit Vivendi PD können Sie all das tun!

Vivendi bietet Ihnen viele Standard-Assessments zum einfachen Import an. Zusätzlich steht Ihnen ein funktionsstarkes Konfigurationstool für die Erstellung eigener Assessments zur Verfügung.

Die erhobenen Assessments können in vielen Programmbereichen eingeblendet und weiterverarbeitet werden. So können Sie beispielsweise die Ergebnisse – oder auch nur einzelne Items – mit der Planung verknüpfen, die Assessments an das Risikocenter übergeben, über einen Standard-Bericht ausdrucken oder in anpassbare Word-Vorlagen einfließen lassen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, ein Assessment, beispielsweise zur Erstellung eines Fähigkeitsprofils, als Netzdiagramm auszugeben.

Die im Rahmen von Expertenstandards (z. B. Dekubitusprophylaxe, Entlassungsmanagement, Schmerzmanagement, Sturzprophylaxe, Kontinenzförderung) durchgeführten Assessments finden selbstverständlich Eingang in die entsprechende Karteikarte. Diese zeigt Ihnen auf einen Blick alle für die Expertenstandards relevanten Informationen.



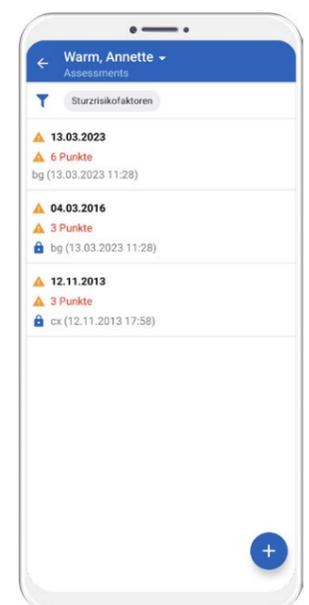
Begutachtungsinstrument, Sturzprophylaxe oder Schmerzmanagement: In Vivendi PD Web stehen verschiedenste Assessments und Analysen übersichtlich und vor allem mobil zur Verfügung.

Und auch hier sind Sie flexibel: Die angezeigten Expertenstandards sowie die darin einfließenden Daten können Sie ganz nach Ihren Wünschen konfigurieren.

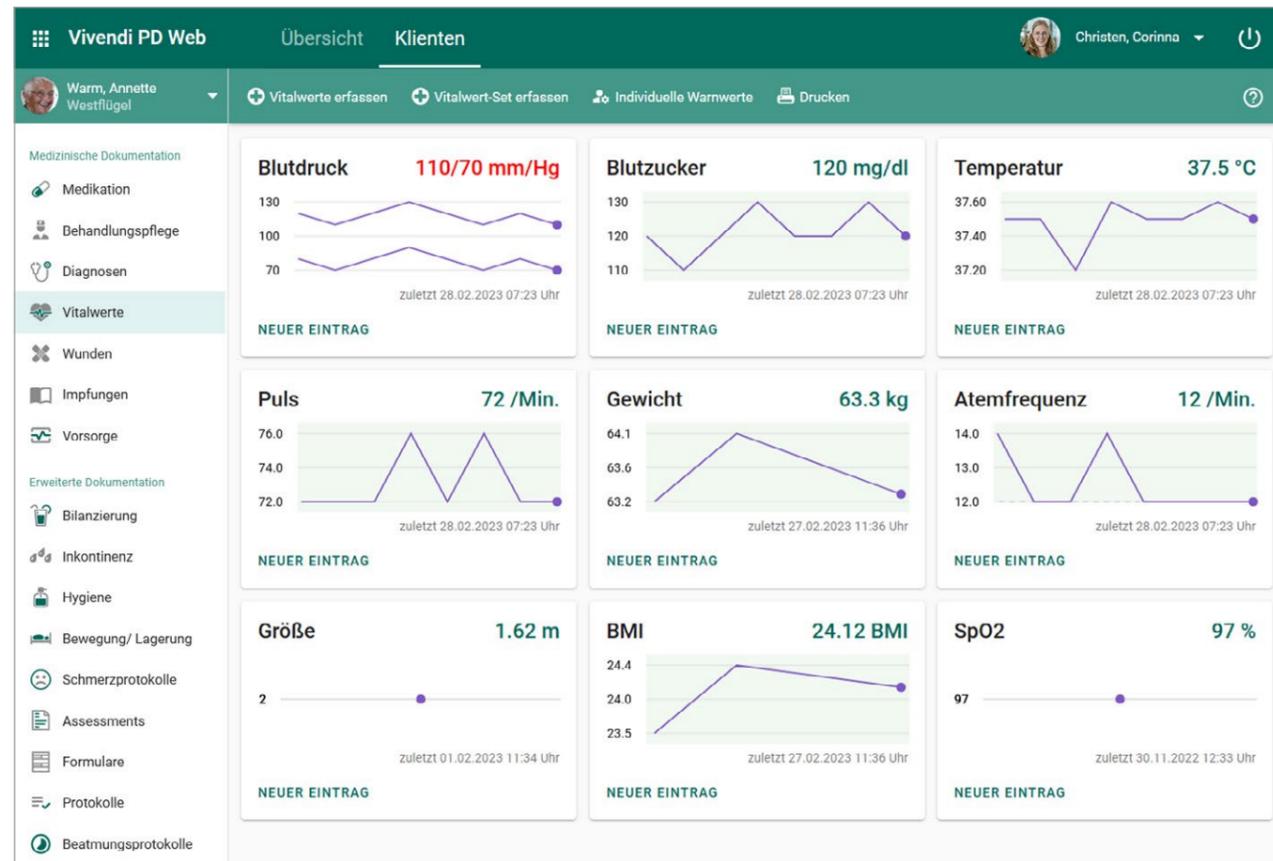
In der Eingliederungshilfe können Sie mit der Kompetenzanalyse die Fähigkeitsprofile Ihrer Klienten mit Anforderungsprofilen von Tätigkeiten vergleichen. So finden Sie den richtigen Beruf für Ihren Klienten oder die richtige Besetzung für Ihre freie Stelle.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Standards nutzen und individuell an eigene Bedürfnisse anpassen
- Risikofaktoren vermeiden und die Behandlungsqualität verbessern
- Qualität der Einrichtung sichern und steigern
- Kompetenzanalysen durchführen und Fähigkeitsprofile anlegen



Das Sturzrisiko können Sie mit Hilfe von Assessments in Vivendi Mobil ermitteln lassen.



Vitalwerte in Vivendi PD Web inklusive einer Grafik der letzten fünf Erhebungen eines Vitalwerts.

## Vitalwerte

Die Vitalwerte Ihrer Klienten erfassen Sie über die Einzeleingabe oder die Sammelerfassung. Dabei wird der letzte erfasste Wert zum Vergleich angezeigt. Plausibilitäts- und klientenspezifische Grenzwertkontrollen sowie eine automatische BMI- und Energiebedarfsberechnung bieten Ihnen einen ganzheitlichen Überblick. Zur besseren Planung lässt sich die Vitalwernerfassung auch mit den Maßnahmen verknüpfen.

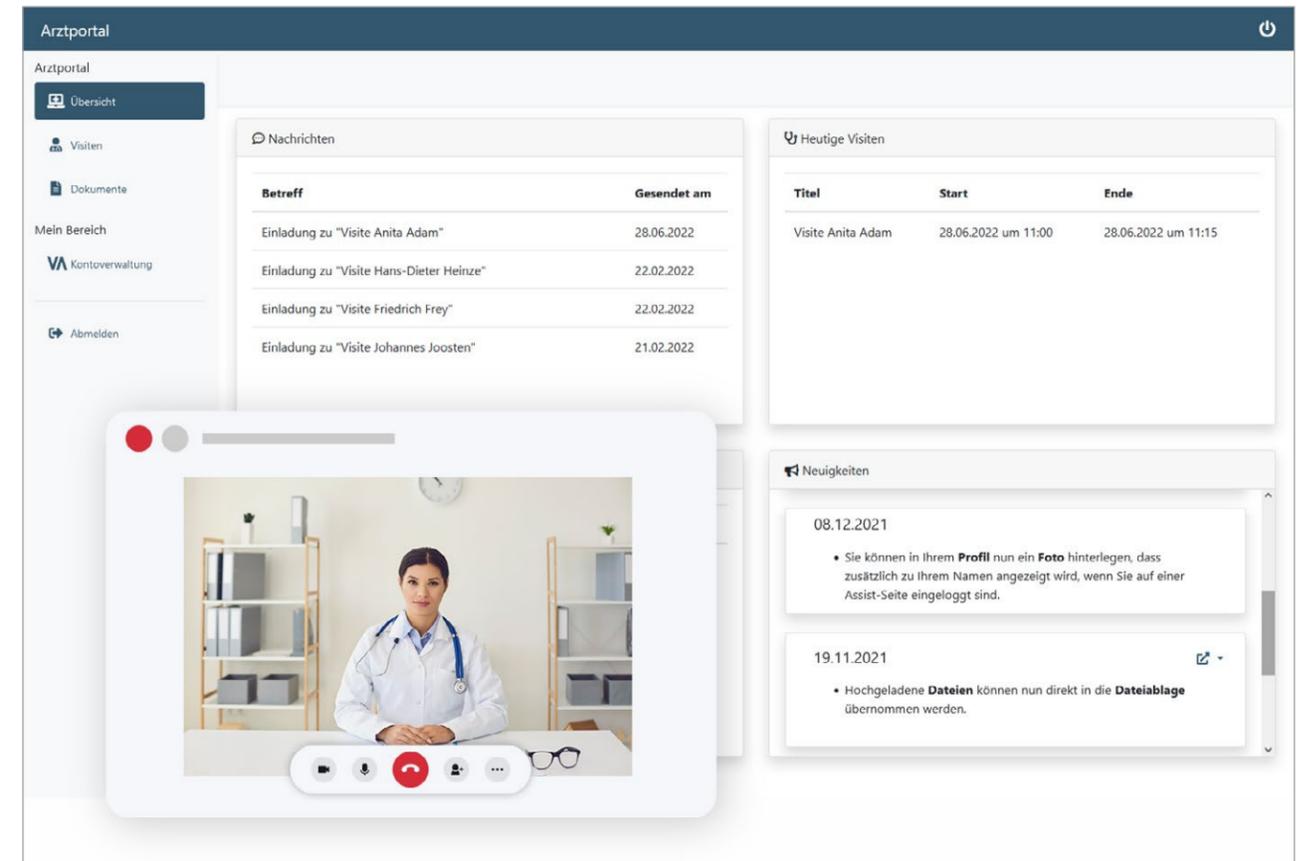
Alle Eingaben fließen in die Vitalwertübersicht ein. Grenzwertige Vitalwerte werden darüber hinaus automatisch in den Pflegebericht eingetragen und erscheinen auf Wunsch auch im PDL-Cockpit.

Jederzeit können Sie sich eine Übersicht der erhobenen Werte anzeigen oder ausdrucken lassen – auch als Diagramm. Vivendi liefert Ihnen zahlreiche Auswertungsmöglichkeiten.



### Mit dem Internet der Dinge verbunden

Die Vitalwerte Ihrer Klienten erheben Sie mit Blutdruckmessgeräten, Thermometern oder speziellen EKG-Elektroden zur Atemfrequenzmessung. Sind diese smart? Dann binden Sie sie mit dem IoT-Connector einfach und sicher an Vivendi an. Im Internet der Dinge sprechen Geräte miteinander, verstehen sich und reagieren automatisiert aufeinander. Sie sammeln Daten, werten sie aus und stellen Ihnen diese anschließend nutzbringend bereit. Auch der Klient kann per App auf seine Daten zugreifen und wird so mehr in die Behandlung einbezogen.



## Televisiten per Arztportal

Sie haben eine Visite für Ihren Klienten einberufen und möchten, dass der behandelnde Hausarzt aus der Ferne daran teilnimmt? Dann nutzen Sie dafür doch einfach das Arztportal, das Ihnen neben der Televisite auch weitere nützliche Features bietet.

Nachdem Sie in Vivendi PD wie gewohnt die Visite angelegt haben, übermittelt der Assist-Dienst alle Informationen in das Portal. Anschließend erhält der Arzt einen Termineintrag in seinen Kalender, in dem die Klientenstammdaten sowie der Grund der Konsultation vermerkt sind.

Während des Termins können sich Arzt, Patient, Pflegefachkraft oder ein Angehöriger gemeinsam per Video austauschen und wichtige Informationen wie den aktuellen Medikationsplan, Vitalwerte oder weitere relevante Unterlagen sicher teilen. Auch eine Wundeinschätzung ist somit aus der Ferne möglich.



### Video zum Arztportal

Sie wollen das Arztportal näher kennenlernen? Dann schauen Sie sich unsere dreiteilige Tutorialreihe dazu an. Scannen oder klicken



Die Medikation Ihrer Klienten können Sie auf einen Blick im Dashboard in Vivendi PD Web einsehen.

## Medikation, Behandlungspflege und Therapien

Vivendi führt Sie zielgerichtet durch die Anlage von Verordnungen, sei es für Medikamente, Behandlungspflegen, Therapien oder Hilfsmittel. Dank IS/AM, dem Vivendi-Informationsservice für Arzneimittel, haben Sie stets den Überblick über Wirkstoffe, Anwendungsmöglichkeiten und Wechsel- sowie Nebenwirkungen. Tabletten-Fotos und Angaben zum Aussehen der Medikamente komplettieren die Daten und erhöhen die Sicherheit in der Arzneimitteltherapie.

Alle erdenklichen Rhythmen für die Gabe sind mit Vivendi planbar – regelmäßige genauso wie unregelmäßige (z. B. Einnahmeschema 21/7). Für Bedarfsmedikation steht eine Wirksamkeitskontrolle zur Verfügung, Tagesmaximaldosen und Sperrzeiten verhindern eine Überdosierung.

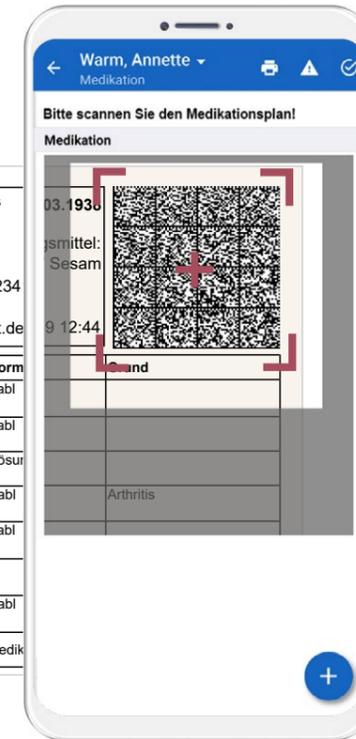
Bei den Stelllisten haben Sie die freie Wahl: Tages- oder Wochenansicht? Mit oder ohne Maßnahme/Indikation? Sie möchten die vitalwertabhängigen Dosierungen einsehen? Kein Problem. Die Filter- und Druckmöglichkeiten für die Stellliste lassen keine Wünsche offen und sind bequem als Schnellauswahl speicherbar. Auch Verordnungsbögen und Bestellblätter für den Arzt und die Apotheke können Sie direkt aus Vivendi heraus drucken, faxen oder mailen. Und mit der Schnittstelle ePharma können Sie Änderungen am Medikamentenplan eines Klienten automatisch an Apotheken versenden.



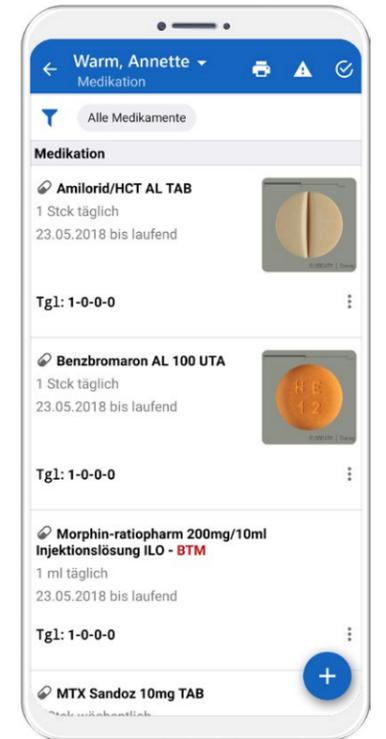
**Medikationsplan** für: **Cecilie Callies**  
Seite 1 von 1  
ausgedruckt von: Pflege GmbH, Musterstraße 1, 1234, Tel.: 05251-771-0, residenz@connext.de

Wirkstoff	Handelsname	Stärke	Form
Amilorid hydrochlori...	Amilorid/HCT AL	5,68mg	Tabl
Hydrochlorothiazid		50mg	Tabl
Benzbromaron	Benzbromaron AL 100	100mg	Tabl
Morphin sulfat	Morphin-ratiopharm 200mg /10ml Injektionslösung	200mg	Lösung
Methotrexat dinatrium	MTX Sandoz 10mg	10,97mg	Tabl
Esomeprazol hemimag nesium-1,5-Wasser	Nexium 20mg	22,21mg	Tabl
<b>Bedarfsmedikation</b>			
Metoclopramid hydrochlorid-1-Wasser	MCP AL 10	10,54mg	Tabl

zu Hinweise: Bei Übelkeit, die durch Einnahme der Rheuma-Medikation...



Durch Scannen des QR-Codes wird der Medikationsplan direkt in die Klientenakte übernommen.



Änderungen sind jederzeit in Vivendi Mobil anpassbar.

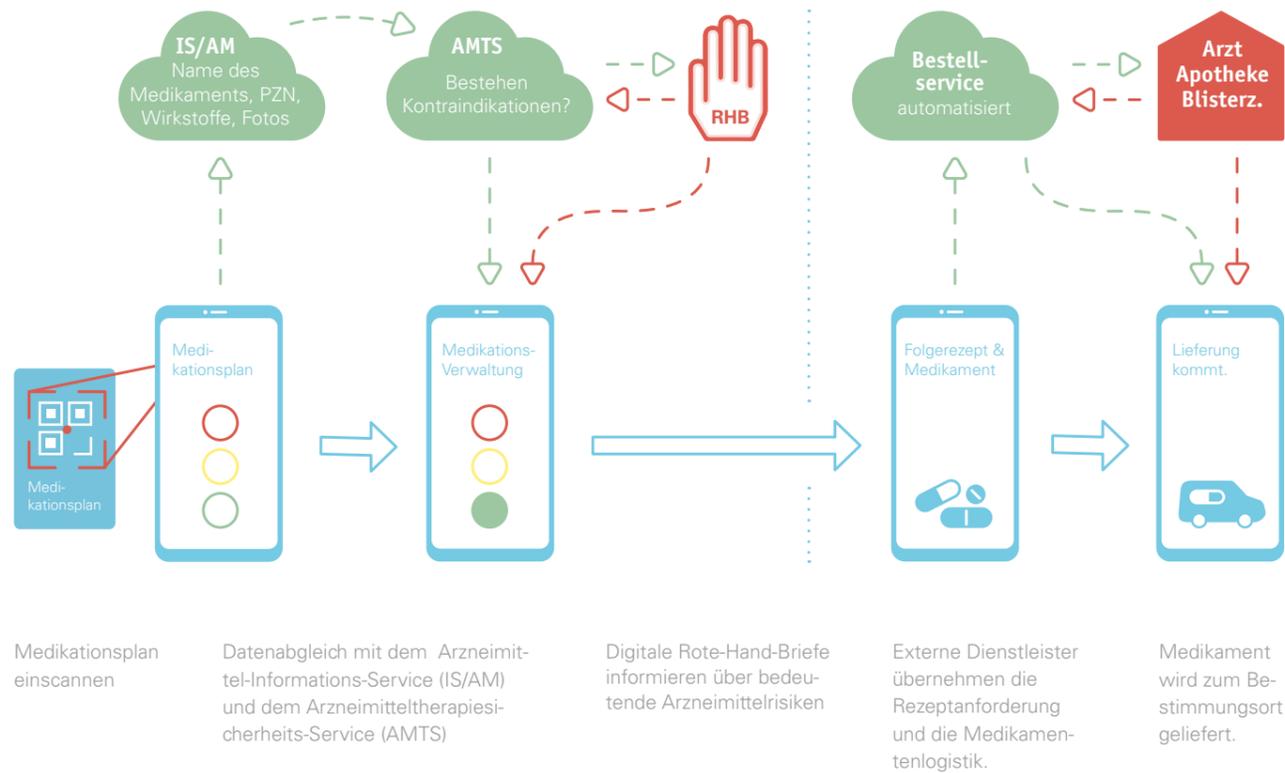
## Digitaler Medikationsplan

Wenn Ihr Klient dauerhaft mindestens drei verschiedene Medikamente einnimmt, erhalten Sie vom Bezugsarzt einen bundeseinheitlichen Medikationsplan. Dieser liegt Ihnen in schriftlicher Form vor und muss digitalisiert werden, um damit in Vivendi vernetzt zu arbeiten.

Mit Vivendi Mobil scannen Sie den QR-Code des Medikationsplans bequem per Smartphone ein und legen diesen in der Klientenakte ab. Im Stationszimmer können Sie hierfür auch einen externen Scanner nutzen. Nach einem Abgleich mit Vivendi NG und PD stehen die Medikationsdaten direkt allen Mitarbeitenden zur Verfügung. Die Zuordnung des Plans zu einem anderen Klienten ist beim Scannen des Barcodes übrigens ausgeschlossen. So ist gewährleistet, dass jeder Plan an richtiger Stelle zur Anwendung kommt. Auch auf Änderungen der Medikation reagieren Sie flexibel, denn durch die Vivendi-Integration lässt

sich der Plan bequem ändern oder ergänzen. Dank dieses vernetzten Systems können Sie die benötigten Medikamente auch automatisch bei der Apotheke nachordern.

Mithilfe weiterer Web-Services, wie des IS/AM-Informationsservices, können Sie das Medikamentenmanagement weiter verbessern. Denn damit haben Sie stets den Überblick über Wirkstoffe, Anwendungsmöglichkeiten und Wechsel- sowie Nebenwirkungen. Tabletten-Fotos und Angaben zum Aussehen der Medikamente komplettieren die Daten und erhöhen die Sicherheit in der Arzneimitteltherapie.



Medikationsplan einscannen

Datenabgleich mit dem Arzneimittel-Informationsservice (IS/AM) und dem Arzneimitteltherapiesicherheits-Service (AMTS)

Digitale Rote-Hand-Briefe informieren über bedeutende Arzneimittelrisiken

Externe Dienstleister übernehmen die Rezeptanforderung und die Medikamentenlogistik.

Medikament wird zum Bestimmungsort geliefert.

Vernetztes Arbeiten: Vom Einscannen des Medikationsplans bis zur Medikationslogistik – beim Medikamentenmanagement in Vivendi machen Sie sich zahlreiche Services zu Nutze.

**Video zum Medikationsprozess**  
Scannen oder klicken

Der Arzneimitteltherapiesicherheits-Service (AMTS) prüft die Medikation Ihrer Klienten auf Kontraindikationen und Anwendungsrisiken.

**Video zum AMTS**  
Scannen oder klicken

## Medikamentenmanagement

Die Versorgung Ihrer Klienten mit Medikamenten muss immer gewährleistet sein. Von der Aufnahme aller Medikamente in die Datenbank über das Monitoring bis hin zur Nachbestellung sind viele Arbeitsschritte zu leisten. Das erfordert viel Aufmerksamkeit und vor allem Zeit. Automatisieren Sie doch einfach Prozesse und bilden Sie das gesamte Medikamentenmanagement mit Vivendi ab.

Scannen Sie zuerst den Bundesmedikationsplan ein, sodass alle Informationen zur digitalen Weiterverarbeitung bereitstehen. Hierbei unterstützt Sie auch der Arzneimittelinformationsservice (IS/AM), der die Informationen mit der PZN, dem Medikamentennamen, den Wirkstoffinformationen und Tablettenfotos anreichert. Diese Pillshots helfen Ihnen Verwechslungen zu vermeiden. Alle Daten werden zentral und täglich für Sie aktualisiert.

Verändert sich einmal die Medikation Ihres Klienten, ist auch das kein Problem. Denn bei Aufnahme von Medikamenten in Vivendi analysiert der Arzneimitteltherapiesicherheits-Service (AMTS) alle Medikamenteninformationen auf mögliche Kontraindikationen. Das unterstützt Sie dabei negative Reaktionen beim Klienten zu verhindern. Ändert sich einmal die Zusammensetzung eines Medikaments oder ist eine Charge kontaminiert, erhalten Sie über den Service digitalisierter Rote-Hand-Briefe (RHB) direkt einen Hinweis. So sind Sie immer auf der sicheren Seite.

Nutzen Sie auch die integrierte Bestandsführung, die Sie bei der BTM-Dokumentation unterstützt. So können Sie das BTM-Buch auch einfach digital führen. Auch die gesamte Medikamentenlogistik kann ein Service für Sie übernehmen. Beauftragen Sie diesen direkt aus Vivendi heraus.



### Arzneimitteltherapiesicherheits-Service (AMTS)

Um Kontraindikationen zu vermeiden, analysiert der Arzneimitteltherapiesicherheits-Service (AMTS) alle Informationen zu den Medikamenten Ihrer Klienten. Der Dienst erhält seine Daten aus dem vorgelagerten Arzneimittelinformationsservice (IS/AM), der PZN, Medikamentennamen und Wirkstoffe digital zur Verfügung stellt. Beide Services sind eigenständig oder kombiniert nutzbar. Fällt dem AMTS etwas Ungewöhnliches auf, kann das der Pflegekraft helfen eine negative Reaktion beim Klienten zu verhindern.

### Patientenindividuelle Merkmale

Bei der AMTS-Prüfung werden auch individuelle Faktoren wie Alter, Geschlecht oder Gewicht eines Klienten in die Risikoanalyse einbezogen. Darüber hinaus weist das AMTS-Modul auf Anwendungsrisiken bei Erkrankungen (z. B. Nierenfunktionsstörung) oder in besonderen Lebensumständen (z. B. Schwangerschaft oder Raucher) hin. Auch Stoffüberempfindlichkeiten (Allergien) und Angaben zu Indikationen sowie Nebenwirkungen werden berücksichtigt.



 Dank des direkten Kommunikationskanals informieren Sie die Apotheke automatisch über die neue Medikationen Ihrer Klienten.

## Apothekenportal – Medikamente einfach sicher liefern lassen!

Sie sind Einzelabsprachen, Fax-Odyssees oder gar Fußwege leid? Dann bestellen Sie Medikamente über das Apothekenportal und lassen Sie sich beliefern. Nutzen Sie den direkten Kommunikationsweg mit unterschiedlichen Apotheken und vereinfachen Sie das Bestellwesen.

### Das Bestellwesen bestens organisiert

Wird einem Klienten ein neues Medikament verordnet, ändert sich die Dosierung oder ist die Packung demnächst leer, muss das Medikament nachbestellt werden. Bei solchen Änderungen erhält die Apotheke über das Portal sofort Bescheid, sodass Sie sich direkt wieder Ihren Klienten widmen können.

### Sicherheit der Arzneimitteltherapie

Eine gute Kommunikation ist absolut erforderlich, um eine sichere Arzneimitteltherapie zu ermöglichen. Sonst kann es schnell, zum Beispiel durch eine neue Medikation seitens eines Facharztes oder nicht beachtete Besonderheiten bei der Medikationsgabe, zu Komplikationen kommen. Der Vivendi Assist Service ermöglicht eine zuverlässige, auch zeitversetzte Kommunikation und bietet zudem durch die integrierte AMTS-Prüfung zusätzliche Sicherheit.

### Rückfragen schnell geklärt

Besteht zur Medikation noch Klärungsbedarf, kann die Apotheke die Bestellung einfach mit einem Vermerk versehen, sodass sie per Messenger darüber informiert werden und die Angelegenheit klären können. Auch Dokumente lassen sich im Portal hochladen, um schnell eine gemeinsame Lösung zu finden.

Deine Medikamente heute Morgen sind ...



 Praktisch: Medikationspläne, Vitalwerte und Pflegeberichte lassen sich über Sprachassistenten wie Alexa eingeben und vorlesen.

## Medikamente mit Sprachassistenten barrierefrei abrufen

Mit zunehmendem Alter schwinden viele unserer Fähigkeiten: Das Lesen fällt schwerer, die Konzentration nimmt ab und wir verarbeiten weniger Informationen. Hier können Sprachassistenten Menschen mit einem Handicap unterstützen, wenn sie die tägliche Medikation ganz einfach per Sprachbefehl abrufen oder zu bestimmten Zeiten als Routine ansagen lassen.

Das unterstützt die Selbstbestimmung Ihrer Klienten und kann auch dazu beitragen, dass sie sich stärker in den Pflegeprozess eingebunden fühlen. Zudem gibt es den Menschen die Sicherheit, das jeweilige Medikament zur richtigen Zeit und in der richtigen Dosierung einzunehmen.

Darüber hinaus erlauben sprachgesteuerte Assistenzsysteme, wie Amazon Alexa, Vitalwerte oder anstehende Termine abzurufen und über den aktuellen Stand der Pflegesituation informiert zu sein.

In Verbindung mit der Vivendi Assist App sind auch Angehörige immer auf dem neuesten Stand und werden zum Beispiel beim gemeinsamen Spaziergang

an die Medikamentengabe erinnert. Ist die Medikation einmal unklar, fragt die Familie über den integrierten Messenger die Pflegefachkraft nach Dosierung und Art der Einnahme – und das mobil vom Smartphone aus. Das steigert die Autonomie, Freiheit und Selbstbestimmung Ihrer Klienten.



VIVENDI ASSIST

### Sensible Daten bestens geschützt

Über die Vivendi Assist Plattform binden Sie standardisierte Sprachassistenten bequem und vor allem sicher ein. Dabei schützen spezielle Autorisierungsverfahren und modernste Methoden der Datensicherheit personenbezogene Daten bestmöglich vor Angriffen und Datendiebstahl.

Nicht nur technisch, sondern bereits bei der Entstehung werden unsere Apps mithilfe der Secure-by-Design-Methode von Beginn an sicher entwickelt.

Grundimmunisierung oder Auffrischung: Der digitale Impfservice erinnert Sie an empfohlene Standardimpfungen.

**Video zum Impfservice**  
Scannen oder klicken

## Impfungen

Grundimmunisierung, Standardimpfung oder Auffrischung: Dokumentieren Sie die persönliche Impfhistorie Ihrer Klienten. Welcher Impfstoff wurde in welcher Charge verwendet? Sind unerwünschte Nebenwirkungen aufgetreten? Überblicken Sie den Verlauf auf einem gut sortierten Dashboard, und nutzen Sie die Suchfunktion, um vergangene Immunisierungen aufzufinden.

### Konfiguration ade

Um Impfungen dokumentieren zu können, ist lediglich die Anbindung des Vivendi Assist Impfservice erforderlich. Dieser Service stellt Ihnen alle Informationen zu empfohlenen Impfungen zur Verfügung. Damit gehört eine manuelle Konfiguration der Vergangenheit an. Der Service hält die Daten aktuell – ohne Ihre Zeit zu beanspruchen.

### Lassen Sie sich erinnern!

Der Vivendi Impfservice vergleicht den aktuellen Impfstatus mit den Standardempfehlungen der Ständigen Impfkommision (STIKO) und gibt Hinweise auf einen möglichen Handlungsbedarf. Verpasste Tetanus-Auffrischungen gehören also der Vergangenheit an.

Lassen Sie zur Vorbereitung eines Impftermins den Anamnese- und Einwilligungsbogen direkt mit den wichtigsten Daten des Klienten füllen. Erzeugen Sie per Knopfdruck die Informationen, um beispielsweise das Impfquoten-Monitoring des RKI zu unterstützen, und reichen Sie diese Unterlagen direkt an Behörden, Ämter und Dritte weiter.

Nie wieder Updates: Mit dem ICD-10-Diagnose-Service arbeiten Sie stets mit den aktuellen Schlüsseln. Auch bei der Umstellung auf ICD-11 müssen Sie sich um nichts mehr kümmern.

## Krankheiten und Allergien – Dokumentieren und Auswerten

Um Krankheiten bei der Pflege- oder Betreuungsplanung zu berücksichtigen und immer im Blick zu haben, dokumentieren Sie diese in Vivendi – meist als ärztliche Diagnose, in der dann auch der Arzt und ggf. eine ICD-Kodierung hinterlegt wird. Allergien werden aus einem umfangreichen Katalog (z. B. für Nahrungsmittel-, Arzneimittel- und Kontaktallergien) ausgewählt.

### Risiken erkennen!

Neben vielfältigen Auswertungsmöglichkeiten ist es besonders wichtig, eventuelle Risiken früh zu erkennen und gegenzusteuern. Ist eine Krankheit dokumentiert, die ein erhöhtes Sturzrisiko erkennen lässt? Sind die Medikamente des Klienten kontraindiziert bei seinen Krankheiten oder Allergien? Ist das Mittagmenü auch bei Laktose-Intoleranz oder Fisch-Allergie verträglich? Diese Fragen beantwortet Vivendi auf Knopfdruck.

### Vorsorgeuntersuchungen

Je nach Alter und Geschlecht einer Person wird empfohlen, verschiedene Vorsorgeuntersuchungen durchzuführen. Die Hinweise und Intervalle basieren auf den Empfehlungen des Gemeinsamen Bundesausschusses G-BA und lassen sich komfortabel in Vivendi PD Web dokumentieren. Behalten Sie den Überblick, welche Vorsorgeuntersuchungen für Ihre Klienten durchgeführt wurden, anstehen und empfohlen werden.

### Automatische Updates

ICD-Kodierungen, Allergie-Kataloge und Vorsorgeuntersuchungen müssen Sie selbstverständlich nicht selbst pflegen. Vivendi Assist Services übernehmen diese Aufgabe für Sie und sorgen dafür, dass die Daten immer aktuell sind.

**Infusion BTM**  
 Wirkstoffe: 1 Glasflasche = 100 ml Lösung, hydrophil enthält: | Natriumchlorid 10 g, 1 Amp. = 10 ml Lösung, hydrophil enthält: | Morphin sulfat 20...

**Bestandteile (Gesamtmenge 100 ml)**

Menge	Einheit	Medikament	PZN	Wirkstoffangabe	ml (bzgl. Gabe)
90	ml (Infusionsl...	Natriumchlorid 10% Braun 100ml IFK	01957177	1 Glasflasche = 100 ml Lösung, hydro...	90
10	ml (Injektions...	Morphin-ratiopharm 200mg/10ml Inj...	00868649	1 Amp. = 10 ml Lösung, hydrophil ent...	10

**Rate und Bolus**

- Basirate: 0,75 ml/h
- Bolusmenge: 0,1 ml
- Max. Bolus/24h: ml
- Sperzeit: 0 Tage 01:00

**Logistik**

- Medikament: Natriumchlorid 10% Braun 100m...
- Apotheke: Apotheke am Westertor

**Gabe / Einnahme**

- Zeitpunkt: [Dropdown]
- Applikation: intravenös
- Verabreichung: ==BTM\_verabreichen
- Verabreichung mittels: [Dropdown]

Infusionsverordnung in Vivendi PD

- Mischmedikation**  
Übersichtliche Auflistung der Medikamenten-Zusammensetzung
- Flussraten und Bolusgaben**  
Infusionsspezifische Daten bzgl. Flussrate und Bolusgabe. Direkte Übergabe an das Infusionsprotokoll.

## Intensivpflege

Falls Klienten intensive medizinische Hilfe durch Infusionen oder Beatmungen benötigen, kann auch diese in Vivendi PD geplant und dokumentiert werden.

### Infusionen

Medikamente, Basisrate und gegebenenfalls Bolusmengen sind in der Infusionsverordnung hinterlegbar. Auch Pausen zwischen zwei Bolusgaben können terminiert werden. Über die Zuordnung des Zusatzes »Bilanzierung« kann die Infusionsmenge in die Flüssigkeitsbilanz eingehen. Im »Durchführungsnachweis« werden Sie rechtzeitig an das Starten und Beenden einer Infusion erinnert.

Praktisch: Für die Dokumentation wechseln Sie direkt aus dem »Durchführungsnachweis« heraus in das Infusionsprotokoll. Das gilt ebenso für geplante sowie ungeplante Kontrolltermine – diese können mit einem Klick eingegeben werden.

### Beatmung

Mit Vivendi PD gelingt die Dokumentation von Beatmungen mühelos. Beatmungsmodi, Parameter und Einheiten sind flexibel anpassbar – so können Sie die unterschiedlichsten Gerätemodelle erfassen.

**Beatmungsprotokolle** (letzte 7 Tage)

	BEATMUNGSZEITEN	BEATMUNGSMONITOR	AKTUELLE VERORDNUNGEN	
Beatmungszeit				
Datum/ Uhrzeit	30.11.2022 13:01 Uhr	30.11.2022 15:36 Uhr	30.11.2022 16:29 Uhr	30.11.2022 17:31 Uhr
Modus				
BIPAP	X	X	X	X
Gerät				
VN500	X	X	X	X
Parameter				
FI02 (%)	40	40	40	40
Flow- Trigger (L)	3	3	3	3
MV (L/min)	6.9	6.95	6.85	6.95
P insp (mBar)	16	16	16	16
Rampe (l)	0.2	0.2	0.2	0.2
SpO <sup>2</sup> (%)	98	96	94	96
T insp (sec)	1.7	1.7	1.7	1.7
V te (ml)	580	586	570	586

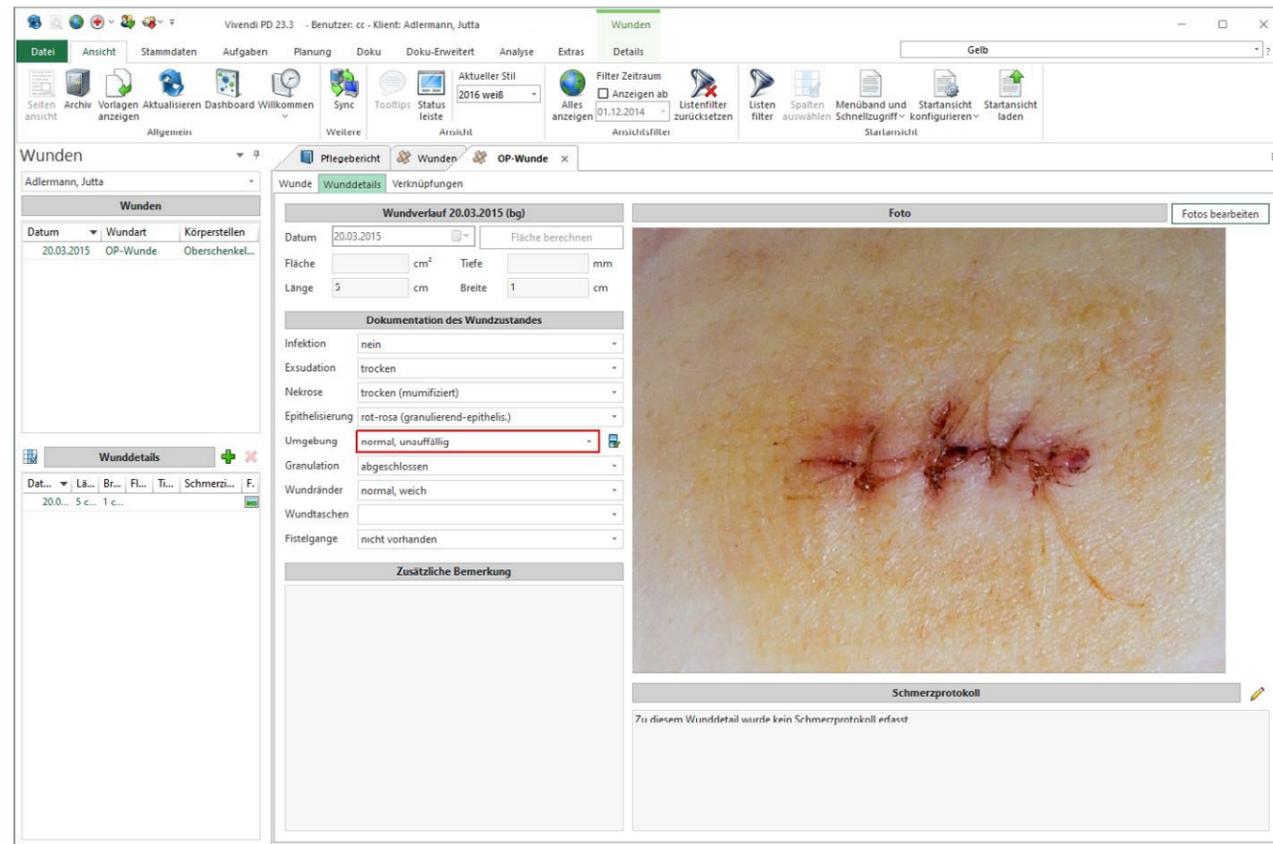
Dokumentation von Beatmungen in Vivendi PD Web

Für einen optimalen Überblick über vorhandene Geräte, technische Daten und Kontrolltermine fügen Sie Ihre Geräte einfach der Hilfsmittelverwaltung hinzu.

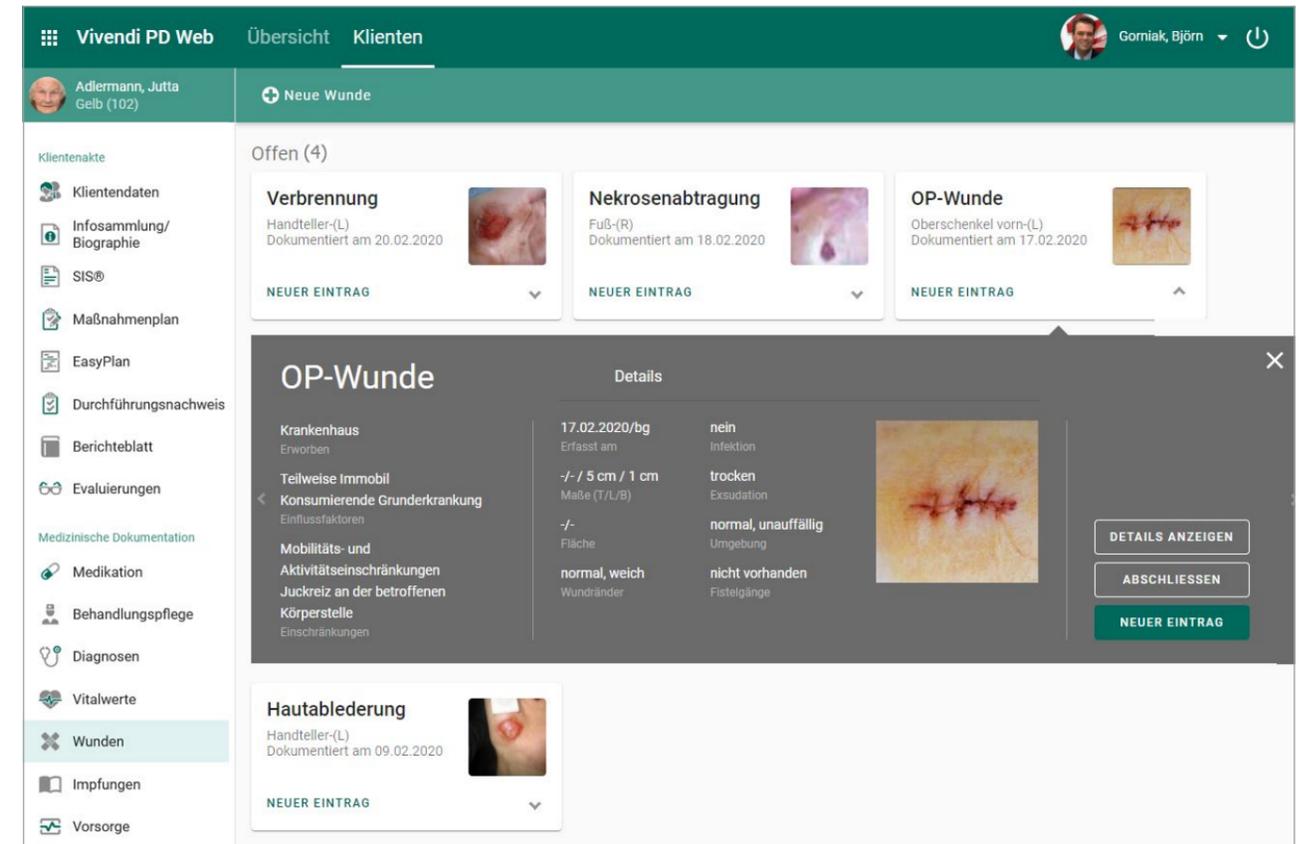
Zeitpläne werden in der Beatmungs-Verordnung hinterlegt. Ein Blick in die »Heutigen Maßnahmen« zeigt, ob aktuell eine Beatmung läuft und ob die verordneten Zeiten eingehalten werden. Automatisch erinnert Vivendi an das Starten und Beenden einer Beatmung sowie an Kontrollzeiten.

- Beatmungsprotokolle konfigurieren**  
Frei konfigurierbare Beatmungsprotokolle in Abhängigkeit von Gerät und Beatmungsmodus.

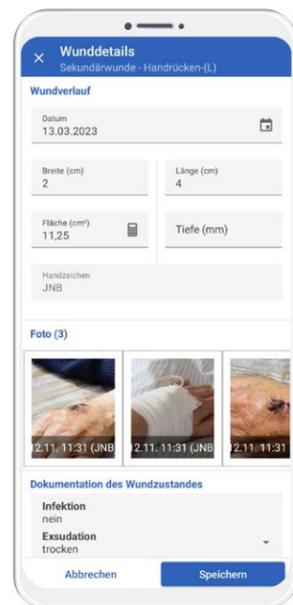
- Clever verknüpft**  
Automatische Übernahme von in der Beatmungsverordnung hinterlegten Parametern. Einfache Validierung der verordneten Werte per Mausklick.



Wundmanagement in Vivendi PD.



Vivendi PD Web ist die webbasierte und mobile Lösung für die zeitnahe Leistungsdokumentation direkt beim Klienten.



## Wundmanagement

Das Vivendi-Wundmanagement ist mit der Planung und den Verordnungen verknüpft. So entsteht wie von selbst eine übersichtliche und durchgängige Wundhistorie. Sie haben jederzeit einen umfassenden Überblick über die Wunden Ihrer Klienten sowie über den Behandlungsverlauf. Ergänzen Sie die Beschreibung durch Digitalfotos, und nutzen Sie die integrierte Wundvermessung zur Ermittlung der Größe.

Einflussfaktoren auf und Einschränkungen durch die Wunde sowie spezifische Wunddaten: Alle Angaben hinterlegen Sie zeitsparend mit Checkboxes oder Drop-down-Listen, die selbstverständlich um eigene Elemente erweitert werden können.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- detaillierte Angaben zur Wunde (Einträge sind frei definierbar)
- einfach fortzuschreibender Wundverlauf
- Lokalisation der Wunde mittels Körperstellen-Abbildung
- Fotodokumentation inklusive Wundvermessung
- Nutzung von Textbausteinen

## Mobil dokumentieren – vernetzt kommunizieren

Sie versorgen und pflegen Wunden im Klientenzimmer oder in speziellen Behandlungsräumen. Zudem fordern ärztliche Visiten oder Konsile außer Haus von Ihnen zusätzliche Flexibilität. Mit der webbasierten Dokumentation mit PD Web arbeiten Sie mobil und haben Ihre Werkzeuge immer griffbereit.

Auch außerhalb des Hausnetzwerkes haben Sie vollen Zugriff auf das Wundmanagement. Erfassen Sie Wunden direkt vor Ort, beschreiben Sie diese, und binden Sie Fotos per Smartphone oder Tablet direkt mit ein.

Dank der Vernetzung mit der Vivendi Assist App halten Sie auch behandelnde Ärzte auf dem Laufenden. Wenn nötig, erledigen Sie die Terminvereinbarung mit dem Arzt einfach mit dem integrierten Vivendi-Messenger.



### Schnelle Diagnose per Televisite

Sie sind sich unsicher, ob die Wunde Ihres Klienten behandlungsbedürftig ist? Sie scheuen aber den zeitlichen Aufwand, einen Arzt in die Einrichtung zu bestellen oder den Klienten persönlich in der Praxis vorzustellen? Sie wollen jedoch auf Nummer sicher gehen? Binden Sie einfach ein Televisite-System über die Plattformtechnologie an. So können Sie schnell und einfach eine ärztliche Ersteinschätzung einholen. Ihr Klient und der Hausarzt werden es Ihnen danken – mit Sicherheit.

Schmerzprotokolle in Vivendi PD Web

Auch in Vivendi Mobil steht Ihnen das Schmerzprotokoll zur Verfügung.

## Schmerzprotokoll

Eine Protokollierung der Schmerzen können Sie in Vivendi anhand individuell abgestimmter Schmerzprofile vornehmen. Hierzu gehören eine Einschätzung der Schmerzintensität mittels geeigneter Instrumente (z. B. numerische/visuelle Skalen oder Assessments zur Fremdeinschätzung) sowie die Erfassung von Lokalisation, Schmerzqualität und weiteren Faktoren.

Mit Vivendi erkennen Sie die häufigsten Schmerzsituationen eines Klienten auf einen Blick. Kontrollintervalle erinnern an anstehende Protokollierungen, und Cut-off-Werte steuern, ab wann ein Eintrag in anderen Vivendi-Modulen erfolgen soll.

Klient	Art	Mo, 01.01.	Di, 02.01.	Mi, 03.01.	Do, 04.01.	Fr, 05.01.	Summen
Monokel, Rados	Anwesend	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	Transfer Hinweg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	Transfer Rückweg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3
Redner, Till	Anwesend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	Transfer Hinweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	Transfer Rückweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Zangenschmied, Marriane	Anwesend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
	Transfer Hinweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
	Transfer Rückweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
	Anwesend	1/12	0/12	2/12	2/12	1/12	6
	Auslastung	8%	0%	17%	17%	8%	Ø 10,00%
	Transfer Hinweg	1	0	2	2	1	6
	Transfer Rückweg	1	0	2	2	1	6

Anwendungsbeispiel Tagespflege: Anwesenheitskalender mit automatischer Leistungssteuerung.

## Tagespflege

In der Tagespflege dokumentieren Sie im Anwesenheitskalender, wer da ist und wer nicht. Nur für die anwesenden Gäste werden dann Maßnahmen erzeugt. Für Sie bedeutet das: Sie planen einfach ein tägliches Angebot und reagieren trotzdem mühelos auf kurzfristige Änderungen der Anwesenheitstage Ihrer Gäste!

Die im Kalender eingetragenen Anwesenheiten sind an die passenden Leistungen in Vivendi NG gekoppelt und werden direkt in die Verwaltung übernommen.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- einfache Planung der gewünschten Maßnahmen
- korrekt dokumentierte Medikamentengaben und Behandlungspflegen
- perfektes Zusammenspiel von Gruppenangeboten und optionalen Komplexen
- automatisierter Workflow

## Gruppenangebote

Gruppenangebote – beispielsweise ein Singkreis – lassen sich mit Vivendi en bloc und trotzdem individuell dokumentieren! Stellen Sie die Gruppen ganz nach Bedarf zusammen, und planen Sie die gewünschten Maßnahmen in einem Schritt. Auch das Abzeichnen kann in einem Rutsch erfolgen. Im EasyPlan können Maßnahmen aus Gruppenangeboten über Verknüpfungen in die Planung jedes einzelnen Klienten integriert werden. Über den Maßnahmenplan können Klienten direkt einer Gruppe zugeordnet werden.

**Vivendi PD Web** Übersicht Klienten

Adam, Anita Westflügel (W01)

**Person**  
 Anita Adam  
 Westflügel - Zimmer W01  
 \* 01.01.1941

**Pflegesituation/Berichtblatt (24h)**  
 Wichtig für Schichtübergabe: 4  
 Abweichungen Maßnahmen: 1

**Kennzahlen**  
 Bilanzierung: 300 ml  
 Energiebedarf: 534 kcal  
 1500 ml  
 2191 kcal

**Vitalwerte**  
 Blutdruck: 143/79 mm/Hg  
 Blutzucker: 105 mg/dl  
 Temperatur: 38.5 °C  
 Puls: 72 /Min.  
 Atemfrequenz: 15 /Min.  
 BMI: 25 BMI

**Termine**  
 11.09. Evaluierung des Maßnahmenplans ganztägig

Immer aktuell: Informationen werden auf mobilen Endgeräten laufend analysiert, grafisch aufbereitet und übersichtlich dargestellt.

## Auswertungen und Übersichten

Vivendi bietet für jeden Bedarf die passende Auswertung: Für den raschen Überblick ebenso wie für monatliche Kennzahlen oder individuelle Analysen. Einige Analysen erfolgen laufend im Hintergrund und melden sich aktiv, wenn zum Beispiel Gefahr für einen Bewohner droht.

### Berichte

Aus einer Auswahl von Hunderten Berichten sind Übersichten wie beispielsweise für Vitalwerte, Schichtübergaben oder Handzeichen direkt per Mausklick abrufbar. Das erleichtert Ihnen die Vorbereitung auf die MDK-Prüfung enorm.

### Kennzahlen-Cockpit

Mithilfe des »Cockpits« lassen sich dank der Integration von Microsoft Excel sämtliche Auswertungen grafisch darstellen und individuell gestalten. So erhalten Sie beispielsweise schnell einen Überblick über die Verteilung der Maßnahmen, aber auch über Stürze und Anfälle Ihrer Klienten. Die Flexibilität der Software erlaubt sowohl das Anpassen der mitgelieferten Auswertungen als auch das Erstellen ganz neuer Berichte.

### Abfrage

Mit dem Abfrage-Werkzeug können Sie individuelle Suchbegriffe miteinander kombinieren und greifen dabei auf alle hinterlegten Daten zu. Das ermöglicht die einfache und strukturierte Auswertung nach Ereignissen, Zeiträumen etc. Auch negierte Abfragen sind möglich (»Was ist nicht gemacht worden?«).

Vivendi Benutzer: cx - Klient: Joosten, Johannes

**Joosten, Johannes**  
 \*10.10.1956  
 Pflegegrad 4  
 Wohnbereich Westflügel  
 Zimmer W11

Name	Vorname	Status
Götze	Gertrude	Aktiv
Heinze	Hans-Dieter	Aktiv
Isermann	Ingeborg	Krankheit
Joosten	Johannes	Krankheit
Kampmann	Karin	Aktiv
Lewandowski	Leander	Aktiv
Molitor	Marlies	Aktiv
Noll	Nicos	Aktiv
Oltmanns	Otilie	Aktiv
Pistor	Pankratius	Aktiv
Richter	Regina	Aktiv
Schumann	Siegfried	Aktiv
Trapp	Thea	Aktiv
Ulrich	Ute	Aktiv
Vering	Volker	Urlaub

**Wichtig für Schichtübergabe**  
 Wichtig für Notfallblatt  
 Callies, Cecilie  
 Isermann, Ingeborg  
 Noll, Nicos  
 An-/Abwesenheiten  
 Vitalwerte (grenzwertige)  
 Callies, Cecilie  
 Joosten, Johannes  
 03.01.2018 12:24: Temperatur: 39,4 °C (Warnwert: 38 °C überschritten)  
 neue/geänderte Medikamente  
 Joosten, Johannes  
 03.01.2018 bis laufend: Abtei Husten Saft akut SAF; Applikationsform: oral; 2 x täglich 1 ml; morgens, abends;  
 Neue Diagnosen  
 Joosten, Johannes  
 03.01.2018 bis laufend: Ärztliche Diagnose; Code: J22; Akute Infektion der unteren Atemwege, nicht näher bezeichnet  
 Durchgeführte Visiten  
 Joosten, Johannes  
 03.01.2018 12:24: Akute Erkrankung; Angefordert durch: Pflegekraft  
 Geplante Arztvisiten  
 neue/geänderte Assessments  
 Warm, Annette  
 24.10.2017 11:12: NBI (BR: 15.04.2016\_V2) (Profilerstellung); Pflegegrad: 2 Gesamtsumme: 41,25  
 Termine  
 Risiken/Merkmale  
 Planungen  
 Kennzahlen für Stichtag 03.01.2018

Das PDL-Cockpit ermöglicht einen raschen und dennoch detaillierten Überblick über einzelne Bewohner und über den gesamten Bereich.

### PDL-Cockpit

Das PDL-Cockpit informiert sofort und auf einen Blick über die aktuelle Situation eines Klienten oder aller Klienten eines Bereichs. Individuelle Kennzahlen (z. B. prozentuale Gewichtsveränderungen, letzter Stuhlgang ...) sind ebenso konfigurierbar wie statistische (z. B. Aufteilung der Pflegegrade im Wohnbereich).

### Verlauf

Vivendi bietet die Möglichkeit, alle pflegerelevanten Bereiche der Dokumentation miteinander zu verknüpfen und grafisch darzustellen. So werden eventuelle Wechselwirkungen (z. B. durch neue Medikamente, abweichende Vitalwerte) sichtbar.

### Risikocenter

Das Risikocenter ermöglicht die systematische Analyse von Risikofaktoren für einen Klienten anhand beliebiger Indikatoren (Assessments, Vitalwerte etc.).

Weitere Informationen über das Risikocenter finden Sie auf S. 116.

Alles im Blick: Eine Checkliste mit Ampelsystem hilft Ihnen dabei, den Überblick zu behalten.

Für jeden Indikator ist direkt erkennbar, welche Bewohner Einfluss auf das Ergebnis genommen haben.

### Fit für die Prüfung – mit Vivendi iQS

Erheben, auswerten, übertragen: In nur drei Schritten haben Sie das neue indikatorengestützte Qualitätsprüfverfahren gemeistert. Das klingt einfach. Und das ist es auch. Denn Vivendi iQS unterstützt Sie bei der Erhebung ganz automatisch. Die meisten Daten stellt es aus der bestehenden Pflegedokumentation zusammen und wertet sie mit einem Klick aus.

Das heißt: Sie dokumentieren Ihren Pflegealltag, und Vivendi iQS übermittelt die Daten automatisch an die Datenauswertungsstelle (DAS). Nur wenige qualitative Daten müssen Sie ergänzen. Dafür ist Vivendi iQS mobil nutzbar, und Sie können die Assessments überall mit dem Klienten ausfüllen.

Mit der übersichtlichen Darstellung haben Sie den Stand der Dinge immer im Blick und wissen genau, welche Fragen noch offen sind. Haben Sie alle Daten

zusammengestellt, übertragen Sie diese ganz bequem über die integrierte Schnittstelle an die DAS. Dort prüfen die Mitarbeitenden Ihren Datensatz auf Plausibilität und ordnen die Ergebnisse in den Bundesdurchschnitt ein.

Sie wollen schon vorab wissen, ob alle Daten korrekt sind? Oder wie Ihre Pflegeeinrichtung im Vergleich zu anderen in Ihrem Bundesland abschneidet? Kein Problem, denn auch das ist mithilfe von Vivendi iQS möglich.

Darüber hinaus hilft Ihnen der Simulationsmodus dabei, die zu erwartenden Ergebnisse der DAS im Vorfeld zu berechnen.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

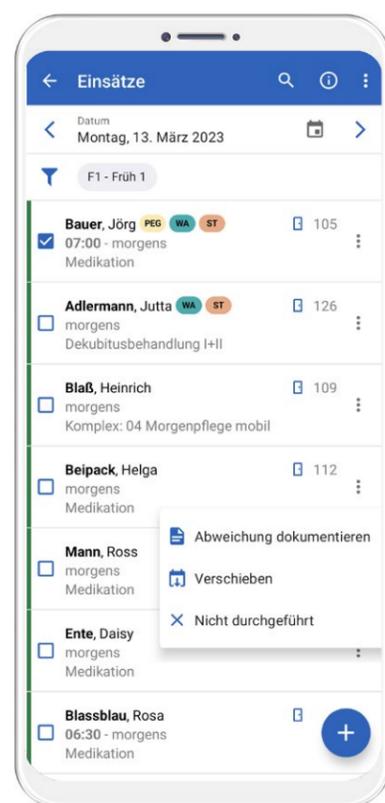
- automatischer Abruf benötigter Daten aus der Pflegedokumentation
- übersichtliche Darstellung des Prozessverlaufs
- mobiles Arbeiten auf dem Tablet
- zentrale und automatische Updates über die Vivendi-Assist-Plattform
- bequemer Datenaustausch per Schnittstelle zwischen Datenauswertungsstelle (DAS) und Vivendi
- Plausibilitätsprüfung vorab möglich
- integrierter Simulationsmodus



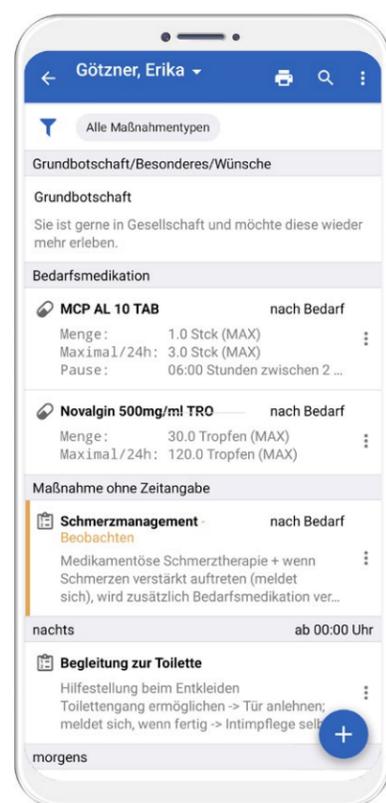
VIVENDI ASSIST

#### Benchmark-Service

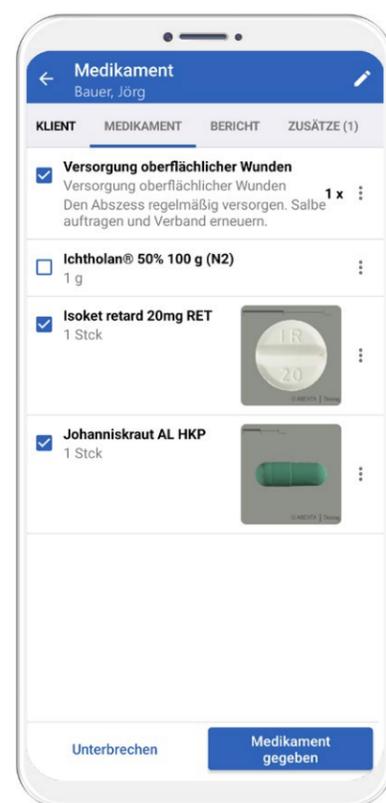
Die Datenauswertungsstelle (DAS) vergleicht Ihre Einrichtung im neuen Qualitätsprüfverfahren mit 14.500 stationären Pflegeeinrichtungen bundesweit. München lässt sich aber nicht mit Parchim vergleichen: Deshalb können Sie die Qualität Ihrer Einrichtung auch mithilfe des Benchmark-Service innerhalb Ihres Bundeslandes oder innerhalb Ihres Trägers vergleichen. Auch Aktualisierungen der Schnittstelle zur DAS sind für Sie kein Problem mehr, denn über die Plattform werden diese zentral für alle Nutzer aktualisiert.



Ihr Pflegealltag wird in einer Tour organisiert, die Sie nur noch chronologisch abzeichnen müssen.



Wichtige Maßnahmen können bei Bedarf gesondert hervorgehoben werden.



Mit nur einem Klick können Sie Medikamentengaben und Maßnahmen zusammen abzeichnen.

## Vivendi Mobil – auch in der stationären Altenhilfe

Ihre Pflegeplanung beginnt immer damit, dass Sie Ihren Klienten mit seinem individuellen Unterstützungsbedarf ganzheitlich kennenlernen. Auch im stationären Umfeld können Sie alle relevanten Informationen mit der SIS® mobil erheben, davon durchzuführende Maßnahmen ableiten und sie direkt vom Smartphone in der digitalen Patientenakte abspeichern.

Grundpflege, Essenszeiten, Wundversorgung, Gruppenangebote, Veranstaltungen, ärztliche Visiten und vieles mehr folgen meist einer sich wiederholenden Tages- und Wochenstruktur. Nutzen Sie solche Routinen, und legen Sie für Ihre Klienten individuelle Tagesplanungen und -touren an. Vivendi Mobil spielt Ihnen dann alle anstehenden Maßnahmen chronologisch aus und navigiert Sie so durch den Tag.

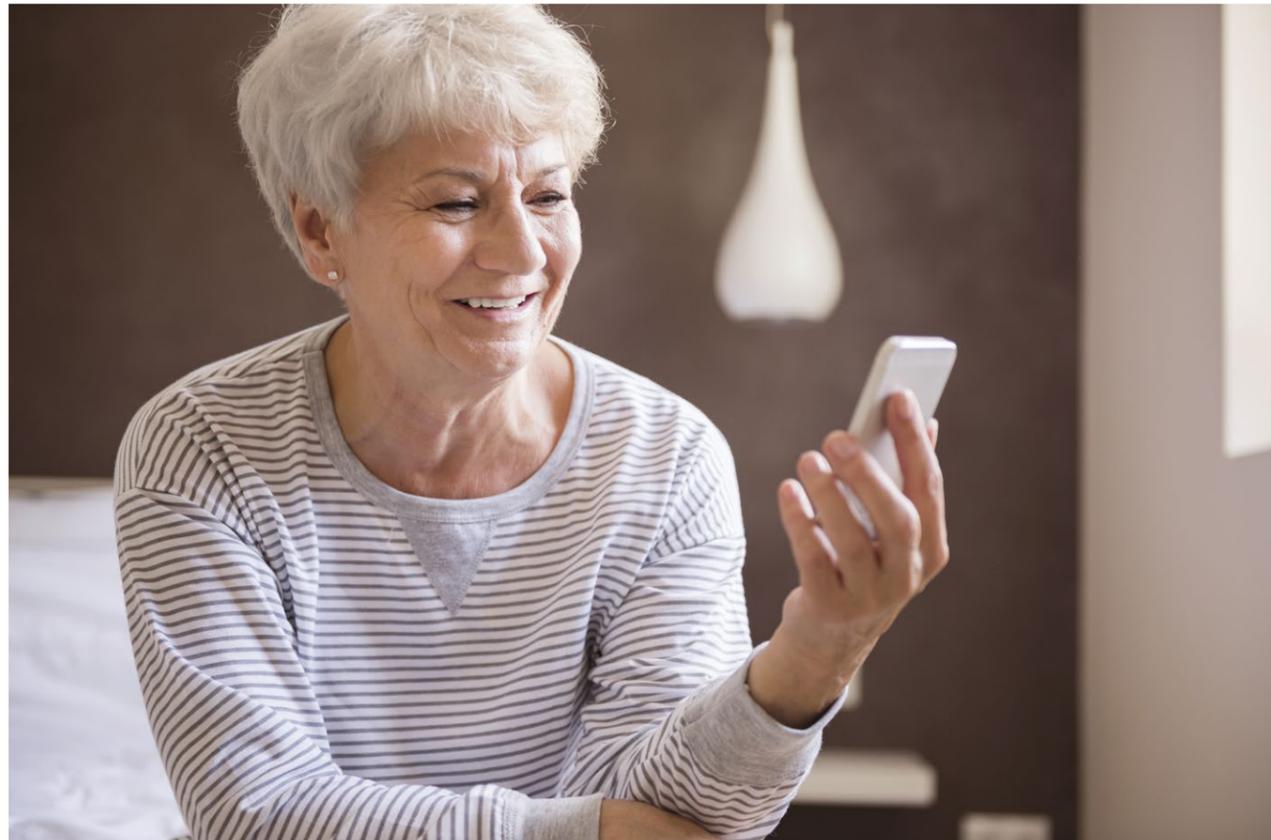
Da Sie den Alltag für viele unterschiedliche Bewohner gleichzeitig organisieren müssen, hat die Planung mit

sogenannten Tagestouren auch auf Station zahlreiche Vorteile. Es entfällt zum Beispiel das ständige Jonglieren zwischen unterschiedlichsten Aufgaben, da diese in einer festgelegten Reihenfolge angezeigt werden. Viele weitere Informationen, die Sie sonst im Hinterkopf behalten mussten, sind mit Vivendi Mobil immer greifbar.

Selbstverständlich haben Sie vollen Zugriff auf Vitalwerte, Diagnosen und Medikamente, überprüfen den Bewegungsplan und dokumentieren den Wundverlauf. Möchten Sie Ihren Kolleginnen oder Kollegen beim Schichtwechsel wichtige Informationen zu einer Tour übergeben, hinterlegen Sie diese ganz bequem im Übergabebuch. Dauert Ihnen das Eintippen solcher Vermerke zu lange? Dann sprechen Sie Notizen einfach ein. Die Spracherkennung verschriftlicht Ihre Ansage automatisch.



Auch in der stationären Pflege organisieren Sie Ihren Alltag mit Vivendi Mobil. Legen Sie Ihre Maßnahmenplanung doch einfach in Touren an, und lassen Sie sich durch den Tag navigieren.



 Vivendi Assist App ist die mobile Anwendung für den Informationsaustausch mit allen am Pflege-/Betreuungsprozess beteiligten Personen. Tauschen Sie sich einfach und sicher mit dem integrierten Vivendi Messenger aus.

## Vivendi Assist App – Austausch mit allen Bezugspersonen

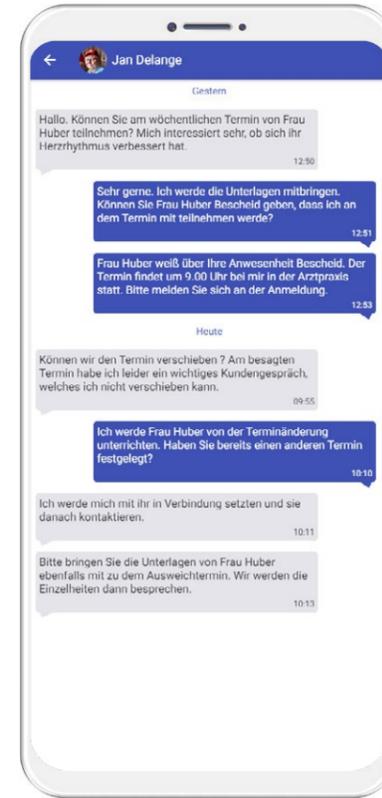
Eine zeitgerechte und reibungslose Kommunikation zwischen Pflegekräften, Therapeuten, Ärzten und Angehörigen ist für das Wohlergehen des Klienten essenziell. Halten Sie deshalb alle in die Betreuung einbezogenen Personen über den Pflege- und Gesundheitszustand auf dem Laufenden. Mit der Vivendi Assist App haben Klienten und alle Bezugspersonen die Möglichkeit, über Einrichtungsgrenzen hinweg gesundheitsrelevante Daten gesichert abzurufen und sich über den Betreuungsverlauf auszutauschen.

Ermöglichen Sie behandelnden Ärzten, auf die digitale Pflegeakte zuzugreifen, damit sie schneller auf Veränderungen im Pflegeprozess reagieren können. Bieten Sie Angehörigen an, sich über die Versorgung ihrer pflegebedürftigen Familienmitglieder zu informieren und zu erfahren, wie es ihnen geht.

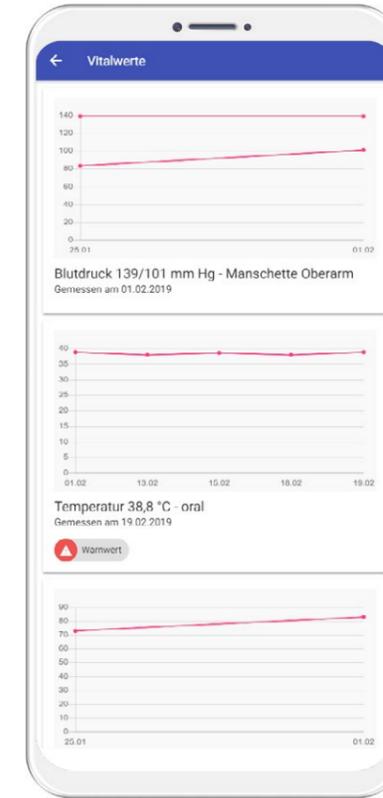
Auch Betreuer möchten alle Termine des Klienten im Blick haben, um diese besser zu koordinieren. Lassen Sie doch die Klienten selbst ihre Blutwerte abfragen, damit sie besser informiert sind und Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können. Mit der Vivendi Assist App geben Sie Informationen zielgruppenbezogen frei und tauschen sich auf sicherem Weg aus. Lassen Sie Angehörige auf die Eigenanteilsrechnung zugreifen und im Fall der Betreuung gleich überweisen. Oder verbessern Sie die Pflegequalität durch vernetzte Kommunikation und bauen Ihren guten Ruf weiter aus.

### Vernetzte Kommunikation

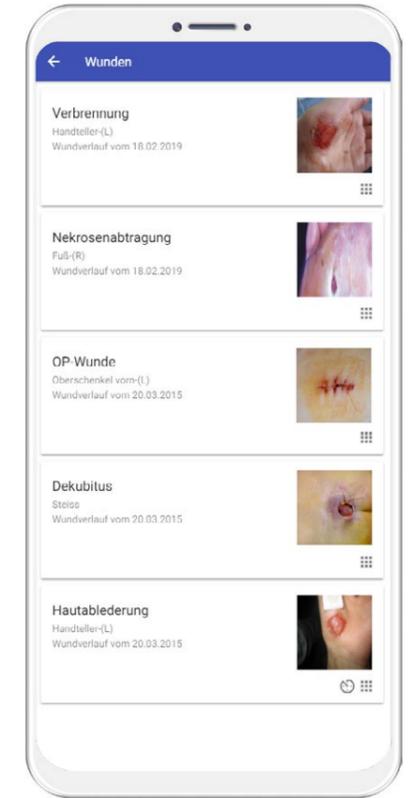
Vivendi Assist bietet nicht nur die Möglichkeit, kundenbezogene Daten abzurufen, sondern auch direkt zu kommunizieren, um sich im Team schnell abzustimmen. Mit der Vivendi Assist App richten Angehörige ihre Fragen auf sicherem Weg an ausgewählte Mitarbeiter Ihrer Einrichtung, den behandelnden Arzt



 Der integrierte Messenger ermöglicht einen sicheren Austausch zwischen allen Beteiligten.



 Auch aktuelle Vitalwerte können Pflegekräfte, Ärzte, Klienten und Angehörige bequem einsehen.



 Der Arzt ist immer über den Wundheilungsverlauf informiert.

oder weitere beteiligte Personen – ganz einfach per integriertem Messenger. Auch die ärztliche Visite ist schnell organisiert und der Behandler vorab über alle relevanten Daten informiert. Der Arzt kann so intensiver auf den Klienten eingehen und mögliche Nebenerkrankungen besser erkennen, was sich in einer höheren Behandlungsqualität widerspiegelt.

Ihre sensiblen Daten sind durch eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung der Vivendi Assist App immer vor unbefugten Zugriffen geschützt. Nutzen Sie diese Alternative zu anderen Chat-Programmen und gehen Sie in Sachen Datenschutz auf Nummer sicher.



### Sicher in Kontakt bleiben

Die Plattformtechnologie ermöglicht Ihnen und Ihren Klienten den sicheren Austausch mit Ärzten, Angehörigen und weiteren Bezugspersonen. Dank automatischer Synchronisation verfügen alle Beteiligten stets über den aktuellsten Datenbestand und erhalten automatische Hinweise auf Veränderungen und neu erfassten Werten. Auch Termininformationen stehen zur besseren Planbarkeit von Besuchen bereit. Nutzen Sie hierfür die Vivendi Assist App, über die alle Daten verschlüsselt übertragen werden. So bleiben Sie ganz sicher in Kontakt.



 Vivendi gibt sich äußerst kommunikativ – mit dem IoT-Connector lassen sich zahlreiche Sensoren, Geräte und Gadgets anbinden.

## IoT-Connector: Schnittstelle zum Internet der Dinge

Der Medikamentenschrank bestellt eigenständig das Marcumar für Frau Adlermann, das Sofa im Wartebereich benachrichtigt den Krankentransport und das WC analysiert die morgendlichen Gesundheitswerte. Zukunftsmusik? Vielleicht! Aber Sensoren und Gadgets kommunizieren bereits heute mit Vivendi und leisten so mehr als nur eine Entlastung bei der zeitraubenden Pflegedokumentation:

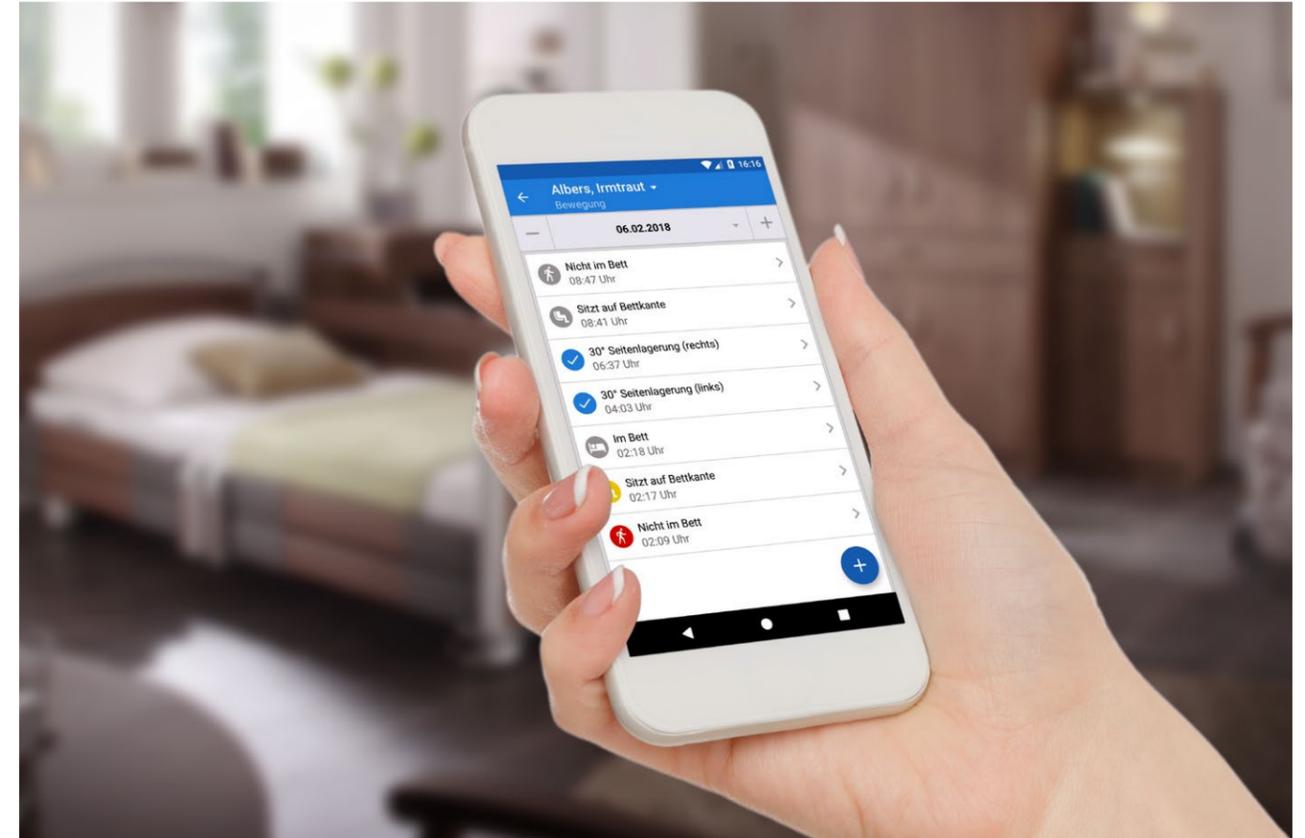
### Sprachassistent

Koppeln Sie Sensoren, Sprachsteuerungssysteme und Gadgets durch offene RESTful-Schnittstellen mit Vivendi, um nützliche Daten zu gewinnen und die Pflegequalität sowie den Gesundheitszustand Ihrer Klienten zu verbessern. Alle Daten laufen gebündelt in der elektronischen Pflegeakte zusammen und sind so für alle Bereiche Ihrer Einrichtung nutzbar.



### Die smarte Pflege

Verbinden Sie smarte Blutdruckmessgeräte, sensorgestützte Pflegebetten oder Sprachassistenten über die Vivendi Assist Plattform sicher mit Vivendi. Das ermöglicht mehr Interoperabilität zwischen einzelnen Systemen, unterschiedlichen Geräte und Anwendungen. Dinge beginnen miteinander zu sprechen, sich zu verstehen und automatisiert aufeinander zu reagieren. Sie sammeln Daten und werten sie so aus, dass sie Pflegekräften nutzbringend bereitstellen. Das entlastet die Pflegekraft und steigert die Qualität für den Patienten.



 Komfortabel: Sensormatten smarter Pflegebetten übertragen die Lagerungsdaten der Klienten direkt in Vivendi.

### Das intelligente Pflegebett

Mit speziellen Sensormatten ausgestattete Pflegebetten liefern Ihnen in Verbindung mit Vivendi PD automatisiert Informationen über die Schlafposition Ihres Klienten und zeigen mit Feuchtigkeitssensoren an, wenn Unterstützung gefragt ist. Monitoren Sie das Schlafverhalten Ihrer Klienten bequem vom Smartphone oder Tablet aus und lagern Sie bedarfsgerecht um, wenn es nötig ist.

Für Ihre Klienten hat ein solches Monitoring viele gesundheitliche Vorteile. Die Dekubitusprophylaxe liegt selbstverständlich auf der Hand, aber Unterbrechungen von Ruhephasen können auch Herzrhythmus- oder psychosoziale Störungen zur Folge haben – das muss nicht sein.

Rufen Sie die gewonnenen Daten bequem von mobilen Endgeräten ab und teilen Sie diese bei Bedarf über Vivendi Assist auch mit Dritten. So können Sie Ärzte,

Betreuer oder auch Familienangehörige über Vitalwerte, den Gesundheits- und Pflegezustand informieren. Vernetzen Sie sich und seien Sie offen für neue Wege der Kommunikation!

### Offene Schnittstellen

Und weil Vivendi auch mit zahlreichen nachgelagerten Systemen sicher kommuniziert, tauschen Sie zum Beispiel Vitalwerte, Verordnungen und Berichtseinträge mit Ärzten, Apotheken sowie Krankenkassen aus – automatisch, in Echtzeit und ganz ohne Papier.



# Dienstplanung

## Personaleinsatz bedarfsgerecht planen mit Vivendi PEP



Das Tarif- und Arbeitsrecht sowie knappe Budgets erschweren zunehmend den äußerst komplexen Dienstplanungsprozess. Vom Dienstplan wird gefordert, dass er alle notwendigen Informationen enthält, Kosten und Zeit einspart, komplexe Arbeitszeitmodelle transparent darstellt und dabei einfach in der Handhabung ist.

Das alles vereint Vivendi PEP. Die Lösung für Dienstplanung und Zeitwirtschaft ist speziell auf die Bedürfnisse des Sozial- und Gesundheitswesens abgestimmt. Durch die intuitive Bedienung und zahlreiche integrierte Automatismen verlieren komplexe Arbeitszeitmodelle jeden Schrecken.



Mit Vivendi PEP erfolgt der Personaleinsatz gezielt und kostenoptimiert, exakt nach tatsächlichem Bedarf. Dank anschaulicher, gerechter und transparenter Dienstpläne steigt gleichzeitig die Motivation der Mitarbeitenden.

Das Modul für die Dienstplanung ist vollständig in die Vivendi-Softwarefamilie integriert und tauscht Daten mit dem Klientenmanagement sowie der Pflege-/Betreuungs- und der Tourenplanung aus. Darüber hinaus kommuniziert Vivendi PEP mit der Lohnabrechnung sowie sämtlicher Standardsoftware, wie Microsoft Word oder Excel.

Mit Vivendi PEP arbeiten Sie am Desktop, Tablet oder Smartphone und binden mit dem SelfService sogar Ihre Mitarbeitenden in den Personalplanungsprozess ein.

The screenshot displays the 'Vivendi Stammdaten' (Employee Data) page for 'Mitarbeiter' (Employee). The interface is in German and shows a sidebar with navigation options: Stammdaten, Personendaten, Arbeitsdaten, Berufsdaten, Einordnung, Dienstplandaten, Regelungen, Buchungsregeln, Konten, Zusatzinformationen, Bewerbungsdaten, and Fortbildungen. The main content area is divided into three sections:

- PERSON:** Includes a profile picture of Frau Svenja Zeitlos, her name, and her job title 'SoSe'.
- PERSONENDETAILS:** Lists personal information:
 

Geburtsdatum	16.06.1999
Geburtsort	Lippstadt
Geburtsname	Zeitlos
Familienstand	ledig
Nationalität	deutsch
Konfession	konfessionslos
Telefon Intern	-270
E-Mail Intern	sese@senpa.de
- ADRESSE:** Lists contact information:
 

Anschrift	Finkenweg 7 33106 Paderborn Nordrhein-Westfalen, D		
Telefon 1	05251-946519	Mobil	0176-78961430
E-Mail	svenja.zeitlos@web.de		

Verwaltung der Mitarbeiterstammdaten in Vivendi PEP Web

### Organisation der Mitarbeiterstammdaten

Durch die übersichtliche Strukturierung der Mitarbeiterstammdaten finden Sie sich im Vivendi Dienstplan-Programm schnell zurecht. Um Ihnen die Arbeit mit Vivendi zu erleichtern, bestehen direkte Verknüpfungen der Vivendi-PEP-Daten zu Vivendi NG und PD sowie Sage und Diamant 2020 – übernehmen Sie die Mitarbeiterstammdaten beispielsweise direkt aus der Lohnbuchhaltung.

Zudem besteht eine Kopplung an das Terminwesen, das Sie automatisch an wichtige Termine (Geburtstage, auslaufende Verträge, Jubiläen etc.) erinnert.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- zentrale Verwaltung von Mitarbeiterdaten
- detaillierte Rechtevergabe pro Datenbereich
- Direktzugriff auf die Stammdaten aus dem Dienstplan und der Urlaubs-/Fehlzeitenverwaltung
- Terminverwaltung inklusive Erinnerungsfunktion
- Möglichkeit der automatischen Übernahme und Aktualisierung der Mitarbeiterstammdaten aus dem Lohnabrechnungsprogramm



Übersicht aller relevanten Prozessschritte für die Abrechnung im Abrechnungszyklus von PEP Web.

## Prozessunterstützung

In der Kontenverwaltung laufen die Ist-Arbeitszeiten, Zuschläge, Fehlzeiten etc. zusammen. Frei definierbare Umbuchungsregeln sorgen dafür, dass Mehrarbeit automatisch ausgezahlt wird. Das »Ampelkonto« als visuelles Steuerungsinstrument markiert alle Konten farblich, die von einem festgelegten Grenzwert abweichen. Durch die parallele Kontenführung lassen sich komplexe Arbeitszeitmodelle wie das Nettoverfügbarkeitsmodell leicht abbilden.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- einfaches Umbuchen von Zeiten (z. B. Auszahlung von Überstunden), auch automatisch realisierbar
- Zeitzuschläge werden automatisch aus dem Dienstplan bewertet (monatsgenaue Zuschlagsbewertung auch bei monatsübergreifenden Diensten)
- automatische Berechnung von Erholungs- und Zusatzurlaub für Nacht- sowie Schicht-/Wechselschichtarbeit
- Arbeitszeit-/Zuschlagsnachweis auch für jeden Mitarbeiter schnell ausdrückbar

## Dokumentenmanagement

Mit dem modulübergreifenden Dokumentenmanagement verwalten Sie beliebige Dateien mit Bezug zu Mitarbeitern, Bewerbern, Fortbildungen oder Bereichen in einer zentralen Datenbank. Dank der Microsoft-Word- und PDF-Anbindung sind Vorlagen rasch erstellt, Formulare gefüllt, Briefe im Seriendruck generiert und automatisch gespeichert.

*i* Weitere Informationen über das Dokumentenmanagement finden Sie auf S. 71.

## Vertragsverwaltung

Die Verwaltung mehrerer Tarifwerke gelingt mit Vivendi PEP ohne großen Aufwand. Durch das Vererbungsprinzip sparen Sie bei der Administration parallel existierender Tarifvertragswerke viel Zeit: Wenn sich tarifliche und gesetzliche Rahmenbedingungen ändern, brauchen Sie nur die oberste Tarifebene anzupassen – alle zugeordneten Arbeitsverträge und Mitarbeiterregelungen erben die Neueinstellungen automatisch.

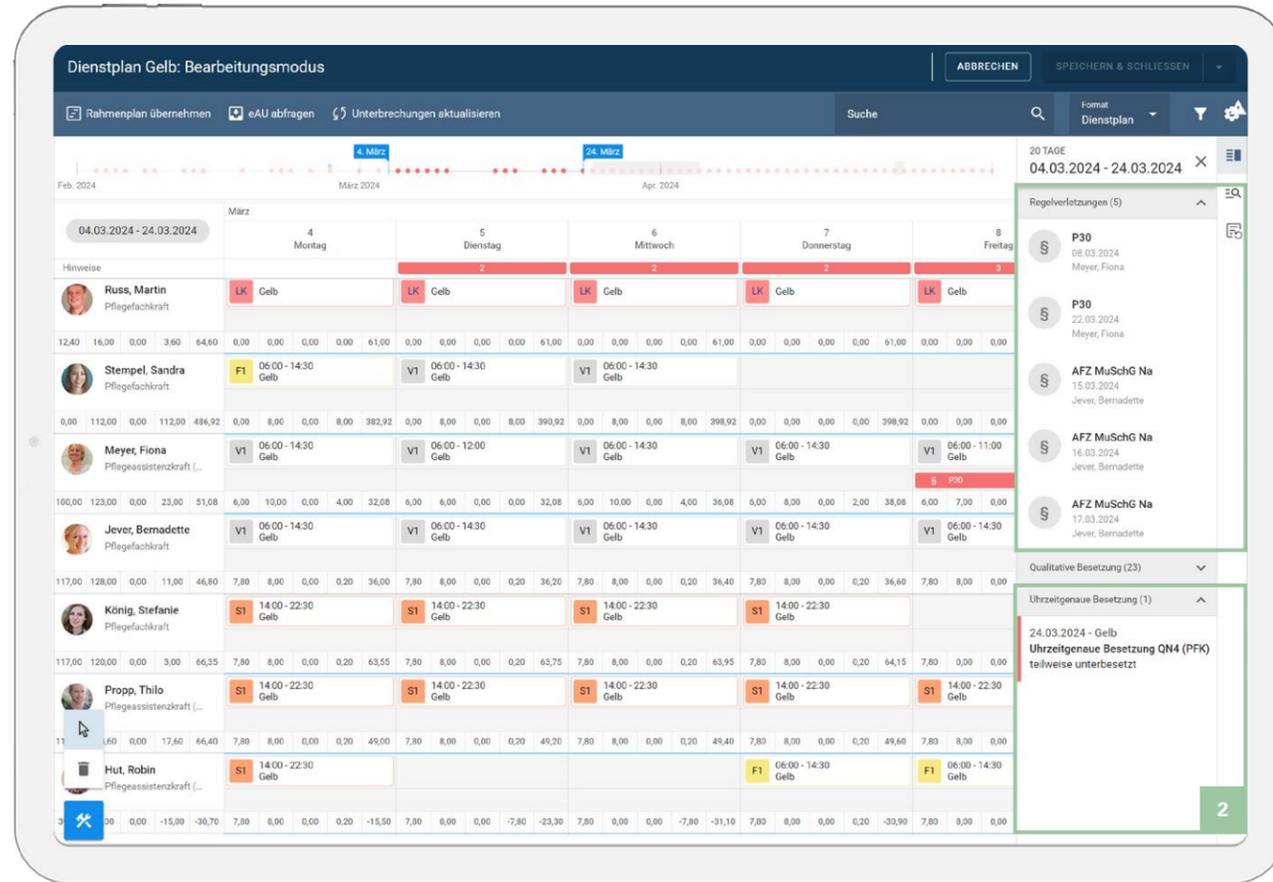
Noch bequemer geht's mit dem Tarifservic: Connex erstellt zentral die Standardtarifwerke, aktualisiert sie bei Bedarf und stellt sie Ihnen online per Webservice zur Verfügung. Ihr Vorteil: Sie bilden die dienstplanrelevanten tariflichen Vorgaben ab und sind auch bei Tarifänderungen stets auf dem aktuellen Stand.

## Tarifservic

Sie sind häufig mit gesetzlichen Änderungen und Neuerungen von Tarifkatalogen konfrontiert? Diese manuell zu pflegen, ist mit erheblichem Aufwand verbunden. Sinnvoller ist es daher, die zentrale Verwaltung der Tarifwerke über den Vivendi Tarifservic zu nutzen. Damit bilden Sie alle für den Dienstplan relevanten Tarifvorgaben ohne großen Aufwand ab und sind auch bei Tarifänderungen immer auf dem aktuellen Stand.



Auch auf dem Mobilgerät können Sie die Mitarbeiterstammdaten einsehen.



Übersichtlich und mobil: Vivendi PEP Web-Dienstplan

**1 Grafische Markierung von Regelverletzungen**

Automatischer Hinweis auf Verletzungen von Tarif- und Betriebsvereinbarungen in Arbeitsverträgen.

**2 Bereichsprüfungen weisen auf Unterbesetzungen hin.**

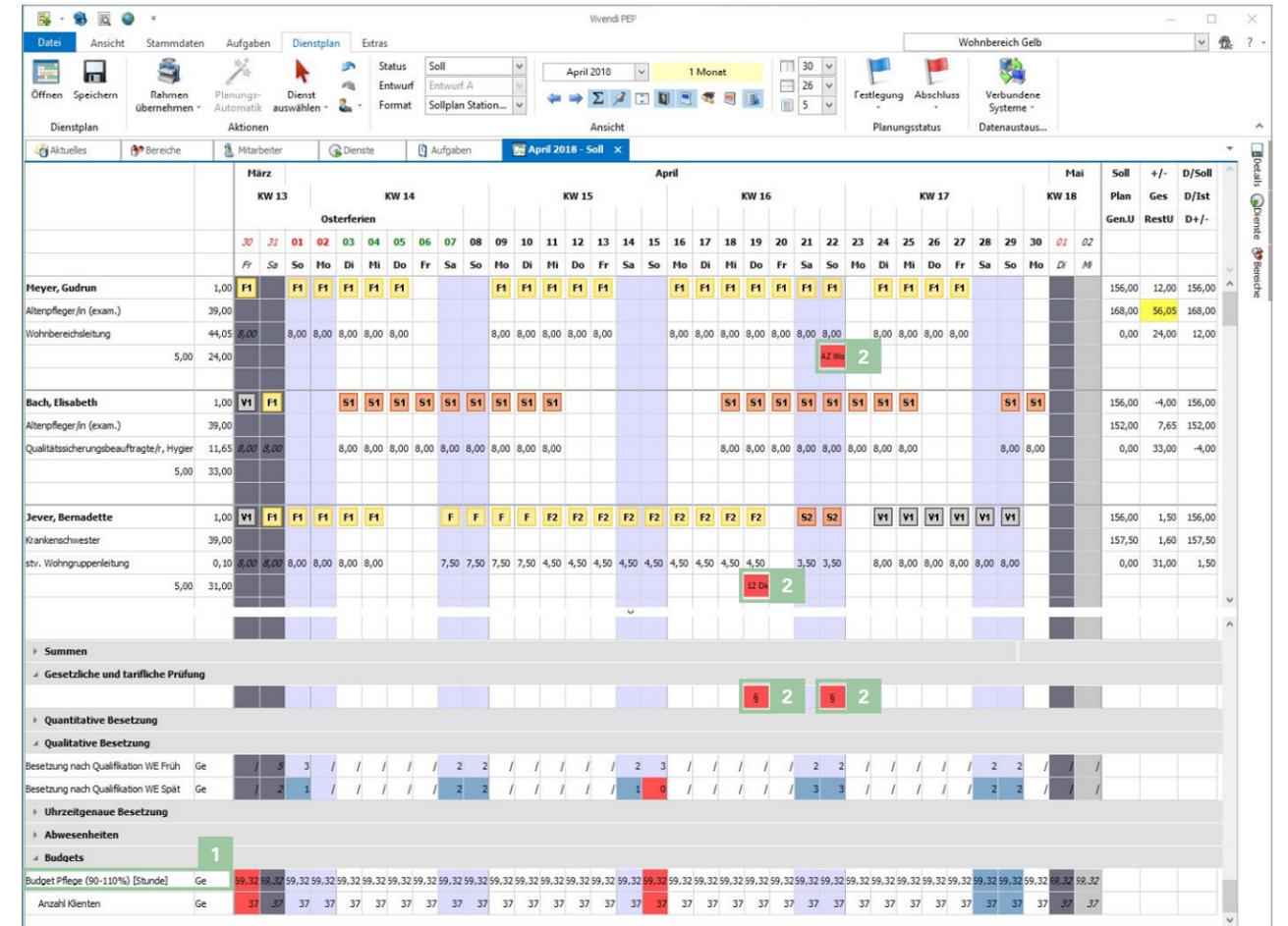


**Dienstplangestaltung**

Als Verantwortlicher für die Dienstplanung haben Sie alles im Blick: Zeitgleich können Sie alle planungsrelevanten Parameter erfassen. Neben Arbeitszeiten können auch Arbeitsinhalte geplant werden. Vivendi PEP lässt sich an Ihre einrichtungsspezifischen Strukturen und Konzepte anpassen. Das Dienstplanlayout ist nach Ihren Vorstellungen konfigurierbar. Sie entscheiden, welche Mitarbeiterangaben sichtbar sind, wie die Dienstsymbole aussehen, welcher Planungszeitraum angezeigt wird, ob tarifliche und gesetzliche Prüfungen eingebliendet werden etc.

**Ihre Vorteile auf einen Blick**

- unbegrenzt viele, frei definierbare Planungszeiträume/-ansichten
- Rahmenplanung durch mitarbeiterindividuelle Dienstfolgen
- mehrere Dienste pro Mitarbeiter und Tag abbildbar
- Ausdruck in beliebigen Formaten und nach variablen Zeiträumen
- Sollplan-Festlegung und Istplan-Abschluss auch für einzelne Mitarbeiter
- Anzeige von Prüfungen (tarifliche, gesetzliche etc.)
- direkte Anzeige von differenzierten Stundenvorträgen bzw. Istplanungssalden



Soll-Dienstplan mit uhrzeitgenauer Prüfung zur optimalen Personalplanung

**Dienstfolgen, Rahmenpläne, Szenario-Manager**

Rahmenpläne und Dienstfolgen bieten Unterstützung bei der Dienstplanung. Durch das Hinterlegen von Rahmenplänen füllen Sie schnell und effizient Ihre Planung und garantieren den Mitarbeitern einen Dienstplan mit wiederkehrenden Schichten.

»Was wäre, wenn«-Szenarien können in der Entwurfs-Phase nach Belieben simuliert und gespeichert werden. Vergleichen Sie Ihre Entwürfe und verwenden Sie die beste Variante für die weitere Planung.

**Ihre Vorteile auf einen Blick**

- schnelle Dienstplan-Abstimmung
- Testen von Planungsmodellen mit Echtdateien (losgelöst von den Echtplänen)
- Simulation von Szenarien (z. B. Nettoverfügbarkeitsmodell) ohne Beeinflussung der Echtpläne
- Controlling: Mit wenigen Handgriffen rechnet Vivendi den Jahresplan der nächsten Planperiode neu, sodass Sie kostenminimale Einsatzplanungsmodelle durchspielen und übernehmen können

**1 Dienste bedarfsgerecht planen**  
Anzeige der Auslastungssituation sowie des Pflege-/Betreuungsbedarfs

**2 Anschaulich**  
Grafische Markierung von tariflichen Regelverstößen

## Prüfungen zum Personaleinsatz

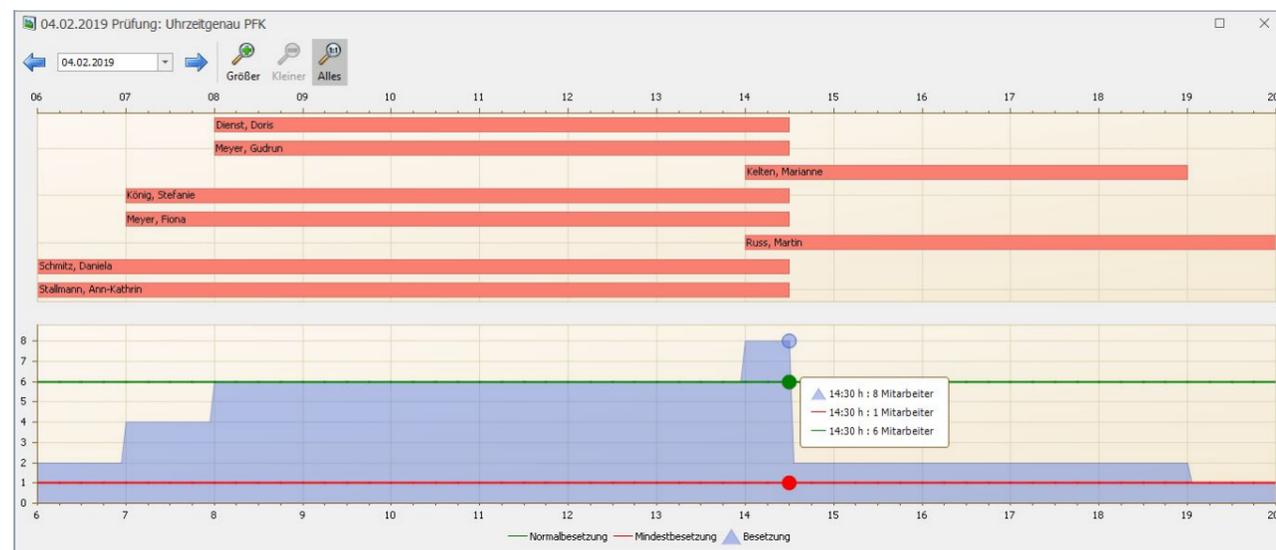
Eine wichtige Unterstützung für den Dienstplaner sind die Prüfungen – Fehler in der Dienstplanung, wie Über- oder Unterbesetzung, werden farblich gekennzeichnet. Während die tariflichen und gesetzlichen Prüfungen Regelverstöße zum Beispiel zur Höchstarbeitszeit oder zu den Mindestpausen aufzeigen, werden bei den Bereichsprüfungen automatisch die von Ihnen gesetzten Kriterien überprüft. Die Bedarfsprüfungen können auf Basis von Minuten, Stunden oder VK-Stellen erfolgen.

### EasyBudget

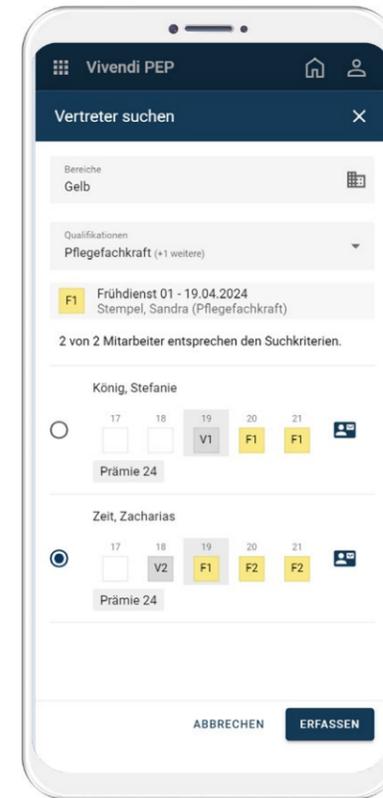
Mit Vivendi EasyBudget ist eine budgetgerechte Dienstplanung unter Berücksichtigung mehrerer anteiliger Budgets möglich. Neben den bekannten Budgets können Sie weitere Funktionsbudgets, zum Beispiel für Hauswirtschaft, Alltagsbegleiter oder Präsenzkkräfte hinterlegen – Mitarbeiter aus der Hauswirtschaft können so auf einem gemeinsamen Plan geplant, die Dienste aber dem Arbeitsort (z. B. Wohnbereich) zugewiesen werden.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

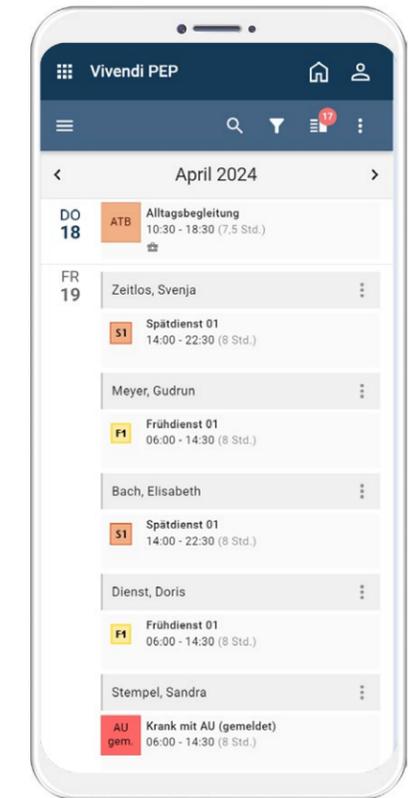
- konkrete Planungshilfe für den Dienstplaner, z. B. farbliche Kennzeichnung von Regelverstößen
- gesetzliche und tarifrechtliche Prüfungen
- Prüffunktion für Opt-out-Regelungen
- Abwesenheitsprüfungen
- quantitative und qualitative Besetzungsprüfungen
- uhrzeitgenaue Besetzungsprüfungen
- Bedarfsprüfungen (Minuten, Stunden oder VK-Stellen)
- budgetgerechte Dienstplanung unter Berücksichtigung mehrerer anteiliger Budgets



Uhrzeitgenaue Besetzungsprüfung



Schnell lässt sich auch von unterwegs eine Vertretung finden.



Funktional und übersichtlich: Ihr Dienstplan auf dem Mobilgerät

## Vertretungssuche

Krankheitsfälle treten meist plötzlich und unerwartet ein. Und das wirft die monatliche Vorausplanung in einem Moment über Bord. Sie als Dienstplaner sind jetzt gefragt, müssen schnell handeln und eine passende Vertretung finden.

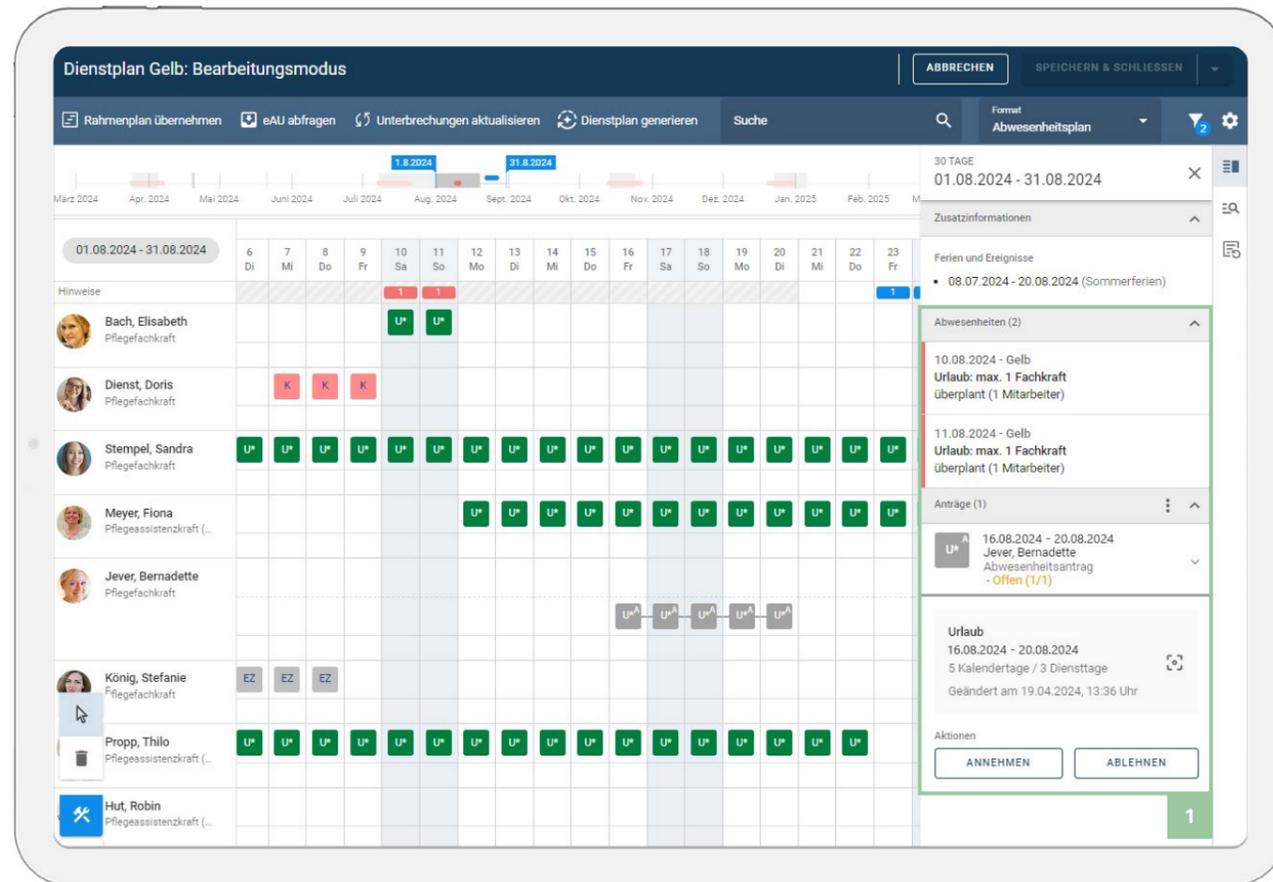
Dafür ist Vivendi PEP das optimale Werkzeug. Denn der Dienstplan steht Ihnen jederzeit und mobil für alle Mitarbeiterdaten Ihres Bereichs zur Verfügung. Die Abwesenheitsverwaltung mit integrierter Vertretersuche bietet Ihnen dabei noch mehr Transparenz und eine größere Flexibilität bei der Dienstplanung. Mühelessuchen Sie einen Vertreter, der alle gesetzlichen, tariflichen und einrichtungsbezogenen Regeln für den vorgesehenen Einsatztag erfüllt. So können Sie sich immer sicher sein, eine passende Vertretung zu finden. Möchten Sie den Mitarbeiter kontaktieren, lassen Sie sich dessen freigegebene Kontaktdaten über das Visitenkarten-Symbol anzeigen.

## Mobiles Arbeiten für Dienstplaner

Stets den Überblick über den Dienstplan behalten: Das ist gar nicht so leicht. Denn oft kommt es anders als geplant. Kollegen werden krank, brauchen spontan Urlaub oder müssen Überstunden abbauen. Die Frage nach möglichem Frei kommt dann oft spontan, sodass man nicht immer direkt auf seinen Plan zugreifen kann. Über das Smartphone oder das Tablet ist ein schneller Einblick jederzeit möglich, sodass der Dienstplaner orts- und zeitunabhängig auf benötigte Informationen zugreift.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- vom Betriebssystem unabhängig und mit jedem Webbrowser nutzbar
- responsive Nutzeroberfläche (für Smartphone und Tablet optimiert)
- auf den Anwendungsfall abgestimmtes Menü
- schneller Zugriff auf benötigte Informationen



Urlaubs- und Abwesenheitsverwaltung in Vivendi PEP-Web

**1 Urlaubs- und Abwesenheitsplan**

Die Urlaubsanträge können mit einem Klick angenommen werden, Abwesenheitsprüfungen unterstützen Sie bei der Planung.

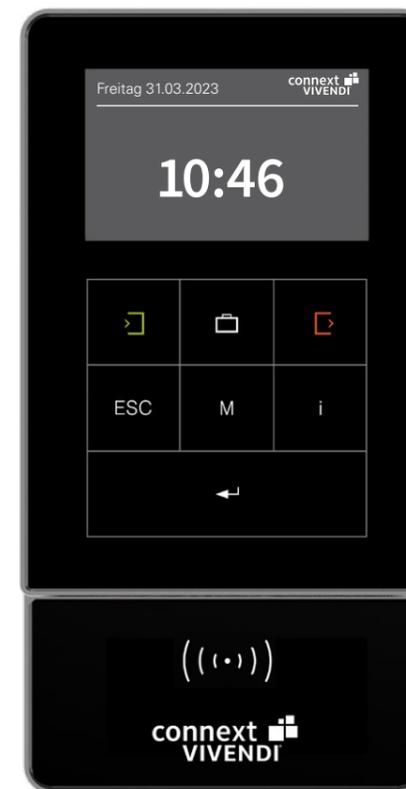
**Urlaubs- und Abwesenheitsverwaltung**

Mit der Urlaubsplanung sind die Jahrespläne innerhalb kürzester Zeit erstellt. Dank der Abwesenheitsprüfung gewinnen Sie die Sicherheit, immer eine bedarfsgerechte Anzahl an Mitarbeitern einzuplanen. Wichtige Formulare wie Urlaubsanträge oder mitarbeiterspezifische Urlaubskalender können direkt aus der Urlaubs- und Abwesenheitsverwaltung erstellt und gedruckt werden.

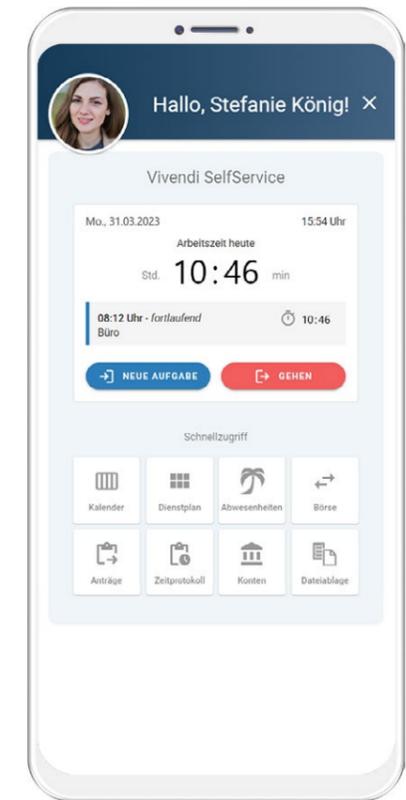
Zur Annahme von Anträgen können Sie ein mehrstufiges Genehmigungsverfahren inklusive E-Mail-Benachrichtigung nutzen. Die Kopplung mit dem Vivendi PEP Web SelfService ermöglicht die elektronische Erstellung von Urlaubsanträgen.

**Ihre Vorteile auf einen Blick**

- einfaches Eintragen von Abwesenheitsdiensten
- Kopplung von Urlaubsverwaltung und Dienstplan (Dienste sind in beiden Programmteilen sichtbar)
- Einzelansicht: An- und Abwesenheiten eines Mitarbeiters, auf ein Jahr gesehen
- Gruppenübersicht: kalendarischer Überblick über alle An-/Abwesenheiten
- Anzeige der Rahmendienste möglich
- Einblendung von Prüfungen (z. B. Besetzung) möglich
- Kopplung mit den im Vivendi PEP Web SelfService gestellten Urlaubsanträgen



Elektronisches Zeiterfassungsterminal: Die Zeitbuchungen werden direkt an Vivendi übertragen und ausgewertet.



Auch auf dem Mobilgerät können Sie ihre Zeitbuchungen stempeln und einsehen.

**Zeiterfassung, Zeitverarbeitung und Zeitbuchung**

Die Erfassung der Ist-Zeiten kann entweder im Dienstplan, mit Vivendi Mobil, über den SelfService oder mittels Zeiterfassungsterminals erfolgen.

Mit dem Einsatz von Vivendi Mobil erfassen Sie Arbeitszeiten ganz nebenbei. Diese werden automatisch an Vivendi PEP gegeben. Dadurch sind Ist-Zeiten immer aktuell – ganz ohne manuelle Eingabe im Dienstplan.

Bei der Erfassung via Zeiterfassungsterminal werden Terminals führender Anbieter wie Datafox oder Kaba unterstützt. Die Mitarbeiter stempeln ihre Kommen- und Gehen-Zeiten inklusive der Berücksichtigung von Pausen, Behördengängen oder Arztbesuchen.

Die Stempelzeiten erscheinen direkt im Dienstplan und können dort (ggf. korrigiert) ins Ist übernommen werden. Der Saldo des Arbeitszeitkontos sowie der Urlaubskontostand können ebenfalls am Zeiterfassungsterminal angezeigt werden.

**Ihre Vorteile auf einen Blick**

- Entfall manueller Arbeitszeitznachweise
- schnellerer Informationsfluss und verkürzte Informationswege
- exakte Ermittlung der Zeiten
- Vorgabe von Karenzzeiten möglich
- Transponder können zusätzlich als Schlüssel zur Tür-/Schrankenöffnung oder als Kreditkarte in der Kantine genutzt werden

Benutzerdefinierte Auswertungen

Berichte verwalten Bericht Extras

Periode Monat Abdatum 01.02.2019 - Vorheriger Monat Nächster Monat

Bereich STA STA - Seniorenzentrum Paderborn

Farbe (Default) Größe (alle) PLZ (alle) Trägerart (alle)

Kennzahlen neu berechnen

EasyView

Stellenbemessung - zuletzt berechnet: 19.02.2019 17:01

Bezeichnung	Gruppe	Art	SCHLÜSSELWERTE		PLANUNG		FORECAST		STRUKTUR		DIENSTPLAN		DIFFERENZEN		Schlüssel zu Ist [FTE]
			SCHLÜSSEL	Belegung [Tage]	Bewohner Ø	Mitarbeiter [FTE]	Mitarbeiter [FTE]	Mitarbeiter [FTE]	Vertrag [FTE]	Vertrag Verhältnis [%]	Soll [FTE]	Ist [FTE]	Vertrag zu Ist [FTE]	Ist zu Forecast [FTE]	
<b>PFLEGE</b>															
PG_0	PFLEGE	1:	8,00	28,00	1,00	0,13									
PG_1	PFLEGE	1:	8,00	0,00	0,00	0,00									
PG_2	PFLEGE	1:	4,66	224,00	8,00	1,72									
PG_3	PFLEGE	1:	3,05	364,00	13,00	4,26	5,08	5,08							
PG_4	PFLEGE	1:	2,24	448,00	16,00	7,14	7,91	7,91							
PG_5	PFLEGE	1:	2,00	336,00	12,00	6,00	6,64	6,64							
PG_unb	PFLEGE	1:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00							
<b>SUMME PFLEGE</b>	<b>PFLEGE</b>		<b>1400,00</b>	<b>50,00</b>	<b>19,25</b>	<b>21,30</b>	<b>21,43</b>					<b>0,00</b>	<b>-21,43</b>	<b>19,25</b>	
<b>PFLEGE QUOTE</b>															
<b>ZWISCHENSUMME</b>					<b>19,25</b>	<b>21,30</b>	<b>21,43</b>								
PFK	PFLEGE_QUOTE	Q	50,00 %		9,62	10,65	10,72	7,82	53,71	8,03	8,03	-0,21	-2,69	1,60	
PHK	PFLEGE_QUOTE	Q	50,00 %		9,62	10,65	10,72	6,74	46,29	6,73	6,73	0,01	-3,99	2,89	
<b>PFLEGE Zusatz</b>															
PDL_sep	PFLEGE_Zusatz	Fix	2,00	1456,00	52,00	2,00	2,00	2,00	1,42	1,35	1,35	0,06	-0,65	0,65	
SozDienst	PFLEGE_Zusatz	1:	59,20	1456,00	52,00	0,88	0,92	0,94	0,46	0,34	0,34	0,12	-0,60	0,54	
<b>SUMME PFLEGE Zusatz</b>	<b>PFLEGE_Zusatz</b>		<b>2,88</b>	<b>2,92</b>	<b>2,94</b>	<b>1,88</b>				<b>1,70</b>	<b>1,70</b>	<b>0,18</b>	<b>-1,24</b>	<b>1,18</b>	
<b>SONSTIGE</b>															
Heimleitung	SONSTIGE	Fix	1,00	1456,00	52,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,03	1,03	-0,03	0,03	-0,03	
Verwaltung	SONSTIGE	1:	38,50	1456,00	52,00	1,35	1,41	1,44	1,00	1,00	1,00	0,00	-0,44	0,35	
Pforte	SONSTIGE	1:	100,00	1456,00	52,00	0,52	0,54	0,55	0,50	0,50	0,50	0,00	-0,05	0,02	
Hausmeister	SONSTIGE	1:	100,00	1456,00	52,00	0,52	0,54	0,55	0,50	0,50	0,50	0,00	-0,05	0,02	
Küche	SONSTIGE	1:	7,30	1456,00	52,00	7,12	7,43	7,58	7,00	7,00	7,00	0,00	-0,58	0,12	
Wäscherei	SONSTIGE	1:	38,50	1456,00	52,00	1,35	1,41	1,44	2,01	2,02	2,02	-0,01	0,58	-0,67	
Reinigung	SONSTIGE	1:	7,30	1456,00	52,00	7,12	7,43	7,58	7,00	7,02	7,02	-0,02	-0,56	0,10	
Hauttechnik	SONSTIGE	1:	100,00	1456,00	52,00	0,52	0,54	0,55	0,50	0,51	0,51	-0,01	-0,04	0,01	
<b>SUMME SONSTIGE</b>	<b>SONSTIGE</b>		<b>19,51</b>	<b>20,31</b>	<b>20,71</b>	<b>19,51</b>				<b>19,58</b>	<b>19,58</b>	<b>-0,07</b>	<b>-1,13</b>	<b>-0,07</b>	
<b>SUMME GESAMT</b>					<b>41,63</b>	<b>44,52</b>	<b>45,08</b>	<b>35,95</b>		<b>36,03</b>	<b>36,03</b>	<b>-0,08</b>	<b>-30,48</b>	<b>24,85</b>	

Die Vollzeitäquivalente (FTE) ergeben sich aus der durchschnittlichen Anzahl an Bewohnern und dem eingegebenen Schlüsselwert

- Schlüsselwerte**  
In den Bereichs-stammdaten hinterlegen Sie konkrete Schlüsselwerte (z. B. Pflegeschlüssel in Abhängigkeit zur Belegung).
- Planung und Forecast**  
Hinterlegen Sie in der Jahresplanung fixe Belegungsschlüssel und erkennen Sie kurzfristige Abweichungen.
- Struktur**  
Daten aus den Mitarbeiterverträgen geben Ihnen einen Überblick über die Personalstruktur.
- Differenzen**  
Vergleichen Sie die Ist-Vollzeitäquivalente mit Ihren Planwerten.

## Personalcontrolling mithilfe des Kennzahlen-Cockpits

Im Kennzahlen-Cockpit erstellen Sie umfangreiche und aussagekräftige Auswertungen. Das Modul verbindet Abrechnungsdaten aus Vivendi NG mit Dokumentationsdaten aus Vivendi PD und vergleicht diese mit Daten aus der Dienstplanung in Vivendi PEP. Betrachtungen für das Personalcontrolling anhand des Stellenschlüssels und der Auslastungssituation sind somit in einem Bericht darstellbar.

Auch Ausfallstatistiken und Nettoverfügbarkeitsberechnungen können hier dargestellt werden. Die detaillierte Rechtevergabe schützt Auswertungen vor dem Zugriff Unbefugter.

Dank der Exportfunktion können ebenfalls Daten für Business-Intelligence-Systeme und andere externe Auswertungs-/Controlling-Module bereitgestellt werden.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- anwenderorientiertes Controlling-Instrument
- hohe Flexibilität bei einfacher Bedienbarkeit
- Überbesetzung/Unterbesetzung stets im Blick
- monatliches Reporting für die Einsatzplanung

Druckvorschau

Report Designer

Seitenränder Ausrichtung Miniaturansicht Formularfelder

Vorherige Seite Nächste Seite Erste Seite Letzte Seite

Suchen

PDF DocSend

Vivendi Tabellen Unterschrift CSV Export Schließen

Seniorenzentrum Paderborn  
Balhomer Feld 11  
33106 Paderborn

Soll/Ist-Abgleich vom 01.01.2023 bis 31.01.2023  
Seniorenzentrum Paderborn - Stationär -  
Kontoart: ARBEITSZEITKONTO

Pers.-Nr.	Nachname, Vorname	Std. Satz (€)	Soll	Soll (€)	Ist	Ist (€)	+/-	+/- (€)	Vortrag	sonst. Buchungen	Gesamt
103077	Bach, Elisabeth	32,00	156,00	4992,00	160,00	5120,00	4,00	128,00	-0,43	0,00	3,57
673952	Betram, Berta	16,00	45,00	720,00	68,24	1091,84	23,24	371,84	-12,09	0,00	11,15
200201	Cuno, Wilhelmine	15,50	84,00	1302,00	87,00	1348,50	3,00	46,50	-0,90	0,00	2,10
103003	Dienst, Doña	32,00	156,00	4992,00	160,00	5120,00	4,00	128,00	4,24	0,00	8,24
987655	Empfang, Eva	32,00	156,00	4992,00	156,00	4992,00	0,00	0,00	11,05	0,00	11,05
358961	Gering, Günther	12,00	45,00	540,00	51,18	614,10	6,18	74,10	1,63	0,00	7,81
100349	Jever, Bernadette	32,00	156,00	4992,00	159,00	5088,00	3,00	96,00	-0,18	0,00	2,82
103089	Kelten, Marianne	31,00	132,00	4092,00	136,00	4216,00	4,00	124,00	8,39	0,00	12,39
15243	König, Stefanie	32,00	156,00	4992,00	144,00	4608,00	-12,00	-384,00	7,47	0,00	-4,53
987657	Kreisel, Judith	32,00	156,00	4992,00	160,00	5120,00	4,00	128,00	-3,10	0,00	0,90
103078	Kühlborn, Elsa	32,00	156,00	4992,00	167,00	5344,00	11,00	352,00	-2,30	0,00	8,70
20027	Luther, Lena	18,00	74,00	1332,00	76,00	1368,00	2,00	36,00	9,10	0,00	11,10
101111	Meyer, Fiona	21,00	156,00	3276,00	159,00	3339,00	3,00	63,00	1,41	0,00	4,41
123459	Meyer, Gudrun	34,00	156,00	5304,00	152,00	5168,00	-4,00	-136,00	3,90	0,00	-0,10
403191	Rübsamen, Anja	32,00	156,00	4992,00	151,00	4832,00	-5,00	-160,00	10,10	0,00	5,10
913178	Russ, Martin	33,00	156,00	5148,00	168,00	5544,00	12,00	396,00	-0,25	0,00	11,75
403075	Schmidt, Jessica	22,00	78,00	1716,00	78,50	1727,00	0,50	11,00	0,20	0,00	0,70
103149	Schmitz, Daniela	18,00	156,00	2808,00	160,00	2880,00	4,00	72,00	4,30	0,00	8,30
300101	Stallmann, Ann-Kathrin	32,00	156,00	4992,00	152,00	4864,00	-4,00	-128,00	9,90	0,00	5,90
200208	Zeit, Zacharias	20,00	94,00	1880,00	92,50	1850,00	-1,50	-30,00	-0,10	0,00	-1,60
44357	Zeitlos, Svenja	18,00	156,00	2808,00	167,80	3020,40	11,80	212,40	1,00	0,00	12,80
<b>Gesamtsumme</b>		<b>546,50</b>	<b>2736,00</b>	<b>75854,00</b>	<b>2805,22</b>	<b>77254,84</b>	<b>69,22</b>	<b>1400,84</b>	<b>53,32</b>	<b>0,00</b>	<b>122,54</b>

## Auswertungen und Statistiken

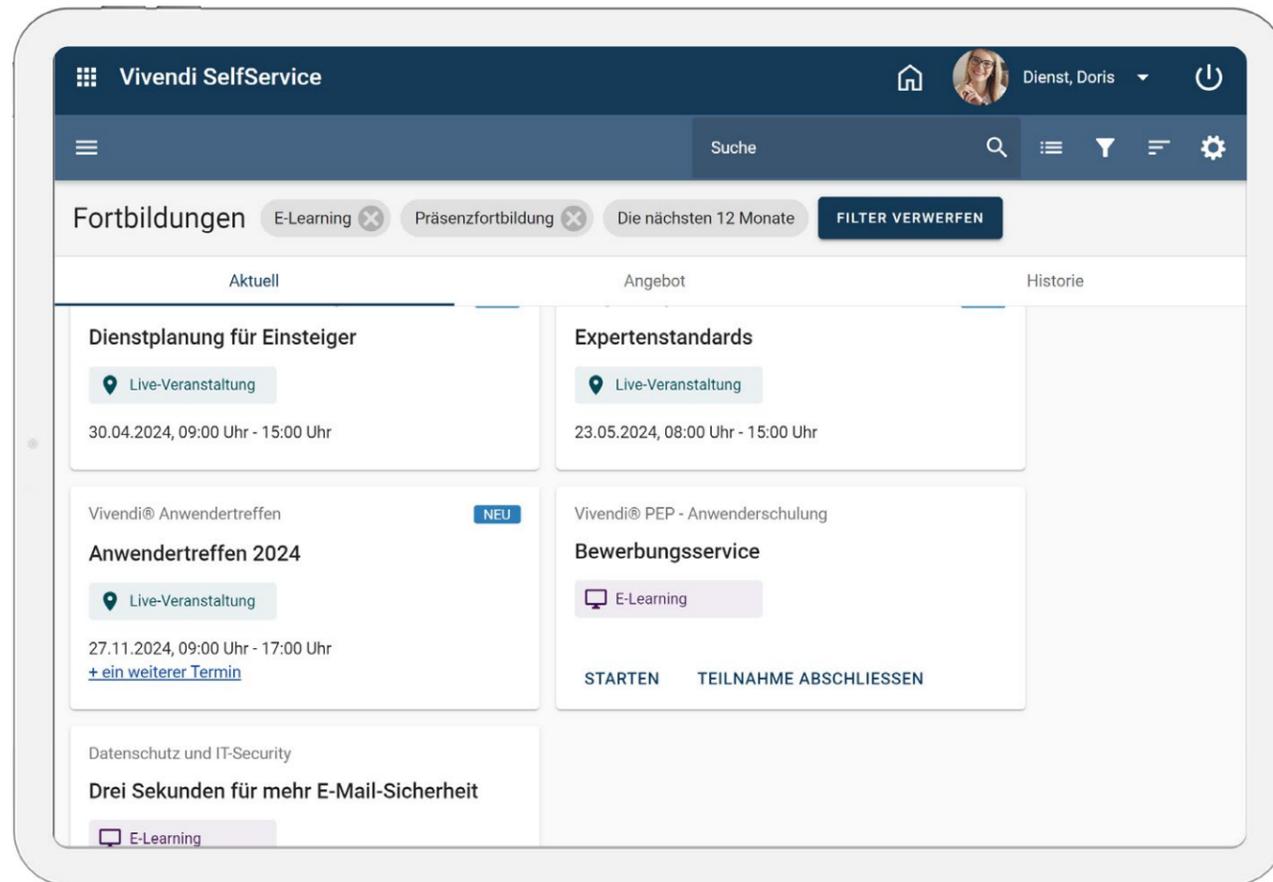
In Vivendi PEP werten Sie alle Daten individuell aus. Fordert der MDK zum Beispiel eine Personalliste, ist diese schnell erzeugt. Exportieren Sie diese einfach in nachgelagerte Systeme und werten Sie sie nach Wunsch aus oder legen Sie solche Informationen direkt im Vivendi-Dateimanagement ab. Wollen Sie Informationen nur bestimmten Personen zur Verfügung stellen? Dann sind Ihre Dateien mit der Passwort-Verschlüsselung bestens geschützt.

Auch bei der Bilanz kann Ihnen Vivendi PEP helfen: Erfassen Sie Stundensätze, Monatsbrutto und beliebige Beträge oder importieren Sie Daten aus der Lohnbuchhaltung. Vivendi PEP liefert Ihnen die bilanziellen Rückstellungswerte auf Knopfdruck. Generieren Sie Berichte einfach im Hintergrund, während Sie Ihrer Arbeit weiter nachgehen. Vivendi PEP legt die Berichte anschließend im angegebenen Ausgabeformat in der Datenbank ab. Rufen Sie Ihre Auswertungen über Vivendi Aktuelles auf und verarbeiten Sie die Infos weiter.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- alle Statistiken auch druckbar
- Microsoft-Excel- und PDF-Export
- Anpassungsmöglichkeit der Reports nach Ihren Vorstellungen
- Werte aus Vivendi PEP sind auch im Kennzahlen-Cockpit nutzbar

Vivendi PEP bietet eine Vielzahl an Standardberichten für Ihre Auswertungszwecke. Darüber hinaus haben Sie stets die Möglichkeit, Listen individuell weiterzuverarbeiten.



Fortbildungsplanung im Vivendi PEP Web SelfService

## Fortbildungen mit Vivendi PEP

Mit Vivendi PEP können Sie Fortbildungen zentral planen, verwalten und automatisch bei den teilnehmenden Mitarbeitern im Dienstplan eintragen. Das Antragswesen mit Status-Anzeige sorgt für die nachvollziehbare Abwicklung der Teilnahme.

Schulungsunterlagen können durch die Verknüpfung mit dem zentralen Dokumentenmanagement direkt aus dem Fortbildungsplaner heraus gespeichert und Teilnahmebescheinigungen erzeugt werden.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

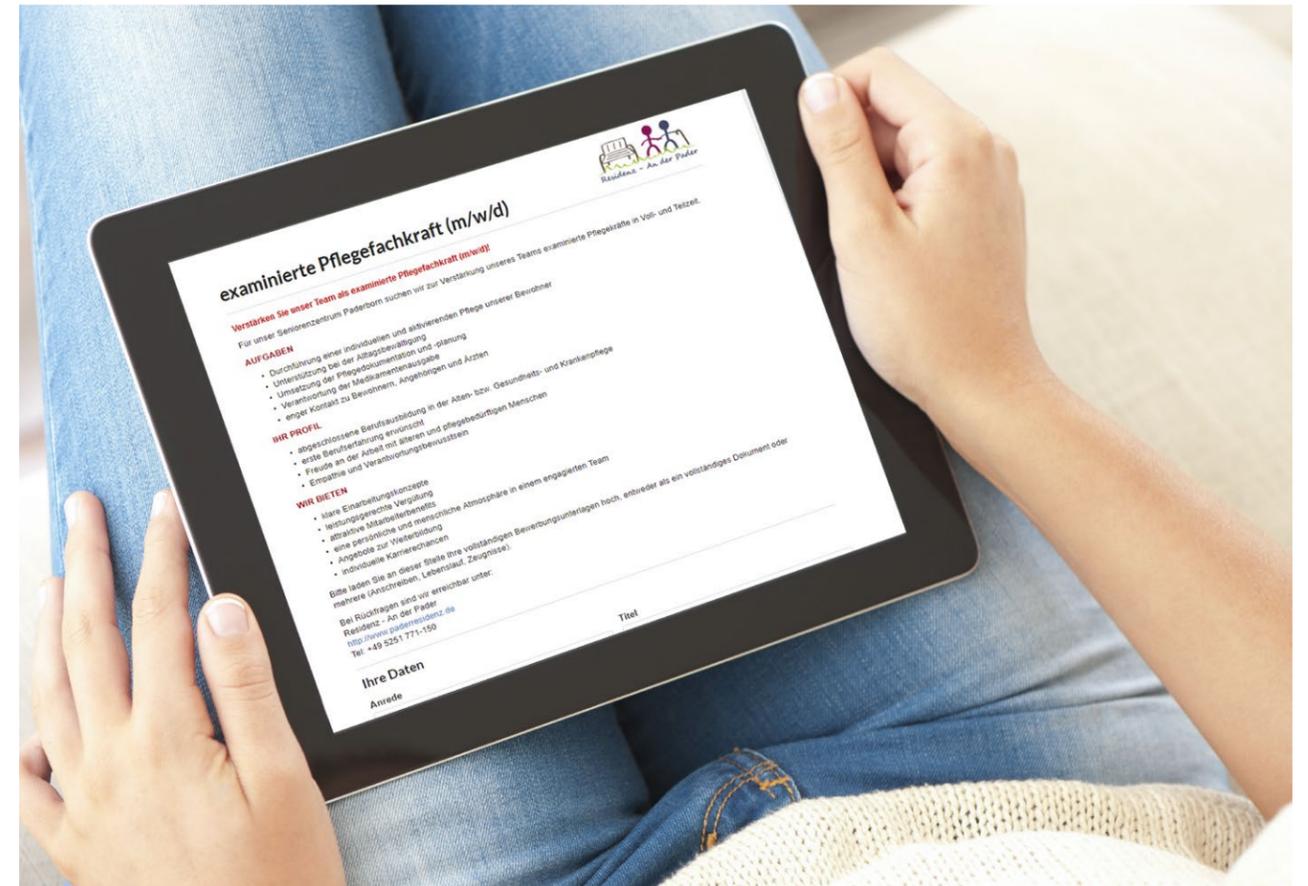
- ausführliche Beschreibung der Fortbildung mit Zielen, Inhalten und Lernkontrollen
- Hinterlegung von Fortbildungskosten
- Erinnerung an Pflichtfortbildungen und Fristen
- Anbindung an den Vivendi PEP Web SelfService, das Dokumentenmanagement sowie an Office

## E-Learning-Schnittstelle

Digitale Lernplattformen sind mittlerweile zum festen Bestandteil in der Fort- und Weiterbildung von Mitarbeitenden im Sozialwesen geworden. Über sie lassen sich Online-Kurse, Schulungen und Pflichtunterweisungen zeitlich und örtlich flexibel durchführen.

Die bekanntesten Anbieter in der Branche sind Relias, Pflegecampus und LearnBase. Sie alle haben ihren eigenen Schwerpunkt und entsprechende Vorteile, mit denen sie bei Pflege-, Verwaltungs- und Betreuungskräften punkten können.

Um Ihren Mitarbeitenden den Zugang zur digitalen Bildungswelt über Vivendi zu ermöglichen, müssen Sie die eingesetzte E-Learning-Plattform lediglich mit Vivendi synchronisieren. Anschließend werden alle angebotenen Pflichtkurse, aber auch alle freiwilligen Bildungsangebote im Vivendi PEP Fortbildungsplaner angezeigt



Verknüpfen Sie das in Vivendi PEP integrierte Bewerbermanagement mit Ihrer eigenen Website. So bahnen Sie potenziellen Kollegen auch mobil den Weg in Ihre Einrichtung und erleichtern Ihren Personalverantwortlichen das Datenhandling.

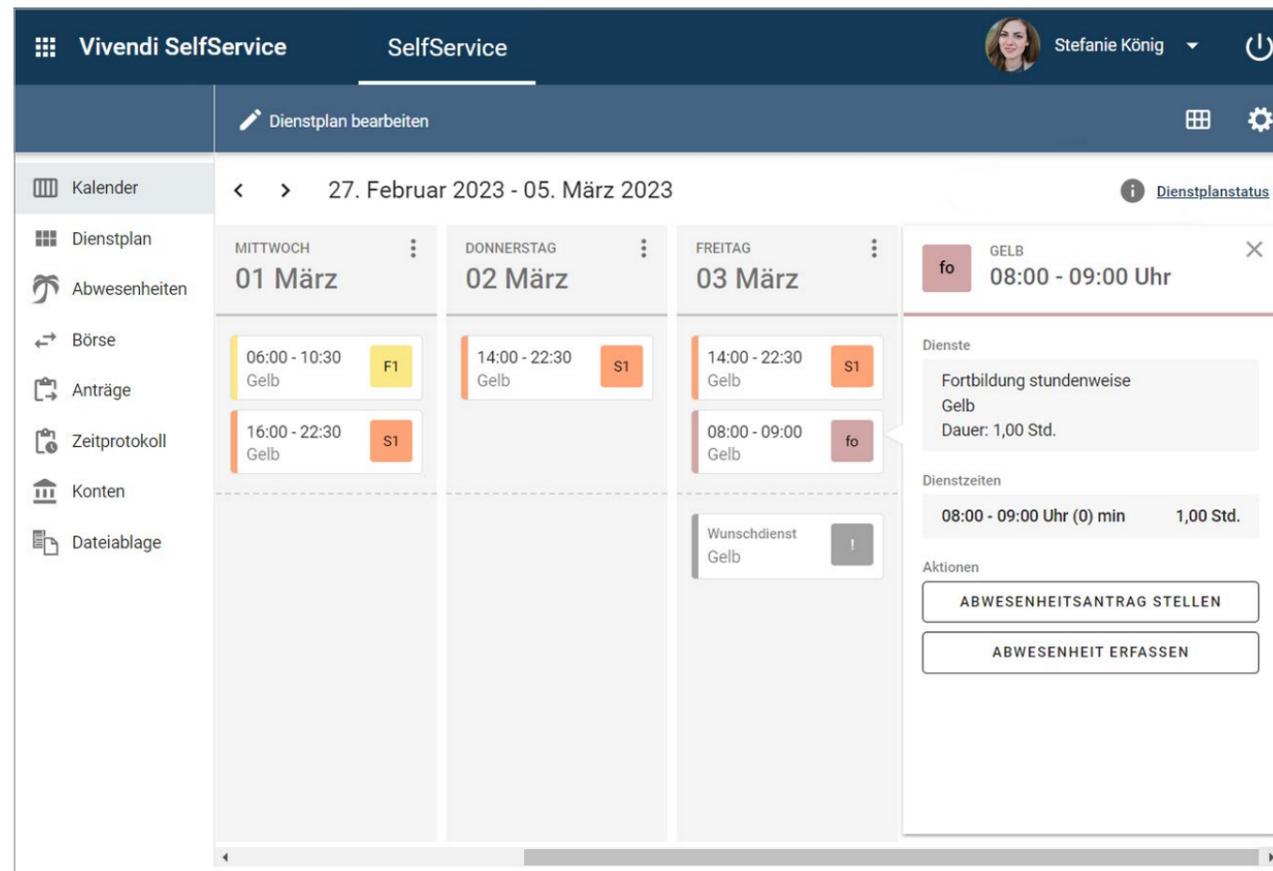
## Bewerberverwaltung und Bewerbungsservice

Vom Eingang der Bewerbung über das Vorstellungsgespräch bis hin zur Einstellung können Sie alles über den Bewerber erfassen. Nach der Bewerbungsphase machen Sie per Mausklick einen Bewerber zum Mitarbeiter – eine erneute Dateneingabe entfällt.

Mit dem Bewerbungsservice optimieren Sie diesen Prozess: Er ist Ihr Bindeglied zwischen Ihren Personalvermittlungsplattformen und Vivendi! Erstellen Sie Stellenangebote. Verlinken Sie diese auf Jobbörsen. Laden Sie die eingegangenen Bewerbungen bequem herunter, und übernehmen Sie sie direkt als Bewerber in Vivendi PEP. So integrieren Sie externe Portale in den standardisierten Bewerbungsprozess innerhalb des gewohnten Vivendi-PEP-Arbeitsumfeldes.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- übersichtliche Sammlung von Bewerberdaten
- Direktzugriff auf Bewerbungsmappe
- integrierte Terminverwaltung
- einfache Einbindung auf Social-Media-Kanälen oder beliebigen Jobportalen
- automatisierte Integration in die Dateiablage von Vivendi PEP
- standardisierter Bewerbungsprozess durch Abbildung eigener Workflows



Im Kalender des Vivendi PEP Web SelfServices haben Sie eine gute Übersicht über die anstehenden Dienste und Anträge.



**Video**  
SelfService auf dem Mobilgerät. Scannen oder anklicken



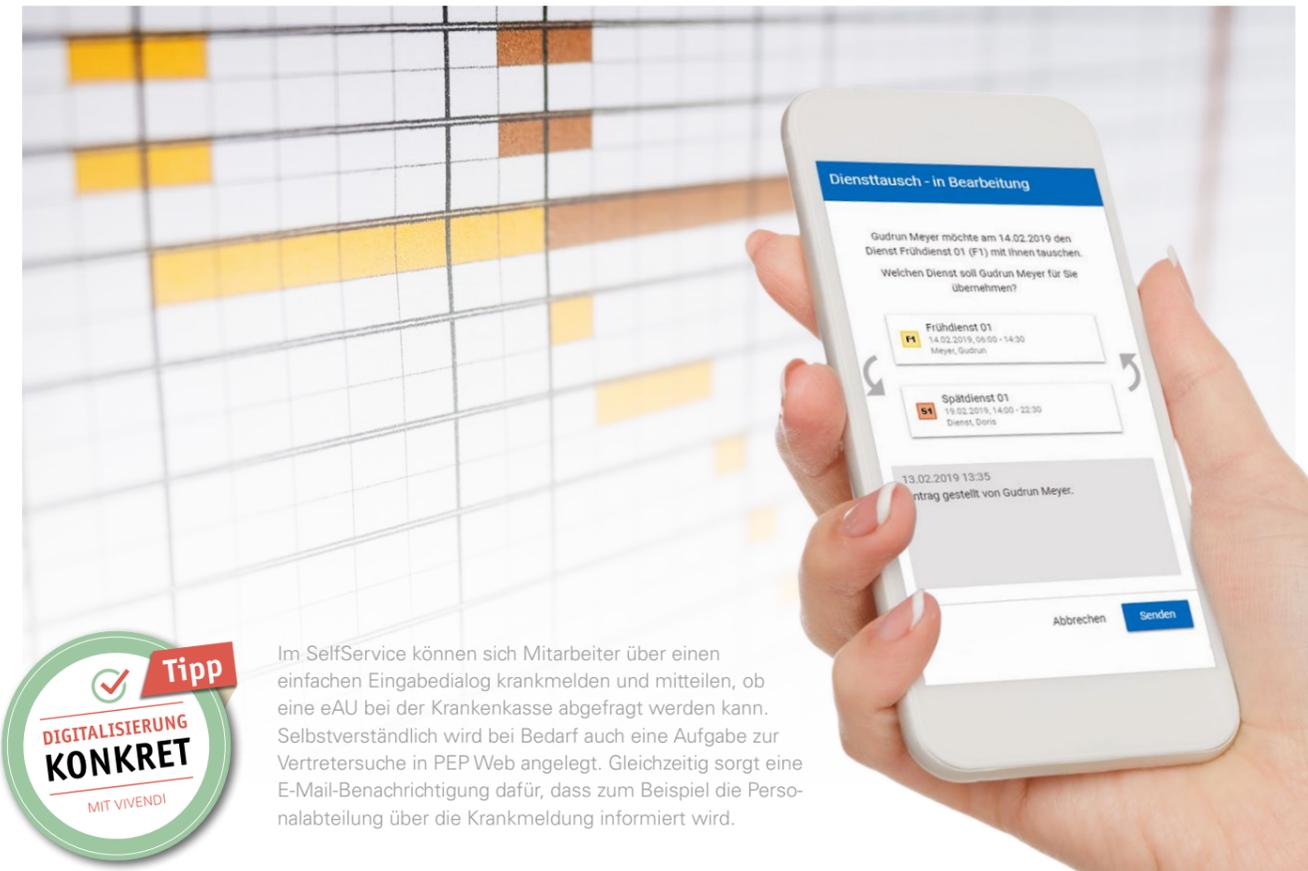
## Vivendi PEP Web SelfService – das mobile Mitarbeiterportal

Mit dem SelfService greifen Mitarbeiter per Webbrowser auf ihre persönlichen Vivendi-PEP-Daten zu. Dadurch haben sie auch auf mobilen Endgeräten ihre monatlichen Dienste immer im Griff. Selbstständig korrigieren sie Stammdaten, stellen Urlaubsanträge und planen Fortbildungen. Mithilfe der klar gegliederten Darstellung überblicken sie schnell alle Abwesenheiten. Zudem bietet der SelfService die Erfassung von Arbeitszeiten, die Sie im Anschluss freigeben. Auch Wunschdienste können angegeben und Dienste getauscht werden.

Ihren Mitarbeitern sind solche Möglichkeiten zum selbstbestimmten Arbeiten mit digitalen Medien wichtig. Nutzen Sie diese Chancen, um sich als guter Arbeitgeber zu positionieren.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- papierlose Kommunikation (z. B. elektronischer Urlaubsantrag)
- Einsicht und Bearbeitung eigener Stammdaten
- monatliche Dienste in Listenform
- Eintragen von Wunschdiensten, Tauschen oder Abgeben von Diensten
- individuelle Urlaubs-/Abwesenheitsübersicht
- Funktion zur Arbeitszeiterfassung (freie Eingabe oder Stempelfunktion)
- Anbindung an den Fortbildungsplaner



Im SelfService können sich Mitarbeiter über einen einfachen Eingabedialog krankmelden und mitteilen, ob eine eAU bei der Krankenkasse abgefragt werden kann. Selbstverständlich wird bei Bedarf auch eine Aufgabe zur Vertretersuche in PEP Web angelegt. Gleichzeitig sorgt eine E-Mail-Benachrichtigung dafür, dass zum Beispiel die Personalabteilung über die Krankmeldung informiert wird.

## Diensttausch – online, mobil, selbstbestimmt

Durch den Einsatz digitaler Medien verändert sich unsere Kommunikation. Wir nutzen mobile Messenger, kommentieren Inhalte und teilen Informationen. Partizipative Ansätze sind deshalb auch in der Arbeitswelt gefragt. Binden Sie Ihre Mitarbeitenden in die Dienstplanung ein, und geben Sie ihnen mehr Mitsprache. Mit dem Diensttausch im Vivendi PEP Web SelfService organisieren sich Ihre Mitarbeitenden gemeinschaftlich und selbstbestimmt. Das hat viele Vorteile: schnelle Abstimmungswege, weniger Fehlzeiten und eine höhere Mitarbeiterzufriedenheit.

Die Anwendungsfelder liegen auf der Hand: Der Dienst muss getauscht werden, wenn das Kind plötzlich krank wird, ein spontaner Arzttermin bevorsteht oder man die Familienfeier am Wochenende vergessen hat. Mit der mobilen Web-Lösung ist das zeit- und ortsunabhängig auf dem Smartphone oder Tablet möglich. Verbessern Sie die Vereinbarkeit von Familie und Beruf Ihrer Mitarbeiter – sie werden es mit gutem Feedback honorieren.

Haben Sie Bedenken, dass die Planung ohne Sie schiefeht? Keine Sorge, der Diensttausch ist nur zwischen gleich qualifizierten Kräften möglich, sodass Ihre Abteilung stets bedarfsgerecht besetzt bleibt. Sie müssen den Tausch nur noch genehmigen und haben alles im Blick.

# Unternehmens- management

Vivendi Controlling Center  
Diamant Rechnungswesen

Mit Vivendi CC haben Sie alles unter Kontrolle:  
Werten Sie Kennzahlen aus Vivendi, dem  
Rechnungswesen, der Lohnbuchhaltung so-  
wie anderen operativen Systemen zentral aus  
und steuern Sie Ihren Unternehmenserfolg.

# Vivendi Controlling Center

Unternehmenserfolg auswerten, planen und organisieren. Inklusiv Blick in die Zukunft.



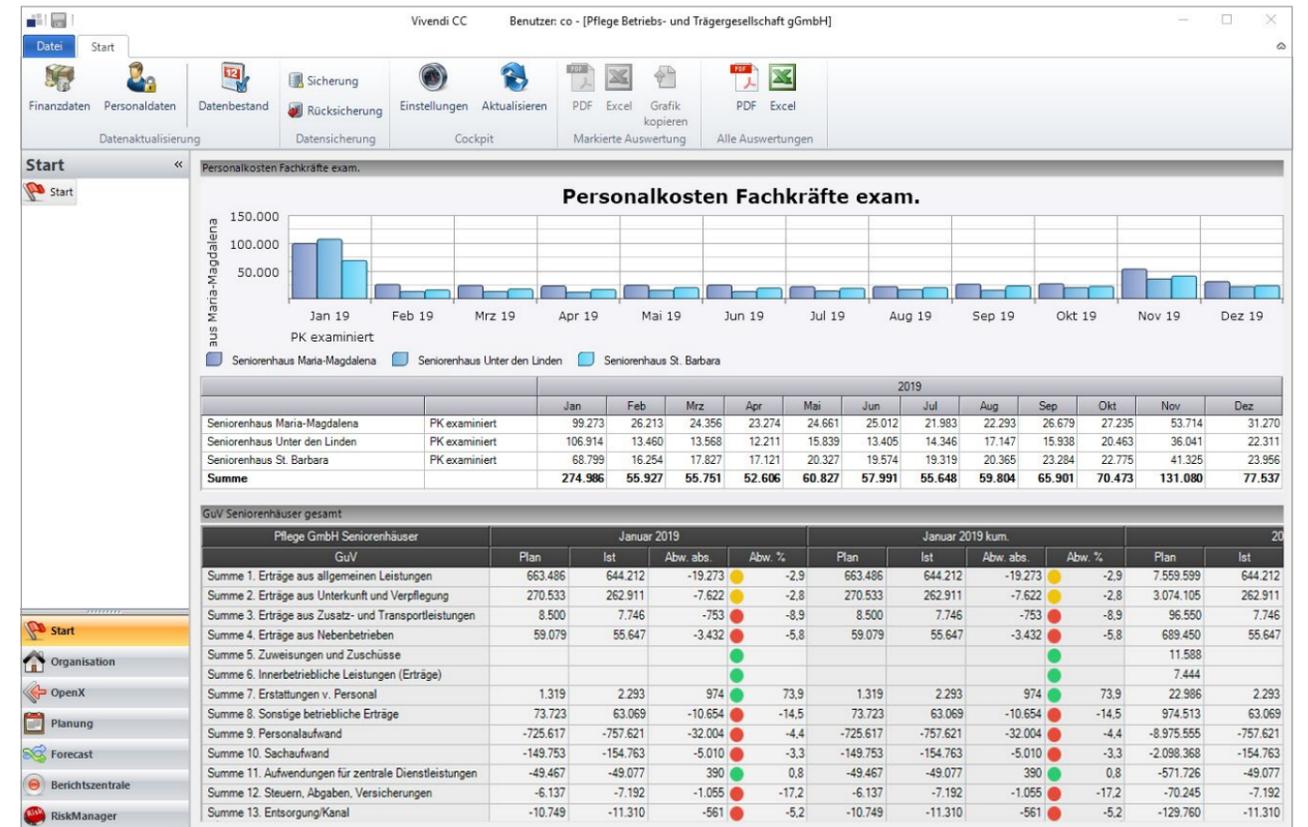
Mit Vivendi CC greifen Sie zentral auf unterschiedlichste Datenquellen zu und werten diese kombiniert aus. Egal, ob Daten aus der Finanzbuchhaltung, Personaldaten aus der Lohnbuchhaltung oder alle anderen auswertbaren Vivendi-Daten, mit dem Business-Intelligence-System haben Sie Zugriff auf alle Unternehmensbereiche.

Welche Kennzahlen erfordern die besondere Aufmerksamkeit des Managements? Welche Auswirkungen haben Veränderungen bei einer bestimmten Maßgröße? Mit dem zentralen Vivendi Controlling Center bietet Connex eine integrierte Business-Intelligence-Lösung für die Auswertung von Unternehmenskennzahlen an. Das Controlling erhält damit die Möglichkeit, wiederkehrende Berichte aus vorkonfigurierten Bausteinen zusammenzustellen und als Bewertungsgrundlage für strategische sowie operative Entscheidungen der Geschäftsführung bereitzustellen.

Der Vorteil liegt unter anderem in der Wiederverwendbarkeit einmal konfigurierter Kennzahlen und Maßgrößen. Die Zeiten aufwendiger Formelberechnungen mit Excel-Tabellen sind damit Geschichte. Auch individuelle Berichte lassen sich zudem bequem per Drag-and-drop anlegen und sind ganz auf den Einzelfall anwendbar. Darüber hinaus können die angelegten Analysen zeitsparend automatisiert werden.

Das Modul nutzt dabei nicht nur die mit Vivendi verarbeiteten Daten. Es integriert auch alle weiteren operativen Systeme, wie zum Beispiel das Rechnungswesen und die Lohnbuchhaltung. Unter anderem werten Sie Personaldaten aus Vivendi PEP und Lohnabrechnungen kombiniert aus. Damit wird das Controlling in die Lage versetzt, alle Fragen in der gewünschten Form hinsichtlich Inhalt und Darstellung zu beantworten.

Zukünftige Geschäftsentwicklungen können durch Simulationen vorab eingeschätzt werden. Die Forecast-Funktion macht ein effektives Risikomanagement möglich. Kosten und Erlöse werden dabei unter Berücksichtigung verschiedenster Variablen betrachtet. Zum Beispiel besteht die Möglichkeit, neue Mitarbeiter, getätigte Investitionen und einen Bewohnerzuwachs zu berücksichtigen. Das Ergebnis sind valide Zahlen auf Basis eines langfristig gepflegten Datenpools in Vivendi.



## Alle entscheidungsrelevanten Daten zentral verfügbar

Greifen Sie mit Vivendi CC automatisiert auf unterschiedlichste Quellen zu und analysieren Sie Finanzdaten aus dem Rechnungswesen, vertragsrechtliche Daten Ihres Personals aus der Lohnbuchhaltung oder statistische Daten aus anderen Vivendi-Modulen.

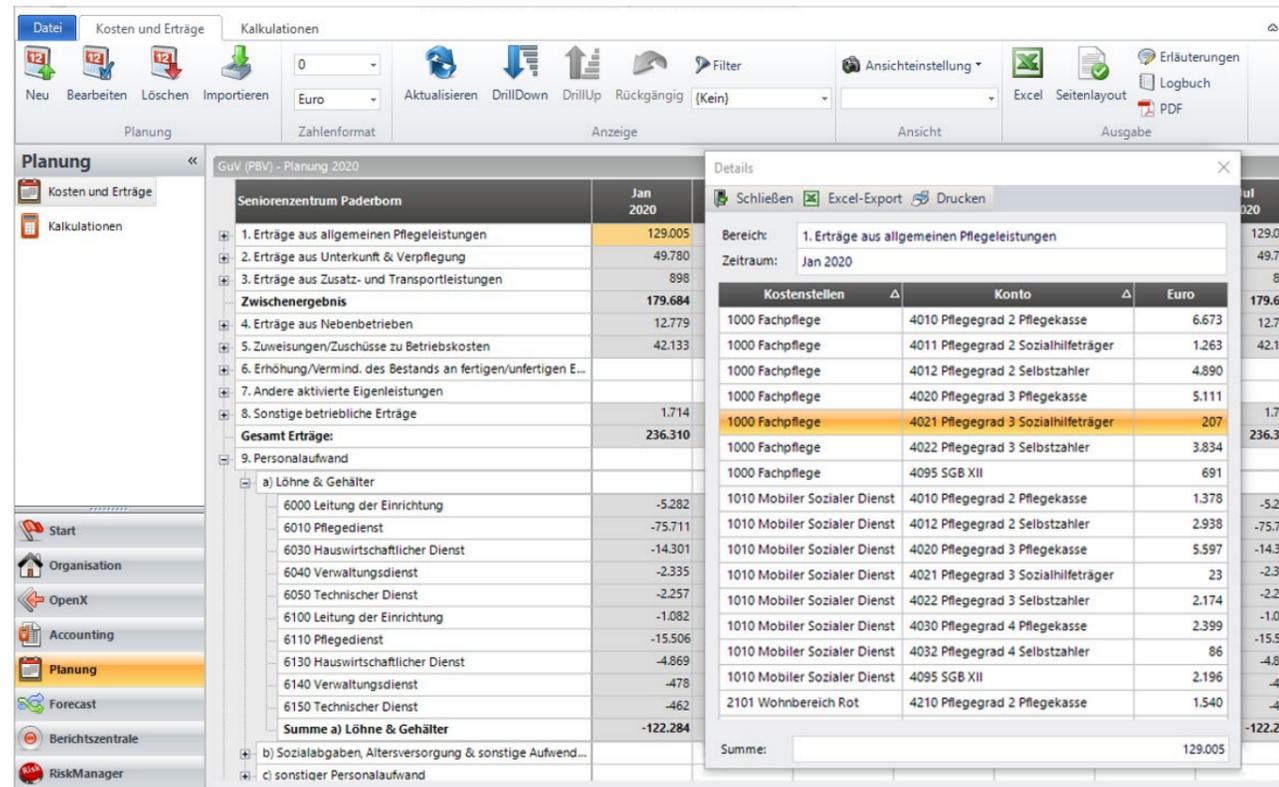
Werten Sie Einsätze, Abrechnungstage, Erlöse und Aufenthalte kombiniert aus. Definieren Sie auf Basis dieser Datensätze eigene Kennzahlen (z. B. Erlöse pro Pfl egetag in Pflegegrad 1) und Summen (z. B. Summe aller Personalkosten pro Berufsgruppe) sowie deren Berechnungsvorschriften.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Kombination der Daten aus Vivendi, Finanzbuchhaltung und Lohnbuchhaltung
- Konfiguration mehrerer Mandanten mit eigener Bereichsstruktur
- Definition von individuellen Kennzahlen und Summen
- übergreifende Auswertungen verschiedenster Hilfearten



Komfortabel stellt Vivendi CC Ihre Daten in der Ampel- und Säulendiagramm-Grafik übersichtlich dar und erleichtert den Vergleich unterschiedlichster Unternehmenskennzahlen auf einen Blick.



Vivendi CC sorgt für die proportionale Verteilung Ihrer Eingaben in Abhängigkeit der Aggregationsebene. Somit erstellen Sie Ihre Planung auf der gewünschten Detailebene.

## Planung und Forecasting

Die zuvor definierten Bausteine aus Berichtszeilen und -spalten bilden die Basis für Ihre Planung und den Forecast. Übernahme von Basis-Werten und Simulationen mit individuellen Kalkulationen erleichtern Ihren Planungsprozess. Legen Sie Ihre Planung und den Forecast in verschiedenen Alternativen ab.

Die »aktive« dieser Alternativen liefert Werte für Plan-Ist- oder Forecast-Ist-Vergleiche. Planen Sie Werte entweder auf der untersten Ebene (z. B. einzelne Kostenstelle) oder auf jeder der höheren Ebenen (z. B. Summe aller Kostenstellen eines Bereiches). Erfolgt die Planung auf einer Aggregationsebene, verteilt Vivendi CC Ihre Planung proportional auf die zugrunde liegenden Ebenen.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Planung und Forecast auf Basis zuvor definierter Bausteine
- Plan-, Ist- oder Simulationenwerte als Grundlage
- Planung auf verschiedenen Aggregationsebenen

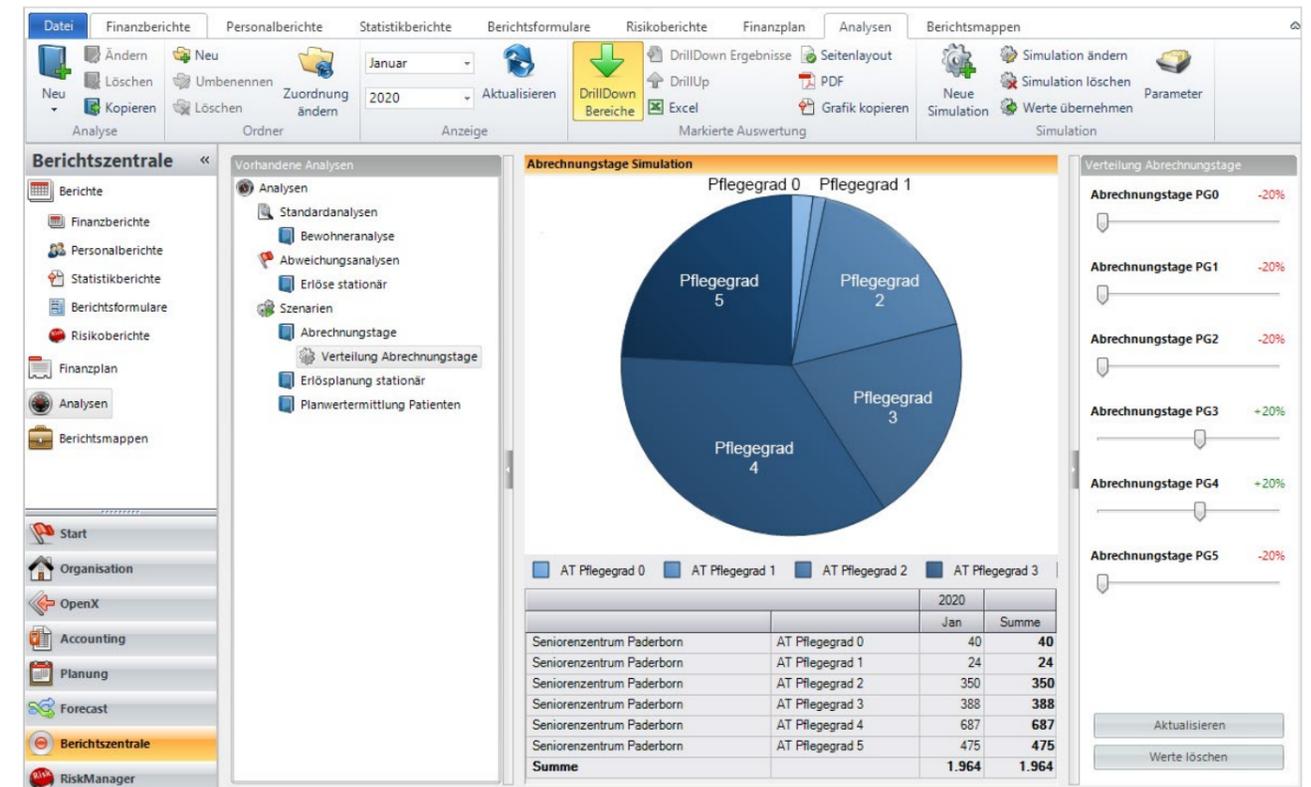
## Berichtsmappen

Die Geschäftsleitung benötigt andere Kennzahlen zur Unternehmensplanung als die Einrichtungsleitung. Gestalten Sie Ihre Berichtsprozesse schneller, einfacher und vor allem zielgruppengerecht.

Kombinieren Sie hierfür zuvor erstellte Bausteine, wie Berichte, Analysen und Grafiken, für unterschiedliche Benutzergruppen zu individuellen Berichtsmappen. Diese generieren Sie für beliebige Zeiträume mit einem Mausklick und stellen sie als PDF oder Excel-Arbeitsmappe bereit. Die manuelle Zusammenstellung verschiedener Berichtsformen für die Berichtsempfänger entfällt.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- einfache und schnelle Kombination verschiedener Berichtsformen
- frei definierbare Berichtsmappen für unterschiedliche Empfängergruppen
- Wiederverwendbarkeit für beliebige Berichtszyklen



Mithilfe von definierbaren Simulationsparametern werfen Sie einen Blick auf Ihre zukünftige Geschäftsentwicklung.

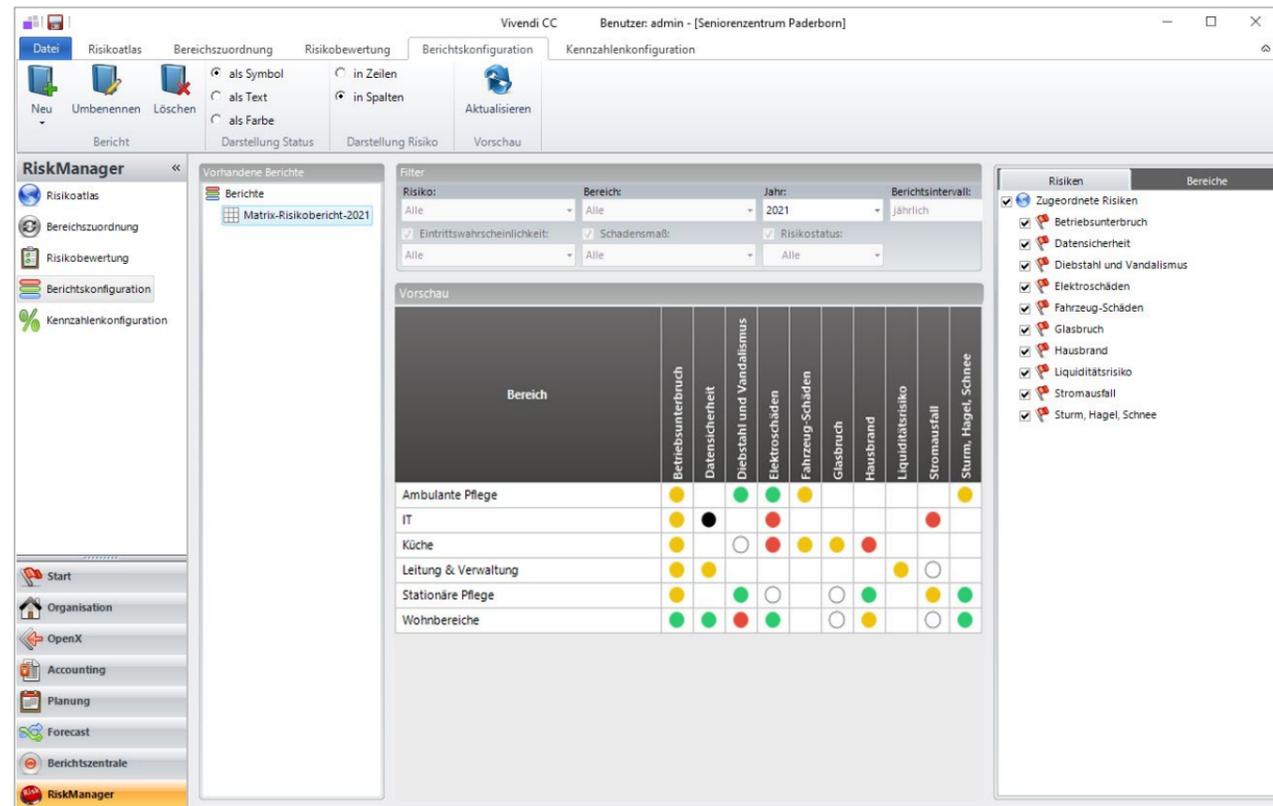
## Analysen und Simulationen

Wie viele Pflegefachkräfte benötigen Sie in Zukunft, um Ihren Schlüssel einzuhalten? Wie wirken sich Veränderungen auf die Personalkosten aus? Und welche Auswirkungen hat das auf die Erlöse? Spielen Sie unterschiedliche Veränderungen in Ihren Daten als Trockenübung durch.

Ein zuvor definierter Bericht über Erlöse, Personalkosten und die Betrachtung der Pflegeschlüssel kann beispielsweise um eine Simulationsebene erweitert werden. So lassen sich die Auswirkungen bei der Anzahl Ihrer Pflegefachkräfte oder anderen Kennzahlen darstellen. Über einfach zu bedienende Regler steuern Sie die verschiedenen Parameter Ihrer Analyse. Nutzen Sie die Werte auch für die Planung oder den Forecast.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Erweiterung von zuvor erstellten Bausteinen um individuelle Simulationsparameter
- Nutzung der simulierten Werte im Planungs- und Forecastprozess



In einer Risiko-Matrix haben Sie jedes Risiko pro Bereich mit aktuellem Status im Blick.

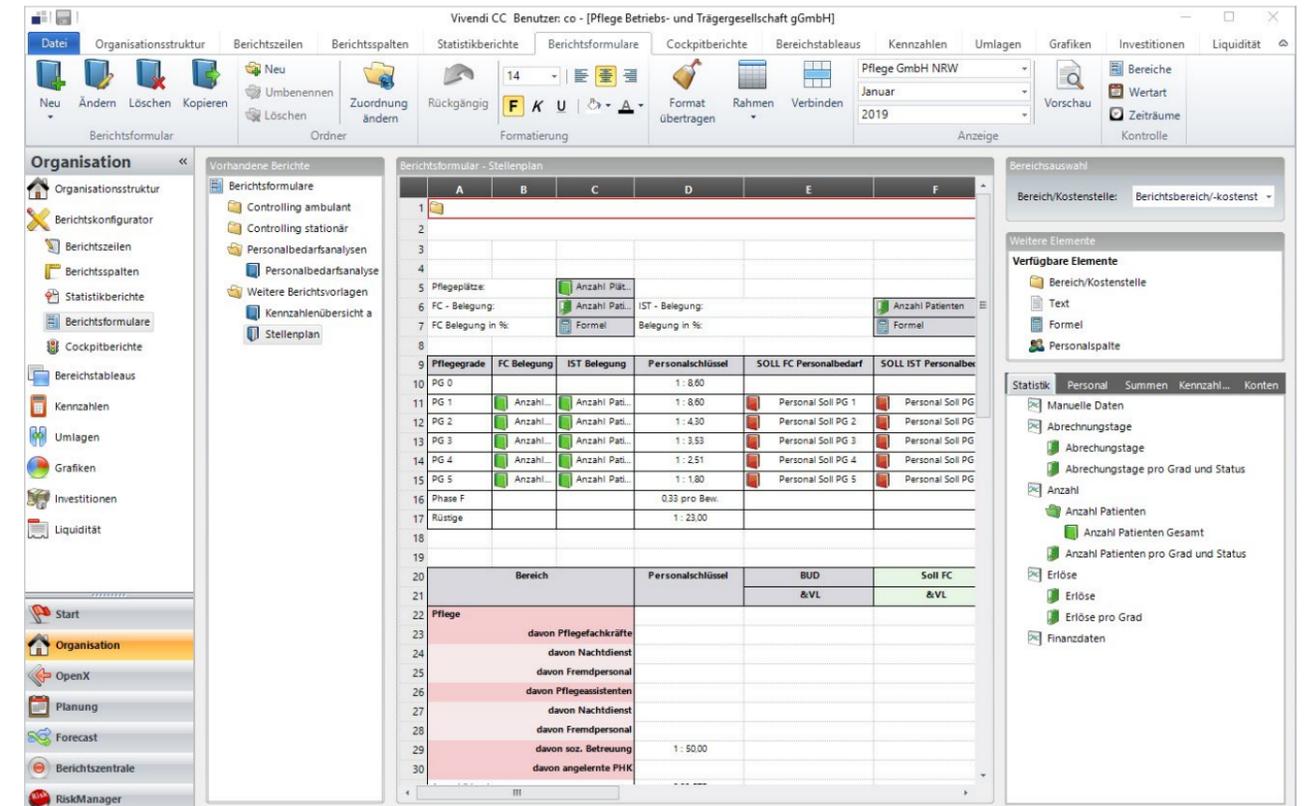
## Risikomanagement

Bestimmen Sie mögliche Risiken, und lassen Sie sich durch das individuelle Leitsystem um mögliche Unwegsamkeiten herum navigieren. Kennen Sie Eintrittswahrscheinlichkeit und Schadensmaß eines Risikos, hilft Ihnen das, Entscheidungen zu fällen und Planungen umzusetzen.

Dabei können sowohl Bewertungskriterien als auch zusätzliche Informationen, wie Ursachen und Wirkungen, selbst konfiguriert werden. Die Ergebnisse münden in einer Risikobewertung und einem individuellen Bericht. Zusätzlich nutzen Sie Kennzahlen in Risikoberichten, indem Sie einen individuellen Korridor für Soll-Ist-Abweichungen festlegen.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- individuelle Konfiguration Ihrer Risikomatrix aus Eintrittswahrscheinlichkeit, Schadensmaß und daraus resultierendem Risikostatus
- Festlegung von Korridoren für relevante Kennzahlen des Risikomanagements



Wiederverwendbarkeit: Zuvor definierte Bausteine stehen Ihnen auf jeder Ebene der Berichts- oder Auswertungserstellung zur Verfügung. Berichte können Sie um individuelle Berechnungsvorschriften erweitern.

## Wiederverwendbare Bausteine – einmal konfigurieren, immer nutzen

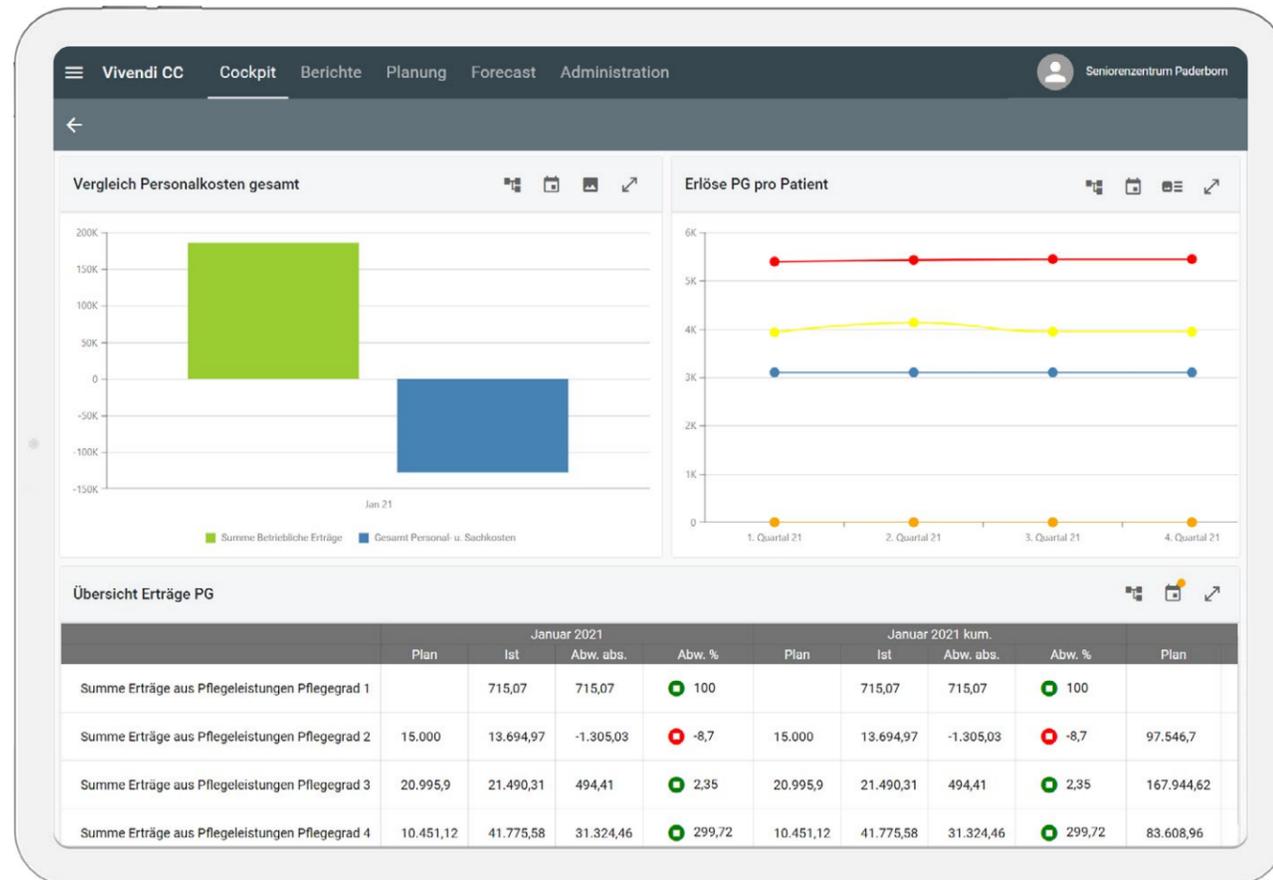
Stellen Sie in Vivendi CC Ihre eigenen Rechenvorschriften in Bausteinen zusammen. Einmal erstellt, sind diese wiederverwendbar und individuell kombinierbar.

Werten Sie zum Beispiel Ihre Kostenstellenstruktur mit einer Spaltendefinition der Monatswerte inklusive Plan-Ist-Abweichung oder durch kumulierte Monats- und Vorjahresvergleichswerte aus. Definieren Sie Spalten und Zeilen nur einmal, und kombinieren diese anschließend zu verschiedensten Berichten – und das, sooft Sie wollen.

Auch im Forecast- und Planungsprozess stehen diese zentralen Bausteine zur Verfügung und unterstützen Sie bei der jährlichen Wirtschaftsplanung.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- individueller Berichts-aufbau auf Basis von selbst definierten Berichtsspalten und Berichtsspalten, sowie Kennzahlen und Summen
- Wiederverwendbarkeit der Bausteine in Berichten, sowie im Forecast- und Planungsprozess
- Vorschau des aktuellen Entwurfs
- individuelle und jederzeit anpassbare Voreinstellungen zu Filter und Ansichten



Das Web-Cockpit kann am Desktop oder am Tablet per Browser aufgerufen werden.

## Vivendi CC Web: mobil auf Unternehmenskennzahlen zugreifen

Geschäftsführung, Vorstand oder Prüfgesellschaft: Unternehmenskennzahlen sollten für unterschiedliche Zielgruppen gut strukturiert, übersichtlich und nachvollziehbar aufbereitet sein. Wichtig ist vor allem der schnelle, einfache und mobile Zugriff auf Daten. Zum Beispiel wollen Verantwortliche auch während einer hausinternen Konferenz oder bei einem Außentermin relevante Ergebnisse einsehen können.

Das alles ermöglicht Ihnen Vivendi CC, denn alle Daten werden stets von einem zentralen Server geladen und stehen im Cockpit, der Berichtszentrale sowie in den Bereichen Planung und Forecast immer aktuell bereit.

Dabei ist die Weboberfläche aufgeräumt und intuitiv nutzbar. Durch Funktionalitäten wie drill-down, die Möglichkeit die Auswertungsperiode ad-hoc zu ändern

und die Nutzbarkeit auf Desktops und Tablets, können Administratoren Controlling-Daten auch einem größeren Nutzerkreis zugänglich machen.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- webfähig und mobil
- ortsunabhängiger Zugriff auf Unternehmenskennzahlen
- intuitive Benutzeroberfläche, angelehnt an den Windows-Client
- Nutzung ohne Controlling-Kenntnisse möglich



Konfigurieren Sie mit Vivendi CC Ihre ganz individuellen Berechnungsbausteine und lassen Sie sich bequem um unternehmerische Unwegsamkeiten herum navigieren.

# Rechnungswesen

Prozesse automatisieren, Kennzahlen prüfen und Kosten senken mit Diamant®/4



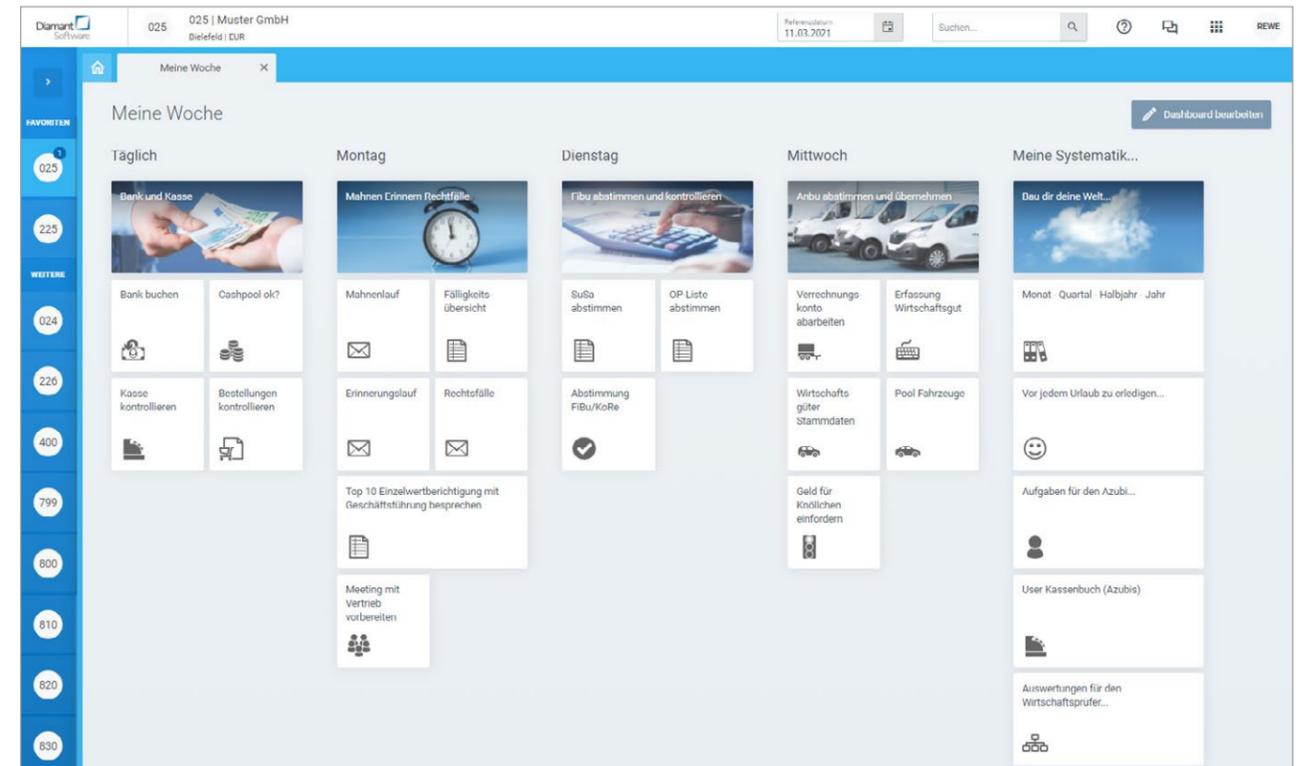
Diamant®/4 ist die integrierte Lösung für Rechnungswesen und Controlling – für Unternehmen, die mehr erwarten als nur Buchhaltung. Diamant®/4 bietet den vollen Funktionsumfang einer modernen Rechnungswesen-Lösung und liefert Ihnen alle relevanten Informationen für Ihre unternehmerischen Entscheidungen. Dabei wird Ihr Controlling durch die integrierte Business Intelligence unterstützt. Die skalierbare Lösung lässt sich exakt auf die Anforderungen Ihrer Einrichtung anpassen.



Lassen Sie sich von vorbildlicher Bedienerfreundlichkeit und umfassenden Komfortfunktionen überzeugen. Dank der zeitgesteuerten und bidirektionalen Integration von Vivendi und Diamant®/4 werden übergreifende Geschäftsprozesse durchgängig, sicher und zuverlässig abgebildet.

Modernste Technologie ermöglicht Diamant®/4-Anwendern den Zugriff auf die Unternehmensdaten über das Internet oder Intranet. So können Ihre Mitarbeiter auch außerhalb der Einrichtung mit Diamant®/4 arbeiten – etwa im Home-Office, von unterwegs oder in einer anderen Einrichtung.

Diamant®/4 bietet eine Oberfläche mit modernem User Interface, das intuitiv bedienbar ist. Anwender können ihre Prozesse auf Dashboards individuell organisieren, navigieren und schneller erledigen.



Diamant®/4 ist mehr als nur Buchhaltung. Es ist ein Management-Informationssystem, das die Zahlen, Daten und Fakten für wesentliche Unternehmensentscheidungen liefert und zugleich Prozesse des täglichen Geschäfts nahezu völlig automatisiert.

## Finanzbuchhaltung – anwenderfreundlich und sicher

Die Erfüllung aller Anforderungen des betrieblichen Rechnungswesens durch die Diamant®/4-Finanzbuchhaltung wird von unabhängigen Wirtschaftsprüfern in regelmäßigen Abständen testiert (GoB-Zertifikat).

Aussagekräftige Berichte und transparente Analysen bilden die Basis für fundierte und sichere Geschäftsentscheidungen. Berichte und Diagramme können mithilfe der »Drill-down«-Funktion bis auf den Einzelbeleg aufgelöst und interpretiert werden.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- OP-Management: kundenspezifisches Mahnwesen, bestmögliche Ausnutzung von Zahlungskonditionen im Zahlungsverkehr
- Rechnungseingangsmanagement: Elektronische Workflows verkürzen den Prüfungsprozess Ihrer Lieferantenrechnungen
- Import-Bank: Ressourcen besser nutzen, Routinearbeiten werden vom System übernommen

## Kostenrechnung – transparent und aussagekräftig

Die Diamant®/4-Kostenrechnung liefert detaillierte Auskunft über den wirtschaftlichen Erfolg ihres Unternehmens. Das umfassende Standardberichtswesen bietet mehrdimensionale Auswertungen über Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger und Projekte. Ihre Frage nach Erlösen und Kosten pro Bewohner, pro Tag und nach Pflegegrad sind schnell beantwortet. Die größten Pluspunkte sind dabei die gute Nachvollziehbarkeit und die individuell auf Ihre Bedürfnisse anpassbaren Parameter der Abrechnung.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Automatische Kostenarten-Verteilung und Innerbetriebliche Leistungsverrechnung
- Planalternativen, mehrdimensionale Planungserfassung, Forecasting, Umwertungen und weitere Funktionen unterstützen den Planungsprozess.
- Direkte Integration von Microsoft Excel mit automatischer Übertragungsfunktion in das Diamant®/4 Rechnungswesen+Controlling.

## Anlagenbuchhaltung – tagesaktuell und übersichtlich

Die Diamant®/4 Anlagenbuchhaltung gibt Ihnen den vollständigen und verlässlichen Überblick über Ihre Anlagegüter: handelsrechtlich, steuerrechtlich, kalkulatorisch oder gemäß den Richtlinien nach IFRS oder US-GAAP. Alle Informationen sind immer griffbereit – für die effiziente Verwaltung Ihrer Wirtschaftsgüter. Die Anlagenbuchhaltung ist optimal in Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung integriert und unterstützt so den flüssigen Arbeitsablauf.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- keine Doppelerfassung
- Vorschaufunktionen und Planwirtschaftsgüter
- monatsgenaue Berechnung der Abschreibungen sowie Vorschau auf den Abschreibungsverlauf
- Einsatz aller gängigen Abschreibungsmethoden
- aussagekräftige Darstellung und komfortable Verwaltung von Sonderposten und Zuschüssen

## Profit-Center- und Konzernmanagement

Das Profit-Center- und Konzernmanagement ist bestens geeignet für Organisationen und Einrichtungen, die ihre Abschlüsse konsolidieren oder komplexe Strukturen in ihrem Rechnungswesen abbilden müssen. Einrichtungen mit mehreren rechtlich und/oder organisatorisch selbstständigen Einheiten können diese – je nach Bedarf – isoliert oder zusammengefasst auswerten.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

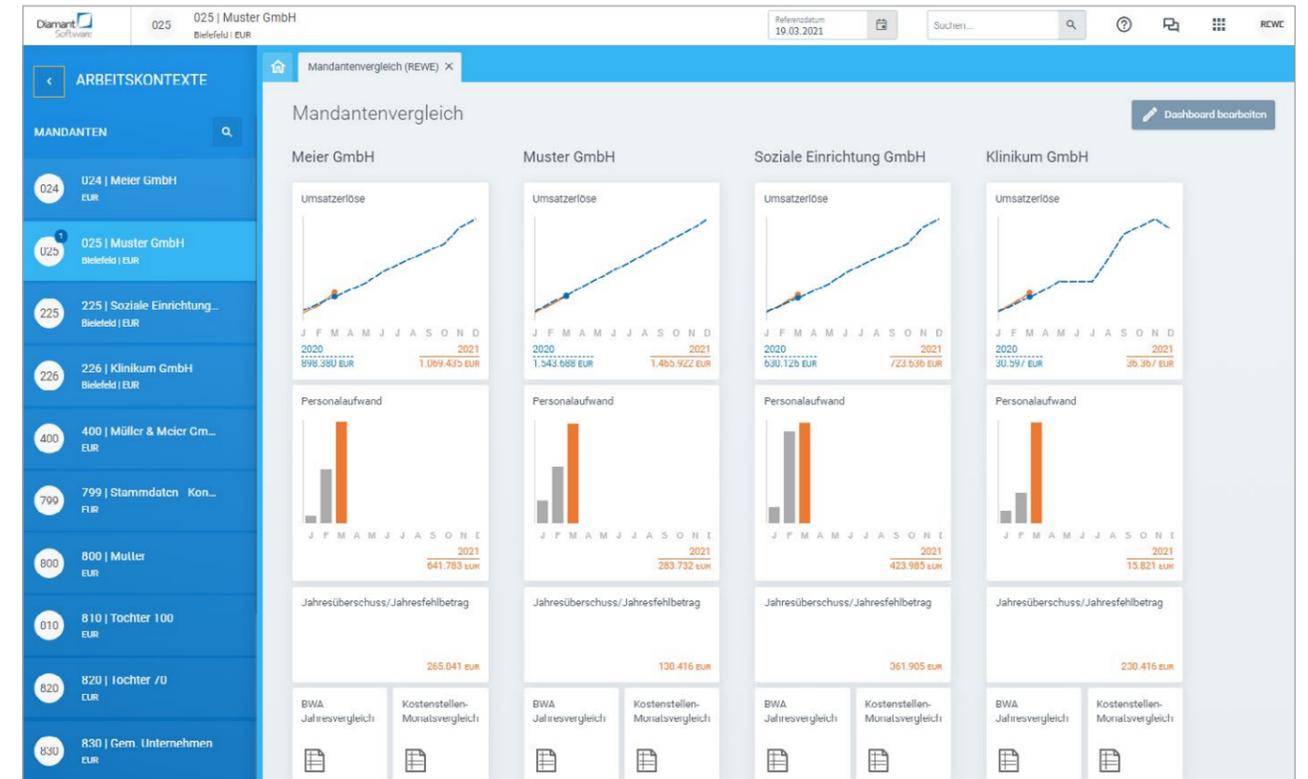
- homogene Daten in zusammengehörigen Firmen
- Konsolidierung der Finanzbuchhaltung, der Kostenrechnung sowie Umsatzsteuer
- parallele Auswertung nach geografischen Merkmalen in Geschäftseinheiten und/oder nach ihrem Leistungsangebot in Geschäftsfeldern
- detaillierte Darstellung und Neutralisierung von Innenumsätzen
- intelligente Analyse und Aufbereitung von entscheidungsrelevanten Unternehmensdaten
- beliebig viele Konsolidierungsebenen (HB-Anpassung I+II, Aufwands- und Ertragskonsolidierung, Schuldenkonsolidierung usw.) verschaffen einen Überblick über alle wirtschaftlichen Vorgänge

## Integriertes Controlling

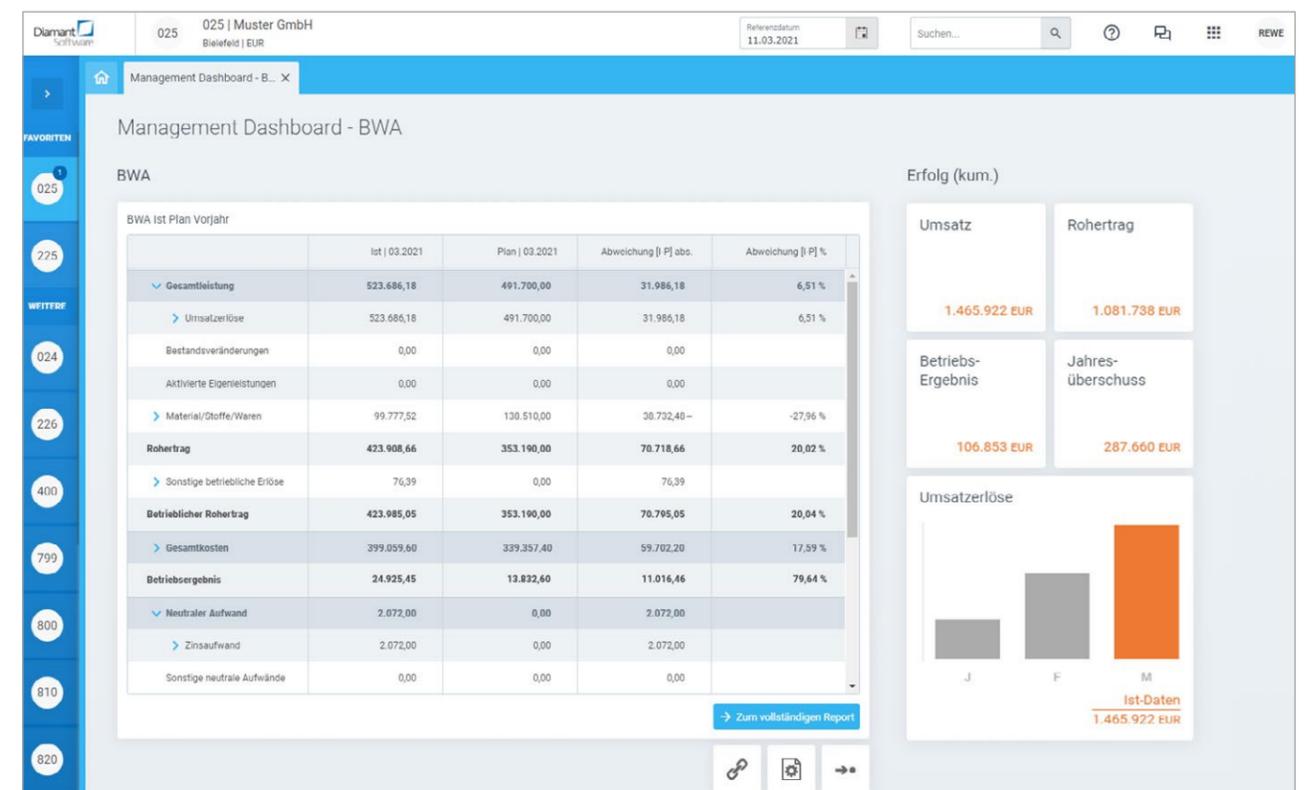
Integrierte Business Intelligence Lösung setzt auf moderne OLAP-Technologie. Dabei werden Daten nicht in herkömmlichen Listen und Tabellen gespeichert, sondern in sogenannten Würfeln (= CUBES). Der Vorteil: Dimensionen aus Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung sowie aus weiteren externen Softwarelösungen (z. B. Personalabrechnung) werden zueinander in Bezug gebracht und gemeinsam dargestellt. Das aussagekräftige Reporting ermöglicht eine professionelle Finanzkommunikation, zum Beispiel bei der Verbesserung Ihrer Außendarstellung gegenüber Kostenträgern.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- durchgängiger »Drill-down« bis auf Beleg-Ebene
- vorbereitete Datenmodelle: Finanz-Bilanz-Controlling, Kosten-Erfolgs-Controlling, Forderungscontrolling, Personalcontrolling (dadurch Verringerung des Einrichtungsaufwandes um bis zu 80 %!)
- Kennzahlenanalyse aus dem Rechnungswesen (z. B. für Unternehmensrentabilität, Finanzkraft, Liquidität und Unternehmenserfolg)
- Microsoft-Office-Integration – Vereinfachung Ihres Planungs- und Reportingprozesses
- automatischer Berichtversand – zeitgesteuert, bei Über-/Unterschreitung von Schwellenwerten
- grafische Darstellung aller wichtigen Daten
- offen für beliebige Fremdsysteme



Machen Sie sich im operativen Tagesgeschäft sowie im Monats- und Jahresabschluss einen mandantenübergreifenden Überblick.



Das Forderungsmanagement gibt anschaulich Auskunft über Ihre Debitoren

# Service

Dienstleistungsangebote von Connext

Mit unseren Serviceangeboten unterstützen wir Anwender im Arbeitsalltag zuverlässig und praxisnah. Mit dem einen Ziel: Ihnen die Nutzung unserer Software noch einfacher zu machen!

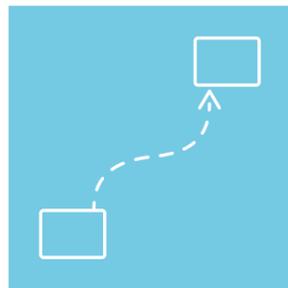
# Support

## Der schnelle Weg zur Unterstützung



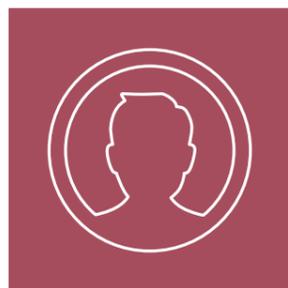
### Telefon-Support

Wenn es darauf ankommt, benötigen Sie schnelle und praktische Unterstützung. Unsere Service-Mitarbeiter beantworten Ihre Fragen direkt am Telefon – bei Bedarf sogar rund um die Uhr, an allen sieben Wochentagen. Nach der Aufnahme Ihrer Anfrage hilft ein fachkundiger Ansprechpartner bei der schnellen Problemlösung. Minutenlange Warteschleifen müssen Sie bei Connex übrigens nicht befürchten, denn unsere Hotline ist im Durchschnitt nach nur 18 Sekunden gesprächsbereit!



### Fernwartungen

Manchmal ist es anschaulicher, einen Arbeitsablauf direkt am Bildschirm zu verfolgen, als ihn am Telefon erklärt zu bekommen. Mithilfe einer Fernsteuerungssoftware stellen wir eine sichere Verbindung zu Ihrem Computer her und zeigen Ihnen, was Sie in Vivendi tun müssen. Sie dürfen sich entspannt zurücklehnen und die Demonstration am Bildschirm verfolgen. Bei Bedarf führt unser Service-Team auf diese Weise auch Updates auf Ihrem System durch.



### Anwenderportal

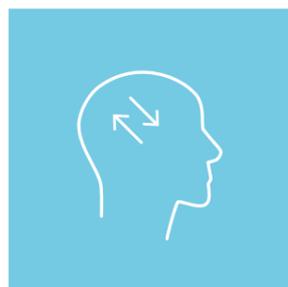
Supporte, Angebote, E-Learning – im Vivendi-Anwenderportal finden Sie alles an einem Ort. Sie haben eine Frage zu Vivendi? Stellen Sie diese einfach im Anwenderportal, und behalten Sie stets den Überblick über den Bearbeitungsstand Ihrer Supportanfragen. Zudem finden Sie in der integrierten Mediathek Anleitungen, Video-Tutorials, Release-Dokus, aber auch das komplette Bildungsangebot mit Seminaren und Online-Veranstaltungen. Und wenn Sie zum Beispiel eine Lizenz-erweiterung angefragt haben, können Sie das Angebot online einsehen, verwalten und digital unterzeichnen.



Schnell, verlässlich, zielgerichtet, freundlich, verbindlich. Das sind die fünf Attribute, mit denen sich die Vivendi-Anwenderunterstützung am besten beschreiben lässt. Das bestätigen auch unsere Kunden: Im Jahr 2022 haben sie unseren Support mit der Note 1,1 bewertet.

# Lernen & Wissen

## Wie Sie die Leistungsfähigkeit von Vivendi voll ausschöpfen



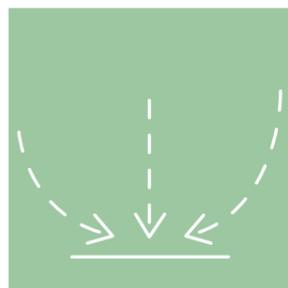
### Vivendi-Seminare

So unterschiedlich wie Einrichtungen selbst sind auch die Anforderungen der Anwender an die Software. Deshalb haben wir unser Seminarkonzept nicht nur an den Vivendi-Modulen, sondern auch an dem jeweiligen Wissensstand und Aufgabenbereich der Anwender ausgerichtet. Übrigens: Unsere Präsenz-Seminare finden an insgesamt vier Standorten im Bundesgebiet statt. Damit Sie möglichst wenig Zeit für die lästige Fahrerei benötigen. Und wenn Sie lieber digital dabei sein möchten: Besuchen Sie unsere Online-Seminare.



### Schulungen in Ihrer Einrichtung

Ergänzend zum Bildungsangebot bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Mitarbeiterschulungen in Ihrer Einrichtung vor Ort oder auch online per Remoteverbindung durchzuführen. Das ermöglicht eine 100%ige Abstimmung der Schulungsinhalte auf Ihre individuellen Erfordernisse, den Kenntnisstand Ihrer Mitarbeiter sowie Ihre Organisationsstrukturen. Ein weiterer Vorteil: Alle in der Schulung bearbeiteten Inhalte sind direkt in Ihr Echtssystem zur praktischen Weiterverwendung übertragbar.



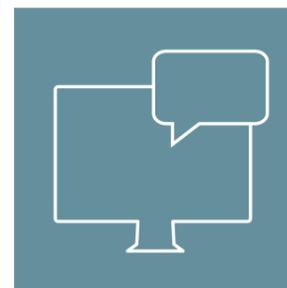
### Anwendertreffen

Viel Raum für den Austausch von Ideen und Erfahrungen bietet das Vivendi-Anwendertreffen, das wir sowohl digital als auch vor Ort ausrichten. Zahlreiche Workshops informieren über Produktneuheiten, wissenschaftliche und praxisorientierte Konzepte und bieten Gelegenheit zum persönlichen Austausch. Das Anwendertreffen zählt zu den größten Veranstaltungen der Branche. Die Teilnehmerbeiträge lassen wir sozialen Projekten zugutekommen, die u. a. Kindern und Jugendlichen in Deutschland, Afrika und Lateinamerika neue Entwicklungsmöglichkeiten eröffnen.



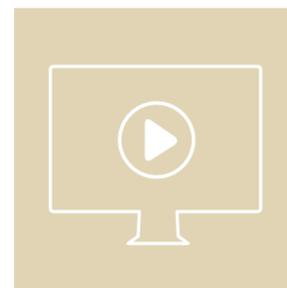
### Vivendi Update

Immer mehr Innovationen in immer kürzerer Zeit: Für die Digitalisierung im Sozialwesen ist das wünschenswert. Aber persönlich fehlt oft die Zeit, sich über alle Neuerungen zu informieren. Deshalb bringen wir von Anfang Mai bis Ende Juni alle neuen Vivendi-Funktionen und -Services zu Ihnen – nach Berlin, Würzburg, Paderborn oder online. Dabei fokussieren wir uns auf den Hilfebereich, in dem Sie Vivendi anwenden. Über Neuheiten hinaus stellen Ihnen unsere Experten genau die Themen vor, die in unserer Anwenderunterstützung stark nachgefragt werden.



### Live-Tutorial

Unsere kostenlosen Live-Tutorials ermöglichen komfortables Lernen an Ihrem eigenen Rechner. Jeden Donnerstag von 14 bis 15 Uhr präsentieren wir Ihnen ein Vivendi-Thema, zeigen neue Funktionalitäten und geben Antworten auf Ihre Fragen. Alles, was Sie benötigen, ist ein PC mit Lautsprecher und Internetzugang.



### Video-Tutorials, Anleitungen und Handbücher

In der Mediathek des Vivendi-Anwenderportals haben Sie Zugriff auf sämtliche digitalen Lernformate. Dort finden Sie interaktive E-Trainings, Videos und Anleitungen, die Ihnen die tägliche Arbeit erleichtern. Kurz, prägnant und effektiv geben wir Ihnen Antworten auf häufig gestellte Fragen sowie nützliche Praxis-Tipps. Geben Sie einfach ein Schlagwort ein, und filtern Sie nach Ihrem Lieblingsformat. Folgen Sie interessanten Themen, und verwalten Sie Ihre Favoriten und Abos in Ihrem persönlichen Bereich.

# Hotel Vivendi

Tagen. Essen. Feiern. Übernachten.

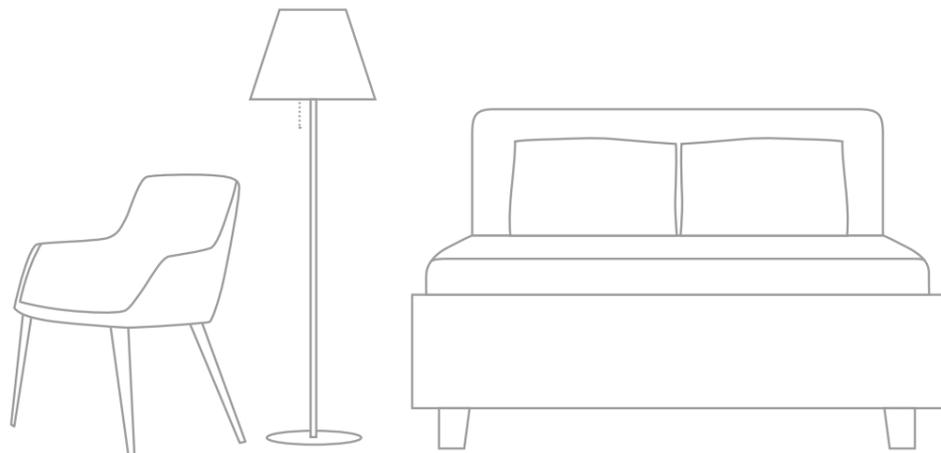


Ob Sie beruflich hier sind oder privat – wir heißen Sie willkommen in unserem Hotel Vivendi!

Moderne Schulungsräume, hervorragende Technik und barrierefreie Zimmer: Das Tagungszentrum Hotel Vivendi bietet alles für einen rundum sorglosen Seminarbesuch in Paderborn. Denn bei jeder Vivendi-Einführung stehen das Erlernen der verschiedenen Anwendungen, die Kommunikation und damit der Wissensaustausch im Zentrum.

Mitten in Deutschland gelegen, ist es für jeden leicht zu erreichen, ob mit der Bahn oder dem Auto. Auf unserem Campus stehen 350 kostenfreie Parkplätze für eine entspannte Anreise ohne Parkplatzsuche zur Verfügung. Darüber hinaus haben wir eine moderne Ladeinfrastruktur mit 37 Ladepunkten (22 kW) und 12 Tesla Superchargern geschaffen.

Das Haus verfügt über 260 Betten, 3900 m<sup>2</sup> Veranstaltungsfläche, einen großen Festsaal, ein À-la-carte-Restaurant, ein Kaminzimmer mit Dachterrasse sowie einen Sportbereich mit Sauna. So ist das Tagungszentrum auch für große Events wie das Vivendi Anwendersymposium der perfekte Veranstaltungsort.



Vielfalt genießen. Handwerk erleben: Im Restaurant Vivendi mit 45 Sitzplätzen bleiben keine Wünsche offen. Von regionalen Spezialitäten über saisonale Gerichte bis hin zu exotischen Köstlichkeiten ist für jeden Gast etwas dabei. Wenn es etwas mehr Raum sein darf, finden bis zu 400 Gäste auf der Plaza Vivendi Platz.



Wir halten es ostwestfälisch – direkt, gradlinig, schnörkellos. Deshalb zeichnet sich unser Hotel durch klare Linien und eine moderne Ausstattung aus. So können sich unsere Gäste auf das Wesentliche konzentrieren: ihren Lernerfolg.

Das Restaurant Vivendi ist mit seinen 45 Plätzen das Gegenstück zur imposanten Plaza mit seiner Kapazität von bis zu 400 Gästen. Es wurde mit viel Liebe zum Detail gestaltet und bietet eine gemütliche und moderne Atmosphäre, die nach einem langen Schultag zum Verweilen einlädt. Die Küche des Restaurants bietet eine erstklassige Auswahl. Die Speisekarte präsentiert eine harmonische Mischung aus regionalen und internationalen Gerichten, die von erfahrenen Köchen mit Liebe, Hingabe und viel handwerklichem Geschick zubereitet werden.

Mit dem Hotel Vivendi ist ein Kommunikationsort entstanden, der unseren Anwendern Veranstaltungsfläche, Übernachtungskapazitäten und ein kulinarisches Angebot auf höchstem Niveau bietet.

Haben Sie Fragen? Rufen Sie einfach an oder schreiben Sie uns:  
05251 771-133 | [info@hotel-vivendi.de](mailto:info@hotel-vivendi.de)



Das Hotel Vivendi verfügt über 132 barrierearme Zimmer, eine hervorragende technische Ausstattung, zwei Restaurants, einen großen Festsaal, einen Fitnessbereich mit Sauna und insgesamt 23 Veranstaltungsräume für Schulungen, Feiern oder Konferenzen.

#### LERNEN UND TAGEN



Platz für Veranstaltungen mit bis zu 1200 Personen



23 Tagungsräume, 3900 m<sup>2</sup> Veranstaltungsfläche



Hochmoderne technische Ausstattung

#### ÜBERNACHTEN



128 Doppelzimmer, 4 Einzelzimmer



Barrierefreiheit nach DIN 18024-2



Fitnessbereich mit finnischer Sauna

#### ESSEN UND FEIERN



Platz für bis zu 400 Gäste auf der Plaza Vivendi



Veranstaltungscatering für bis zu 1200 Personen



Saisonale Speisen und Getränke

#### PARKEN



Hoteleigenes Parkhaus (24/7-Zugang für Hotelgäste)



350 Stellplätze auf dem Hotelgelände (kostenfrei)



12 Tesla Supercharger und 37 Ladesäulen mit 22 kW

#### WEITERE STANDARDS



Kostenfreies WLAN auf dem gesamten Hotelgelände



Klimatisierte Zimmer und Tagungsräume



24-Stunden-Check-in

#### SO FINDEN SIE UNS AUF FACEBOOK UND INSTAGRAM:



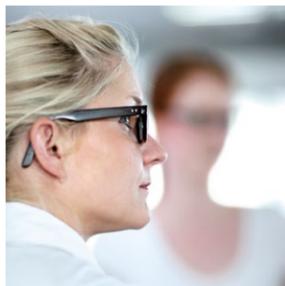
[facebook.com/hotelvivendipaderborn](https://facebook.com/hotelvivendipaderborn)



[instagram.com/hotelvivendi](https://instagram.com/hotelvivendi)

# Consulting

## Softwareeinführung in planbaren Schritten



Wussten Sie schon, dass Sie Vivendi innerhalb eines festen Zeitraums unverbindlich und lizenzkostenfrei testen können? Sprechen Sie uns an – wir beraten Sie gern!

Bis heute haben wir Vivendi in über 12 000 Einrichtungen mit Erfolg eingeführt. Eine gute Vorbereitung, Koordination und Begleitung sind dabei unerlässlich – denn Software-Integration bedeutet mehr als bloße Installation. Ihr persönlicher Ansprechpartner plant die Einführung in nachvollziehbaren Stufen und übernimmt die komplette Koordination während der Einführungsphase: Von der Erstellung eines Projektplans mit klaren Verantwortlichkeiten und Meilensteinen bis hin zur Schulung Ihrer Mitarbeiter. Darüber hinaus stehen wir Ihnen mit unserer Hotline, unseren Fernwartungs- und Schulungsangeboten zur Seite.

Die vier Stufen der Vivendi-Implementierung im Kurzüberblick:

### 1 | Definition der Anforderungen

Die Softwareeinführung beginnt mit der gemeinsamen Definition Ihrer Anforderungen. Durch Checklisten erleichtern wir Ihnen die Vorbereitung und können schon im Vorfeld Besonderheiten Ihrer Einrichtung erkennen und Lösungen erarbeiten.

### 2 | Installation und Konfiguration von Vivendi

Ihr Ansprechpartner führt die Konfiguration durch. Dazu gehören beispielsweise der Datenbankaufbau, die Datenmigration, die Einrichtung benötigter Schnittstellen sowie die Integration individueller Zusatzfunktionen. Bei sehr komplexen Projekten empfehlen wir eine angeschlossene Pilotphase.

### 3 | Schulung der Anwender

Wir erstellen ein Schulungskonzept, das zum Anforderungsprofil Ihrer Mitarbeiter passt, Ihren Arbeitsalltag erleichtert und die Organisationsabläufe in Ihrer Einrichtung optimiert.

### 4 | Feinjustierung und Unterstützung im Produktivbetrieb

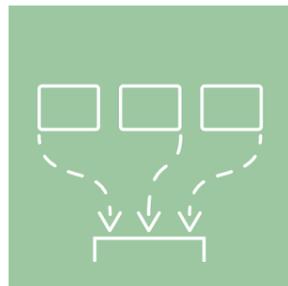
Am Schluss der Vivendi-Integration steht die Feinjustierung aller Funktionen und Abläufe – für einen reibungslosen Ablauf im Echtbetrieb!



Vivendi schafft Entlastung, sodass Sie mehr Zeit für die Arbeit mit Ihren Klienten zur Verfügung haben. Damit Sie das Potenzial der Software bestmöglich ausschöpfen können, unterstützen wir Sie mit unseren Schulungsangeboten.

# Alles aus einer Hand

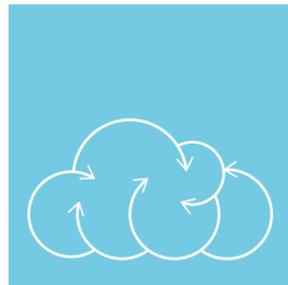
Mehr als Vivendi aus der Cloud



Vivendi lässt Ihnen als Anwender die freie Wahl zwischen verschiedenen Betriebsmodellen. Sie können die Lösung »on premise« mit eigener IT betreiben oder ein Rechenzentrum- oder Cloud-Angebot nutzen. Dabei dürfen Sie stets sicher sein, dass die Connex-Anwendungsspezialisten Sie bestmöglich unterstützen und mit dem IT-Partner Ihrer Wahl zusammenarbeiten. Fehlt Ihnen ein geeigneter Partner, kann Connex auch den gesamten IT-Betrieb für Sie übernehmen.

## Connex Computing Service – die stressfreie Cloud-Lösung

Mit unserer Lösung für das Cloud-Computing werden Ihre IT-Systeme ein gutes Stück einfacher. Durch die vollständige Auslagerung Ihrer Datenverarbeitung in unser Rechenzentrum reduzieren Sie den Betreuungsaufwand und die Kosten. Das erhöht sowohl die Sicherheit als auch die Flexibilität.



Sie bekommen von uns eine vollständige IT-Umgebung – ohne Einschränkungen hinsichtlich der Funktionalität. Wir liefern Ihnen alles, was Sie benötigen: von Microsoft-Lizenzen bis zu Ihrer Fachsoftware Vivendi und Diamant®/4 sowie Software anderer Hersteller. Zudem garantieren wir Ihnen eine leistungsstarke, ausfallsichere Hardware. Und unser kompetentes Service-Team kümmert sich um die Fragen Ihrer Anwender.

So sparen Sie nicht nur laufende Investitionen in Hardware, Software, Energie und IT-Dienstleistungen – Sie sparen sich vor allem jede Menge Stress.



»Wir nutzen den Connex Computing Service mittlerweile seit Juni 2012. Für den Cloud-Service haben wir uns entschieden, weil er schnell und unkompliziert zu realisieren war und vor allem eine gut kalkulierbare, wirtschaftliche Lösung darstellte – eine Entscheidung, die wir nicht bereut haben.«

Klaus-Dieter Buckermann, Verwaltungsdirektor  
St. Marien Haldern gGmbH, Rees-Haldern

## Connex Computing Service: Ihre Vorteile auf einen Blick

### Verlässliche Hardware

- Bereitstellung aktueller Serversysteme
- Ausfallsicherheit durch redundante Hardware, Netzverbindungen, Stromversorgung und Kühlung
- Ausweichrechenzentrum für Katastrophenszenarien

### Immer aktuelle Software

- Windows Server, Windows Remote Desktop
- Microsoft SQL-Datenbank-Server
- Microsoft Exchange Kommunikations-Server
- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher)
- Virenschutz und Backup

### Datenschutz und Datensicherheit garantiert

- Rechenzentrum in Paderborn garantiert das hohe deutsche Datenschutz-Niveau
- gesicherte VPN-Verbindungen und Firewall
- laufende Datensicherung, tägliches Full-Backup

### Fachkompetenter Service

- komplette Betreuung der o. g. Anwendungen
- Einrichtung und Pflege der Benutzerkonten
- Ansprechpartner mit Know-how in der Sozialwirtschaft beantworten die Fragen Ihrer Anwender
- proaktiver Service löst Probleme, bevor Ihre Anwender damit konfrontiert werden

### Erhebliche Kostenersparnis

- minimierter Betreuungsaufwand
- Entfallen von Update-, Platz- und Energiekosten

# Vivendi auf einen Blick

Funktionen und Leistungsmerkmale

Zur Unterstützung und Vereinfachung Ihrer Arbeitsabläufe bietet Vivendi zahlreiche Funktionen. Verschaffen Sie sich einen detaillierten Überblick über Leistungsmerkmale und technische Hintergründe.

## Vivendi NG – Klientenmanagement

### Allgemeine Funktionen

- volle Mehrbenutzerfähigkeit
- Benutzer-/Rollen-/Rechteverwaltung (Rollenkonzept) mit Möglichkeit zur Active-Directory-Verbindung und Einrichtung von Vertreterregelungen
- hierarchische Pflegearten-/Mandanten-/Bereichsverwaltung, Abbildung auch hochkomplexer Strukturen mit mehreren Hundert Bereichen
- Eingabe-/Änderungsprotokoll, detaillierte Historie auf Feldebene
- konfigurierbare Ansichten (Menüsteuerung, Startoptionen, inhaltl. Aufbau, Benennungsfunktionen)

### Stammdaten

- Institutionsstammdaten, frei definierbare Trägerarten, Importmöglichkeit für Kranken- und Pflegekassenkataloge, beliebig viele Adressen und Ansprechpartner je Institution hinterlegbar
- Klientenstammdaten inklusive Fotoeinbindung, flexible Gestaltung von Masken und Karteikarten (bereichs- und benutzer-abhängig steuerbar)
- Interessentenverwaltung inklusive Dokumentation von Aufnahmekriterien, Wunschkriterien etc.
- Pflichtfeld-Check (Soll-/Mussfelder)
- freiheitsbeschränkende Maßnahmen inklusive Druck von Genehmigungsformular und Meldeverfahren für Österreich
- Depositenverwaltung (Ausweise und andere persönliche Dokumente)
- umfangreiches Kontaktpersonenmanagement (Ärzte, Angehörige, Betreuer etc.)
- Mitarbeiterverwaltung inklusive Schnittstelle zum Vivendi-PEP-Dienstplan
- frei konfigurierbarer Leistungskatalog (beliebige Gruppen/ Untergruppen/Leistungen u. a. mit bereichs-, qualifikations-, zimmerabhängigen Preisen und diversen weiteren Eigenschaften)
- Hilfsmittelverwaltung passend zum Bereich
- automatische Debitorenvergabe anhand von Nummernkreisen
- Eingabeüberprüfung von nicht gewünschten Formulierungen und Worten

### Bewegungsdaten

- termingenaue Leistungszuordnung
- kombinierte Status-, Anwesenheits- und Leistungsübersicht (z. B. für WfbM oder Essen auf Rädern)
- Führen paralleler Verläufe (z. B. Anwesenheit Wohnheim, gleichzeitig Krankheit WfbM)

- Jahresübersicht für einen oder mehrere Klienten
- Angebot, Proberechnungslauf, Erlösvorschau (für ambulante Bereiche auch je Mitarbeiter/Tour)
- Preissteuerung durch Preisgruppen mit Zu- und Abschlagsfunktion
- Rechnungslauf mit automatisierter Kostenaufteilung
- automatische Historisierung von Preisen, Pflegeverläufen, Kostenträgerzuordnungen usw.
- Befreiungs-/Zuzahlungsmanagement (Rezeptgebühr, GEZ usw.)
- Verwaltung/Abrechnung von Fahrlinien mit Unterstützung unterschiedlichster Abrechnungsmodelle
- modulübergreifendes Dokumentenmanagement: Verwaltung externer und mit Vivendi generierter Dateien mit Direktzugriff und voller Rechtsteuerung aus Vivendi heraus
- integriertes Mail-, Termin- sowie Aufgabenverwaltungssystem, Terminmanagement durch Kalenderfreigaben
- Kundenkontaktmanagement dank CRM-Funktion
- Arbeitsprozessentlastung durch individuell konfigurierbare Workflows
- Alarmpläne für die Benachrichtigung von Ansprechpartnern, Kooperationspartnern etc.
- Schlüsselverwaltung und Darstellung von Schlüsseldepots
- Projektplaner\*
- Diagnoseverwaltung, Vitalwerterfassungen
- Medikationsservice Vivendi IS/AM (Informationsservice Arzneimittel) mit Stelliste
- Fachleistungsstunden-Modul\*
- Fortbildungsmanagement\*
- (mobiler) Menüservice inklusive Artikelverwaltung und Bestellwesen\*
- Pflegevisiten-Modul\*
- Zeitwirtschaftslösung für Mitarbeiter und Beschäftigte inklusive Anbindung von Zeiterfassungsterminals\*
- umfangreiches Hausnotruf-Modul\*
- Fuhrparkverwaltung mit Fahr-, Tank- und Reparaturbuch\*

### Schnittstellen

- FiBu-Schnittstelle (> 90, von Lexware bis SAP S/4HANA, je nach FiBu u. U. mit Mehrkosten verbunden); kostenfrei enthaltenes Standard-Interface und Diamant-Dateischnittstelle
- High-Level-Online-Integration (bidirektional) für das Diamant Rechnungswesen inklusive Verarbeitung von Maßgrößen, Planzahlen usw. für von Connexx betreute Diamant-Anwender
- SAP-Integration über Webservices für ERP und HCM

- von den Kassen anerkannte Schnittstelle zum Datenaustausch mit Kostenträgern gemäß § 302 SGB V (wie häusliche Krankenpflege, Hilfs- und Heilmittel), § 105 SGB XI (pflegerische Leistungen) und § 295 Abs. 1 SGB V (integrierte medizinische Versorgung)
- integriertes ELDA-Verfahren zur Krankenkassen-Abrechnung in Österreich
- »Sozius Open«-Unterstützung (automatisierte Verarbeitung elektronischer Zahlungssavise)
- Microsoft-Word-Integration (Seriendruck- und Formularfunktion) für Klienten, Mitarbeiter, Kontakte u.v.m.
- Komfort-Schnittstelle zu Microsoft Excel sowie weiteren Windows-Applikationen
- Schnittstelle zu Microsoft Exchange/Outlook – als Zusatzmodul erhältlich (MAPI-Aufrufe im Standard möglich)
- SEPA-Zahlungsverkehr für Lastschriften und Gutschriften
- BFS-Online-Factoring-Schnittstelle
- versch. Schnittstellen und Simulationsfunktionen wie KiBig-, KiBiZ-Web für Kindertagesstätten
- Schnittstelle für Kita-Portale (z.B. Tolina)\*
- Schnittstelle für LDS-Jahresstatistik und weitere elektronische Statistikfunktionen
- eM@w-Schnittstelle (Agentur für Arbeit)\*
- Im- und Export von Klienten- und Mitarbeiterstammdaten
- Importfunktion für das offizielle Gemeindeverzeichnis
- flexibler Leistungsdatenimport aus Vorsystemen (z. B. für Telefonabrechnung) – Standard in Vivendi NG Stationär, Zusatz in Vivendi NG Ambulant
- direkte Übernahme refinanzierbarer Lohnbestandteile aus dem Lohnsystem mit automatischer Weiterberechnung an den jeweiligen Kostenträger – Standard in Vivendi NG Stationär, Zusatz in Vivendi NG Ambulant
- Import sonstiger Leistungen und Beträge aus Vorsystemen (Kassensysteme etc.) – Standard in Stationär, Zusatz in Ambulant
- XML-/PDF-Export (auch zeit- oder eventgesteuert)
- konfigurierbare XML- und HL/7-Online-Schnittstelle zum Datenaustausch mit Fremd-Pflegedokumentationssystemen, Krankenhausinformationssystemen, Telefonanlagen, Speiserversorgungssystemen u. Ä.\*
- Schnittstellen zu Archivsystemen wie d3, Easy Enterprise, ELO-Office, Docuware etc.\*
- Schnittstelle zu TAPI-fähigen Telefonanlagen für Direktwahl aus Vivendi
- Scan- und OCR-Modul (TWAIN-komp. Scanner)\*

### Sonstiges

- Wirtschaftsprüfer-Testat nach IDW-Prüfungsstandard 880 bescheinigt GoBS
- zahlreiche aussagekräftige Standard-Auswertungen
- Verschlagwortung anhand von Tags für schnelle Erstellung von Auswertungen
- integrierter Reportgenerator zur einfachen Erstellung komplexer Auswertungen
- Kennzahlen-Cockpit mit schnittstellenfreier Excel-Integration und Planwerte-Modul\*
- flexibler Business-Intelligence-Export in Datenbanken, Dateisysteme oder via Webservice
- Umsatzsteuerberechnung mit Bruttopreisen möglich
- Archivierungsfunktion zur Auslagerung von Altdaten
- Formularsystem mit frei definierbaren Formularen / Assessments für Planungs- und Dokumentationszwecke
- detaillierte Onlinehilfe und gedrucktes Handbuch

### Nur in Vivendi NG Ambulant

- Verwaltung von Angeboten/Verordnungen/Aufträgen und periodischen Leistungen
- Erfassung einsatzrelevanter Klientenstammdaten (z. B. Wunscheinsatzzeiten, Wünsche an Mitarbeiter, besondere Hinweise zu den Einsätzen)
- Leistungsketten (z. B. zur automatischen Ermittlung von Hausbesuchspauschalen)
- erstklassige Touren- und Einsatzplanung mit Routenplaner/-optimierung und Verknüpfung zum Vivendi-PEP-Dienstplan
- Tourenoptimierung (tourenübergreifend) mit Verwendung von KI-Algorithmen
- grafischer Soll-Ist-Abgleich auf Touren- und Leistungsebene
- IPA: Integrierte Pflegeplanung Ambulant\*
- IWA: Integrierte Foto-Wunddokumentation Ambulant mit Verknüpfungen zum Verordnungswesen und zur Pflegeplanung\*
- Hilfsmittelverwaltung, auch für Hausnotruf-Geräte\*
- frei konfigurierbare Biografie- und Anamnesebögen/Infosammlung\*
- Integration des Kommunikationsservers Vivendi VX zur Anbindung von Vivendi Mobil oder Vivendi PD App und vollautomatische Übergabe zum Vivendi-PEP-Dienstplan
- Fahrzeugverwaltung (mit Verknüpfung zur Tourenplanung) – Bestandteil der Vivendi-Mobil-Lizenz
- Spezialfunktionen für die Kinder- und Jugendhilfe zuschaltbar\*
- Berücksichtigung von Kombinationspflege (Tagespflege/ambulante Pflege mit erhöhter Pflegekassenpauschalregelung)

\* als Zusatzmodul erhältlich

\* als Zusatzmodul erhältlich

**Nur in Vivendi NG Stationär**

- automatische Leistungen: Leistungen werden im Rechnungslauf anhand festlegbarer Parameter wie An-/Abwesenheit, Pflegegrad, Inkontinenz automatisch generiert
- Belegungsmanagement/Zimmerverwaltung inklusive Übersicht und Optimierung (z. B. Kurzzeitpflege) – als Zusatzmodul auch für Vivendi NG Ambulant verfügbar
- umfangreiche Barbetrags-/Verwahrgeldverwaltung für Klienten- und Gruppenkonten, mit Bank- und Kassenbuchfunktion, FiBu- und Bankclearing-Schnittstelle – als Zusatzmodul auch für Vivendi NG Ambulant verfügbar
- Klientenbeträge (Renten etc.) – als Zusatzmodul auch für Vivendi NG Ambulant verfügbar
- Schnellerfassung Nebenkosten/Zusatzleistungen
- Kalender-Funktion für Pflege-/Betreuungsverläufe
- Schnelländerungen im Verlauf
- Storno-Assistent
- Gruppenbuch mit Gruppenkalender – als Zusatzmodul auch für Vivendi NG Ambulant verfügbar
- Dokumentation von Fördergesprächen/-plänen – als Zusatzmodul auch für Vivendi NG Ambulant verfügbar
- IWANA-Schnittstelle Landschaftsverband (Werkstattabrechnung nach ANLEI)
- weitere Spezialfunktionen für Jugendhilfe und Eingliederungshilfe zuschaltbar\*
- bequeme Meldeformular-Erstellung (Abwesenheitsbenachrichtigungen, Sterbefallanzeigen etc.)

**Vivendi Mobil****Stammdaten**

- stets aktuelle Klientenliste inklusive Adressen, Verordnungen, Infos (Schlüsselnummer etc.), Kontaktpersonen usw. abrufbar
- Direktanruf aus den Stammdaten möglich
- Chat-Funktion und Vivendi-Mails
- Fahrten- und Tankbuch
- digitale Unterschrift des Klienten direkt auf dem Smartphone
- Anzeige von kaufmännischen und pflegerischen Kennzahlen

**Dokumentation**

- komfortable Zeiterfassung: Arbeitszeiten, Fahrtzeiten, Sonderzeiten, Einsatzzeiten
- Erfassung neuer, nicht geplanter Einsätze und Leistungen zu neuen Einsätzen
- stets aktueller Leistungskatalog abrufbar
- Hinzufügen/Ändern/Löschen von Leistungen
- SIS und Strukturmodell inkl. Maßnahmenplan integriert
- alternativ: Biografie und Infosammlung für ATL/AEDL
- Dokumentation von Maßnahmen
- Dokumentation von Gruppenmaßnahmen
- Assessments und Formulare aus PD stehen zur Verfügung
- Erfassung von Vitalwerten, Diagnosen, Pflegeberichten, Hygiene-dokumentation, Schmerzprotokollen, Hygiene und Bilanzierung usw.
- Pflegevisiten-Erfassung
- elektronische Wunddokumentation, bei Verwendung geeigneter Hardware inklusive digitaler Fotos
- Sitzungs- und Fachleistungsdokumentation
- Medikationsdatenbanken, medizinische Lexika und weitere Apps/Onlineservices auf dem Gerät zusätzlich nutzbar

**System**

- lauffähig auf handelsüblichen Smartphones und Tablets mit Google Android ab Version 7 sowie auf Chromebooks
- Spezialfunktionen für Hausnotruf und Menüservice
- Offlinefähigkeit, jederzeitige Onlineaktualisierung der Daten
- integrierte Routenplanung
- Navigation von Klient zu Klient via Google Maps

**Vivendi PD – Pflege- und Betreuungsmanagement****Stammdaten**

- direkter Zugriff auf die Daten des Klientenmanagements, keine Doppeleingabe
- individuelle pflege- und betreuungsrelevante Daten (z. B. besondere Wünsche, Ernährungs- und Schmerzmanagement, Grenzwerte für Blutzucker und weitere Vitalwerte)
- freiheitsbeschränkende Maßnahmen
- Hilfsmittelverwaltung

\* als Zusatzmodul erhältlich

**Anamnese und Assessments**

- SIS® (Strukturierte Informationssammlung) als Einstieg in den Pflegeprozess
- Standards für Assessments (z. B. Begutachtungsinstrument, Risikofaktoren lt. Expertenstandards, ICF-Checkliste)
- einrichtungsspezifische Konfigurationsmöglichkeiten, Weiterverarbeitung über Office-/PDF-Schnittstelle, Planung, Controlling
- Visualisierung als Netzdiagramme
- Risikocenter zur Ermittlung möglicher Risiken und Kontrolle der prophylaktischen Maßnahmen

**Planung**

- entbürokratisierter Pflegeprozess nach dem »Strukturmodell«
- viele weitere Pflege- und Hilfeplanungsmodelle (z. B. nach AEDL, Pflege-Charta, Orem, Metzler, IHP, THP, ICF etc.)
- Tagesstruktur gemäß Themenfeldern oder zeitlichem Verlauf
- übersichtliche Planung mit Blick auf alle planungsrelevanten Daten
- standardisierte Planungsbausteine als einheitliche Basis für individuelle Planungen (je nach Modell z. B. Maßnahmen, Ressourcen, Probleme, Ziele, POP®-Pflegediagnosen)
- Bündeln von Maßnahmen zur komfortablen Planung und Dokumentation
- Planungsvorlagen z. B. für Kurzzeitpflege oder qualitative Steuerung
- Gruppenangebote z. B. für die Tagespflege
- automatisierte Generierung der erforderlichen Leistungsnachweise (z. B. in Bezug auf Bewegung, Ernährung, Fixierungen oder Förderung der Kontinenz)
- Bereichsmaßnahmen (z. B. für die Kontrolle von Kühlschränken)
- stationäre Tourenplanung zur Erstellung von Laufzetteln
- Ressourcenmanagement zur zeitbezogenen Zuordnung von Therapeuten, Räumen etc.
- Evaluierungsmöglichkeiten auf Basis der Verlaufsdokumentation

**Verlaufsdokumentation**

- einfache Dokumentation der Durchführung von geplanten Maßnahmen, Abweichungen in der Tagesstruktur und tagesaktueller Ereignisse
- Unterstützung des »Immer-so-Prinzips« durch verknüpfte Verfahrensanleitungen
- Pflege-/Betreuungsbericht als Informationszentrale (mit inhaltlicher Gruppierung/Filterung)

- Unterstützung bei der Texteingabe durch Rechtschreibprüfung, Textbausteine, Phrasen-Check, Tastaturkürzel für Klient-, Arzt-, Kontaktnamen etc.
- Protokolle für diverse Themenbereiche (z. B. Bewegung, Ernährung, Fixierung, Hygiene, Inkontinenz, Schmerzen, Stürze, Anfälle etc.)
- standardisierte Workflows (z. B. Öffnen des jeweiligen Protokolls beim Abzeichnen einer geplanten Lagerung oder bei der Dokumentation eines Sturzes oder Anfalls)
- inhaltliche Verknüpfungen zur schnellen Navigation (z. B. Sprung aus Berichtseintrag direkt ins Schmerzprotokoll)
- Erfassung von An- und Abwesenheiten (z. B. bei Krankenhaus-aufenthalt oder in der Tagespflege)
- Formularwesen mit Standardformularen sowie frei konfigurierbaren Formularen mit Anbindung an Office- oder PDF-Schnittstelle und Controlling

**Medizinische Dokumentation**

- ärztliche Verordnungen (Medikation, Behandlungspflege, Therapien, Hilfsmittel)
- umfassende und aktuelle Arzneimittelinformationen »Pillshots«\*
- Medikationspläne inklusive vitalwertabhängiger Dosierungen, Dosierungsänderung und Generika-Austausch sowie automatischer Generierung der Stelliste
- Einlesen und Ausgabe des bundeseinheitlichen Medikationsplans
- Wirksamkeitskontrollen für Bedarfsmedikation
- Bestellwesen für Medikamente und Zusatzartikel mit verschlüsseltem elektronischem Versand von Rezeptanforderungen
- Impfungen inkl. Hinweise zu empfohlenen Standardimpfungen
- Diagnosen und Allergien anhand ICD-10-Diagnoseschlüssel
- komfortable Vitalwerterfassung inklusive Grenzwert-/Plausibilitätskontrolle
- zentrale Dokumentation von ärztlichen Visiten
- Wunddokumentation inklusive Digitalkamera-Anbindung und elektronischer Wundvermessung\*
- Infusions- und Beatmungsprotokolle mit zugehörigen Verordnungen
- Ausdruck von Verlegungsbögen bei Abwesenheitserfassung

**Analyse, Auswertungen und Controlling**

- grafische Darstellung von Verläufen (z. B. Vitalwerte, Medikation, Schmerzen, Sturzereignisse, Anfallsgeschehen)
- Kennzahlen zur Kontrolle der Ergebnisqualität
- anwendungsbezogene Übersichten zur Übergabe, Expertenstandards etc.

\* als Zusatzmodul erhältlich

- komfortables Abfrage-Modul mit Volltext- und Negativsuche
- Kennzahlen-Cockpit mit Excel-Integration\* (Auswertungen zu Sturz, Anfällen, Wunden etc.)
- Berichtswesen für zahlreiche weitere Auswertungen und Statistiken
- Kompetenzanalyse auf Basis von Anforderungs- und Fähigkeitsprofilen
- Pflegevisiten-Modul\*

#### Kommunikation und Prozesse

- CRM-Modul zur Dokumentation und Verwaltung sämtlicher Kommunikation
- individuell konfigurierbare Workflows zur Prozesssteuerung (z. B. bei Einzug oder Abwesenheit in der Werkstatt) mit Anbindung an das CRM-Modul
- integrierte Mail-, Termin- und Aufgabenverwaltung inklusive Erinnerungsfunktionen
- Dokumentenmanagement sowohl externer als auch mit Vivendi generierter Dateien
- MS-Office- und PDF-Integration (Seriendruck- und Formularfunktionalität) mit Anbindung an das Dokumentenmanagement

#### Schnittstellen

- Kommunikation mit Apotheken, z. B. durch automatisches Versenden von Änderungen an der Medikation (Kooperation mit Apothekensoftware-Herstellern)
- Auslagerung bestimmter zeitintensiver oder wiederholter Hintergrundaufgaben (z. B. Terminengenerierung) an Windows-Dienste
- Anbindung der Ernährungsdokumentation an das Menüservice-Modul
- für Österreich: Anbindung von Medikationsdaten über den Webservice eMedic; Abruf von Gesundheitsdaten sowie Einstellen von Pflegebegleitschreibern über das ELGA-Portal; Meldeverfahren für freiheitsbeschränkende Maßnahmen

#### Vivendi PD Web

- browsergestützte geräteunabhängige Plattform
- optimiert für Tablets wie Apple iPad und Touchscreens zur mobilen Erfassung direkt vor Ort
- keine Daten lokal auf dem Gerät – Datenbestand ist automatisch aktuell

#### Stammdaten

- wichtigste Klientenstammdaten inklusive Kontakten
- Neuerfassung von Klienten
- individuelle pflege- und betreuungsrelevante Daten (z. B. Grundbotschaft, Ernährungs- und Schmerzmanagement, Grenzwerte für Blutzucker und weitere Vitalwerte)
- freiheitsbeschränkende Maßnahmen

#### Anamnese und Assessments

- SIS® (Strukturierte Informationssammlung) als Einstieg in den Pflegeprozess
- Unterstützung von individuellen Informationssammlungen und Biografie (z.B. AEDLs usw.)
- Standards für Assessments (z. B. Begutachtungsinstrument, Risikofaktoren lt. Expertenstandards, ICF-Checkliste)
- einrichtungsspezifische Konfigurationsmöglichkeiten, Weiterverarbeitung über Office-/PDF-Schnittstelle, Planung, Controlling

#### Planung

- entbürokratisierter Pflegeprozess nach dem »Strukturmodell«
- viele weitere Pflege- und Hilfeplanungsmodelle
- Tagesstruktur gemäß Themenfeldern oder zeitlichem Verlauf
- übersichtliche Planung mit Blick auf alle planungsrelevanten Daten
- standardisierte Planungsbausteine als einheitliche Basis für individuelle Planungen (je nach Modell z. B. Maßnahmen, Ressourcen, Probleme, Ziele)
- Bündeln von Maßnahmen zur komfortablen Planung und Dokumentation
- Unterstützung bei der Maßnahmenplanung durch Vorschläge
- automatisierte Generierung der erforderlichen Leistungsnachweise (z. B. in Bezug auf Bewegung, Ernährung, Fixierungen oder Förderung der Kontinenz)
- Evaluierungsmöglichkeiten auf Basis der Verlaufsdokumentation

#### Verlaufsdokumentation

- einfache Dokumentation der Durchführung von geplanten Maßnahmen, Abweichungen in der Tagesstruktur und tagesaktueller Ereignisse
- Unterstützung des »Immer-so-Prinzips« durch verknüpfte Verfahrensanleitungen
- Pflege-/Betreuungsbericht als Informationszentrale (mit inhaltlicher Gruppierung/Filterung/Suche)
- Protokolle für diverse Themenbereiche (z.B. Bewegung, Ernährung, Fixierung, Hygiene, Inkontinenz, Schmerzen, Stürze, Anfälle etc.)

\* als Zusatzmodul erhältlich

- standardisierte Workflows (z. B. Öffnen des jeweiligen Protokolls beim Abzeichnen einer geplanten Lagerung oder bei der Dokumentation eines Sturzes oder Anfalls)
- inhaltliche Verknüpfungen zur schnellen Navigation
- Erfassung von An- und Abwesenheiten (z. B. bei Krankenhaus-aufenthalt)
- Formularwesen mit Standardformularen sowie frei konfigurierbaren Formularen mit Anbindung an Office- oder PDF-Schnittstelle und Controlling
- Dokumentieren von Gruppenangeboten z. B. für die Tagespflege
- Menüservice
- Sammelerfassung für Impfungen und Formulare

#### Medizinische Dokumentation

- ärztliche Verordnungen (Medikation, Behandlungspflege)
- umfassende und aktuelle Arzneimittelinformationen »Pillshots«\*
- Medikationspläne inklusive vitalwertabhängiger Dosierungen, Dosierungsänderung und Generika-Austausch sowie automatischer Generierung der Stelliste
- Wirksamkeitskontrollen für Bedarfsmedikation
- Bestellwesen für Medikamente und Zusatzartikel
- Diagnosen und Allergien anhand ICD-10-Diagnoseschlüssel
- komfortable Vitalwarterfassung inklusive Grenzwert-/Plausibilitätskontrolle
- Wunddokumentation u. a. mittels im Tablet integrierter Kamera
- Beatmungsprotokolle mit zugehörigen Verordnungen
- Impfungen inklusive Hinweisen zu empfohlenen Standardimpfungen
- Vorsorgeuntersuchungen inklusive Hinweisen zu empfohlenen Untersuchungen

#### Analyse, Auswertungen und Controlling

- grafische Darstellung von Verläufen (z. B. Vitalwerte, Protokolle)
- Kennzahlen zur Kontrolle der Ergebnisqualität
- Dashboard als Überblick der aktuellen Pflegesituation

#### Kommunikation und Prozesse

- integrierte Mail-, Termin- und Aufgabenverwaltung inklusive Erinnerungsfunktionen
- kundenbezogenes Dokumentenmanagement sowohl externer als auch mit Vivendi generierter Dateien
- MS-Office- und PDF-Integration (Formularfunktionalität) mit Anbindung an das Dokumentenmanagement

#### Vivendi Assist App

##### Allgemeine Funktionen

- offlinefähige App für Android- und iOS-Smartphones
- Einsicht in die Klientenakte, z.B. Diagnosen und Allergien
- Abfrage von Einsätzen und Abwesenheiten
- medizinische Informationen wie z.B. der Medikationsplan und die Wunddokumentation sichtbar
- Verlaufsinformationen im Berichtblatt
- Einsicht in Kliententermine, Rechnungen etc.
- Nachrichten mittels Vivendi Chat

#### Vivendi Assist Services

- Vivendi AMTS
- Vivendi Apothekenportal
- Vivendi Arztportal
- Vivendi Alexa Skill
- Vivendi Anwenderportal
- Vivendi App
- Vivendi Besuchsplan
- Vivendi Besuchsplan Tele-Besuche
- Vivendi Kontaktverfolgung
- Vivendi Messenger
- Vivendi Newsfeed
- Vivendi Notfallservice
- Vivendi Datenbank-Backup-Service
- Vivendi DS Diagnose
- Vivendi Google Assistent Action
- Vivendi Impfungen
- Vivendi IS/AM
- Vivendi IQS
- Vivendi iQV
- Vivendi Katalogservice
- Vivendi Mobiler Menüservice
- Vivendi Mehrsprachigkeit
- Vivendi Übersetzer
- Vivendi Vorsorgeuntersuchungen

\* als Zusatzmodul erhältlich

## Vivendi PEP – Dienstplanung

### Allgemeine Funktionen

- für Krankenhäuser, ambulante, teilstationäre und stationäre Pflege, Eingliederungshilfe, Jugendhilfe, Rettungsdienst, KITAS etc. (Abbildung aller Besonderheiten der jeweiligen Einrichtungen-/Dienstarten)
- volle Mehrbenutzerfähigkeit
- Benutzer-/Rollen-/Rechtverwaltung mit Möglichkeit zur Active-Directory-Verbindung
- hierarchische Mandanten-/Bereichsverwaltung, Abbildung auch umfangreicher/komplexer Strukturen mit mehreren Hundert Bereichen
- Konzept der Zuordnung und »Vererbung« von Eigenschaften, die je Objektebene änderbar sind
- Pflichtfeld-Check (Soll-/Mussfelder)
- leichte und transparente Umsetzung auch hochkomplexer Arbeitszeitmodelle
- Flexibilität und einfache Bedienung ermöglichen schnelle Implementierung
- detailliertes Änderungsprotokoll
- individuell konfigurierbare Workflows leiten durch die Arbeitsprozesse

### Stammdaten

- Mitarbeiterstammdatenverwaltung inklusive Kontaktpersonen, Erinnerungsfunktion für Geburtstage, Jubiläen, Belehrungen usw.
- Mitarbeiterstammdaten-Import aus beliebigen Systemen (z. B. Lohnabrechnung) über eine frei konfigurierbare Schnittstelle
- Führung beliebig vieler frei definierbarer Konten pro Mitarbeiter
- integrierte Bewerberverwaltung inklusive Terminbuch und Korrespondenzmodul
- Bewerbungsservice: Per Online-Formular eingehende Bewerbungen auf Ihr Stellenangebot stehen direkt in PEP zur Verfügung\*
- Serienbrief- und Formulare Druck-Funktion durch direkte Microsoft-Word- und PDF-Ansteuerung
- elektronische Personalakte
- Dienste/Dienstfolgen (Rahmendienste)/Aufgaben
- frei definierbare (zuschlagspflichtige) Sonderzeiten
- beliebig viele Tarif- und Arbeitsverträge, definierbar und parallel einsetzbar
- Tarifservic: Erstellung und Aktualisierung des Standardtarifwerks durch Connext\*

### Dienstplan

- 3-Standard-Status: Vorplan, Sollplan, Istplan mit Möglichkeiten zur Zustimmung, Festlegung und zum Abschluss
- Rahmendienst-Planer für die Planung von Dienstfolgen – auch bei sehr langen Zeiträumen (> 1 Jahr)
- Wunschdienst-Erfassung
- Szenario-Manager
- Historisierungsfunktion
- unbegrenzt viele Dienstplan-Formate mit frei definierbaren Layouts
- frei einstellbare Planungszyklen (u. a. Wochen-, Monats-, Jahresansicht)
- Anzeige zusätzlicher Tage vor und nach dem Planungszeitraum
- mehrere Pläne gleichzeitig bearbeitbar (auch Darstellung unter-/nebeneinander)
- bereichsbezogene Summierung, qualitative und quantitative Prüfungen inklusive Bedarfsprüfungen auf Minuten-, Stunden- und VK-Basis
- Summen und Prüfungen ausblendbar
- Suchfunktion für Ersatz von Mitarbeitern
- Dienste > 24 Stunden sind möglich
- Dienstsymbole, Zeilenhöhe und Spaltenbreite beliebig einstellbar
- Sollplan-Festlegung und Istplan-Abschluss auch für einzelne Mitarbeiter und Teil-Zeiträume
- mehrfaches Rückgängigmachen und Wiederherstellen (Undo-/Redo-Funktion)
- Schnelländerungsfunktion

### Bewertung/Buchung

- nach Istplan-Abschluss erfolgt die Bewertung anhand festlegbarer, transparenter Regeln
- schlüssige Buchungen (Überprüfbarkeit pro Arbeitstag)
- definierbare Ausgleichszeiträume
- periodenechte Buchungen
- Umbuchungen (manuell oder anhand definierter Regeln)
- Führung von Jahresarbeitszeitkonten
- automatische Berechnung von Schichtzulagen/Wechselschichtzulagen
- automatische Bewertung von Rufbereitschaften
- automatische Berechnung von Zusatzurlaub für Nacht-/Schicht-/Wechselschichtarbeit
- monatsgenaue (anteilige) Zuschlagsbewertung bei monatsübergreifenden Diensten
- Storno-Funktion

\* als Zusatzmodul erhältlich

- bidirektionale Schnittstellen zu allen gängigen Lohnbuchhaltungssystemen (Addison Top-Lohn, ADP Lohn, AKDB\_OK\_PWS, Ally Lohn, BMD Lohn, Comet Lohn, Compu Orga, ProPers, D Lohn, DATEV, DPW HR, Fidelis Personal, GDC LX 90, GDI Lohn, Gemdat5, HANSALOG, HS Abrechnung, Implico OSP, LeSalaire, KHK Personal, KIDICAP, Personal Office, LEXWARE, LohnAs, MICOS, Navision Lohn, PAISY, PDS Lohn, Permis Abrechnung, P&I LOGA, ProBid, Sage ClassicLine, Sage HR, SALLY, SAP HCM, SBS Lohn, SP Data, VARIAL etc.)

### Zeiterfassung

- mobile Zeiterfassung mit Vivendi Mobil möglich
- Kopplung Leistungszeit (erfasst in Vivendi NG) = Arbeitszeit möglich
- Unterstützung von Zeiterfassungsterminals (z. B. von Kaba, Datafox) mit allen gängigen Buchungsschlüsseln
- Bewertung/Übernahme der Stempelzeiten aus dem Dienstplan heraus
- Zeitenübernahme mehrerer Standorte in einen zentralen Dienstplan
- unveränderbare Stempelzeiten stehen jederzeit für Auswertungen zur Verfügung

### Sonstiges

- zahlreiche aussagekräftige Statistiken inklusive »1-Klick-Excel-Integration«, PDF-Export etc.
- übersichtliche Urlaubsverwaltung inklusive Antragswesen (auch aus Vivendi PEP Web SelfService)
- mehrstufiges Genehmigungsverfahren für Anträge inklusive E-Mail-Benachrichtigung abbildbar
- Stellenplan-/Personalcontrolling-Modul
- Terminmanagement mit automatischer Termingenerierung und Erinnerungsfunktion
- enge Vernetzung mit der Tourenplanung in Vivendi NG Ambulant sowie Austausch von Zeiten (Soll und Ist) und Stammdaten
- Pflege-/Betreuungsbedarf wird aus Vivendi Stationär, Kita bzw. Vivendi PD automatisch an Vivendi PEP übertragen
- Schnittstelle zu Schulverwaltungssystemen (u. a. easySoft.Education)\*
- Fortbildungsplaner inklusive Word-Formulare Druck\*
- webbasierter Mitarbeiter-SelfService\*
- Dokumentenmanagement: Verwaltung externer und mit Vivendi generierter Dateien inklusive modulübergreifenden Zugriffs
- Microsoft-Word-Integration (Seriendruck- und Formularfunktion)

- umfangreiche Onlinehilfe und gedrucktes Handbuch
- 100% .Net-basierter und bislang einziger umfassend von Microsoft zertifizierter Dienstplan
- Vivendi eAU-Service\* zur Abfrage der digitalen Krankmeldung

## Vivendi Controlling Center

### Allgemeine Funktionen

- leistungsfähige Business-Intelligence-Software innerhalb der Vivendi-Produktfamilie
- Verknüpfung der Daten aus Ihrer Finanz- und Lohnbuchhaltung mit den Daten aus Vivendi NG/PD/PEP
- mehr Transparenz für Ihr Unternehmen
- schneller, gezielter und möglichst automatisierter Zugriff auf entscheidungsrelevante Informationen
- aktives Risikomanagement
- zentrale Datenhaltung und Ausgangspunkt für die Unternehmenssteuerung und -analyse
- 1:1-Umsetzung Ihres Unternehmens dank flexibler Unternehmens- und Berichtsstrukturen
- individuelle Management-Cockpits zur optimalen Unterstützung der Geschäftsführung
- zentrale oder dezentrale Budgetplanungen und aktives Forecasting
- integriertes Modul zur internen Leistungsverrechnung sowie für Umlagen und Abgrenzungen
- rollierende Finanzplanungen mit Darlehensverwaltung
- Darlehensübersichten, Investitionsplanungen, Unternehmens- und Betriebsvergleiche
- intuitiv bedienbares Kennzahlcockpit und professionelle Reportingmöglichkeiten mit Berichtsmappen und One-Click-Option
- Erstellung individueller Berichte, Analysen oder Was-wäre-wenn-Szenarien per Drag-and-drop
- Simulation zukünftiger Entwicklungen und Übernahme der Simulationsergebnisse in die Forecasts oder Planungen
- Integration Ihrer Personaldaten, detaillierte Analysen und Planungen auch auf Mitarbeiterebene
- komfortable Erstellung von Personal-Statistiken, Stellenplänen und Übersichten
- einfache und intuitiv nutzbare Erstellung von Grafiken, Ampelberichten und Analysen per Drag-and-drop
- Wiederverwendbarkeit der grundlegenden Berichtsbausteine

\* als Zusatzmodul erhältlich

## Technische Informationen

- maßgeschneidert für Windows 10 und Windows 11
- erstklassige Unterstützung für Windows Remote Desktop und Citrix Virtual Apps and Desktops
- stabile und äußerst schnelle 64-Bit-Anwendung (komplett in Visual C++/C# entwickelt)
- Microsoft SQL Server 2014 bis 2022
- Nutzung des Microsoft .NET Frameworks ab Version 4.7.x
- technische Zertifikate (u. a.) für Windows 10, Windows Server, SQL Server, Citrix
- integrierte Anbindung führender Windows-Software wie Microsoft Word und Excel (Versionen 2016 bis 2021), Office 365, Microsoft Exchange/Outlook etc.
- Unterstützung offener Standards wie XML und HL/7, IHE
- flexibles Berichtswesen
- elektronischer Datenaustausch mit Banken (volle SEPA-Fähigkeit), Behörden und Kostenträgern
- TAPI-Unterstützung für kompatible Telefone und TK-Anlagen; MAPI-Support für E-Mail
- TWAIN-Unterstützung zum direkten Scannen von Dokumenten sowie QR-Code-Erkennung zur automatisierten Ablage von Dokumenten
- Integration in lokale und einrichtungübergreifende Netzwerke (WAN)
- Verbindungen zwischen Zentrale und einzelnen Einrichtungen per VPN
- Responsive Web-Clients auf Basis HTML5/ Angular JS2 für diverse Anwendungsfälle
- Native Clients für Android, Chrome OS und Windows 11 (UWP)



Windows Server 2016

Windows Server 2022



\* als Zusatzmodul erhältlich



Viele der in dieser Publikation gezeigten Fotos sind in Zusammenarbeit mit Kunden entstanden. Der Fotograf Peter Hamel begleitete den Alltag der Menschen, die in den Einrichtungen betreut werden. Die positive Lebensenergie, die in vielen Gesichtern – trotz Alter, Behinderung oder Krankheit – abzulesen ist, konnte er in Bildern festhalten, die eine große Nähe zu den Menschen ausdrücken. Allen Beteiligten gilt unser herzlicher Dank!

---

# Connnext Vivendi

Die Software für das Sozialwesen



[facebook.com/connnext.vivendi](https://facebook.com/connnext.vivendi)  
[facebook.com/hotelvivendipaderborn](https://facebook.com/hotelvivendipaderborn)



[instagram.com/connnextvivendi](https://instagram.com/connnextvivendi)  
[instagram.com/hotelvivendi](https://instagram.com/hotelvivendi)



[youtube.com/connnextvivendi](https://youtube.com/connnextvivendi)

Connnext Communication GmbH | Balhorer Feld 11 | D-33106 Paderborn

FON +49 5251 771-0 | Vertrieb -170 | Support -150 | FAX +49 5251 771-199  
[www.connnext.de](http://www.connnext.de) | [vivendi@connnext.de](mailto:vivendi@connnext.de)